

# 智能便民柜 不卖东西“睡大觉”？

记者调查发现，不少公交站台的智能售货柜缺货、不能联网、无法支付，几近废弃。

长沙晚报8月13日讯(全媒体记者 孙占锋 实习生 王如芸)等公交车时随手可以在旁边的售货柜扫码买一杯饮料解渴，或者扫一个共享充电宝给手机“续命”，想必不少市民都曾使用过公交站台的智能便民柜。可是，记者连日来调查发现，曾经给人们带来便利的智能便民柜、共享充电宝等设施，如今却普遍存在缺货、不能联网、无法支付等情况，几近废弃。



## 现状：智能便民柜缺货、不能用，几近荒废

“这个卖饮料的柜子是不是不能用了啊？”8月12日，在开福区东风路烈士公园西门公交站，等公交车的吴女士多次扫描旁边零售柜上的二维码后，竟然显示“设备不存在”。而且，零售柜里可供选择的商品也寥寥无几。

“已经很久没人管了，估计早就不能用了。”每天在五一大道太平街口公交站搭乘公交车上班的于女士表示，公交站台的智能便民柜大约从2023年起就已用不了零售功能了。

“很多公交站的共享充电宝都显示‘此设备不可用’，还有被贴纸糊住的，应该是不让用了。”8月12日晚，终于在五一广场公交站租到充电宝的秦女士说，对于她这种出门懒得带充电宝的人，共享充电宝真的很有必要。可是一路走过来，只找到这一个可以用。

记者在调查中发现，智能便民柜街头“睡大觉”的情况，在不少公交站点普遍存在。据了解，智能公交便民柜出现在长沙街头还是三四年前，不仅提供矿泉水、饮料、零食等商品，还有共享充电宝和共享雨伞等服务。



烈士公园西门公交站的一个便民售货柜口子被广告贴住。

### 态度：便民设施不是“非有不可”，但“能有更好”

“上一次来长沙旅游的时候还可以用的，虽然价格不是很便宜，但是对于我们这些来长沙游玩的人来说，方便还是主要的。”

过一瓶矿泉水，需要2.5元，但同样的矿泉水在附近超市只卖1.2元。

“平时也就看看显示屏上的车辆信息吧，没买过东西。”在市民陆先生看来，公交站智能便民柜的零售和共享功能不是“非有不可”的，但“能有更好”，可以实时更新公交车的到站信息就够了。

“智能便民柜原本是为了方便大家，现在却成了摆设，希望相关部门能够重视起来，尽快恢复它们的正常功能。”市民王小姐对智能便民柜被废弃的现状，表达了不满和建议。

### 分析：运营方需把“便利”放在首位

那么，长沙街头公交站台的这些智能便民柜还能不能用呢？记者根据多个便民柜内部或外面张贴的营业执照副本等公开信息了解到，负责智能便民柜运营的单位是湖南梁音互联网科技有限公司。

记者通过企查查平台查询发现，该公司成立于2020年1月9日，目前为“存续”状态，经营范围中包括“自动售货机销售、商业、饮食、服务专用设备销售”等。不过，记者尝试拨打其留存的联系电话时，一直无法接通。

其实，类似长沙街头公交站便民服务柜的设施，在国内不少城市都存在，但是处境却各不相

同。例如，有媒体报道，昆明的“公交微店”服务遭遇尴尬，柜中被随意丢弃垃圾；但是，北京公交集团最新推出了“公交便民驿站”，提供零售、共享以及AED急救包等功能，而烟台公交集团莱山区公司甚至在公交车厢内试点设置了车载自助售货机，成都也在计划落地智慧候车亭。

业内人士认为，类似公交站台的零售设备，兼顾便民和销售功能。建议经营方必须在有限的展示位上不断迭代品类，才能提升用户活跃度，要在日常经营过程中让消费者感受到服务的温度，从经营方式、经营商品等各个方面都把“便利”放在首位才行。



夜幕降临，五一广场站公交站的便民服务柜虽然还摆放着少量商品，但扫码后根本无法购买。均为长沙晚报全媒体记者 孙占锋 实习生 王如芸 摄影报道

## 城市“新家具”， 置办好还要用起来

### ● 付臣欢

渴了能买水、下雨能买伞，还能问车问路，公交站台旁的智能便民柜听起来功能多又实用，很便民。然而，从2020年现身到如今“睡觉”，一些智能便民柜成了光占地不中用的“摆设”，既浪费又可惜，真的该重新动起来了！

在公交站点搞智能零售，商家赚钱，消费者方便，对于城市来说也是一项“智慧城市”建设的利民之举。但也才3年左右，这些智能便民柜要么就不再上货、要么有货却无法支付购买，别说便民了，真想用还有点堵心。曾经铺排开了、用起来过，说明市民有需求。如今动不起来，是产品没能跟上迭代需求，还是设置上并没有真正便民、惠民？值得调查与解决，而不该任由其空置占地。虽然只是公交车站旁的方寸之地，看起来位置小，用对了可便利不少。既然有心建设了，就应该用对用好，真正达到长久便民的目的。

