

校外“小饭桌”，如何不负所“托”？

记者调查发现长沙部分校外托管存在安全、资质、收费等问题 专家建议多管齐下加强监管

长沙晚报全媒体记者 陈星源 周丛笑

冬意渐浓，长沙各大中小学陆续进入紧张的学期中段。每到中午或傍晚放学时分，不少学生从校园里出来后，三三两两涌入附近的写字楼、居民房，不大的空间成了吃饭、学习、休息的去处，这便是被家长称们称为“小饭桌”的校外托管机构。

对“双职工”家庭来说，孩子放学后无人接管的“三点半”问题颇为头疼。因此，大量校外托管机构应运而生。这些机构的存在，一方面起到了课后照看学生的作用，但另一方面，餐食安全、收费不明、资质缺失等问题也随之而来。当前，长沙校外托管市场存在哪些不合理现象？又该如何实现规范化管理，让家长更安心？记者连日在长沙多个片区进行了走访调查。

▶校外托管机构工作人员在接送学生。

长沙晚报全媒体记者 陈星源 摄



现象一：上下学安全或存真空地带

就“安全”问题进行调查。

“上下学接送”是许多家长选择托管机构的初衷。工作日中午时分，记者在芙蓉区大同第二小学门口看到，一些身穿托管机构马甲的工作人员早早在等候。待学生清点无误后，便带队前往附近写字楼内的托管场所。“我们跟家长保证了安全接送，会提前约定接送点和规划路线，确保每个孩子接到位。”一名工作人员告诉记者。

记者在走访中发现，连锁品牌机构大多派专人接送学生。与之相比，有的私人机构却让学生自行上下学，学校到机构的路途成了安全的“真空地带”。大同第二小学对面的

小区内聚集了多家私人托管机构，尽管已是中午1时，记者仍看到有学生在居民楼过道里玩耍，附近并无大人看管。部分私人机构的大门也直接敞开，稍不注意学生就能私自离开。天心区文庙坪小学附近，更有机构老板直言“人手不够、没时间接送”。

“舌尖上的安全”同样让家长们牵肠挂肚。一些校外托管机构也抓住这一心理，每日将“色香味俱全”的餐食分享到朋友圈，标榜“干净、新鲜、营养”。然而记者调查发现，除一家托管机构的餐食由附近学校供应外，其余机构均为自行制作，也没有单独的食品留样环节，至于质量如何，仅凭观察无法做出评判。

现象二：营业执照等资质模棱两可

经营范围却有着微妙的差异——其中一家直接注明为“中小学生校外托管服务”，另一家的执照上不见相关字眼，反而写有“家政服务”“业务培训”“单位后勤管理服务”等林林总总十余项，其开展校外托管的合法性有待确认。

在走访中，一些居民楼内的“家庭作坊”虽声称有营业执照，却并未将其悬挂在明显处，问及去向时老板支支吾吾，只回答“不清楚”。

此外，即使是办理了营业执照的托管机构，执照上的经营范围竟然不同。以雨花区长郡雨外二附小周边的两家托管机构为例，尽管位于同一栋商务楼的同一层，执照上的

“我们不仅会让孩子做学校的作业，也有托管机构自己的作业。”长郡雨外二附小周边某托管机构负责人告诉记者，对于学生的薄弱学科，他们会有针对性地“开小灶”，“比如某个学生数学计算方面弱一些，我们会给他做一点口算；如果语文稍微差一些，就给他多听写一下生字。”

问及这些内容是否涉及校外培训，这位负责人予以否认，“培训的话肯定是要比较系统的，我们主要还是辅导作业。”然而，在该机构专设的学习室里，课桌及教具一应俱全，黑板上还写有每日额外布置的作业，涵盖语数英等多门学科，与小型培训机构的规模不相上下。

现象三：收费及合同打起“擦边球”

过高，提供的服务与费用根本不匹配！”有家长忍不住吐槽。

在收费模式方面，尽管一次性收费超过3个月已被列为违规行为，大多数机构仍倾向于一次性收取一学期或者一年的托管费用。“月签和学期签都可以，学期签还能打九折。”有托管机构老板向记者推介。

