

预住院让“人等床”变为“床等人”

长沙各大医院通过门诊前置检查、智能调度床位和缩短住院时长等措施，有效缓解“住院难”

● 长沙晚报全媒体记者 傅容容

3月17日下午3时左右，李盛军（文中患者均为化名）完成了所有医生开具的检查，只需在院前准备中心接受最后宣教，即可入住湖南省肿瘤医院头颈外一科病房。

“一天内完成检查并安排住院，无需等待床位，我终于放心了。”李盛军表示，预住院节省了他的时间和金钱，也减轻了心理负担。

随着环境和生活方式的变化，人们对医疗服务的需求增加，三级甲等医院的优质资源成为主要选择，导致病床紧缺和住院等待时间过长的问题。长沙各大医院推出预住院模式，通过门诊前置检查、智能调度床位和缩短住院时长，有效缓解了大医院的困境，患者平均住院日减少1至3天，费用降低超千元。预住院是否能成为解决“住院难”的有效方法？记者对此进行了调查。



从2020年起，湖南省肿瘤医院实施预住院模式，以解决“住院难”问题。长沙晚报全媒体记者 林暘 摄

现场 大医院床位稀缺，预住院让患者不再焦虑

最近，李盛军因口腔疼痛就医，初诊可能为口腔癌，医生建议去湖南省肿瘤医院。这一消息让他心头一沉——癌症的治疗压力尚在其次，更令他焦虑的是大医院“一床难求”的窘境。

一年前，李盛军的妻子确诊卵巢癌，虽因发现及时得到有效救治，但陪护妻子辗转检查、苦等床位的经历，让他对“住院难”深有体会：“大医院看病像闯关，床位更是‘稀缺资源’。”

3月14日，李盛军忐忑地来到湖南省肿瘤医院头颈外一科。因为暂时没有空床，张海林教授建议他通过预住院模式，去院前准备中心办理3月17日预约住院手续。这样不会耽误治疗时间，也能确保高效入院。

在院前准备中心，主管护师、心理治疗师周燕舞提供细致服务，让李盛军感到安心。院前评估发现，李盛军有脑梗死病史，医生指导他多饮水、戒烟酒、进行呼吸功能锻炼，还演示了预防血栓的踝泵运动。

现状 长沙多家医院实施预住院服务

年5月，医院官方微信公众号发布，患者可手机查看排队进度，检查费用并入住院医保，防止重复缴费。

此外，湖南省儿童医院由于其儿童专科特性，每年寒暑假为该院就诊高峰，2023年10月起，为应对寒暑假的就诊高峰，该院依托医保政策支持，设置了预住院服务，通过门诊检查前置、灵活调剂床位、缩短住院时长等措施优化资源分配。

在湖南省肿瘤医院，预住院的核心是“一站式服务”。“过去患者要跑三五趟，现在只需跑一次。”湖南省肿瘤医院院前准备中心负责人周莲清介绍，该中心拥有多自助智能采血系统，与医院HIS、PACS等系统无缝连接，实现“机器跑”“信息跑”“数据跑”，让患者“最多跑一次”。

对于外地患者，预住院更打破了地域壁垒。来自新疆的患者古丽便享受预住院的便利。她因放射性骨髓炎需胸腔重建手术，湖南省肿瘤医院乳腺整形外科为她远程预约住院，安排了住院首日的检查。古丽到达长沙后，次日完成术前检查，第3天成功接受手术。

在湖南省肿瘤医院，预住院使患者术前等待时间平均

17日早晨，李盛军直接前往院前准备中心办理手续，完成检查后当日即可入院。当日上午，记者在院前准备中心见到了李盛军。他正手持单据快步穿梭于采血窗口与检查室之间，神情松弛：“原以为要折腾好几天，没想到一上午就办妥了所有入院准备。”

“过去住院像无头苍蝇，现在每一步都有人引导。”李盛军感慨。此刻的他已换上病号服，等待两日后的手术——从初诊到入院，全程不过3天。

缩短3至5天，家属陪护时间减少。住院日减少直接降低床位费、诊查费与护理费，异地患者还可通过“远程预约”免去多次往返的差旅负担。

湖南省儿童医院病友服务中心（社工部）主任王幸说：“目前，预住院服务仅限在耳鼻喉科和眼科开展，两科室因日间手术病种成熟且业务量稳定被优先纳入。”耳鼻喉科的扁桃体和腺样体肥大手术，以及眼科部分日间手术，需符合医保日间手术标准。患者经医生评估符合条件，且愿意接受预住院服务，将进入预住院流程，并在一周内完成术前检查。