城市公共空间每一寸都很珍贵，不管是公交车旁的智能便民柜，还是近年来升级改造的桥下空间、小区公共活动空间等，都是为了进一步满足市民不断出现的新需求。让这些市民新需求变现为城市“新家具”很重要，“新家具”能用得长久同样重要。否则，便民设施成了摆设，搁置浪费，就真的违背我们的初心了。



## 酷爽运动 解锁暑热

长沙晚报8月13日讯(全媒体记者 贺文兵 通讯员 邓婷)解锁长沙暑热，酷爽运动让你出汗消夏……

近日，长沙世界之窗“快乐运动 酷爽消夏”主题活动开启。开幕式上，举行了梦幻大巡游。

活动期间，“山海经”雨林微运会”将持续至9月1日，夜场全面开放，全天超长欢乐待机14小时，水陆5园一票通玩。全园水雾、水枪、清凉屋等夏日避暑装置加持，打造长沙避暑雨林，为游客提供清凉解暑好去处。

8月16日—18日，长沙世界之窗音乐节精彩上演，综艺《奔赴！万人现场》火热开唱。连续3天，10组音乐人与长沙的夏夜来一场属于音乐与热情的双向奔赴，开启不一样的全新清凉玩法。

图为开幕式上举行的梦幻大巡游。长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄

## 事故“私了”后再报保险遭拒赔

法院提醒：出现车辆保险事故时及时、如实告知保险公司

长沙晚报8月13日讯(全媒体记者 李广军 通讯员 陈梓娴 曾佑芳)发生事故后选择“私了”，事后伤者因伤势加重找上门，这时肇事车主想通过保险理赔却遭到保险公司拒绝，理由是没有及时报保险。那么，保险公司是否需要承担赔偿责任？13日，浏阳市法院通报了一起机动车交通事故责任纠纷案，提醒市民在出现车辆保险事故时要及时、如实告知保险公司，以免因保险理赔引发争议。

2023年1月23日，刘某驾驶小轿车左转弯时与驾驶电动自行车相向直行的张某相撞。事故发生后，由于张某认为身体暂无大碍，双方均未报警，亦未通知保险公司出险，仅就电动自行车损失进行了协商。

当晚，张某突感左腰腹部疼痛难忍，被送进医院检查治疗并进行了手术，共花费医疗费9万余元。后经司法鉴定，张某消化道穿孔为此次交通事故所致，并被评定为九级伤残。

因双方及保险公司就事故赔偿未达

成一致，张某诉至法院，要求刘某赔偿各项损失费36万余元，保险公司在保险责任范围内承担赔偿责任。

法院经审理认为，刘某在驾车左转时未让直行车辆先行，是本次事故的主要原因；张某驾驶电动自行车途经十字路口时未谨慎观望、排查风险，是导致本次事故发生的次要原因。故认定刘某在本次事故中承担80%责任，张某承担20%责任。

本案中，交通事故发生后，张某并未发现自身有明显疼痛等伤病特征，双方主观上认为仅存在轻微财产损失的情况下，选择自行协商，并主动撤离现场具备一定的合理性。在得知张某因伤势过重就医后，刘某随即报警、报险，并配合调查，未选择故意逃避的态度，刘某报险、报险过程中虽存在一定过失，但不符合《中华人民共和国保险法》第二十一条规定的投保人、被保险人或者受益人故意或者因重大过失未及时通知保险人，可以免除保险人

对无法确定的损失承担责任的情形，故对保险公司提出的拒赔理由不予采信。

据此，法院依法判决保险公司在机动车责任保险范围内赔偿张某30万余元，由刘某直接赔偿张某9000余元。

“现在大部分车主为爱车购买了车辆保险，但有些车主错误地认为‘只要买了保险，保险公司无论何种情况都应承担赔偿责任’，存在未及时、如实报险的情形，可能导致事故的性质、原因、损失程度等无法查清而遭到保险公司拒赔。”本案承办法官罗文伟提醒广大车主，在出现车辆保险事故时，要及时、如实告知保险公司，让保险公司尽早知道事故发生的原因、固定现场证据和查明损失情况等，避免因保险理赔引发争议。如遇特殊情况无法在第一时间通知保险公司，也应在不利情形消除后及时告知保险公司并积极配合调查，同时做好相关证据的保存工作，避免因证据缺失而承担对己方不利的法律后果。

