

# “完整”社区什么式样？看看

记者探访长沙的全国完整社区建设试点项目,居民生活所需服务设施和场所样样齐全



图为金科园社区老年活动中心。社区供图

● 长沙晚报全媒体记者 孙占锋

我家小区怎么就不“完整”了? 什么样的小区才算“完整”呢? 面对“完整社区”这个问题,很多市民可能并不清楚,其创建有明确的标准,而长沙市雨花区的金科园社区就在2023年入选全国106个完整社区建设试点。日前,记者再次来到这里,就其“完整社区”建设情况进行了探访。

## 老旧小区纳入试点,补齐生活“拼图”

金科园社区位于雨花区砂子塘街道,在2023年7月入选全国106个完整社区建设试点,也是长沙市唯一入选社区。自开展完整社区试点建设工作以来,社区以“一老一幼”服务供给为重点,让老旧小区“梳妆打扮”、配套设施“改头换面”。

“生活方便,邻里和谐,住哪里都没这儿舒服。”为了照顾孙子,小区居民龙小平曾搬到儿子家住了五六年,现在又搬了回来。在她看来,小区内设有养老院、社区食堂、社区医院、健身房等,基本的生活需求一应俱全。而且小区地理位置好,出则闹市,入则宁静,犹如“世外桃源”。

如今,这个成立于1963年的老龄化小

区已完成改造,不但加装了电梯、修整了路面、规范了停车位和充电桩,老人活动、儿童游玩的场地也应有尽有。特别是针对社区内居民老龄化问题,社区在改造中重点增设了无障碍通道、语音提醒、无障碍电动爬楼机等设施。在社区党群服务中心的办事大厅,还增设了无障碍低位办事柜台、无障碍交流显示屏。每一处细节,都体现着对老年人的关爱。

业内人士表示,开展完整社区建设试点,重点是在过程中因地制宜,解决小区最突出的生活设施缺乏的问题,补齐养老、托育、健身、停车、充电、便利店、早餐店、菜市场、“小修小补”点等设施短板。住建局已明确,今年将在各地试点基础上进一步扩大完整社区建设覆盖范围,提升社区的生活品质。

## 整合资源稳步推进,构建宜居“蓝图”

那么,到底什么才算“完整社区”呢?《完整居住社区建设标准(试行)》《完整居住社区建设指南》等文件明确,一个完整的社区,就是从幼儿园、老年服务站到菜市场、食堂、药店、理发店,从停车位、无障碍设施到公共绿地等,居民日常生活所需的服务设施和场所都要有。

2023年,湖南省住建厅等18部门联合印发的《湖南省绿色完整居住社区创建行动方案》中,就明确绿色完整居住社区创建标准包括基本公共服务设施、便民商业服务设施、市政配套基础设施、公共活动空间等9个方面31条具体标准。例如,需建一个不小于6班的幼儿园,建设1个建筑面积不小于350平方米的老年人日间照料中心,社区居民步行10分钟可以到达公交站

点,至少有一片公共活动场地(含室外综合健身场地),人均公共绿地面积不小于1平方米等。

近年来,长沙市住建部门积极整合各方资源,协同多部门推进试点工作,将完整社区建设试点工作与城镇既有小区品质提升三年行动、养老托育设施建设、充电设施建设、一刻钟便民生活圈建设等重点

工作统筹起来,稳步推进,受益的自然是广大居民。

《长沙市“绿色完整”居住社区创建实施方案(2022—2026年)》中也明确,力争在2026年12月31日前,实现121个城市居住社区“生活圈”达到“绿色完整”居住社区标准,让更多像金科园社区这样的“完整社区”涌现,让居民从“住有所居”迈向“住有宜居”。

# 这家医院为何能成为“暖心招牌”？


人性化服务破解家庭照护难题,长沙市第四医院无陪护病房打造让患者安心养病的“家”

● 徐媛 纪娜

春节过后,70岁的张爷爷因心衰发作住进了长沙市第四医院无陪护病房。初来乍到,他心中存疑:为何陪检员每次推轮椅进电梯前,都要背对电梯,小心翼翼地倒行把轮椅拉入?多次观察后,张爷爷终于明白,原来陪检员们这般用心,是为了避免患者在人员较多的电梯中遭受碰撞,减轻患者生病时的紧张压抑。在无陪护病房,张爷爷住院期间未请护工却享受到专业且贴心的护理服务,且每日收费仅20元,张爷爷对此由衷称赞。

