

# “点单式”服务温暖千万家

## 望城区大泽湖街道“四单机制”点亮群众“微心愿”

长沙晚报4月14日讯(全媒体记者 刘俊)“想要体检服务”“希望学收纳技巧”“能不能多办亲子阅读活动”……13日,记者在望城区大泽湖街道新时代文明实践所看到,“群众点单簿”上记满了居民的需求。

“通过‘群众点单、实践所派单、志愿队接单、群众评单’的四单机制,志愿服务队将服务送到千家万户。”大泽湖街道党工委委员、组织委员王丹告诉记者,大泽湖街道新时代文明实践所组建理论宣讲、法律服务、扶危助困、卫生环保、科学普及等32支志愿服务队伍,帮助辖区群众解决健康体检、收纳整理、文艺活动、亲子阅读等多个“点单”需求,点亮100余个“微心愿”,今年已惠及群众近2000人次。

据了解,长沙启动“文明实践+”系列新阵地培育行动,推动各区县(市)新时代文明实践中心融入旅游、养老、文化、电影主题,打造了一批新时代文明实践综合体、街区、基地等“文明实践+”系列新阵地。大泽湖街道新时代文明实践所设理论宣讲、市民教育、文化活动、科普宣传、阅读共享等多个功能区,集宣传教育、理论宣讲、志愿服务、文化活动、惠民服务等多功能于一体。2023年获评长沙市新时代文明实践示范点,2024年入选长沙市“文明实践+”系列新阵地。

做手工麦穗、写书法、进行健康义诊……每到

周末,望城区大泽湖街道新时代文明实践所就非常热闹。

记者采访当天,一场手工活动正在该所开展。现场,大学生志愿者为社区老人发放了扭扭棒、花艺胶带等制作手工麦穗的材料。“奶奶,这里要折三下,串珠子的时候小心手啊……”湖南工商大学志愿者葛怡倩正在手把手地教75岁的张奶奶,只见张奶奶小心翼翼地将金黄的珠子一颗颗串进金线,再用绿色扭扭棒扭转成细长叶片,一朵朵栩栩如生的麦穗便诞生了。

葛怡倩从大一下学期开始参与该所开展的文明实践志愿服务,她说:“在参与志愿服务的过程中,不仅为老人带来了温暖,也提升了我们组织策划活动的能力,让我们对志愿精神有了更加深入的了解。”

“街道依托‘未来社区学院’品牌,充分挖掘湖南工商大学、街道社工站、社区居家养老服务站、雷锋驿站等资源,组建1支理论宣讲队伍、32支党员群众志愿服务队伍,形成‘党员先锋带头+专业团队运营+志愿队伍协同+居民群众参与’的联动模式,定期为辖区群众开展理论宣讲、文化科普、政策解读等志愿服务,通过打造‘霞满天’老年人关爱项目、‘e启学’周末公益课堂等系列志愿服务活动,构建辖区‘一老一小’幸福圈。”王丹介绍。



大学生志愿者教社区老人做手工麦穗。长沙晚报全媒体记者 刘俊 摄

# 大风吹出安全隐患 多方联动24小时排除

## 长沙多部门迅速应对大风天气险情保障居民安全

长沙晚报4月14日讯(全媒体记者 舒元臻)“当时有部分屋顶瓦片被强风卷起来,吹落到楼栋间的大树上,从树下过路很危险!”14日,说起当时的情形,家住天心区裕南街街道裕南街社区解放四村老三栋区域老旧小区居民们仍然心有余悸。险情出现后,裕南街社区相关工作人员迅速反应,第一时间消除了隐患。12日上午,一场大风天气“突袭”长沙,部分街道社区出现安全隐患。长沙市各级各部门多方联动,迅速应对大风天气险情,保障了居民安全。

“当时我们工作人员第一时间到达现场后,立即在事发区域周边设置了警示障碍,拉起警戒线,提醒过往行人注意安全,避免靠近危险区域。同时联系周边车主,告知他们险情,协助车主将车辆移至安全地带,防止车辆被掉落的瓦片砸坏,最大程度减少可能造成的财产损失。”

裕南街社区相关负责人告诉记者,在初步处理现场后,工作人员借助附近不锈钢店的钢管尝试将树上的瓦片打落。部分瓦片被风吹到大树高处,他们联系专业登高车协助,顺利将树上残留的瓦片以及周边可能掉落的树枝清理干净。

