

每个月自动扣钱？“免密支付”投诉多

中消协发布消费提示：谨慎使用“免密支付”功能，避免因账户权限过度开放而引发资金损失

长沙晚报全媒体记者 周辉霞

在便捷与安全之间，你会选择哪样？这是电商“免密支付”功能带给消费者的选择题。近日，中国消费者协会发布消费提示，网络购物谨慎使用手机“免密支付”功能，避免因账户权限过度开放而引发资金损失。相关专业人士建议，一方面是消费者要提升风险防范意识，非必要不开启该功能，另一方面，平台方应采取充分的技术手段确保用户资金和个人信息安全，切实保护消费者财产安全。

“免密支付”是消费投诉重灾区

“免密支付”是指在使用手机支付的过程中，在授权额度内，直接通过扫码进行扣款的操作。

“我使用免密支付，是看中这个功能快捷，特别是在购买热门球赛、演唱会门票时，省去输入密码的环节，提高抢货效率。”消费者“雨中的猫”说。

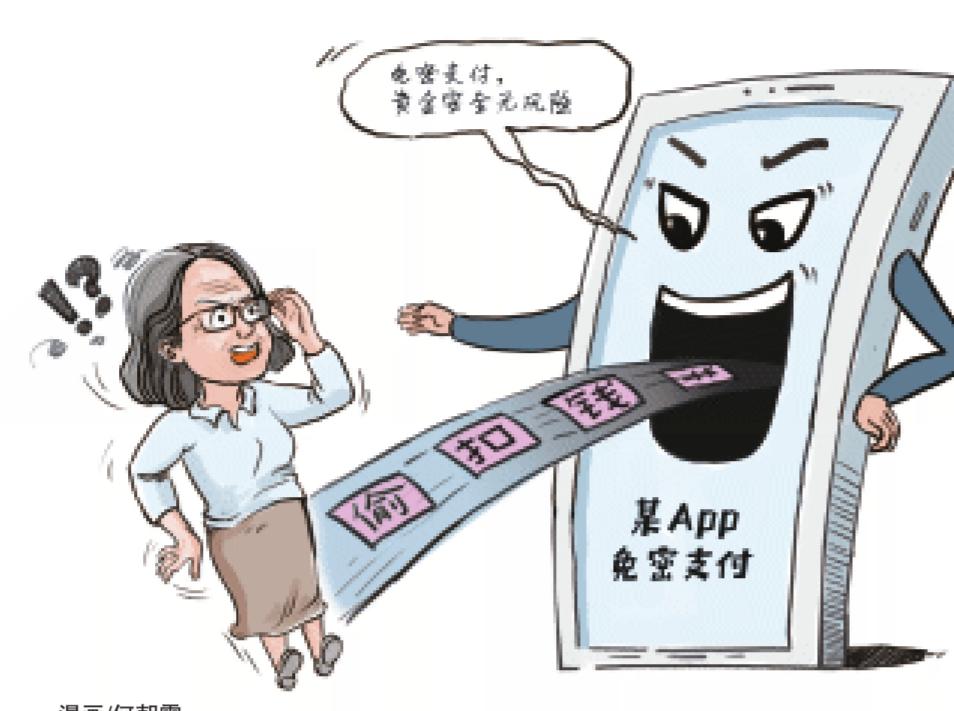
查看拼多多、淘宝、美团、瑞幸咖啡等平台，记者发现，“免密支付”已是各平台优化服务体验的必备菜单。在拼多多下单，选择“免密支付”，会提醒单笔订单支付100元以内无需验证密码，支付渠道包括微信和支付宝。

滴滴平台则要求用户支付宝的芝麻分为350及以上可以开通“免密支付”，车费500元及以下可以免密支付。“一个打车订单完成后，平台自动扣款，支付过程类似于无感支付，以至于自己都不太关注到底扣了多少钱。”消费者黄先生说。

毕竟是将消费者账上的钱支付到平台，为让消费者安心，平台方在介绍该项服务时，强化其安全可靠。拼多多强调，“免密支付”可无忧退货。美团宣称小额免密支付功能不会对用户的资金安全造成任何风险。

事实真是如此吗？

长沙消费者王奶奶致电12315，投诉“免密支付”在“偷”她的钱。“我上周查看微信账单，发现自去年5月开始，每个月都有一项固定的扣款纪录，都是25元，支付给了视频网站。”她告诉记者，作为老年人，她对这些玩不