凡是有过家人生病住院经历的人,都有“一人住院,全家受累”的切身感受。一些家庭还面临“低龄老人照顾高龄老人”“既要管小又要管老”等窘境。

2010年,长沙市第四医院在全省率先开展无陪护病房试点,并着力打造优质护理团队。如今已走过14个年头的长沙市第四医院无陪护病房,已然成为长沙医疗服务领域,在患者群体中口口相传、备受赞誉的“暖心招牌”。



扫码看辣视频  
了解无陪护病房

## 转为“正规军”后,她成了患者的“临时家人”

所谓“无陪护”,并非无人陪护,而是由经过专业化培训的护理员配合医护人员完成照护,从而实现无家属陪护或家属陪而不护。

“早上好,李奶奶,昨晚睡得好吗?”早上7时,护理员杨再飞面带微笑,熟练地走到床边,轻轻摇晃起病床,帮助李奶奶坐起身,协助她穿衣、梳头,用温水漱口、洗脸,最后用温热的毛巾为老人擦拭双手,动作轻柔而娴熟。像这样的晨间护理流程,杨再飞每天要为不同的患者重复多次。

没有接受正规培训前,面对患者的护理需求,杨再飞只能凭借一些零散的、不成体系的经验勉强应对。“有的老人说双腿麻木,我听到后就会立即给老人按摩,但现在我不会贸然行动,因为腿部静脉曲张栓塞等患者是不能随意按摩的。”

54岁的杨再飞是由曾经的零散护工经过规范化培训后,成为长沙市第四医院203名无陪护护理员中一员的。加入医院护理员队伍后,杨再飞收获的不仅仅是强烈的归属感,还有那份沉甸甸的责任心。

“我们上岗前,都要经过全面且系统的专业培训,考核合格拿到证书后,才能正式工作。”日常护理中,医生与护士会及时且详尽地向护理员们告知不同患者的护理要点与特殊注意事项。每日交接班时,护士会细致入微地嘱咐每一位患者的关注重点等。专业的培训加上每天接收各种新知识,让护理员快速成长。

在这里,通过在疾病中的关怀与照顾,护理员和患者之间逐渐亲如家人。

大四学生小朱因为肺炎住院,外地到长沙读书的他没有家人照顾。医生和护士对他贴心关怀,护理员杨再飞每天悉心照料他的生活起居,让小朱没有感到孤独无助。很快,小朱康复出院。当天,他办完出院手续,物品没拿便没了踪影,原来,小朱特意去制作锦旗送到医护人员和杨再飞手中。“小朱成了我的微信好友,经常在节日时送上祝福,表达感谢,我心里满是成就感和幸福感。”杨再飞说。

## 在120急救车上,她果断要求送往这里

“我是第4次在这儿住院了。

之前因为冠心病入院,医护人员的照护特别专业和暖心,比家人都好。”84岁的吴奶奶午休刚醒,精神头很好,在护理员双手轻轻搀扶下,她慢慢坐起身来。“前几天在家,感觉心脏跳得特别厉害,吃了速效救心丸还没缓解,赶紧打了120。当时我跟救护车上的医生说,一定要把我送到这家医院。”吴奶奶说,“以前我在其他医院住院,只能自己找护工,护工的服务没保障,经常喊不动。在这里,护理员还会给我洗脚、洗头,做事特别细心,老伴知道我住在这里,才能安下心来。”

该院心血管内科三病区护士长石凤姣介绍,吴奶奶住院期间的

生活护理,从早晨漱口、洗脸、如厕,到一日三餐、喂饭喂药,再到平时的身体清洁,全由护理员协助护士完成。住院期间的各项检查,由专业

## 以问题为导向提质升级,打造“六化”无陪护病房

“改善患者就医感受,减轻患者家庭负担,是设立无陪护病房

的初衷。”长沙市第四医院护理部主任李永恒介绍,无陪护病房与普通病房有四点区别:一是有一个随叫随到的“家人”,患者有相对固定的医生、护士、护理员小组;二是专业的人做专业的事,患者住院期间可得到专业的生活照护;三是住院不需请一对一陪护,患者家庭经济负担减轻;四是病房家属及陪护减少,患者可以得到更好的休养。

