

天心区在五一商圈创新消费投诉“先行赔付”机制，实施近一年来，既节省了游客维权成本，又倒逼商家诚信经营

纠纷先行赔付，口碑先行一步

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 洪虹）旅游景区的“铜人”主动上前来互动合影，结果却强行向你收费，怎么办？和许多人的无奈“认宰”或发生矛盾冲突不同，来自湖北的游客王女士在长沙得到了实实在在的“宠爱”：去年10月26日晚，长沙市天心区五一商圈管委会工作人员接到王女士投诉电话后，10分钟内赶到太平街现场调查核实，对王女士道歉并进行了20元赔付。这让她感受到了长沙的满满诚意。

面对五一商圈年均超2.3亿人次的巨量客流，去年4月30日起，天心区率先全省在五一商圈范围内推出消费投诉“先行赔付”，建立20万元专项赔付“资金池”，实现30分钟受理、48小时内办结的快速维权机制。

自该机制实施以来，包括王女士遭遇的案例在内，该商圈共处理符合条件赔付案例58起，退款和赔

付金额共计14260.6元，电话回访满意率达100%。

“先行赔付”到底怎么赔？

连日来，记者走访五一商圈多个美食城、门店发现，不少店家都在醒目位置张贴了相关信息。“游客遭遇消费纠纷时，只需拨打82828205或12345市民热线举报投诉，或者登录‘小诚优优’小程序一键申请。”天心区五一商圈管委会工作人员周程程介绍，符合先行赔付条件的，200元以下投诉适用小额快速赔付机制，200元以上投诉则启动职能部门48小时判定流程，形成“垫付—追偿—监管”闭环。

去年国庆，山东的张先生一家来长沙游玩，线上在五一商圈某宾馆预交了1760元。到店后，张先生发现精心挑选的酒店堪称“照骗”，想退款却遭商家拒绝。通过“小诚优优”小程序，张先生将该情况投诉至五一商圈管委会，天心区联动市监、城管等部门，在48小时内做出责任判定后，对其先行赔

付了1200元。后续，该宾馆向“资金池”补缴了赔付资金。张先生对“先行赔付”机制的效率竖起大拇指，回山东后还特意手写了一封感谢信。

“‘先行赔付’机制推行后，一开始投诉量还挺多，现在平均一个月只有几起，很多消费纠纷在萌芽状态就解决了。”周程程介绍，“先行赔付”机制将纠纷解决关口前移，既节省了游客维权成本，又倒逼商家诚信经营。该机制还与12345市民热线、110报警电话、文旅短信建立联动，极大提升了市民游客的知晓度和满意度。黄兴南路步行街大长沙美食城项目经理李贝深有感触：“现在美食城的商户们会自觉把好食品安全关，明码标价，提升服务质量，纠纷大大减少。”

机制创新背后是整套诚信经营体系的支撑。据了解，去年以来，天心区在五一商圈积极构建“一业一标、一户一码、一秤一员、先行赔

付”的诚信经营体系。目前，商圈范围内三十多个重点场所设置了公平秤，3000余家商户建立了“信用身份证”，通过扫码即可查看商户信用星级、用户评价等信息，共有2947户商家张贴了“小诚优优”温馨提示，注册用户数量达23086人。

数据印证着创新成效：

2024年，五一商圈商业力指数稳居全国前十，长沙以全年接待游客突破2亿人次、旅游总收入超2000亿元的亮眼成绩，再次蝉联“全国十大热门旅游城市”。

记者走基层



长沙装备燃爆德国宝马展 开展两日收获近20亿元意向订单

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 周辉霞 通讯员 李家宇）正在举行的德国宝马展（Bauma 2025）上，长沙五大工程装备品牌一亮相便“吸睛”，随着观展者对长沙工程装备的了解，各大品牌签约不断，彰显出强大的品牌号召力与竞争力。

展会期间，中联重科展区人流如织，热潮不息。72米“欧洲最高”高空作业平台、R800-40欧洲最大吨位塔机、5G远程遥控智能挖掘机、纯电动搅拌车等明星产品一经亮相，便成为现场焦点。全球客商纷纷打卡、体验、咨询，各产品线签约不停。据悉，开展两日来，仅工程机械和高空作业机械两个板块就收获意向订单总计近20亿元。

除了订单签约外，中联重科还与梅赛德斯-奔驰卡车等国际知名企业签署全球战略合作协议。客户纷纷表示，中联重科持续深耕市场一线，紧密对接全球市场，让大家看到了中联重科深入推进全球化的实力和决心，希望能与中联重科在国际市场中进行更广泛的合作。

业内人士表示，观展者的持续关注和签约合作的达成，彰显出长沙智造品牌在全球市场不断提升的认可度，此次宝马展的全球聚焦也将进一步增强长沙工程机械品牌的全球竞争力和影响力。

暴雨、雷暴大风、冰雹，降温10℃以上

今天下班早点回家

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 舒元臻）记者从长沙市气象部门了解到，市气象台预计11日到12日受强冷空气影响，长沙市有一次大到暴雨并伴有强对流天气过程，平均气温下降10℃至12℃，平均风力加大至5到6级，主要降雨时段为11日傍晚到夜间，最大雨强40毫米到60毫米/小时，部分地区将有8到9级雷雨大风和冰雹。