漫画/何朝霞

太转的功能采取“绝缘”态度，并确定自己是不会开通“免密支付”功能的，多方联系平台客服无果的情况下，她投诉到相关部门。

有类似遭遇的消费者并非个别。记者查阅黑猫投诉平台，发现有超5万条投诉涉及“免密支付”，包括用户不知情情况下被开通、无法取消“免密支付”功能、平台乱扣费等问题。

中消协给出三个避坑建议

中消协的分析和提醒，可以说是将这一功能的风险和隐患进行了宣宣。

在提醒中，中消协表示，“免密支付”功能若被不法分子利用，可能带来三种安全隐患。

一是手机丢失或账号泄露时风险激增。若他人获取您的账号或设备，可通过“免密支付”直接消费或购买虚拟服务，且无需二次验证。

二是小额免密累积大额损失。部分平台免密额度虽设单笔上限（如1000元以下），但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济损失。

损失。

三是隐蔽性强，难以及时察觉。盗刷交易通常通过绑定支付平台的虚拟服务（如游戏充值、App订阅）完成，或者在机主凌晨熟睡时段完成，消费者发现时往往已产生多笔扣款。

该如何避免“免密支付”功能背后的风险呢？中消协给出了三个建议。

一是非必要不开启“免密支付”。优先关闭免密功能，检查是否绑定支付宝、微信或银行卡，并关闭“免密支付”权限。若需保留部分免密服务，建议单独设置。另外定期检查授权应用，移除不常用或不信任的第三方应用支付授权。

二是关闭非必要支付权限，尤其是苹果手机用户如无需通过账户进行应用购买，可禁用相关功能。

三是谨慎使用公共Wi-Fi，避免在公共网络环境下进行支付操作，防止网络钓鱼或数据截取。

养成定期对账习惯。及时查看账单通知，关注支付宝、微信或银行发送的扣款短信，发现不明消费立即核查。定期检查订阅服务，取消不再需要的自动续费项目。

如果发现账户存在异常交易，首先应立即冻结支付渠道，通过银行客服、支付宝或微信平台紧急冻结关联账户，阻止后续扣款。其次，留存证据并投诉：保留盗刷记录截图、交易时间等信息，向支付平台投诉。若损失金额较大，需及时向公安机关报案，并配合提供相关证据材料。

期待强化监管提升支付安全

免密支付功能的设计，本意是提升支付效率和便捷性，是方便之举。但购物方便要与财产安全二选一时，消费者希望平台方在技术上对此项功能进行改进，同时认为相关部门应强化监管，以提升线上支付的安全性。

消费者“一只好奇的猫”的建议是，平台方应强化“免密支付”功能开通的弹窗提醒，让消费者清楚这项功能的作用、风险之后，再决定是否开通。“平台方应采取充分的技术手段确保用户资金和个人信息安全，避免一些容易导致误操作的设置出现，让消费者明明白白花钱。”

维权专家张东认为，消费者在支付安全上也应提高自己的安全意识，在消费过程中认真阅读相关用户协议，不要为了优惠、折扣草率开通“免密支付”功能。

长沙市消费者协会提醒广大消费者，请务必提高警惕，主动管理支付权限，切勿因图方便而忽视潜在风险。如遇消费纠纷，可拨打热线电话或通过“全国消协智慧315”平台进行维权。

此外，既然众多的消费投诉以及中消协的提醒，将“免密支付”功能的风险曝光，相关的监管部门和行业协会也应加大对这一问题的关注和研究，健全监督治理机制，通过约谈指导、立案查处、责令整改、通报曝光等方式对相关平台、商家进行制约、惩戒，倒逼行业自律。

收获的不仅是各种奖项，更是不畏艰难、坚定目标的历练。

“我们在2023年有了研发这套设备的梦想，就瞄准目标，一定要研发出实实在在的产品，中间也遇到过不被看好的挫折，但我们团队坚持不断地完善其功能，坚持将这个产品推到公众的眼前。今年，这份坚持更是遇到全省鼓励大学生创新创业的好政策、好环境，一粒‘金种子’就这么恰逢其时地绽放了。”查子涵说，现在他身边的许多朋友开始重新思考创业这件事，在积极地思考如何将一些想法转化为一个个项目去尝试。

