

# “有你们帮助，我心里踏实多了”

## 广铁集团长沙客运段列车员全程守护让贵州视障旅客无忧出行



长沙晚报2月3日讯（全媒体记者 吴鑫矾 通讯员 邓宇翔）今年春节假期，游客向先生独自从贵州铜仁站前往长沙南站，不过困难的是，他是一名视力障碍人士，独自出行并不方便。幸运的是，在出发前他家人通过铁路12306进行了爱心预约服务。在这趟近三小时的旅程中，铁路工作人员细心安排每一个环节，为向先生出行全程护航。2月3日，记者从广铁集团长沙客运段了解到这样一个温馨的故事。

2月1日，G2133次列车即将从始发站铜仁站发车，前往长沙南站。始发放客后，广铁集团长沙客运段长沙动车队列车长雷亚琼与铜仁站工作人员进行站车交接，确认无误后，她轻声说道：“向先生，我是本次列车的列车长，我扶您上车。”说着，她把

铁路工作人员细心安排每一个环节，为有视力障碍的向先生提供全程护航。长沙晚报通讯员 邓宇翔 供图

向先生的手搭在自己的肩上，引导他沿着车厢缓缓前行。

在出发前不就，雷亚琼接到了一份来自12306爱心预约服务的工单：有视力障碍的旅客向先生将独自从铜仁站前往长沙南站。这趟近三个小时的旅程，为确保旅客的安全与舒适，雷亚琼早早布置了重点旅客服务的任务，细心安排每一个环节。

“向先生，您的座位在这里，我来帮您安顿好。”“您稍微往右靠一点，这里有座椅的扶手……”几分钟

后，向先生顺利坐定。待列车启动后，雷亚琼耐心地介绍车厢结构，帮助向先生感知周围的环境，“您前方是小桌板，左侧是过道。如果需要帮助，您可以随时找我。”她一边说，一边请邻座旅客帮忙留意，确保他在需要时能及时联系到工作人员。

旅途中，雷亚琼发现向先生的座位距离卫生间较远，便主动与邻座卫生间的旅客沟通，为他换到了更方便

的座位。她贴心地端来一杯热水，轻声提醒道：“水放在桌面上，靠近您的右手边，您慢慢喝，小心烫。”

临近长沙南站，雷亚琼提前与车站工作人员取得联系，告知有重点旅客需要出站引导。到站后，她搀扶向先生下车，并安排列车员帮忙提行李，直到与长沙南站工作人员顺利交接。

“谢谢你们，这一路上有你们帮助，我心里踏实多了。”向先生激动地说。

记者了解到，铁路部门持续优化无障碍出行服务，依托12306爱心预约、站车交互系统，为老年人、残障人士等特殊重点旅客提供进站、乘车、出站引导协助服务，让每一位旅客都能感受到温暖与尊重。有需要的特殊旅客，可在出行前在12306火车预订网站或APP上选择“重点旅客”，然后进入预约界面预约相关服务。

## 为长沙春节安全护航，他们在！

长沙晚报2月3日讯（全媒体记者 舒元臻）正月里的湘江畔，红灯笼映着水雾轻轻摇曳。当千家万户沉浸在春节团圆饭余温中时，有一群人始终默默坚守在应急管理一线，这群“守城人”在大街小巷为长沙春节安全护航的身影构成星城特有的新春画卷。

“请遵守交通规则，依次通行！”正月初三（1月31日），长沙县湘龙街道、金井镇、安沙镇组织对辖区重点路口、重要路段开展道路交通值守，劝导和查处各类交通违法行为。与此同时，星沙街道则组织社区夜巡员和烟花燃放劝导组开展全域安全夜巡，巡查充电场所27处，宾馆酒店多合一场所82处、废品回收站18处，处置飞线充电18起。

在雨花区，春节期间雨花区应急管理局执法人员深入辖区烟花爆竹零售门店开展安全大检查，重点检查产品码放是否规范、是否超量储存、是否违规销售等风险隐患问题。“检查的同时督促门店负责人严格落实安全防范措施，加强对购买者的安全提醒提示，切实强化烟花爆竹燃放源头的安全意识。”雨花区应急管理局执法人员告诉记者。

在芙蓉区，春节假期芙蓉区三级应急系统工作人员始终坚

守岗位，严格落实领导带班和24小时在岗值守制度，深入重点行业领域和重点单位场所开展安全检查督导，对烟花爆竹燃放的重点区域开展不间断巡查，劝导市民文明燃放烟花爆竹。

在宁乡市，除夕之夜历经铺街道相关工作人员穿梭在人群中引导居民前往可燃放区域有序地进行烟花爆竹燃放，金南社区沙河市场的“三长”们（即片长、组长、邻长）也坚守在岗全力保障社区安全，市场内烟花爆竹燃放情况得到有效控制。

此外，春节期间天心区桂花坪街道桂庄社区党群服务中心带着慰问品和新春祝福，敲响了网格内困难人群的家门，在送上关心和祝福的同时，反复叮嘱用火、用电、用气安全注意事项，对于行动不便的困难人群，工作人员还贴心地检查了家中的水、电、气设施的安全状况。

