

中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加快公共数据资源开发利用的意见

(2024年9月21日)

各级党政机关、企事业单位依法履职或提供公共服务过程中产生的公共数据，是国家重要的基础性战略资源。为加快公共数据资源开发利用，充分释放公共数据要素潜能，推动高质量发展，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，完整准确全面贯彻新发展理念，统筹发展和安全，兼顾效率与公平，以促进公共数据合规高效流通使用为主线，以提高资源开发利用水平为目标，破除公共数据流通使用的体制性障碍、机制性梗阻，激发共享开放动力，优化公共数据资源配置，释放市场创新活力，充分发挥数据要素放大、叠加、倍增效应，为不断做强做优做大数字经济、构筑国家竞争新优势提供坚实支撑。

工作中要做到：坚持政府指导、市场驱动。加强政府指导和调控，更好发挥市场机制作用，有效扩大公共数据供给，提高公共数据资源配置效率和使用效益。坚持尊重规律、守正创新。鼓励各地区各部门因地制宜推动共享开放，探索开展依规授权运营，完善资源开发利用制度。坚持系统推进、高效协同。加强顶层设计，厘清部门和地方的管理边界，逐步形成权责清晰、条块协同的公共数据资源开发利用格局。坚持加快发展、维护安全。推动制度建设和能力建设相结合，将安全贯穿公共数据资源开发利用全过程，防范各种数据风险。

主要目标是：到2025年，公共数据资源开发利用制度规则初步建立，资源供给规模和质量明显提升，数据产品和服务不断丰富，重点行业、地区公共数据资源开发利用取得明显成效，培育一批数据要素型企业，公共数据资源要素作用初步显现。到2030年，公共数据资源开发利用制度规则更加成熟，资源开发利用体系全面建成，数据流通使用合规高效，公共数据在赋能实体经济、扩大消费需求、拓展投资空间、提升治理能力中的要素作用充分发挥。

二、深化数据要素配置改革，扩大公共数据资源供给

(一)统筹推进政务数据共享。完善政务数据目录，实行统一管理，推动实现“一数一源”，不断提升政务数据质量和管理水平。推动主动共享与按需共享相结合，完善政务数据共享责任清单，做好资源发布工作。强化已有数据共享平台的支撑作用，围绕“高效办成一件事”，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务政务数据共享和业务协同，不断增强群众和企业的获得感。

(二)有序推动公共数据开放。健全公共数据开放政策体系，明确公共数据开放的权责和范围，在维护国家数据安全、保护个人信息和商业秘密前提下，依法依规有序开放公共数据。完善公共数据开放平台，编制公布开放目录并动态更新，优先开放与民生紧密相关、社会需求迫切的数据，鼓励建立公共数据开放需求受理反馈机制，提高开放数据的完整性、准确性、及时性和机器可读性。

(三)鼓励探索公共数据授权运营。落实数据产权结构性分置制度要求，探索建立公共数据分类分级授权机制。加强对授权运营工作的统筹管理，明确数据管理机构，探索将授权运营纳入“三重一大”决策范围，明确授权条件、运营模式、运营期限、退出机制和安全管理责任，结合实际采用整体授权、分领域授权、依场景授权等模式，授权符合条件的运营机构开展公共数据资源开发、产品经营和技术服务。数据管理机构要履行行业监管职责，指导监督运营机构依法依规经营。运营机构要落实授权要求，规范运营行为，面向市场公平提供服务，严禁未经授权超范围使用数据。加快形成权责清晰、部省协同的授权运营格局。适时制定公共数据资源授权运营管理规定。

三、加强资源管理，规范公共数据授权运营

(四)健全资源管理制度。建立公共数据资源登记制度，依托政务数据目录，根据应用需求，编制形成公共数据资源目录，对纳入授权运营范围的公共数据资源实行登记管理。提高公共数据资源可用性，推动数据资源标准化、规范化建设，开展数据分

类分级管理，强化数据源头治理和质量监督检查，实现数据质量可反馈、使用过程可追溯、数据异议可处置。

(五)完善运营监督。建立公共数据资源授权运营情况披露机制，按规定公开授权对象、内容、范围和时限等授权运营情况。运营机构应公开公共数据产品和服务能力清单，披露公共数据资源使用情况，接受社会监督。运营机构应依法依规在授权范围内开展业务，不得实施与其他经营主体达成垄断协议或滥用市场支配地位等垄断行为，不得实施不正当竞争行为。

