

“1312”，长沙市场监管竞进提质绘新篇

将以建设高质量市场监管为目标，聚焦“经营主体提质年”“质量建设提升年”“市场监管能力提效年”，深入开展十二大行动

● 周辉霞 白亮

经营主体突破191万户、同比增长7.5%，主体强身行动获省政府“大抓落实”工作激励；工程机械产业链入选全国百个质量强链重点项目，制造业质量合格率连续五年保持全省第一；培育放心消费承诺主体5662家，为消费者挽回经济损失5890万元；投入专项经费6580万元，推动132个农贸市场完成提质改造建设……一个个耀眼的数据，展现了长沙市市场监管系统过去一年服务长沙经济高质量发展中的担当作为。

纵横正有凌云笔，乘风破浪当扬帆。记者从3月4日召开的全市市场监管工作会议上了解到，今年长沙市市场监管工作将围绕“1312”工作思路，即：一个目标建设高质量市场监管，3个重点分别是“经营主体提质年”“质量建设提升年”“市场监管能力提效年”，深入开展十二大行动，为奋力建设现代化长沙不断贡献市场监管力量。

以思想之光“领航”前行之路

市场监管部门作为综合监管和行政执法部门，如何不断优化市场监管方式和手段，提升监管效能？如何直面经营主体和人民群众，既做好监管职责，也担起发展重任？长沙市市场监管部门的答案是：以改革护公平、以改革增活力，以改革创新的实际行动，不断推进制度创新、实践创新。

在波澜壮阔的改革浪潮中，长沙市市场监管系统始终明确方向、立场、原则。新的一年，将全面加强政治建设，树立大抓基层、大抓基础的鲜明导向，深入开展思想政治“领航”行动，持续强化党的创新理论武装。同时，将持续强化政治机关建设，持续强化全面从严治党，持续强化意识形态责任制，持续强化行风建设，持续强化非公党建工作、提高政治站位，增强政治能力，引领改革创新、指导工作实践，推动市场监管事业沿着正确政治方向前进。



打造一流营商环境激发市场活力

优化营商环境作为一项“永不竣工”的工程，长沙市市场监管局将提质经营主体作为今年重点工作之一，围绕“个转企、小升规、规做精、优上市”和七大重点行业，推进经营主体优结构、提质量，激发主体活力。

互联网的普及推动平台经济的发展，也带来规范发展的新考验。今年将开展网络平台“清朗”专项行动，重点治理大数据“杀熟”等重点问题，加大网络直播带货货监测力度，加强夸大产品

功效、刷单炒信等乱象治理，净化直播电商行业生态。

公平有序的市场环境是助力经济高质量发展的重要保障。在守护市场秩序方面，长沙市市场监管部门将严厉打击假冒伪劣、非法传销等违法行为，强化教育、医疗、物业、殡葬等民生领域价格监管，突出农贸市场、商圈景区等重点场所，开展电子计价秤、加油机、充电桩等民生计量器具综合整治，持续推进“五一商圈”等重点区域节假日市场秩序监管，确保诚信经营、规范有序。

夯实质量基础赋能高质量发展

高质量发展要始终坚持质量第一、效益优先。新的一年，长沙市市场监管部门将深入实施质量强市战略，部署三大行动，不断提升产品、工程、服务、环境的质量水平。

质量提升“三强”行动将着力于通过质量诊断和体检实现强企精准帮扶，深入实施质量强链标志性项目，助力产业链供应链质量联动提升；在提升质量强县建设方面则通过加强政策引领、要素保障，

争创一批国家级创新试点。

质量基础设施“提档”行动明确的小目标是，新增技术标准200项以上，助推智能防爆装备质检中心批筹，促进长株潭质量基础设施共建共享。

在质量品牌“跃升”行动上，则将支持8家以上优势企业争创第八届省长质量奖，新增湖南名品15个以上，不断扩大长沙品牌阵容。

开展“强责”行动守护“三品一特”安全

守牢质量安全底线是市场监管部门成立以来被赋予的重要职能职责之一。安全工作也是今年市委、市政府部署的十大重要任务之一。在坚决守牢市场安全底线上，长沙市市场监管部门将开展“三品一特”安全“强责”行动，不断提高安全本质水平。