春节假期已近尾声。在这座把年味揉进每个角落的城市里，这群坚守在应急管理一线的“守城人”的身影或许不会出现在团圆饭合影中，却让整座星城成为一张热气腾腾的全家福，编织出安全满满的新年。

应急管理 看长沙

## 节中检修信号设备 力保春运“下半场”通畅

长沙晚报2月3日讯（全媒体记者 吴鑫矾 通讯员 胡志刚）春节假期前半段，虽然返程客流量不大，但有一批身居幕后的铁路工作人员并没闲着。2月3日，记者从广铁集团长沙电务段获悉，正月初一至初四，利用春节旅客运输稍有回落的时机，该段长沙信号车间共组织开展“天窗”作业30余次，出动作业人员121人次，处理设备“亚健康”13处，节前巡视发现的设备问题整改率达98%，确保节后春运安全畅通提供保障。

“只有利用好春运间隙抓紧检修行车设备，‘下半场’才能安心。”长沙信号车间职工胡含鲜告诉记者，如果将春运比作足球比赛，“天窗修”就是“中场”休整。自1月14日春运以来，长沙信号车间“天窗”计划相对减少，给超负荷运行的信号设备带来压力。为此，车间每天都会安排人手线上线下巡查设备，全面建立设备问题库进行闭环管理。

“长沙站122号道岔缺口值

小于标准值，超限预警。”正月初四上午，长沙信号工区工长胡正海通过道岔缺口监测设备发现了问题并立即上报。利用“天窗修”时间，长沙信号车间作业人员在当天下午就进行了及时调整，消除了设备“亚健康”。

“我们在节前就进行了周密安排，干部、职工在1月29日全部到位，全力以赴利用好‘天窗修’，为春运返程做好准备。”长沙信号车间相关负责人告诉记者，车间不少职工都是上有老下有小，甚至有不少是铁路双职工，为不影响春运工作，都是把子女“寄存”在父母家，春节假期难得与家人团聚，但想到能为万千旅客平安出行做出贡献，感觉一切付出都值得。

## 一天制作800多个蛋糕

长沙晚报2月3日讯（全媒体记者 刘琼萍）春节期间，当阖家团圆的温馨氛围弥漫在大街小巷，长沙仟吉食品有限公司（以下简称“长沙仟吉”）的生产车间却呈现出一片热火朝天的忙碌景象。为满足市场的旺盛需求，长沙仟吉春节期间“不打烊”，工人们坚守岗位，保供应、忙生产，力争实现全年首季“开门红”。

“自1月起，订单便持续攀升。春节期间，工厂每天要生产大小800多个奶油蛋糕，还有1500多个西式糕点。”长沙仟吉西点课主管张联介绍道。

长沙仟吉的主体工厂共有三层，一楼用作仓储，二、三楼则是生产车间。目前，长沙仟吉在市区设有68家门店，其中近50家门店春节期间正常营业。为确保产品口感和品质的一致性，门店的蛋糕、西点等大部分产品由工厂统一生产配送，满足市民和游客的需求。

2月3日（正月初六），记者经过更换工作服、洗手消毒、接受360°风淋等多道程序之后，走进了三楼生产车间。推开门的瞬间，面包香、奶油香和水果香交织在一起，扑鼻而来。工作台上摆满了琳琅满目的蛋糕和西点，各生产区域的工作人员正

全神贯注地忙碌着，加紧完成订单生产，现场一片繁忙。

为保障春节期间的生产，车间实行轮岗值班制度。从大年二十八至正月十三，车间始终有50%的人员坚守岗位，四条生产线全开，全力运转。

按照生产流程，生产车间涵盖搅拌、烘烤、冷调、蛋糕包装等多个车间。记者在蛋糕生产车间看到，新鲜烘焙的面包被机器精准切割成不同尺寸的蛋糕坯，随后每层蛋糕坯之间均匀涂抹奶油、放入新鲜水果，再用打发的奶油涂抹蛋糕周边，以色彩鲜艳的水果或精致巧克力装饰，最后打包入库冷藏。

“节日是蛋糕行业销售旺季，高峰期一天需制作1200多个奶油蛋糕。”张联告诉记者，长沙仟吉每天要制作800多个蛋糕。目前，长沙仟吉共生产近20种奶油蛋糕，遵循“门店系统下单——生产任务汇总——生产线完成生产计划”的流程，确保每天都有最新鲜美味的蛋糕直抵门店。

除奶油蛋糕外，农场草莓破破杯、巧克力梦龙杯等西点也是门店的热门产品，春节前后销量增长显著，农场草莓破破杯日销可达500个。张联介绍，与往年相比，今年春节是近四年市场行情最好



长沙仟吉春节期间“不打烊”，工人们坚守岗位，保供应、忙生产。  
长沙晚报全媒体记者 邓迪 摄

的一次，蛋糕预定增长率超过20%，西点销量增长超过10%。车间每日工作时长约10小时，以最高效的状态持续扩大蛋糕和西点的生产规模。

新春走基层



扫码看辣视频  
体验节日坚守

# 我的少年梦 中国梦



中共长沙市委宣传部  
长沙市文明办 宣

设计 星辰在线（长沙文明网）