

每个月自动扣钱?“免密支付”投诉多

中消协发布消费提示：谨慎使用“免密支付”功能，避免因账户权限过度开放而引发资金损失

长沙晚报全媒体记者 周辉霞

在便捷与安全之间，你会选择哪种？这是电商“免密支付”功能带给消费者的选择题。近日，中国消费者协会发布消费提示，网络购物谨慎使用手机“免密支付”功能，避免因账户权限过度开放而引发资金损失。相关人士建议，一方面是消费者要提升风险防范意识，非必要不开启该功能，另一方面，平台方应采取充分的技术手段确保用户资金和信息安全，切实保护消费者财产安全。

“免密支付”是消费投诉重灾区

“免密支付”是指在使用手机支付的过程中，在授权额度内，直接通过扫码进行扣款的操作。

“我使用免密支付，是看中这个功能快捷，特别是在购买热门球赛、演唱会门票时，省去输入密码的环节，提高抢货效率。”消费者“雨中的猫”说。

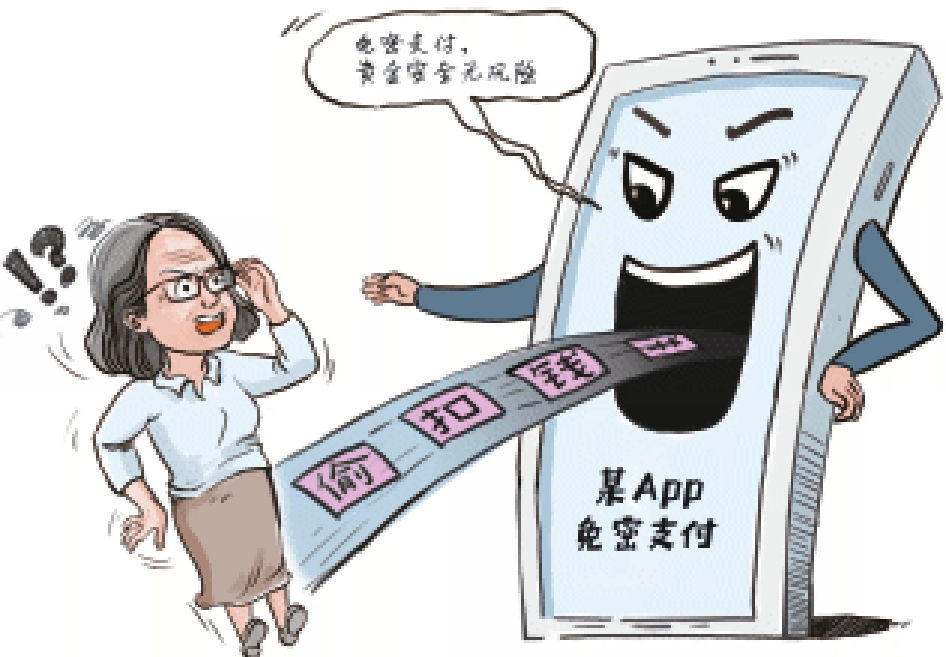
查看拼多多、淘宝、美团、瑞幸咖啡等平台，记者发现，“免密支付”已是各平台优化服务体验的必备菜单。在拼多多下单，选择“免密支付”，会提醒单笔订单支付100元以内无需验证密码，支付渠道包括微信和支付宝。

滴滴平台则要求用户支付宝的芝麻分在350及以上可以开通“免密支付”，车费500元及以下可以免密支付。“一个打车订单完成后，平台自动扣款，支付过程类似于无感支付，以至于自己都不关注到底扣了多少钱。”消费者黄先生说。

毕竟是将消费者账上的钱支付到平台，为让消费者安心，平台方在介绍该项服务时，强化其安全可靠。拼多多强调，“免密支付”可无忧退货。美团宣称小额免密支付功能不会对用户的资金安全造成任何风险。

事实真是如此吗？

长沙消费者王奶奶致电12315，投诉“免密支付”在“偷”她的钱。“我上周查看微信账单，发现自去年5月开始，每个月都有一项固定的扣款纪录，都是25元，支付给了视频网站。”她告诉记者，作为老年人，她对这些玩不



漫画/何朝霞

太转的功能采取“绝缘”态度，并确定自己不会开通“免密支付”功能的，多方联系平台客服无果的情况下，她投诉到相关部门。

有类似遭遇的消费者并非个别。记者查阅黑猫投诉平台，发现有超5万条投诉涉及“免密支付”，包括用户不知情情况下被开通、无法取消“免密支付”功能、平台乱扣费等问题。

中消协给出三个避坑建议

中消协的分析和提醒，可以说是将这一功能的风险和隐患进行了官宣。

在提醒中，中消协表示，“免密支付”功能若被不法分子利用，可能带来三种安全隐患。

一是手机丢失或账号泄露时风险激增。若他人获取您的账号或设备，可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务，且无需二次验证；