大学毕业在即，对于下一步的路，查子涵有明确的规划：“我们需要马上去做事情，是尽快实现产品的第一次落地，目前正在与广州的动车所和长沙动车所联系对接。”此外，他还将继续学业上的深造，在全省鼓励创新创业的大环境下，迈上一个更高的学习平台，带领着自己的团队，抓住时代的机遇，推动公司更好地发展。

幼童意外被锁车内 民警5分钟破窗化险为夷

长沙晚报3月27日讯（全媒体记者 邓艳红 通讯员 刘彬）“我那才三个月大的孩子被锁在车子里啦！”3月26日17时10分，雨花公安分局侯家塘派出所的报警电话骤然响起，电话那头，市民岳女士带着哭腔焦急喊道。情况万分紧急，侯家塘派出所民警朱莹、皮若谷迅速响应，拉响警笛，迅速朝着事发地赶去。

一到现场，就看见岳女士在车旁来回踱步，眼神里满是惊恐与无助，整个人急得六神无主。民警皮若谷赶忙上前安抚，在征得岳女士的同意后，他当机立断，立刻从警车上拿下破窗锤，同时大声呼喊：“大家往后退，立即疏散围观群众，准备破窗！”

紧接着，皮若谷双手紧握住破窗锤，瞄准车窗较为脆弱的边角，一下、两下、三下……一锤又一锤重重地砸下去。随着他每一次用力挥动，玻璃碴子纷纷向外飞溅。终于，车窗被敲出了一个小口子。

可皮若谷并没有放松，他深知孩子就在车窗内侧，稍有不慎，飞溅的玻璃碴就可能伤

到孩子。于是，他小心翼翼地用手一点点地拨开砸出的小口子，仔细清理窗框上那些尖锐的玻璃碴。

一番努力后，车门缓缓松动，最终成功打开。皮若谷探身钻进车内，将被困的小婴儿稳稳抱出。此时，距离接到报警仅仅过去了5分钟。

皮若谷快步走到岳女士跟前，将幼婴轻轻放入她怀中。岳女士一把紧紧抱住孩子，泣不成声：“太感谢你们了，我以后一定多加小心……”

经民警后续了解，原来是岳女士下车时粗心大意，把车钥匙遗漏在了车里，这才导致车辆意外落锁。民警耐心地叮嘱岳女士，以后千万别多留个心眼。

民警提醒：在炎热天气下，小朋友一旦被反锁在车内，极有可能出现脱水、中暑甚至休克等危险状况。所以，驾车外出时，但凡要离开车辆，不管时间多短，千万别把孩子、老人独自留在车内，更不能图省事，把车辆钥匙交给孩子后就自顾自离开车辆。

吃了“香葱”炒蛋 夫妻双双进医院

医生提醒：踏春“打野”，尝鲜莫尝“险”

长沙晚报3月27日讯（全媒体记者 杨云龙 通讯员 刘明春 冯习）眼下，春天的气息渐浓，一阵挖野菜的风潮在长沙市民中悄然兴起。一到周末假期，不少市民就会到长沙周边的山野中采摘野菜，感受“打野”的乐趣。不过，野菜鲜美可口，也不是什么野菜都可以食用，弄不好会引起食源性疾病。

长沙市第四医院中毒门诊专家表示，葱莲，又称风雨花、葱兰，是一种常见的观赏植物，但其全株含有石蒜碱、伪石蒜碱等生物碱类毒素。这些毒素主要通过以下途径危害人体：

消化系统损伤：毒素刺激胃肠道黏膜，引发恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症。

神经系统干扰：石蒜碱可影响神经信号传导，导致头晕、乏力，甚至意识模糊。

严重中毒风险：大量摄入可能引发肝肾功能损伤、电解质紊乱，甚至危及生命。

如何区分野葱与葱莲？野葱是可食用的香草，与有毒的葱莲外形相似，但存在以下显著差异：从叶片形态上看，野葱管状中空，细长柔软、表面光滑，葱莲则扁平实心、较宽且硬挺、边缘略粗糙；从花朵颜色上看，野葱花序呈伞状、花朵为紫色或粉白色，葱莲的花朵为白色或淡粉色、呈喇叭状；从气味方面区分，野葱具有浓烈的葱蒜类辛香气味，葱莲几乎无特殊气味，或仅有淡淡草腥味。