(六)建立健全价格形成机制维护公共利益。发挥好价格政策的杠杆调节作用，加快建立符合公共数据要素特性的价格形成机制。指导推动用于公共治理、公益事业的公共数据产品和服务有条件无偿使用。用于产业发展、行业发展的公共数据经营性产品和服务，确需收费的，实行政府指导价管理。

四、鼓励应用创新，推动数据产业健康发展

(七)丰富数据应用场景。在市场需求大、数据资源多的行业和领域，拓展应用场景，鼓励经营主体利用公共数据资源开发产品、提供服务。鼓励和支持企事业单位和社会组织有条件无偿使用公共数据开发公益产品，提供便民利民服务。支持人工智能政务服务大模型开发、训练和应用，提高公共服务和社会治理智能化水平。

(八)推动区域数据协作。落实区域重大战略、区域协调发展战略部署，鼓励京津冀、长三角、粤港澳大湾区以及成渝地区双城经济圈、长江中游城市群等创新推动公共数据资源开发利用，促进全国一体化数据市场发展，培育新兴产业。探索建立公共数据资源开发利用区域合作和利益调节机制，支持东中西部地区发挥比较优势，在数据存储、计算、服务等环节开展区域协作，共享数据要素红利。

(九)加强数据服务能力建设。加强数据基础设施建设，推动数据利用方式向共享汇聚和应用服务能力并重的方向转变。推进多元数据融合应用，丰富数据产品和服务。研究制定数据基础设施标准规范，推动设施互联、能力互通，推动

构建协同高效的国家公共数据服务能力体系。鼓励有条件的地区探索公共数据产品和服务场内交易模式，统筹数据交易场所的规划布局，引导和规范数据交易场所健康发展。

(十)繁荣数据产业发展生态。将数据产业作为鼓励发展类纳入产业结构调整指导目录，支持数据采集标注、分析挖掘、流通使用、数据安全等技术创新应用，鼓励开发数据模型、数据核验、评价指数等多形式数据产品。围绕数据采存算管用，培育高水平数据要素型企业。聚焦算力网络和可信流通，支持数据基础设施企业发展。落实研发费用加计扣除、高新技术企业税收优惠等政策。支持数据行业协会、学会等社会团体和产业联盟发展，凝聚行业共识，加强行业自律，推动行业发展。

五、统筹发展和安全，营造开发利用良好环境

(十一)加大创新激励。明确公共数据管理和运营的责任边界，围绕强化管理职责优化机构编制资源配置。在有条件的地区和部门，按照管运适度分离的原则，在保障政务应用和公共服务的前提下，承担数据运营职责的事业单位可按照国家有关规定转企改制，试点成立行业性、区域性运营机构，并按照国有资产有关法律法规进行管理，符合要求的纳入经营性国有资产集中统一监管。研究制定支持运营机构发展的激励政策。

(十二)加强安全管理。强化数据安全和个人信息保护，加强对数据资源生产、加工使用、产品经营等开发利用全过程的监督和管理。建立健全分类分级、风险评估、监测预警、应急处置等工作体系，开展公共数据利用的安全风险评估和应用业务规范性审查。运营机构应依据有关法律法规和政策要求，履行数据安全主体责任，采取必要安全措施，保护公共数据安全。加强技术能力建设，提升数据汇聚关联风险识别和管控水平。依法依规予以保密的公共数据不予开放，严格管控未依法依规公开的原始公共数据直接进入市场。

(十三)鼓励先行先试。充分考虑数据领域未知变量，落实“三个区分开来”，鼓励和保护干部担当作为，营造鼓励创新、包容创新的干事创业

氛围，支持在制度机制、依规授权、价格形成收益分配等方面积极探索可行路径。充分认识数据规模利用的潜在风险，坚决防止以数谋私等“数据上的腐败”，坚持有错必纠、有过必改，对苗头性、倾向性问题早发现早纠正，对失误错误及时采取补救措施，维护公共数据安全。

六、强化组织实施

(十四)加强组织领导。坚持和加强党对数据工作的全面领导。在党中央集中统一领导下，各地区各部门要强化组织实施，结合实际抓好自己的贯彻落实。国务院办公厅强化工作协调，统筹推进政务数据共享工作。国家数据局加强工作统筹，动态掌握全国公共数据资源开发利用情况，及时协调解决工作中的重要问题。重要情况及时按程序向党中央、国务院请示报告。