检查后，患者排队等床位，费用按医保报销。正式住院后，可当天手术，次日出院，确保住院不超过24小时。

预住院不仅减轻了患者的经济压力，缩短家属陪护的时间成本，更减轻了患者因长时问等待床位产生的心理负担。



长沙人性化医疗创新服务体验式系列报道 2

思考

尽管成效显著，但预住院仍面临挑战

由于目前医保政策对于报销时效有着严格规定，不少患者在预住院时陷入了“倒计时焦虑”。长沙市民刘燕需在某医院进行手术，通过预住院完成检查后，因床位紧张等待了5天才入院。

根据《湖南省医疗保障局关于进一步优化住院流程管理的通知》，预住院期间的必要检查费用可并入住院总费用结算，但检查时间不得超过入院前两天。目前政策下，仅两天检查费用可报销，超出部分刘燕需自费约2000元。“明明是为了缩短住院日，反而多花了钱。”刘燕无奈道。

由于医保政策的“时效壁垒”，在预住院政策的实际操作中，确实加剧了患者的经济焦虑。除报销时效对患者产生的不便外，一些不法分子企图钻医保政策空子的“灰色操作”则威胁基金安全。

例如，2023年湖北省某三甲医院发生“假预住院”骗保案，涉案金额超百万元。尽管湖南省采取了严格审核措施，但人工核验成本高，漏洞难以根除。

此外，即使门诊医生初步判断患者适合手术，预住院期间的检查结果有时会显示患者不适合，这可能带来额外问题。“这要求门诊医生更精确评估患者状况，确保患者入院后能顺利手术。这无疑对医生的判断力提出了更高的要求。”湖南省肿瘤医院头颈外一科副主任医师谭平说。

在医院内部层面，预住院的开展提高了科室间的沟通成本。在不同的医院，不同科室、不同病种的治疗方式多种多样，在同样面临床位紧张的情况下，如何通过预住院的形式让床位更灵活地流转？

以湖南省肿瘤医院为例，肿瘤治疗分内科、外科及放疗科。外科手术患者可利用预住院缓解床位紧张，但内科放疗患者因医保相关规定，无法通过预住院报销。医院采取的将检查预约到住院当天，费用直接从住院费扣除方能有效解决此问题，但是操作缺乏灵活性。

而在有些医院，目前预住院服务仅限个别科室开展，因日间手术病种成熟且业务量稳定被优先纳入。其他外科科室因未主动申报病种或人力不足，暂未能推广预住院服务。

业内人士建议，可尝试将政策松绑，延长报销时效，探索打包付费。例如可借鉴广东将报销时效延长至7天、北京试点“按病种打包付费”等经验，湖南可推动医保政策调整，将院前1至7天必要检查纳入报销范围，从制度上解决患者后顾之忧。

在医保监管方面，可参考四川引入的“医保区块链存证平台”，实现预住院全流程数据上链、不可篡改；参考武汉医保局大数据风控模型，通过就诊频次、检查关联性等维度自动筛查异常行为，提升监管精准度。

在医院内部，可支持跨科室协作与病种拓展。推动日间手术中心与预住院服务深度融合，如湖南省肿瘤医院将放疗纳入“一站式”闭环。而在湖南省儿童医院，预住院服务已在耳鼻咽喉—头颈外科和眼科等科室开展，后续也将根据患者需求进一步扩大服务范围。建议各大医院鼓励多科室联合申报成熟病种，逐步扩大预住院适用范围，惠及更多患者群体。

小改变关乎大民生

● 白木

据《长沙晚报》3月19日报道，长沙多家医院推行“一次挂号管三天”，将挂号单的有效期延长至72小时。这一改革举措，看似流程上的“小优化”，却精准切中了医疗服务的“大民生”。

检查结果当天不出来，是因为医学检查检验的过程需要一定时间，而复诊需要一定时间，而复诊需二次缴费，相当于让患者成为这个客观原因“埋单”。虽然单次收费不算多，但次数多了，对患者造成的经济负担与情绪消耗不容小觑。