目前,该院两个院区除外科外共有无陪护病房43个,其中岳麓

的陪检员负责预约、登记和陪检。

住在隔壁病房78岁的朱爷爷,今年已是第5次入住无陪护病房。

护理员端着一杯温水给朱爷爷喝下,调了一下枕头位置让他能够靠得更舒服。“我有心衰和肺气肿,儿子儿媳都要上班,还得照顾两个孙子。”朱爷爷感慨,无陪护病房为不少家庭解了燃眉之急。他算了一笔账,以前在普通病房,住院10天,陪护费用大概2400元;而在无陪护病房,他住院10天,仅需陪护费200元。

据介绍,长沙市第四医院针对无陪护病房项目投入专项资金,在很大程度上减轻了患者的经济压力。无陪护病房收费标准主要依据患者护理级别、生活自理能力及日常照护工作量而确定,其中特级、一级、二级、三级护理每天收费分别为40元、20元、15元、8元。

## 以问题为导向提质升级,打造“六化”无陪护病房

院区23个,滨水新城院区20个。为进一步深化卓越护理内涵,持续改善住院患者就医体验,近日,医院再次创新推出无陪服务转型升级举措,并将在五个病区推出为期三个月的转型升级试点。

据医院领导介绍,无陪服务的转型升级将基于住院患者需求,以问题为导向,打造“六化”无陪护病房,即形象标准化、服务优质化、照护专业化、管理精细化、保障高效化、环境人文化,全面提升无陪护病房的管理水平,最大程度改善患者的就医感受。

# 长沙公开招聘300名政府专职消防员

长沙晚报2月27日讯(全媒体记者 周小华)记者27日从长沙市消防救援支队获悉,根据长沙市城乡灾害事故防控需要,为全面保障灭火和应急救援工作有序开展,经市政府批准同意,长沙市消防救援支队面向社会公开招聘300名政府专职消防员。聘用人员培训考核合格后,在长沙地区(含长沙县、望城区、浏阳市、宁乡市)基层消防救援站担负执勤备战等任务。

此次招聘的300名政府专职消防员中,战斗员1共240人,战斗员2共60人(均为基层一线灭火消防员,按体能测试综合成绩分类进行排名),要求年满20至26周岁(1998年2月28日—2005年2月27

日出生)。大学本科及以上学历人员、正常退出的退役军人和国家综合性消防救援队伍消防员、具有2年以上灭火救援实战经验的政府专职消防队员,年龄可以放宽至28周岁(1996年2月28日—2005年2月27日出生)。要求身高162厘米及以上,战斗员1需具有大专及以上学历(2025年应届大学毕业生需在2025年7月31日之前取得大专及以上学历毕业证书),战斗员2需具有高中或职高、中专、中职、技校学历。

招聘采取网上报名的方式,资格审查采取网上初审、现场复审的方式进行。报名网址为:长沙智慧消防网(www.cszhxf119.com)、长沙人才网

(www.cshr.cn)、微信小程序(长沙市消防救援支队人员招聘系统)。报名时间从2025年2月27日至3月28日17时。现场资格复审时间为2025年3月3日至4月1日期间的法定工作日(9:00—12:00,14:30—17:30),地点为长沙市消防救援支队(长沙市开福区学堂园路156号)。通过现场资格复审的报考人员,将参加体能测试和心理测试。通过体能和心理测试环节的报考人员根据体能测试成绩从高到低的顺序,按照招聘计划1:1.2的比例进入体检。

报名及政策咨询电话:长沙市消防救援支队政府专职消防员管理办公室0731-82686151,82686174。

## 在外流浪45年,他终于回家了

长沙晚报2月27日讯(全媒体记者 刘俊 通讯员 李震瑶)“我们刚刚到家,堂哥好着呢!亲戚和街坊们都来看他了,感谢长沙,谢谢大家。”2月26日,来自河南南阳的王新海在电话里向长沙市救助管理站的工作人员报平安。这个电话的背后,是长达45年的寻亲之路。

王新海在电话里提到的堂哥名叫王新生,今年62岁,河南南阳市青华镇人,患有先天性聋哑,没有读过书也没有身份证。“那是在1980年,当时堂哥只有17岁,他在独自出门探亲时走丢了,我们怎么找也找不到,这一走丢就是45年。”王新海告诉记者,当时家人没有报警,只知道盲目地寻找,找了很久都没有消息。“堂哥的父亲和我的父亲是双胞胎兄弟,后来父亲、伯父去世了,他们生前最大的心愿就是把堂哥找回来。”