二是小额免密累积大额损失。部分平台免密额度虽设单笔上限（如1000元以下），但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济

损失。

三是隐蔽性强，难以及时察觉。盗刷交易通常通过绑定支付平台的虚拟服务（如游戏充值、App订阅）完成，或者在机主凌晨熟睡时段完成，消费者发现时往往已产生多笔扣款。

该如何避免“免密支付”功能背后的风险呢？中消协给出了三个建议。

一是非必要不开启“免密支付”。优先关闭免密功能，检查是否绑定支付宝、微信或银行卡，并关闭“免密支付”权限。若需保留部分免密服务，建议单独设置。另外定期检查授权应用，移除不常用或不信任的第三方应用支付授权。

二是关闭非必要支付权限，尤其是苹果手机用户如无需通过账户进行应用购买，可禁用相关功能。

三是谨慎使用公共Wi-Fi，避免在公共网络环境下进行支付操作，防止网络钓鱼或数据截取。

养成定期对账习惯。及时查看账单通知，关注支付宝、微信或银行发送的扣款短信，发现不明消费立即核查。定期检查订阅服务，取消不再需要的自动续费项目。

如果发现账户存在异常交易，首先应立即冻结支付渠道，通过银行客服、支付宝或微信平台紧急冻结关联账户，阻止后续扣款。其次，留存证据并投诉：保留盗刷记录截图、交易时间等信息，向支付平台投诉。若损失金额较大，需及时向公安机关报案，并配合提供相关证据材料。

期待强化监管提升支付安全

免密支付功能的设计，本意是提升支付效率和便捷性，是方便之举。但购物方便要与财产安全二选一，消费者希望平台方在技术上对此项功能进行改进，同时认为相关部门应强化监管，以提升线上支付的安全性。

消费者“一只好奇的猫”的建议是，平台方应强化“免密支付”功能开通的弹窗提醒，让消费者清楚这项功能的作用、风险之后，再决定是否开通。“平台方应采取充分的技术手段确保用户资金和信息安全，避免一些容易导致误操作的设置出现，让消费者明白白白花钱。”

维权专家张东认为，消费者在支付安全上也应提高自己的安全意识，在消费过程中认真阅读相关用户协议，不要为了优惠、折扣草率开通“免密支付”功能。

长沙市消费者协会提醒广大消费者，请务必提高警惕，主动管理支付权限，切勿因图方便而忽视潜在风险。如遇消费纠纷，可拨打热线电话或通过“全国消协智慧315”平台进行维权。

此外，既然众多的消费投诉以及中消协的提醒，将“免密支付”功能的风险曝光，相关的监管部门和行业协会也应加大对这一问题的关注和研究，健全监督治理机制，通过约谈指导、立案查处、责令整改、通报曝光等方式对相关平台、商家进行制约、惩戒，倒逼行业自律。

收获的不仅是各种奖项，更是不畏艰难、坚定目标的历练。

“我们在2023年有了研发这套设备的设想，就瞄准目标，一定要研发出实实在在的产品，中间也遇到过不被看好的挫折，但我们团队坚持不断地完善其功能，坚持将这个产品推到公众的眼前。今年，这份坚持更是遇到全省鼓励大学生创新创业的好政策、好环境，一粒‘金种子’就这么恰逢其时地绽放了。”查子涵说，现在他身边的许多朋友开始重新思考创业这件事，在积极地思考如何将一些想法转化为一个个项目去尝试。

大学毕业在即，对于下一步的路，查子涵有明确的规划：“我们需要马上去做的事情，是尽快实现产品的第一次落地，目前正在与广州的动车所和长沙动车所联系对接。”此外，他还将继续学业上的深造，在全省鼓励创新创业的大环境下，迈上一个更高的学习平台，带领着自己的团队，抓住时代的机遇，推动公司更好地发展。

收获的不仅是奖项，更是坚定目标的历练

回望走过来的这一路，查子涵认为，他们

幼童意外被锁车内 民警5分钟破窗化险为夷

长沙晚报3月27日讯（全媒体记者 邓艳红 通讯员 刘彬）“我那才三个月大的孩子被锁在车子里啦！”3月26日17时10分，雨花公安分局侯家塘派出所的报警电话骤然响起，电话那头，市民岳女士带着哭腔焦急喊道。情况万分紧急，侯家塘派出所民警朱莹、皮若谷迅速响应，拉响警笛，迅速朝着事发地赶去。