长沙多家医院“一次挂号管三天”的改革实践，具有多重价值。对患者而言，这不仅是直接的经济减负，也意味着就医时间成本的大幅降低，特别是慢性病患者、老年群体和异地就医患者受益显著。对医院而言，短期可能减少部分挂号收入，但通过提升就医体验、增强复诊黏性，反而能形成差异化的服务竞争力。更深入

远的是，这种改革重塑了医患信任，让医院“以患者为中心”的服务理念变得可知可感。

改革落地，需注意三个事项：一是医疗资源配置的动态平衡，可通过弹性排班、增设夜间门诊等方式应对复诊高峰；二是就诊秩序的公平维护，建立初诊与复诊分时段预约机制，避免“免费号”挤占常规诊疗资源；三是制度衔接的系统性优化，完善检查结果互认、电子病历共享等配套措施。

从江苏、广东等地的先进经验来看，如果建立财政补偿机制、强化信息化支撑和加强患者引导，就能更好地保障改革红利的持续释放。

医疗改革有时只需在细节处多一分共情，多一点换位思考。从电子病历到远程诊疗，从检验检查结果互认到“一次挂号管三天”，再到推出预住院模式缩短患者等待时间，每一处细节的改善都是对民生诉求的温暖回应。

湖南将新增4所专科高校

长沙晚报3月19日讯

（全媒体记者 张炎炎）记者从教育部网站获悉，日前，教育部办公厅公布2025年度第一批实施专科教育高等学校备案名单，新建大同数据科技职业学院等7所学校。

名单显示，湖南省新增4所专科高校，分别为长沙科技职业学院、株洲科技职业学院、衡阳理工职业学院、郴州智能科技职业学院，其中长沙科技职业学院为民办非营利性，其余均为民办营利性。

一起“碳循”长沙之美

全年超30场生态主题研学活动等你参与

长沙晚报3月19日讯

（全媒体记者 匡春林）带萌娃解锁自然奥秘，一起打卡城市生态地标……记者19日从市生态环境局获悉，从本月起至今年年底，“长沙践环保”系列生态主题研学活动将依托“碳循长沙”平台，在全市推出超30场丰富多彩的研学活动，带领青少年、亲子家庭等一起

台上线丰富多彩的“寻长沙践环保”系列生态主题研学活动，通过寓教于乐的方式，带领青少年、亲子家庭等通过实地体验游览、生态知识讲解、亲手实操等，推进生态文明教育和生态环保社会综合实践相结合。

“寻长沙践环保”系列生态主题研学活动针对5至12岁青少年、亲子家庭、大学生等通过不同类型活动，具体内容将在“长沙生态环境”微信公众号第一时间发布，欢迎青少年、亲子家庭、大学生等踊跃报名参与。

据了解，此次研学活动将围绕万物复苏进行时、地球减废计划、城市生态圈、食物生态课等重点主题，带领不同人群通过生态户外观察感受春日万物复苏之美，通过实地研学等感受地球生态魅力，通过手工实操课等感受城市经济体下的生态循环，通过研学成果展览等感受美丽长沙的魅力。

根据部署，市生态环境局将携手湖南图书馆、生态环境志愿服务组织、长沙环保设施免费开放单位及教育基地等，在“碳循长沙”平

台上线丰富多彩的“寻长沙践环保”系列生态主题研学活动，通过寓教于乐的方式，带领青少年、亲子家庭等通过实地体验游览、生态知识讲解、亲手实操等，推进生态文明教育和生态环保社会综合实践相结合。

比如，去年一支总规模5.05亿元的湖南省大学生创业投资基金正式启动。又如，长沙已有各级创业孵化基地170家，在孵实体总数5300多个。也许有人会说，投给“小白”们这么多资金、资源，简直是在“烧钱”。恰恰相反，这是在培育未来的创新主力军。

城市与青年的关系，从来不是简单的容纳与被容

纳。给青年搭台，就是给城市存钱；投资于人，就是投资于未来。那些背着双肩包来的年轻人，包里装着的可能是改变行业的创意；那些今天投进去的资金资源，明天培育出的可能就是属于长沙的“六小龙”。这片“惟楚有材，于斯为盛”的热土，正在用“青和力”集聚青年活力、发展动力。