在强化食品安全监管上，监管部门将巩固食品安全包保督导成果，聚焦新业态新模式和校园、养老机构、集体聚餐、重大活动保障等重点领域，加强常态监管、风险排查和违法惩治。同时将强化农产品的产地准出和市场准入衔接，建立数字化追溯管理体系，提升全过程监管水平。

在强化药品安全监管上，将助推药品注册高效审批，打击非法渠道购进、不凭处方销售处方药等违法行为，强化对医美机构、疫苗接种单位全覆盖监管，持续开展医疗机构“综合查一次”监管，实施医疗器械、化妆品经营分类分级监管，提高日常监管覆盖率。

强化重点工业产品质量安全监管方面，市场监管部门将强化重点工业产品获证企业证后监管，加大对电动自行车、消防产品等重点产品隐患排查和专项治理，开展质量安全追溯，完成产品抽检不少于2200批次。

强化特种设备安全监管方面，将扎实做好城市运行常态安全隐患查整工作，完成4048家特种设备使用单位排查，推进特种设备“一设备一码”智慧监管项目建设，持续完善96366电梯应急处置平台功能，开展气瓶追溯系统数据治理及优化升级。

推进市场监管现代化体现担当

市场监管现代化是中国式现代化的重要组成部分。新的一年，长沙市市场监管部门在提高监管体系与市场体系的适配水平方面，将聚焦监管提质、服务提效，开展监管效能“提升”行动。

法治是根本。在完善法治监管体系上，将建立健全预防为主的工作体系、轻微免罚的工作制度、重违严惩的工作举措、过罚相当的工作规范、事后回访的工作方式、能力建设的工作体制，制定出台第二批轻微免罚、首违不罚清单。

信用是基础。监管部门将多措并举提升年报数据质量，优化信用修复工作机制，开展向平台企业开放信用监管数据试点工作，推进跨部门、跨区域联合抽查、“一业一查”，加强对违法失信行为联合惩戒，强化信用监管成果运用。

智慧是手段。在拓展智慧监管应用上，将升级优化企业登记许可、“三品一特”监管和消费维权等信息化系统，依托市场监管一体化平台，构建“1×4+N”智慧监管体系，探索人工智能技术在市场监管领域的创新应用。

此外还将抓好干部队伍建设建设和基层基础建设，打造一批示范性、标杆性基层“星级所”，不断提升市场监管综合能力，为推进长沙治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

贯彻新理念，融入新格局。长沙市市场监督管理局党组书记、局长周志辉表示，新的一年，全市市场监管系统将认真落实全国、全省市场监管工作会议部署和市委经济工作会议、长沙市《政府工作报告》精神，向下扎根、向上生长，努力在市场繁荣添广度、为长沙质量添高度，不断提高市场监管现代化水平，奋力谱写长沙市场监管新篇章。

● 付臣欣

3月4日，全市市场监管工作会议召开。其中提到，稳步推进市场监管领域改革，深入实施质量强市战略。这与促消费扩容、促科产融合紧密关联，为的是改革提效、民生提质，是市场监管部门在服务高质量发展中的担当善为。

市场监管部门直面企业和群众，是平衡“强监管”与“促发展”的行动员。比如，在市场监管领域改革方面，提出开展市场准入退出“优化”行动，开展建设全国统一大市场“清障”行动，大力开展消费维权“暖心”行动。本质上，这既是在监管经营主体和市场，也是在促消费扩容。一方面，改革提效。准入退出简约高效、公正透明，市场竞争公平公正，卖方的信心和勇气都更足，也能集中更多精力在经营上。另一方面，民生提质。消费维权行动，不但能够有效保护消费者的个体权益，长远看还能构筑起买方和卖方都放心、满意的市场环境，使得卖方质更优、买方购更好，市场越来越红火。