(十五)强化资金保障。加大中央预算内投资对数据基础设施、数据安全能力建设的支持力度。各地区各部门可结合实际需要统筹安排数据产品和服务采购经费。鼓励各类金融机构创新产品和服务，加大对数据要素型企业 and 数据基础设施企业的融资支持力度。引导社会资本有序参与公共数据资源开发利用活动。

(十六)增强支撑能力。加快建立数据产权归属认定、市场交易、权益分配、利益保护制度。统筹数据领域标准体系建设管理，组织开展相关标准研制、宣传、执行和评价。依托国家重点研发计划、国家科技重大专项等，开展数据加密、可信流通、安全治理等关键技术研究 and 攻关。加强数据领域人才队伍建设，将提高做好数据工作的能力纳入干部教育培训内容。积极参与国际交流合作，推动公共数据国际治理规则、国际标准制定。

(十七)加强评价监督。各地区各部门可结合实际探索开展公共数据资源开发利用绩效考核，依法依规向审计机关开放公共数据资源目录和开发利用情况。鼓励开展公共数据资源开发利用成效评价和第三方评估，加强经验总结和宣传推广，营造良好氛围。

(新华社北京10月9日电)

邻居把房子变成了“废品回收站”，怎么办？

● 长沙晚报全媒体记者 周小华

“遇上这样的‘奇葩邻居’，真的是太闹心了！”日前，家住芙蓉区马王堆街道滩头坪社区上东辛顿小区的市民黄先生，给长沙晚报全媒体群众工作平台留言称，他的隔壁住着两位老人，六七年来，老人把捡来的废品当作“宝贝”一样放在室内，弄得一年到头特别是夏季臭味难闻，蟑螂、蚊虫爬得到处都是。他多次与邻居沟通，向物业、社区反映，收效不大，问题始终得不到解决。“希望贵平台能帮我解决这个多年的困扰！”黄先生求助道。

晚报帮帮团记者就此前往上东辛顿小区进行调查。

家有“臭”邻，邻居们可气又无奈

2011年，在长沙做生意的黄先生在上东辛顿小区南一栋22楼买下了两套房子，并打通做一处，希望能给自己的3个孩子有一个宽松、良好的学习、生活环境。没想到的是，2017年，隔壁住进来两位70多岁的老人，每天早出晚归捡废品，并长年累月堆放在家里。时间长了，就散发出强烈的味道来。

“从2018年开始就从隔壁传出臭味，那味道十分难闻，我连窗户都不敢开。”黄先生苦恼地说。

9月25日上午，记者来到上东辛顿小区南一栋22楼。黄先生邻居的房子关着门，走道隐约有些臭味。黄先生打开他家的房门，记者发现，靠近邻居那边的窗户用透明胶带封得死死的，不留一丝缝隙。厨房的灶台也用塑料纸盖上了，据说有好久没有启用了。

“不敢去厨房做饭，怕隔壁臭味飘过来，受不了。”黄先生说。

“不骗你，现在家里经常出现蚊子、蟑螂和臭虫。”黄先生打开手机，给记者看他拍到的爬虫的图片。

记者从黄先生厨房的玻璃窗看过去，隔壁房间的阳台上堆满了杂七杂八的东西。有废弃的饮水机、竹篮子、木柜子、铁丝、塑料管等等，甚至还挂了一块长霉的风吹肉。

“这么热的天，把肉挂在外面，都长蛆了，不臭才怪。”黄先生摇了摇头。

“我和隔壁邻居协商过好多次，我想给他们2000块钱，让他们把废品清理干净，他们不干。我又想把他们的房子买下来，他们也不肯。我还打了投诉电话，要社区和物业来处理，也没有成功。我现在真的受不了了。”黄先生对记者说。

同层另一位邻居田女士也向记者反映了同样的困扰。

物业多次上门都“碰了钉子”

当天，记者想采访两位老人，敲了半天门，门始终没有打开。

在长沙市明程物业管理有限公司，黄先生的话基本得到了证实。

据了解，黄先生邻居的房子只有40平方米左右大小，房子是儿子蒋先生让给他们住的。

“我们多次上门做劝导工作，有一次还带着保洁人员准备去搞卫生，结果都被赶了出来，碰到了钉子。还有一次，我甚至还被老人泼过来的开水烫伤了，现在手臂上还有印子。”明程物业副经理蔡艳军告诉记者。