日前，长沙市民宋女士和老公出去采野菜，采回来很多“野葱”，她把“野葱”清洗干净后做了一盘“香葱”炒蛋。谁知，吃完后夫妻俩都出现了恶心、呕吐、头晕、乏力等症。

难道是食物中毒了？宋女士夫妻赶紧带着几根采摘回来的“野葱”来到长沙市第四医院急诊急救中心就诊。医生接诊后，仔细辨别他们带来的“野葱”样本，结果发现这个并不是野葱，而是葱莲。

幸好，经过及时救治，两人已无大碍。“葱莲和野葱长得这么像，我们真的是没认

上接1版

2022年寒假春运实习时，观察到许多动车机械师为确保列车运行安全，要爬到车顶、趴在车底，去检查车体是否有故障，因长期弯腰、抬手作业，引发肩周炎、颈椎病等劳动损伤。

这样的作业状况，让他产生了研发一种高智能的辅助检修设备解决这些痛点的想法，推动着他踏入列车检修检测这一行业的“无人区”。

坚定不移打怪升级迈出成功第一步

查子涵的学校在衡阳，这一次计划在长沙待三天，除了接受媒体采访，还要忙着初创公司湖南灵岭科技有限公司的创办、运营诸多事情，时间安排得满满当当。

有人说，创业是勇敢者的游戏，他认为，创业就像升级打怪，迈出的每一步，更是坚持者的选择。

“团队和资金是我们遇到的第一关。”他有了创业设想之后，发现前行的路卡在了软件开发和模型训练这一环。他从朋友圈里将自己擅长沙软件开发的“发小”拉入伙，在闲鱼上机缘巧

合认识一位专业模型训练工程师，三个人作为联合创始人，搭建起核心团队。

在解决资金的思路上，更是全面出击。家里的帮助和支持解决了一部分，更多的是十多名团队成员想办法。“我们有的兼职跑外卖，有的将奖学金拿出来，大家一起凑了十多万元启动资金，我们勇敢地拼搏在创业路上。”说起这个过程，清秀的男生嘴角扬起自豪的弧度。

最难的是资源对接。头戴一体式巡检辅助设备是创新产品，市场上没有现成的硬件，需要进行定制。查子涵说，他们有了产品雏形的设想后，联系了数十家厂商，先后跑了十多趟广州，才找到愿意提供定制服务的供应商。

软件开发特别是模型训练数据的支持，让查子涵的团队感受到学校和相关部门对于青年创新创业的鼓励和支持。

“我们搭建模型需要投喂大量数据，也就是列车检修的各种历史资料和图片。学校得知我们的需求后，牵线搭桥联系了广铁集团，得到了

2000多张高铁列车体检的资料照片。此后又在铁路部门的支持下，实地采集了几千张，这些成了我们宝贵的数据来源。”查子涵说，他们团队再利用这些数据和信息技术，将这些数据进行一次次衍生生长，最后得到12000多张图片的数据集，并研发出成型的、成熟的模型。

产品好不好用，只有在实践中才能得到答案。2024年的夏天，查子涵团队成员在每个凌晨，同检修人员一起上夜班，3个月里走进超20个铁路段，经过实地检验和数据比对，发现使用“Lynk双A检修辅助系统”之后，动车检修的漏检率从4%降低到1%。

带着创新研发的作品，查子涵团队在2024年获得世界职业院校技能大赛轨道车辆赛项国赛金奖，2024年获得首期湖南省大学生创业基金，并成为《夺金2025》先进制造赛道“金种子”。

收获的不仅是奖项，更是坚定目标的历练

回望走过来的这一路，查子涵认为，他们

收获的不仅是各种奖项，更是不畏艰难、坚定目标的历练。

“我们在2023年有了研发这套设备的梦想，就瞄准目标，一定要研发出实实在在的产品，中间也遇到过不被看好的挫折，但我们团队坚持不断地完善其功能，坚持将这个产品推到公众的眼前。今年，这份坚持更是遇到全省鼓励大学生创新创业的好政策、好环境，一粒‘金种子’就这么恰逢其时地绽放了。”查子涵说，现在他身边的许多朋友开始重新思考创业这件事，在积极地思考如何将一些想法转化为一个个项目去尝试。

大学毕业在即，对于下一步的路，查子涵有明确的规划：“我们需要马上去做事情，是尽快实现产品的第一次落地，目前正在与广州的动车所和长沙动车所联系对接。”此外，他还将继续学业上的深造，在全省鼓励创新创业的大环境下，迈上一个更高的学习平台，带领着自己的团队，抓住时代的机遇，推动公司更好地发展。



培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