质量强市战略是撬动产业升级与消费增长的双重杠杆，为培育新质生产力赋能。比如，在科技与产业融合层面，通过构建产业链供应链质量提升体系、加快衡山实验室等创新平台投产达效，不仅破解了产业链供应链质量技术瓶颈，更催生出检验检测产业集群等新兴业态，将质量基础设施转化为科技转化的孵化器。在消费扩容维度，品牌战略实施构建起“质量—品牌—市场”的价值链，加之省长质量奖与湖南名品的培育工程，能提升产品附加值、更大范围激发消费潜能。这一质量建设行动，既夯实了“长沙制造”的硬实力，又塑造了“长沙品牌”的软实力。

高质量发展不是监管与发展的零和博弈，而是改革创新与质量升级的协同共进。今年，长沙市市场监管部门聚焦“经营主体提质年”“质量建设提升年”“市场监管能力提效年”发力，定能实现监管规范和促进发展花开并蒂的生动局面。

责编/任波 美编/吴志立 校读/谈豪

城市不负书香

● 散风

春寒料峭的长沙街头，八一桥畔的止间书店在藤蔓缠绕的门楼里悄然酝酿着一场重生。这座曾高悬“病危通知书”的“最美书店”，在满城爱书人的挽留声中，如同早春枝头的新芽，倔强地顶破冰封的土壤。当新主理人王岳峰取下门锁的那一刻，我们看到的不仅是一个书店的复苏，更是一座城市对精神原乡的深情守望。

在电商洪流与短视频狂欢的时代，止间书店用九年时光书写了一份“不合时宜”的浪漫。不卖教辅、不搞亲子、不售鸡汤的“三不原则”，让它成为浮躁时代的人文孤岛。这里拒绝成为“卖场化的文化空间”，而是固执地保留着书页翻动的沙沙声、咖啡氤氲的香气与思想碰撞的火花。

新止间主理人提出的“练轻功”“玩云游”，绝非对现实的妥协，而是智慧的文化突围。当书架暂时清空，我们看到的不是退场谢幕，而是一次充满勇气的自我迭代——保留简牍的温度，却让空间更轻盈；坚守纸质书的质感，却与AI时代共舞。这种“变与不变”的辩证法，恰似长沙人钟爱的口味虾：外壳坚硬如书店对人文初心的守护，内里柔软如对读者需求的敏锐洞察。当人文书店从“精神堡垒”进化为“文化枢纽”，书香城市的生态便有了生生不息的能量场。

八一桥畔的止间从来不是孤独的守夜人。目田书店在云端静默生长，熬吧在茶香中延续文脉，城南城西那些从止间走出的主理人们，正以各自的姿态编织着城市的文化经纬。这些星星点点的灯火，构成了长沙独特的“书店星座”——它们或如止间般成为文化事件的发生地，或如目田般化作都市人的精神休憩所，或如熬吧般搭建起思想交锋的沙龙。这种多样性恰是书香生态健康的关键。

倒春寒终将过去，止间书店门前的藤蔓即将抽出新绿。这座用1200万元亏损浇灌出的精神灯塔，用九年时间证明：真正的书香城市，从不会让理想主义者独行。当新止间在四月重新点亮那盏温暖的灯，我们看到的不仅是一个书店的归来，更是一座城市对精神价值的庄严承诺——在这里，总有人愿为纯粹的人文理想买单，总有空间容得下一张安静的书桌，总有一种力量能让文化的火种穿越寒冬，抵达春暖花开的彼岸。