“大概是从2019年开始，黄先生每年都要来投诉几次。”物业负责人说，他们对投诉非常重视，多次上门做劝导工作，但老人就是不理。

“我们去多了，现在连门都不开了。他们是老人，我们也没有办法。”物业工作人员表示。



老人家的阳台堆满了捡来的杂物。长沙晚报全媒体记者 周小华 摄

儿子电话被拉黑，社区多次协调未果

“黄先生向社区反映的情况，我们多次进行了处理。”当记者就此事来到滩头坪社区服务中心，社区工作人员这样告诉记者。

据了解，社区服务中心每年就此事要协调一两次的。2020年开始，社区通过上门劝导、进屋查看、要求物业及时清理楼道等方式积极处理。社区还就此事召开协调会，邀请派出所民警参加，但遗憾的是没有达成一致意见。

“对黄先生反映的问题，社区高度重视，派出‘两委’人员、物业专干、网格员前往处理。工作人员多次上门，通过物业、民警等多种途径联系，但老人始终拒

绝开门。”社区相关负责人说。

“现在他们连儿子都拒绝见面，还因此事将儿子的电话拉黑。”社区人员告诉记者，老人身体不是太好，又不肯与儿子见面，儿子怕老人出事，只得在22楼走廊安装了监控。

“如果实在没有办法，我只能走法律途径，还自己一片安宁。”黄先生表示。

“现在还和以前一样。”10月8日，黄先生告诉记者。湖南三湘律师事务所律师建议，黄先生可以向法院提起民事诉讼，走法律途径维护自己的权益。

当天，记者打电话给老人的儿子蒋先生，他要记者去找相关部门。

此事如何解决，晚报帮帮团记者将继续予以关注。

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

有事您找我
有事我帮您
有您难处 有我帮忙

责编/李春璞
美编/邓莉娜 校读/谈梁

留言板(2024-10-05)

网友大智若愚：外省的驾驶证到期能否在长沙换证？

回音壁(2024-10-08)

长沙市公安局交通警察支队车管所：您好！留言已收悉。驾驶证不在本地也可以换证，只要驾照没有逾期，就可以异地办理，办理流程和在本地办理是一样的。

换证流程：机动车驾驶人在所在城市办理体检后，持所需材料向所在地的车辆管理所申请换证，车辆管理所将在审核合格后1个工作日内办理换证手续。

换证材料：携带本人身份证复印件、两张近期1寸免冠彩色证件照片。

除了现场申请换证外，也可以通过以下方式申请换证：

“交管12123”APP换证。完成驾驶人体检后，下载“交管12123”APP，进入业务中心—选择所在城市—期满换证—填写资料即可。交警部门将通过邮寄的方式将驾驶证送达。

长沙晚报全媒体记者
周小华 邓艳红 何乐 整理

留言板(2024-09-18)

deleted：我发了一个价值700元的顺丰快递，因联系不畅导致我的包裹损坏，他们（快递公司）只愿意赔偿70元。

回音壁(2024-09-20)

晚报帮帮团：用户您好！留言已收悉。就您反映的问题，晚报帮帮团记者进行了调查。

经了解，市民寄了700元的药品，因快递公司在运送途中只用了塑料袋进行简单包装，导致药品被损坏。因市民没有保价，快递公司一开始只愿赔偿70元。经反复沟通，快递公司已承诺按物品价值对市民进行赔偿。市民对处理结果表示满意。

留言板(2024-09-03)

手机用户61617：宁华物业在业主投票安装道闸一事中弄虚作假，对于安装道闸的位置没有进行实地考察，占用人行横道的位置来安装道闸。除此之外，物业对于乱停乱放的车辆也没有任何管理措施。

回音壁(2024-09-27)

星沙街道龙角社区：您好！留言已收悉。经核实，目前星湖湾洋房二期西门道闸已经停止施工，社区已向街道物管办汇报。后续，相关部门将组织进行充分协商，确保依法依规处理有关事项。关于车辆违停问题，后续社区将积极对接相关职能部门和物业公司，加强巡查监管，劝导、整治车辆违停行为。

留言板(2024-09-26)

邵阳邓先生：我的小孩2023年入读浏阳某中学校，就读期间，一个学期学校换了几个班主任，家长很不满意。我今年将小孩转入长沙某中等职业学校就读。在办理转学手续时，校方先是拒绝办理转学手续，后经家长投诉，同意办理却又乱收费。请求长沙晚报记者进行采访调查。

回音壁(2024-09-28)

晚报帮帮团：用户您好！留言已收悉。就学生家长邓先生反映的问题，9月26日下午，晚报帮帮团记者和邓先生一起来到该学校。校方负责人和家長双方再次协商，最终为该学生办理了转学手续，没有再收取任何费用。邓先生对处理结果表示满意。