与推销签约时的热情态度相比，在问到是否签署合同时，托管机构的负责人闪烁其辞。文庙坪小学附近的一位老板表示，虽然只开具

发票，但向记者保证不会有“问题”，“我做了8年了，一般周边的老师都知道，老口碑了。”

长郡雨外二附小周边，记者走访的几家托管机构也只提供收据、发票等。“如果要退费的话可以跟我们校长商量。”谈及未签合同如何退费，一位负责人给出如上解决方案。然而实际上，在未签订服务协议或合同的情况下，一旦孩子在机构托管期间发生意外情况，由于不具备法律约束，家长与机构协商解决较为困难，自身权益难以保障。

建议：多管齐下让“小饭桌”变“安心桌”

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，以应对老龄化、少子化为重点完善人口发展战略，健全覆盖全人群、全生命周期的人口服务体系，促进人口高质量发展。校外托管看似事小，却牵动着一个个家庭的心，更关乎整个社会的人口高质量发展。

据市教育局公开数据，截至2023年长沙共有普通中学在校学生近54万人，小学在校学生超87万人，托举起规模庞大的校外托管市场。其中的不和谐“音符”，不仅影响着孩子们的生命安全和身体健康，也损害着家长们对托管机构的信任度，对其良性运营带来挑战。

现行机制下，如何对校外托管加强监管？政府的“有形之手”怎样实现有力管束？记者查阅后发现，早在2021年，湖南省政府办公厅便发布了《关于加强校外托管机构管理的指导意见》，前文中所述问题都能找到对应规定。

长沙有关部门也在持续行动，长沙市市场监管局、长沙市教育局多次发布关于校外托管的消费提示。市市场监管局有关负责人表示，如发现校外托管机构存在未办理营业执照、未办理食品经营许可证提供餐饮服务等违法犯规行为，可以拨打12345热线投诉举报。

除此之外，不妨调动更多社会力量参与托管机构的监督工作。例如，厦门市思明区金鸡亭社区关工委联合金鸡亭小学党员教师、学生家长，组建日常巡查督导队伍，开创“三位一体”的托管管理模式。这支队伍逐个走进辖区的托管机构，开展日巡、周检、月督、半年评、年总评等，让学生和家长充分享有对托管机构的监督权和知情权。

“对于校外托管机构的规范管理运营，一是落实各相关部门监管责任，二是加强对托管行业和机构的管理，三是切实改进和提高服务质量。”业内有关专家建议，要定期开展校外托管机构安全管理集中整治工作；同时建立和完善托管机构的白名单机制，建设一批政府参与的普惠性质的托管机构；定期开展校外托管机构专题培训会，切实提升安全保障和托管服务质量。多管齐下，只有对校外托管机构管理“动真格”，才能有望取得“实效”，“小饭桌”才能变“安心桌”。

1至10月长沙对拉美进出口235.8亿元，增长34.8%

长沙晚报11月21日讯
(全媒体记者 刘捷萍 通讯员 徐湘湘 李娟)21日，记者从

长沙海关获悉，2024年1月至10月，湖南对拉丁美洲和加勒比(以下简称“拉美”)出口524.8亿元，较上年同期增长8.3%。其中，出口205.6亿元，增长7.2%；进口319.2亿元，增长8.9%。长沙对拉美进出口235.8亿元，增长34.8%。

一般贸易占比超七成，民营企业是主力。1至10月，湖南对拉美以一般贸易进出口383.4亿元，占同期我省对拉美进出口总值的73.1%；以保税物流方式进出口104.4亿元，增长90.3%，占19.9%。民营企业对拉美进出口344.8亿元，增长21.9%，占同期全省对拉美进出口总值的65.7%。

长沙占比超四成，湘潭增速最快。1至10月，长沙对拉美进出口235.8亿元，增长34.8%；岳阳进出口113.1亿元，衡阳进出口63.2亿元。

以上3市合计占同期湖南对拉美进出口总值的78.5%。此外，湘潭对拉美进出口26.7亿元，占43.9%。

亿元，增长52.4%，为前10个月我省对拉美进出口增速最快的市州。

湖南对拉美的贸易伙伴中，巴西、墨西哥和智利3国贸易额占比超七成。1至10月，湖南对巴西进出口210.3亿元，增长3.7%；对墨西哥进出口91.5亿元，增长25.4%；对智利进出口79.2亿元，增长20.2%。