## 与长沙市一中在教育领域再度联手 湖南湘江新区两所学校同日揭牌

长沙晚报8月13日讯(全媒体记者 陈良 通讯员 刘亚飞)12日上午，长沙市一中博雅学校、长沙市一中金山桥学校附属小学正式揭牌，长沙市一中与湖南湘江新区再度强强联手，在教育领域合作上迈出更加坚实的步伐。

长沙市一中博雅学校原名观音湖学校，位于湖南湘江新区金山桥街道观音湖社区雷锋大道西侧，2021年9月建成开学，是一所九年一贯制学校，现有教学班45个，师生2200余人；长沙市一中金山桥学校附属小学原名香桥小学，位于金山桥街道香园路，规划60个班，可提供2700个学位。

长沙市一中博雅学校相关负责人表示，学校将秉承百年一中“公勇勤朴”的校训，坚持“为学生的终身发展奠基，为学生的终身幸福导航”的办学理念，通过办学思想共融、课程体系共建、教学资源共享、师资队伍共建、学生成长共育、教育质量共促等路径，为学生提供更加多元化、个性化、优质

的教育，让每一位学子都能在这里绽放光彩、成就梦想，共同构建一所特色鲜明、质量一流、社会满意的现代化学校。

长沙市一中党委书记宋健平表示，一中与新区教育再次携手，共同开启合作办学新篇章，将双方的优势资源进行整合，实现优势互补，共同提升教育教学质量，充分发挥一中优质教育资源的辐射引领作用，为促进新区教育高质量发展贡献一中力量。双方将以此授牌为契机，进一步加强交流合作、创新机制，共同探索适应新时代发展需要的办学新模式和拔尖创新人才培养新路径，共同推动教育事业高质量发展。

湖南湘江新区教育局党组书记、局长宋晶表示，新区将始终坚持以人民为中心的教育发展理念，紧扣“办好人民满意的教育”根本目标，坚持外引内育打造品牌学校，不断满足人民群众对优质教育资源的期盼。

## 职工医保共济范围扩大 可代缴近亲属居民医保费用

长沙晚报8月13日讯(全媒体记者 徐媛 通讯员 欧阳振华)

记者从湖南省医疗保障局获悉，根据该局近日下发的《关于进一步做好职工医保个人账户代缴居民医保费的通知》，我省职工医保个人账户代缴范围由父母、配偶、子女，扩大到本人近亲属。

文件规定，职工医保个人账户代缴范围由父母、配偶、子女扩大到本人近亲属。职工参保人作为共济对象，累计最多可绑定20名近亲属。在我省居民医保集中参保缴费期间，职工参保人可用于本人近亲属在我省参加居民医保费。其中，近亲

属是指《民法典》中规定的配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。

职工参保人通过“湘医保”App或小程序“家庭共济”模块先绑定亲属关系，再使用“职工个人账户代缴城乡居民”模块完成缴费。职工参保人可同时绑定10名近亲属。

文件规定，职工医保个人账户代缴范围由父母、配偶、子女扩大到本人近亲属。

据悉，作为零碳岛首发项目，体验厅建筑本身实现了低碳排放。体验厅建设了3千瓦的光伏瓦片、2.4千瓦的光伏幕墙，周边配套设施建设了4.87千瓦的光伏步道，以及健身单车、风力发电树等微发电装置，预计全年发电量达到2.1万千瓦时，相当于12.78亩森林一年的固碳能力。

长沙橘子洲零碳能源体验厅相关负责人告诉记者，通过电力降碳、管理降碳、自然固碳，橘子洲将实现零碳目标的87%，最后13%还需要洲上的交通、建筑、生态等部门共同参与、有效推进。在不久的将来，共同实现零碳岛创建目标。

学堂园路—开福大道—三一大道—东风路—体育馆路—湘春路—蔡锷路—中山路—湘江大道—人民路—蔡锷路—城南路—书院路—天心大道—南二环—南二环天心大道路口；上行情况为：

从南二环天心大道路口发车，按上行原线至蔡锷路—解放路—湘江大道—中山路—黄兴路—营盘路—蔡锷路—湘春路—体育馆路—东风路—三一大道—东二环接上行原线至星联线首站，不再行经星梦路、创星路、文创路。该线路运营时间为6:30—20:00。

901路公交线路原是从湘龙路首末站开往新开铺，此次调整为南二环天心大道路口至星联线首站，调整之后，下行情况为：

从星联线首末站发车，经星联线辅道—龙塘路—湘龙路—万家丽路—洪山路—东二环—三一大道—德雅路—双拥路—德汇路—

换乘4路、104路、134路、221路等。

下行情况为：从洪山桥发车，经洪山路—滨河路—三一大道南辅道—马栏山路接上行原线至鸭子铺首末站，不再行经星梦路、创星路、文创路。该线路运营时间为6:30—20:00。

901路公交线路原是从湘龙路首末站开往新开铺，此次调整为南二环天心大道路口至星联线首站，调整之后，下行情况为：