最近，有着“最美书店”之称的止间书店发布“停业一个月”的公告，图为闭店期间的止间书店。

书香城市爱书店是“止间”复活的原因

高昂的房租、电商的冲击、日渐稀少的纸质阅读者……一直以来的亏损，令止间书店的股东给止间书店下达了一份至今仍张贴在止间玻璃门上“停业一个月”的“病危通知书”。止间书店的“病因”明明白白：连续9年亏损，累计输血1200万元，房租、水电、人工等支出，每天至少烧钱7000多元，这些支出无疑天天在“吞金”。止间书店创始人之一徐海坦率地说：“当时，我们确实已经作好了99%的闭店准备，年年砸钱，年年填坑，长此以往，只有闭店一条路了。其实，9年前我们一起开店，并不是简单地为了‘发财’，‘发财’的路有万千条，但开书店在当时我们就已知绝对不是‘发财’之路，但我们当初为什么要开书店？这是我们一群人在年轻时的梦想，我们开

这家书店的初衷并不是让它给我们养家糊口。”徐海说，所以从开业那一天起，就立下了规矩：“所售书籍，不卖教辅，不搞亲子，不售鸡汤。我们想要做纯粹的人文书店。”

这家书店在开业的9年之中，积累了很多的人气，美誉度很高，有人甚至称其为长沙精神地标之一。但书店方也承认，他们始终“无力改变书店长期以来亏损严重、举步维艰、难以继的现状”。

为此，止间书店宣布停业一个月。与此同时，止间书店也在竭力寻求新的资源注入，以图让书店得以存续。徐海表示暂时停业的消息一发出，在网上即引起巨大反响。长沙这座书香城市的爱书人让留言区秒变为“大型分手挽回现场”。止间书店最终获得挽回的机会。

文体

“最美书店”轻装再出发的背后

重生秘籍：练“轻功”、玩“云游”

记者进入止间书店，看到书店内部书架已经清空。在止间书店办公室，王岳峰忙个不停。他正在电脑前拟报告，闲暇时与记者说说话。

王岳峰说得最多的就是新止间书店将要练“轻功”，对原有止间书店的布局重新调整，新布置会让走进止间书店的爱书人心情变得更轻盈，而止间书店也

不再面临船大难掉头的尴尬局面。王岳峰重点提到，新止间书店将在网络上与市场、与爱书人，有更多的互动，在这个AI时代，新书店也应与爱书人一同以书为媒，一同“云游”，与时代互动。

记者想从王岳峰处了解更多，但这位新主理人告诉我，新止间书店将在不久的将来，与长沙满城的爱书人相见。到

众多人文书店营造书香城市良好生态

群体的需求吧”。

徐海说：“止间书店被不少爱书人称为是近十年来长沙人文书店的‘黄埔军校’，长沙城南、城西不少店的主理人以往均在止间书店工作过，我们互相之间都有交流，新止间书店在4月份重新出发后，相信将和其他人文书店一道与爱书人共同营造书香城市的良好生态。”

止间书店在过去举办过百场文化活动，阎真、韩少功等大咖经常来打卡，张晓风、余秀华等作家的讲座反响热烈，脱

时原有的优良传统都得以保留，而新止间的一些新变化，应当会让不少爱书人既感耳目一新，又感十分亲切。

徐海则透露，之前止间书店得到爱书人赞誉的简餐仍会得到保留，甚至会做得更好，这里在未来或许会有长沙最好吃的蛋炒饭、书店的门前或许会辟出一个优质旧书区间……

口秀开放麦更是场场爆满，成为不少人的青春回忆。在止间书店内，读者们一边喝着书店的咖啡，一边阅读止间的书籍。这里发生的故事，像极了长沙人钟爱的口味虾——外壳坚硬，内里柔软，越熬越有味。止间书店已用9年时间证明：实体人文书店是能够打败冷漠与浮躁的。不少读者在网络留言中为挽留止间书店而写下“这里装着我最好的青春”，经过一番“仰卧起坐”，会发现这座城市的书香仍有新止间的一盏灯亮着。



最近，有着“最美书店”之称的止间书店发布“停业一个月”的公告，图为营业期间的止间书店（资料照片）。

均为长沙晚报全媒体记者 邹麟 摄