2025年“文明对话国际日”系列活动启动

“一个字让你爱上中国”下一站：联合国欧洲总部

长沙晚报3月19日讯（全媒体记者 陈丽）

启动仪式上，中国外文局文化传播中心与宋旦汉字艺术博物馆签署战略合作协议，共建“文化传播创新合作基地·汉字艺术与科技融合研发中心”。由国外文局文化传播中心策划、中国国际传播集团与海豚出版社联合推出的中英文双语绘本《汉字童年》正式发布。

“一个字让你爱上中国”联合国欧洲总部系列活动将于2025年6月在联合国欧洲总部举办。活动计划通过“汉字·非遗”艺术巡展、“全球青年多维对话之汉字艺术与科技融合发展”主题交流，以及文化作品及城市展台三大主题活动，形成文明对话、文化展示、文化贸易的国际人文交流合作模式，向世界展示中华文化魅力。

“一个字让你爱上中国”中华文化主题展，是全国首家汉字艺术主题博物馆——宋旦汉字艺术博物馆推出的“走出去”传播中华优秀传统文化的“三百工程”之一。自2015年以来，博物馆已在美国、日本、韩国、俄罗斯、法国、西班牙、克罗地亚等地举办了61场展览交流。

2024年是中法建交60周年。博物馆受邀在法国巴黎举办“遇鉴中国”中华文化主题“一个字让你爱上中国”法国展览。展会上，宋旦汉字艺术作品《中法友谊之塔》引发广泛关注。观展者纷纷表示，《中法友谊之塔》这一作品巧妙地将埃菲尔铁塔与汉字“法”融为一体，让他们在

欣赏汉字艺术的同时，也读懂了中华文化。

办展同时，博物馆先后在美国、俄罗斯、克罗地亚建立了汉字艺术体验基地，形成了“1展+1基地+N”的“可复制、可持续、可借鉴”模式，实现了中华文化从走出去到走进去的转变。

中国外文局文化传播中心张金庭表示，汉字是中华文明的基因密码。基地将致力于通过深入挖掘汉字蕴含的深厚中华文化内涵、生动可爱的中国故事，努力在全球范围内擦亮汉字这一中华文化名片。



上接1版

比如，去年一支总规模5.05亿元的湖南省大学生创业投资基金正式启动。又如，长沙已有各级创业孵化基地170家，在孵实体总数5300多个。也许有人会说，投给“小白”们这么多资金、资源，简直是在“烧钱”。恰恰相反，这是在培育未来的创新主力军。

城市与青年的关系，从来不是简单的容纳与被容

长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

经长沙市人民政府批准，长沙市自然资源和规划局决定以网上挂牌方式出让1宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求：

挂牌编号	土地位置	出让面积(m ²)	主要规划指标			土地估价报告备案号	出让年限	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
			规划用途	容积率	建筑密度				
[2025]长沙市 013 号	岳麓区学士街道莲浦大道以南(P19-B31 地块)	30741.87	一类工业用地(M1)	≤2.5	/	4302325BA0013	50 年	2352	1176

二、挂牌起始价中不包含本次网上挂牌出让过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

三、凡符合原国土资源部有关规定及本局发布的《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织均可申请参加本次宗地网上挂牌出让；本次网上挂牌出让宗地可以单独申请，也可以联合申请。

四、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合要求的原则确定竞得人。

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让在互联网上交易，即通过长沙市国土资源网上交易系统（<https://gtjm.csqzy.cn>）进行。凡办理数字证书及电子签章、按要求足额交纳竞买保证金的竞买人，

方可参加网上挂牌交易活动。

五、本次网上挂牌出让的详细资料和具体要求，见《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件，有意竞买者可登录长沙国土资源网上交易系统浏览或下载本次挂牌出让宗地相关文件，并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌交易活动办公地点为长沙公共资源交易中心（地址：岳麓区岳华路 279 号）；网上挂牌报价时间为 2025 年 4 月 9 日上午 9 时起（以网上交易系统服务

器时间为基准，下同）至 2025 年 4 月 22 日上午 10 时止。

七、竞买人应按时登录长沙市国土资源网上交易系统，在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请并交纳竞买保证金（保证金交纳账号由交易系统随机生成）。网上挂牌竞买保证金交纳截止