“我们是在开展‘寒冬送温暖 夏天送清凉’的过程中,在黄兴路步行街发现王新生老人的。与他交流时,发现他听不到、不会说话、不认字,于是协调公安机关采集了他的信息进行比对,仍无法确认身份。”市救助管理站工作人员章震说,一直以来,工作人员定期看望老人,并送上食品、衣服、被褥等物资,同时携手蜗牛公益在网络发布寻亲信息。

寻亲信息发布后,在距长沙600多公



王新生(中)和家人相聚。长沙晚报通讯员 李震瑶 供图

里的河南南阳,王新海在网络上看到寻亲信息,一眼便认出堂哥王新生。王新海随即与志愿者和市救助管理站联系,当得知寻亲信息里的人有可能是走失45年的堂哥时,便第一时间驱车赶来长沙。24日,王新海在黄兴南路步行街商业街见到了堂哥王新生,王新海不停地用手语与其交流,拿着老照片帮他回忆认亲,最终一家人红

着眼眶抱头相拥。在外流浪45年,王新生终于坐上了回家的汽车。

据了解,2024年6月以来,长沙市民政局组建专班,着重发力做好街面露宿、拾荒流浪乞讨人员救助管理工作,救助劝导对象3000余人次,协调公安部门、公益组织和外地民政部门查明身份并帮助返乡118人次,送医救治52人次。



联诚花园小区焕然一新。长沙晚报通讯员 朱宁 摄

## 望城3个重点片区纳入老旧小区提质改造 48栋楼735户居民受惠

长沙晚报2月27日讯(全媒体记者 朱华)望城区又一批老旧小区将迎来新生!记者27日从望城区住保中心获悉,该区2025年老旧小区改造民生工程实施方案已全面启动,本次改造计划涵盖聚宾小区、民众小区、雷锋小区3个重点片区,涉及48栋居民楼宇,惠及735户家庭,改造总面积达5.7万平方米,计划总投资1500万元。

地面平整了,楼道变亮了,管网畅通了……走进望城区高塘岭街道联诚

花园小区,这里刚刚完成提质改造,小区环境焕然一新,居民们脸上洋溢着幸福的笑容。据悉,2024年,望城区对电材小区、联诚花园小区、新都小区、西街小区进行了提质改造,惠及居民998户,已全面完工建设。

老旧小区改造是该区“补短板、惠民生”的重点工作。今年改造计划将重点针对老旧小区基础设施陈旧、公共空间不足、环境品质待提升等民生痛点开展,大力提升居民居住舒适度。其中,楼

道口改造将提升居民进出的便利性与安全性;小区道路改造会改善居民出行条件;雨污水分流管道、雨落水管的改造,能有效解决排水不畅问题;新增路灯、楼道灯和监控设备,将为居民打造更安全、明亮的居住环境。此外,还将新增停车位、消防设施完善、绿化提升、健身场地建设、电动自行车充电桩安装以及适老化改造等工程。

项目按照“统筹规划、分步实施”原则有序推进,预计年内完工。

## 开车好困? 危险就在一瞬间 湖南交警提醒驾驶员警惕“春困”

长沙晚报2月27日讯(全媒体记者 何乐)春意渐浓,又到了犯“春困”的季节,在密闭的驾驶室内司机就更容易打瞌睡。近日,在沪昆高速1015km(西往东)处,一辆黑色小车在行驶时逐渐跑偏,径直撞上了右侧护栏,所幸没有人员伤亡。

经了解,驾驶人单某当天独自一人从长沙驾车前往株洲攸县,出发前一天晚上单某并未充分休息,行至事发路段时因过度疲劳打瞌睡导致车辆偏移发

生了事故。民警对驾驶人单某进行了安全教育,并依法对其过度疲劳仍继续驾驶的违法行为进行了处罚。

高速开车要如何警惕“春困”?据湖南高速交警介绍,开车前一天要保证充足睡眠,白天连续驾驶时长不要超过4小时,之后要停车休息至少20分钟,若有夜间驾驶需求,连续驾驶时长不要超过2小时。长途驾车出行,尽量找一名搭档,轮流驾驶。若行车途中出现疲劳、困倦症状,可开窗呼

吸新鲜空气,或饮用提神饮品。最稳妥的方法是在服务区等安全地点停车,下车活动腰腿、肩颈等肌肉,待疲劳缓解后再上路。

湖南高速交警提醒,夜间、凌晨和午后,是人体最易疲劳犯困的时段。驾驶人日常一定要保持规律作息,出发前要保证充足睡眠,高速公路驾车途中参考“逢三进一”原则,至少每三个服务区就停车休息一次,在疲劳产生之前及时休整。