机电产品出口大幅增长，汽车、“新三样”产品出口成倍增长。1至10月，湖南对拉美以一般贸易进出口383.4亿元，占同期我省对拉美进出口总值的73.1%；以保税物流方式进出口104.4亿元，增长90.3%，占19.9%。民营企业对拉美进出口344.8亿元，增长21.9%，占同期全省对拉美进出口总值的65.7%。

长沙占比超四成，湘潭增速最快。1至10月，长沙对拉美进出口235.8亿元，增长34.8%；岳阳进出口113.1亿元，衡阳进出口63.2亿元。

以上3市合计占同期湖南对拉美进出口总值的78.5%。此外，湘潭对拉美进出口26.7亿元，占43.9%。

全力助推小微企业高质量发展

长沙银行快速推进小微企业融资协调工作机制落地

长沙晚报11月21日讯

(全媒体记者 陈星源 通讯员 滕江江)

21日，长沙银行召开支持小微企业融资协调工作机制动员部署会，积

极响应国家金融监督管理总局、国家发展改革委号召，快速推进小微企业融资协调工作机制落地见效。

长沙银行推出“助企融资17条举措”，构建“善贷、愿贷、敢贷”内部机制，针对普惠小微信贷业务不同类型产品推出“正面清单”和“负面清单”，给一线人员松绑；构建“快进快放”绿色通道，原则上授信在2000万元以内的普惠业务，自受理审查之日起10个工作日内出具审批决议；推出“快乐续贷·企业快贷”“呼啦快贷”“优才贷”等小微金融特色产品，积极破解小微企业融资难题，持续优化客户体验。下阶段，该行将以更大力度、更实举措，积极破解小微企业融资难题，切实加强小微企业融资可得性和便利性，全力助推小微企业高质量发展。

截至2024年三季度末，长沙银行普惠型小微企业贷款余额近650亿元，服务小微贷款客户超71000户；近六年普惠型小微企业贷款复合增长率达31.83%。推出“快乐e贷·企业快贷”“呼啦快贷”“优才贷”等小微金融特色产品，积极破解小微企业融资难题，持续优化客户体验。下阶段，该行将以更大力度、更实举措，积极破解小微企业融资难题，切实加强小微企业融资可得性和便利性，全力助推小微企业高质量发展。

浏阳市自然资源局国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

浏土网挂[2024]26号

根据有关法律、法规的规定，经浏阳市人民政府批准，我局决定以网上挂牌方式出让11宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