记者14日从开福区应急管理局了解到,因为大风天气,开福区不少街道社区也出现了类似的隐患。

停水停气、拉警戒线、对损坏水管进行维修、对断树断枝进行清理……12日凌晨,东风路街道德雅路精品公寓宿舍内一棵树被大风吹倒,导致砸到天然气管道及水管,街道社区第一时间赶到现场并立即通知相关部门进行处理。“对现场进行停水停气、拉警戒线,损坏水管凌晨4时左右修好,12日上午断树清理完成,中午便将燃气维修好了。”东风路街道相关负责人告

诉记者,当日蚌塘社区湘宿宿舍55栋旁边平房自搭屋顶雨棚也被大风吹落,省糖酒公司内一棵大树被大风刮倒,大量断枝、树叶砸落到金达小区1栋前坪路面上,街道社区工作人员均及时赶到现场组织人员进行处理,并对周边进行巡查,提醒居民注意安全。

除此之外,在开福区通泰街街道,12日上午10时40分,轩轶殿社区202大厦北栋北侧钢架结构自行车棚被大风吹起。经街道社区和物业公司紧急处理后,成功排除隐患。当日上午11时,社区应急队伍在巡查中发现,城发集团停车场内一棵梧桐树因大风影响突然倒伏,树木压在营盘路与黄兴路十字路口西北角人行道上环卫工作室屋顶上。工作人员立即将现场围住警戒,并消除了隐患。

“我们成立150人的应急突击队,划片分点负责全区园林类应急处置工作。”据了解,为科

学有效应对本次极端大风天气,开福区园林绿化维护中心11日晚起全面启动应急预案,调集应急突击队聚焦主次干道、公园广场等重点区域开展安全巡查,及时处置行道树倒伏、倾斜、断枝等险情。至12日14时,开福区园林绿化维护中心共出动人员152人,车辆23台,处置倒树25处,断枝46处。“目前,仍在辖区公共绿地开展‘地毯式’排查,对易发生折枝、倾倒的树木进行修剪加固,清理绿地断枝落叶,最大限度消除安全隐患。”开福区园林绿化维护中心相关负责人表示,下一步将密切关注气象部门天气预报预警信息,加强风险防范应对工作,同时,提醒市民朋友,外出尽量避免在大型乔木下长时间停留,确保出行安全。

应急管理 看长沙

# “我家宽带每晚准时‘罢工’”咋回事?

## 市民怀疑运营商在后台进行恶意设置 运营商则认为是客户对路由器进行了设置

长沙晚报全媒体记者 邓艳红

宽带偶尔没信号,虽说常见,可天天定时“失联”就蹊跷了。近日,市民申女士在长沙晚报全媒体群众工作平台留言反映,自今年2月起,她家的宽带一到晚上11时就准时断网,几个小时后却又自动恢复。

申女士这离奇的遭遇究竟为何?长沙晚报帮帮团记者展开了调查。

### 市民:每晚准时断网,疑遭后台恶意操控

申女士住在北辰三角洲小区,她向记者透露,自己是某通信运营商的老用户了,几年前办理了一款每月199元的宽带套餐。由于白天要上班,她通常晚上回家才使用宽带,家中的监控、电子锁、蓝牙音响等设备都依赖网络运行。“这网络对我太重要了,没网的话,这些设备都没法正常运转。”

今年2月的一个夜晚,申女士和家人察觉手机WiFi突然连不上了。起初,他们只当是偶然故障。谁料,接下来的几天,每到晚上11时,宽带必定断网,重启多次也无济于事。而每过两三个小时,网络又自行恢复如初。

随后,申女士拨打运营商客服电话报

修,维修人员检查后告知,这是后台被人设置了断网,得通过后台取消设置,还建议她升级套餐。此后,申女士多次向客服投诉,她说,最后运营商工作人员表示愿意每月赔偿30元,共赔偿两个月网费。

申女士告诉记者,她曾多次接到某运营商的推销电话,让其升级套餐,她每次都拒绝了。她怀疑,运营商是不是因此在后台对她家的宽带进行了恶意设置。“为啥每天准时断网,是不是工作人员在后台搞了小动作?我们得要个合理说法。”

对于工作人员给出的补偿方案,申女士并不买账。“就算赔偿,为啥赔30元每月?我每月网费可是199元呢。”