具体来看，11日，全市大雨，长沙县南部、浏阳暴雨，北风5到6级，阵风8到9级，19℃至31℃；12日，长沙多云到晴天，北风5到6级，10℃至19℃。市气象部门提醒，重点防范11日强降雨、雷暴大风、冰雹等强对流天气及低能见度对交通运输、户外活动、临时建筑、设施农业等造成的不利影响，同时注意防范局地暴雨可能造成的城市内涝和地质灾害风险。

上市公司、“小巨人”企业都来引才

湖南春招首站走进湖南工商大学，提供岗位超500个



招聘当日共收取简历2450份，达成初步意向1505人次。长沙晚报实习生 刘雅雯 摄

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 刘攀 实习生 刘雅雯）10日上午，“职引未来——2025年全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动”湖南首场招聘会在湖南工商大学启幕。

作为全国春季招聘活动的“先锋站”，湖南工商大学专场招聘会吸引约140家优质企业踊跃参与，涵盖智能制造、信息技术、金融商贸等前沿领域，其中不乏国家级高新技术企业、行业领军企业，提供就业岗位超500个，为毕业生提供多元化选择。招聘当日共收取简历2450份，达成初步意向1505人次。

记者注意到，其中既有盈峰环境、长城

信息、蓝月亮（中国）等上市公司，也有湖南飞沃新能源、湖南科天健光电等国家级专精特新“小巨人”企业。来自北京、广州、杭州、深圳、珠海、上海等地的跨省企业占比超30%，北京汽车株洲分公司、海普诺凯生

物科技等本土龙头企业展位前排起长队。

招聘活动现场，不仅有来自各个企业的招聘经理与毕业生面对面交流，还有职业指导专家“坐镇”，为毕业生拨开求职迷雾。同时，创业导师、长沙市创业指导中心项目部部长何斌花也深入解读大学生创业政策及长沙市人才政策，为大学生创业保驾护航。

“直播带岗”环节，主持人在企业展位间边走边播，借助“湘就业”平台实现线上线下岗位推介同步进行。据悉，“湘就业”网络招聘专区将招聘会延长至5月31日，实时滚动更新岗位信息，提供岗位智能匹配服务，为毕业生打造一条全天候不间断的求职通道。

本次招聘会由湖南省人力资源和社会保障厅、湖南省工业和信息化厅联合主办，以“现场招聘会+网络招聘会+直播带岗+职业云课堂+就业服务”的多元服务矩阵，为高校毕业生搭建起就业供需精准对接的桥梁，旨在以优质高效服务助力企业招才引智，助力学子迈出求职第一步。

长沙市2025年考试录用公务员发布相关公告

4月26日至29日面试

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 刘攀）10日，长沙市公务员局发布《长沙市2025年考试录用公务员资格审查与体能测评公告》，就资格审查与体能测评有关要求及考录工作后续作出相关安排。

资格审查对象，按照招录职位计划1:2的比例，在该职位达到笔试最低合格分数线（湖南省2025年考试录用公务员笔试成绩最低合格分数线为公共科目总分（行政能力测验+申论）80分，且必须参加所报考职位全部笔试科目考试）的报考人员中，按笔试成绩从高分到低分确定。

体能测评对象为人民警察、乡镇人武专干职位。资格审查合格对象，体能测评对象名单不再另行公告。体能测评只能进行一次。不按规定时间、地点和要求进行体能测评的，视为放弃体能测评，不得进入面试。请报考人员主动与各招录机关联系，并保持通信畅通。

资格审查需要提交的材料包含本人身份证、笔试准考证、毕业证或全日制高校应届毕业生就业推荐表、职位规定需要提供的学位证、相关资格证书原件及复印件、《2025年湖南省公务员考试报名登记表》（在湖南人事考试网下载打印）。

其中，报考面向服务基层项目人员及大学生退役士兵定向招录职位的人员，需提供相关部门出具的证明。报考职位有“基层工作经历”要求的，需提供本人基层工作经历的有效证明材料。

报考人员需由本人参加资格审查。确因特殊原因本人不能到现场参加资格审查的，可委托其他人员提交材料代为审查，受委托人员还需提供本人身份证及复印件。

资格审查与体能测评合格人员确定为面试对象。面试时间为4月26日至4月29日，面试的具体安排将另行公告。

答题有礼，等你来战

长沙市物业维修资金管理中心开展线上有奖答题活动

长沙晚报4月10日讯（全媒体记者 孙占锋）“使用物业维修资金的程序是怎样的？费用如何分摊？……”4月10日，物业维修资金政策答题有礼活动正式启动，市民可通过长沙市物业维修资金管理中心和长沙晚报社共同搭建的线上小程序，观看维修资金政策宣传片，参与线上答题活动，满分者便有机会参与抽奖，每天送出100份小礼品。

据介绍，此次活动从4月10日9:00启动，持续至4月19日17:00结束，为期10天，每天参与时间为9:00~17:00。市民登录活动链接，可在首页点击观看长沙市物业维修资金政策宣传片，宣传片共4部，涵盖物业维修资金“使用程序”“电子投票”“费用分摊”等政策内容。

观看视频后，市民进入答题界面完成10道题目（含单选、多选、判断），答对一题得10分，满分100分，满分者即可参与抽奖，未获得满分不能参与抽奖。根据活动规程，本次活动仅限手机定位在湖南的用户参与，每人每天有10次答题机会，整个活动期间每人仅有一次中奖机会，即中奖后不能再参与活动抽奖，中奖概率为50%。



培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



中共长沙市委宣传部
长沙市文明办