(一)网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求：

挂牌编号	土地位置	出让面积(m²)	主要规划条件			土地估价报告备案号	出让年限(年)	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
			规划用途	容积率	建筑密度				
(2024)浏阳市058号	浏阳经开区健福大道以西、北盛大道以北(金阳新城经开区组团2024-JF-03地块)	115080.45	工业用地(标准地)	1.0≤FAR≤2.0	35%≤D≤50%	4317424BA0051	45	4860	972
(2024)浏阳市073号	浏阳经开区康万路南侧、健康大道西侧(经开区2024-JYHY-03地块)	3607.04	居住用地	1.5<FAR≤2.5	D≤25%	4301224BA0098	70	1090	240
(2024)浏阳市081号	浏阳市关口街道北片,浏阳大道东侧,清风路北侧(GK02-01-01地块)	9695.6	商住用地	1.5<FAR≤2.0	D≤30%	4301224BA0097	商业40年 居住70年	4950	990
(2024)浏阳市082号	浏阳市集里街道庆泰路东侧,远大路北侧,西北环线南侧(JL13-01-06地块)	19856.35	居住用地	1.5<FAR≤1.8	D≤22%	4317424BA0061	70	8725	1745
(2024)浏阳市083号	浏阳市关口街道,水佳路南侧,浏阳河路北侧,秋收路西侧,复兴路东侧(GK9-05-1地块)	36341.08	居住用地	1.0<FAR≤2.2	D≤22%	4317424BA0067	70	17520	3505
(2024)浏阳市084号	浏阳市关口街道,水佳路南侧,浏阳河路北侧,秋收路西侧,复兴路东侧(GK8-05-2地块)	19018.71	商业用地	FAR≤1.8	D≤40%	4317424BA0068	40	9875	1975
(2024)浏阳市085号	浏阳市集里街道,庆泰路以西、大围山路以南、燎原路以东、菊花石西路以北(JL1-01-E2地块)	83419.14	居住用地	1.0<FAR≤2.7	D≤30%	4317424BA0063	70	39445	7890
(2024)浏阳市086号	关口街道东区,锦城大道以北,水佳路以东,水苑路以西(GK12-06-11地块)	19919.63	商业用地	FAR≤3.0	D≤30%	4301224BA0099	40	10330	2070
(2024)浏阳市087号	关口街道,锦城大道以南,白沙路以北,李畋路以东,浏阳河路以西(GK2-01-16地块)	40762.58	居住用地	1.5<FAR≤1.8	D≤22%	4313224BA0068	70	18270	3655
(2024)浏阳市088号	关口街道,长岭路南侧,花炮大道东侧,翠园路北侧(GK24-02地块)	13900.77	商务用地	FAR≤1.5	D≤30%	4301224BA0093	40	5885	1180
(2024)浏阳市010号(第二次)	浏阳经开区北盛大道以南(JK01-61地块)	7565.85	居住用地	1.5≤FAR≤2.2	D≤36%	4301224BA0004	70	1705	890

(二)挂牌起始价中不包含本次挂牌交易过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

(三)凡符合原国土资源部有关规定及我局发布的《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织均可申请参加本次宗地网上报价；申请人可以单独申请，也可以联合申请。

(四)本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合资质的高得者的原则确定竞得人。

其中金阳新城经开区组团2024-JF-03工业用地设置为“标准地”进行挂牌出让，设置以下挂牌条件：竞得人在签订成交确认书的同时须与浏阳经济技术开发区管理委员会签订《浏阳经开区标准地项目开发监管协议》。

经开区2024-JYHY-03等10宗居住、商业地块设置挂牌条

件：根据《浏阳市推进新建商品房“交房即交证”改革实施方案》要求，新取得国有建设用地使用权的预售商品房项目全面实施“交房即交证”。

(五)本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易，即通过长沙市国土资源网上交易系统进行。凡办理数字证书及电子签章、按要求足额缴纳竞买保证金的申请人，方可参加网上挂牌交易活动。

(六)本次网上挂牌出让的详细资料和具体要求见《长沙市网上挂牌出让国有建设用地使用权权属规则》《长沙市国土资源网上交易系统操作说明》《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件，有意竞买者可登录长沙市国土资源网上交易系统(<http://gtjy.csqgzy.cn>)查询。申请人可于2024年11月22日至2024年12月24日，在网上浏览或下载本次挂牌出让文件，并按文件规定的操作程序参加竞买。

(七)本次国有建设用地使用权网上挂牌出让办公地点为长沙市公共资源交易中心(地址：长沙市岳麓区岳华路279号)，网上挂牌报价时间为2024年12月12日上午9时起(以网上交易系统服务器时间为准，下同)至2024年12月24日上午10时止。

(八)申请人应当及时登录长沙市国土资源网上交易系统并在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请并支付竞买保证金(保证金缴纳账号由交易系统随机生成)。网上挂牌竞买保证金支付截止时间为2024年12月23日下午5时。挂牌报价时间截止时，有2个或2个以上竞买人报价的，系统自动进入网上限时竞价程序，通过限时竞价确定最高报价人、最高报价人在线上传相关资料至网挂系统获取《最高报价人确认书》。最高报价人经竞得资格审核后符合网上挂牌出让须知要求的，签订《成交确认书》，网上挂牌交易活动结束。

(九)按《关于长沙市土地市场调控的七条措施》的规定，参加商品住宅用地(含