漫画/吴志立

### 运营商:路由器被人设置断网,报修可恢复出厂设置

申女士家的宽带究竟怎么了?带着疑问,近日记者前往某运营商长沙分公司一探究竟。

“她家宽带是2021年9月办理的,月费169元。2023年又办了个30元的预付包,不过这个预付包今年4月就到期了。”该运营商东塘营业厅值班经理彭女士介绍,工作人员没有向客户进行赔偿,“因为断网不是运营商造成的”。

“经过查询分析,客户家中出现的这种情况,是路由器被人设置了。路由器设备自带断网机制,能人为设定断网时间,但只有客户自己能通过路由器操作,运营商没办法设置。”彭女士

还提到,“有些家长为孩子沉迷网络,会设置断网时间,我猜客户家里可能也是类似情况。”

记者将彭女士的解释转达给申女士,她坚称自己和家人从未对路由器进行过断网设置。那么,如何恢复网络呢?彭女士起初表示,只能让路由器厂商恢复出厂设置,之后又改口称,客户可以以网络故障为由申请维修,运营商工作人员会上门维修,将路由器恢复,解决上网难题。

对于该事件的后续解决情况,本报将继续关注。

## 关于督促芙蓉区车站北路雍景园6栋与7栋第三层之间两处违法建筑的建设单位或者建设者及时申报的公告

经调查位于长沙市芙蓉区车站北路雍景园6栋与7栋第三层之间露台上的两处建筑物未取得《建设工程规划许可证》,属于违法建设。为进一步查清事实并依法及时处理,现发布公告如下:请该违法建设的建设单位或者建设者于本公告发布之日起六十日内携带身份证明文件等相关资料到长沙市芙蓉区行政执法局申报并接受处理。公告期限届满,未到芙蓉区行政执法局进行申报接受处理的,芙蓉区行政执法局将依据《中华人民共和国城乡规划法》《湖南省实施〈中华人民共和国城乡规划法〉办法》等规定,报告有关部门依法处理。

特此公告。

长沙市芙蓉区行政执法局地址:长沙市芙蓉区古曲北路75号  
联系人:尹显槐 联系电话:0731-85533139,19174887433

长沙市芙蓉区行政执法局

2025年4月14日

# “我终于圆梦了”

## 长沙县“爱的摆渡人”义工发展中心创始人刘露如愿与偶像周华健见面

长沙晚报4月14日讯(全媒体记者 何乐)“我终于圆梦了!”13日,在周华健“少年的奇幻之旅3.0”巡回演唱会长沙站第二场演出前,长沙县“爱的摆渡人”义工发展中心创始人刘露如愿与偶像周华健见面并拥抱。

此前,长沙晚报报道了刘露的感人经历。无数网友被刘露的励志人生和坚守公益的精神所打动,纷纷向他表达敬意与支持,也让演唱会的负责团队关注到了这个温暖的故事。

想着可以来看周华健的演唱会,刘露兴奋了好几天几夜,每天都在脑海中预演与偶像相见的场景。

“今天下午,我怀着激动的心情提前来到周华健粉丝见面会的酒店,酒店外早

已聚集了众多粉丝,大家脸上都洋溢着期待与兴奋。周华健老师见面就笑着对我说,刘露,你好棒!”刘露用手机打字告诉记者,“站在周华健老师面前,我紧张得手都不知道该往哪儿放。周华健老师却带着温暖笑容,主动伸出手与我握手,我握住他的手,触感真实又温暖。随后,他还轻轻拥抱了我,我能感受到他的友善与亲切。那个手掌好大好暖,真的指尖透过来的都是温暖。”

“周华健老师在现场和我合了影,我送了他我写的《因为爱,所以爱》这本书,我今天真是太激动了。”刘露接受记者采访时已经在演唱会现场

了。刘露打字告诉记者,在周华健老师登台的那一刻,全场沸腾。“他的歌声还是那么熟悉、那么动听,每一个音符都像是一把钥匙,打开了我记忆深处的大门,那些青春岁月里的喜怒哀乐,随着歌声一一浮现。”

“感谢爱心人士送我演唱会的门票,感谢《长沙晚报》,感谢那些帮助过我的人,我终于圆梦了。”刘露激动地说,这场演唱会,不仅是一场视听盛宴,更是他人生中最难忘的圆梦之旅,成为他生命中闪闪发光的片段。