一到现场，就看见岳女士在车旁来回踱步，眼神里满是惊恐与无助，整个人急得六神无主。民警皮若谷赶忙上前安抚，在征得岳女士的同意后，他当机立断，立刻从警车上拿下破窗锤，同时大声呼喊：“大家往后退，立即疏散围观群众，准备破窗！”

紧接着，皮若谷双手紧握住破窗锤，瞄准车窗较为脆弱的边角，一下、两下、三下……一锤又一锤重重地砸下去。随着他每一次用力挥动，玻璃碴子纷纷向外飞溅。终于，车窗被敲出了一个小口子。可皮若谷并没有放松，他深知孩子就在车窗内侧，稍有不慎，飞溅的玻璃碴就可能伤

到孩子。于是，他小心翼翼地用手一点一点地拨开砸出的小口子，仔细清理窗框上那些尖锐的玻璃碴。

一番努力后，车门缓缓松动，最终成功打开。皮若谷探身钻进车内，将被困的小婴儿稳稳抱出。此时，距离接到报警仅仅过去了5分钟。

皮若谷快步走到岳女士跟前，将幼婴轻轻放入她怀中。岳女士一把紧紧抱住孩子，泣不成声：“太感谢你们了，我以后一定多加小心……”

经民警后续了解，原来是岳女士下车时粗心大意，把车钥匙遗漏在了车里，这才导致车辆意外落锁。民警耐心地叮嘱岳女士，以后千万要多留个心。

民警提醒：在炎热天气下，小朋友一旦被反锁在车内，极有可能出现脱水、中暑甚至休克等危险状况。所以，驾车外出时，但凡要离开车辆，不管时间多短，千万别把孩子、老人独自留在车内，更不能图省事，把车辆钥匙交给孩子后就自顾自离开车辆。

吃了一盘“香葱”炒蛋 夫妻双双进医院

医生提醒：踏春“打野”，尝鲜莫尝“险”

长沙晚报3月27日讯（全媒体记者 杨云龙 通讯员 刘明睿 冯习）眼下，春天的气息渐浓，一阵挖野菜的风潮在长沙市民中悄然兴起。一到周末假期，不少市民就会到长沙周边的山野中采摘野菜，感受“打野”的乐趣。不过，野菜鲜美可口，也不是什么野菜都可以食用，弄不好会引起食源性疾病。记者27日从长沙市第四医院获悉，该院急诊急救中心近来接诊了数例因吃野菜就医的病患。

几天前，长沙市民宋女士和老公出去采野菜，采回来很多“野葱”，她把“野葱”清洗干净后做了一盘“香葱”炒蛋。谁知，吃完后夫妻俩都出现了恶心、呕吐、头晕、乏力等症状。难道是食物中毒了？宋女士夫妻赶紧带着几根采摘回来的“野葱”来到长沙市第四医院急诊急救中心就诊。医生接诊后，仔细辨别他们带来的“野葱”样本，结果发现这个并不是野葱，而是葱莲。

幸好，经过及时救治，两人已无大碍。“葱莲和野葱长得这么像，我们真的是没认

出来！”夫妻俩至今仍然后怕不已。

长沙市第四医院中毒门诊专家表示，葱莲，又称风雨花、葱兰，是一种常见的观赏植物，但其全株含有石蒜碱、伪石蒜碱等生物碱类毒素。这些毒素主要通过以下途径危害人体：消化系统损伤：毒素刺激胃肠道黏膜，引发恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症状。

神经系统干扰：石蒜碱可影响神经信号传导，导致头晕、乏力，甚至意识模糊。

严重中毒风险：大量摄入可能引发肝肾功能损伤、电解质紊乱，甚至危及生命。

如何区分野葱与葱莲？野葱是可食用的香草，与有毒的葱莲外形相似，但存在以下显著差异：从叶片形态上看，野葱管状中空、细长柔软、表面光滑，葱莲则扁平实心、较宽且硬挺，边缘略粗糙；从花朵颜色上看，野葱花序呈伞状，花朵为紫色或粉白色，葱莲的花朵为白色或淡粉色、呈喇叭状；从气味方面区分，野葱具有浓烈的葱蒜类辛香气味，葱莲几乎无特殊气味，或仅有淡淡草腥味。



培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



中共长沙市委宣传部
长沙市文明办 宣