扫码看视频 见证刘露圆梦

《高位截瘫33年的他坚守公益 爱心人士助他梦圆》后续

## 打着“抖音”名义售卖虚假课程被判赔偿 长沙法院2024年度知识产权典型案例发布

长沙晚报4月14日讯(全媒体记者 李广军)14日,长沙中院举行新闻通气会,发布长沙法院2024年度知识产权典型案例。此次发布的典型案例,覆盖了从传统制造业到新兴科技行业的广泛范围,重点聚焦专利、商标、著作权以及商业秘密保护、规制不正当竞争等多个关键领域,涉及商标侵权及不正当竞争纠纷、著作权权属及侵权纠纷、侵害作品改编权及信息网络传播权纠纷、侵害发明专利权纠纷、侵害技术秘密纠纷、销售假冒注册商标的商品罪及专利行政裁决等类型。

2024年,长沙法院受理各类知识产权案件7856件,审结7414件,一批具有典型意义的案件引发广泛关注。其中,审理的涉“长高电新”商标侵权及不正当竞争案,入选全国法院“50件典型知识产权案例”和“12件知识产权重点宣传案例”;审理的万某宣(湖南)娱乐有限公司诉长沙市市场监督管理局行政裁

文生视频侵权案,为AI技术应用划定了法律红线,向互联网头部企业发出全国首份涉AI司法建议书,完善人工智能侵权风险防范体系。

长沙某网络科技有限公司等6家公司虚构其课程、讲师系获得“抖音”“字节跳动”授权或与“抖音”“字节跳动”官方合作,对外提供以“抖音”命名的课程,刻意误导公众;还在课程中诱导用户盗用他人视频,去除水印和进行混剪后发布在“抖音”上。长沙市市场监督管理局对被告作出没收违法所得和罚款的行政处罚。抖音方诉至法院,长沙市中院判令被告6家公司停止商标侵权和不正当竞争行为,按市场监督管理局查实的侵权获利3倍计算赔偿额。

长沙市中院认为,此案为规制此类攀附抖音等平台知名度和影响力的行为提供了裁判指引,明确了在未经权利人授权许可的情况下,擅自以知名互联网产品命名培训课程、使用权利人商标、并虚假宣传与平台的合作关系、暗示获得平台特殊扶持等行为构成商标侵权及不正当竞争行为,应当予以规制。

## 湘江马拉松20日开跑 这些道路会采取交通限制

长沙晚报4月14日讯(全媒体记者 何乐)记者14日从长沙市公安局交通警察支队获悉,为确保2025湘江马拉松·长沙站比赛的顺利进行和道路交通的有序、安全、畅通,2025年4月20日长沙部分道路将采取限制交通措施。

采取限制交通措施的路段有贺龙体育中心周边通道、劳动路、湘江路、湘府路、新姚路、御桥路等,届时其中

部分道路将全线禁止机动车辆、非机动车通行和停放,禁止行人横穿道路。

长沙交警提醒广大驾驶人自觉遵守交通法规,严格按照本通告规定和分流标志通行,服从公安交警和现场交通管理人员的指挥和疏导,违者将依照有关法律法规予以处罚。



扫码看详情



留言板(2025-4-13)

网友“撬丝棍”:最近我发现湘江福元路大桥下面疑似出现了污水,希望长沙晚报记者能去现场调查采访一下。

# 晚报帮帮团

民有所呼 我有所应  
深入调查 帮你解难



责编/李春璞

美编/王斌 校对/肖应林



留言板(2025-3-23)

手机用户—1583:开福区恒大清澜苑工地临时板房占据了相邻的网船班小区北39栋前面的小区主消防通道长达10年,临时板房至今未拆除。此外,清澜苑楼盘建设时,在工地四周用红砖砌了围墙,建成后,靠近网船班小区的两方围墙一直占据网船班小区主干道,没有拆除。现在围墙年久失修,有极大的安全隐患。恳请晚报帮帮团督促相关部门积极作为,早日还路于民,消除安全隐患!

回音壁(2025-4-1)

开福区芙蓉北路街道办事处:尊敬的市民朋友,您好!您反映的问题,我街道高度重视,立即组织应急事务中心、生态事务中心、社区工作人员及专业技术人员赴现场核查,现将相关情况回复如下:一、关于临时板房占用消防通道问题经现场查看,恒大清澜苑工地临时板房位于该项目建设用地红线范围内,现场核查也未发现消防通道被占用情况。街道已要求社区加强通道管理,确保应急车辆通行顺畅。二、关于工地围墙安全隐患问题经核实,您反映的围墙位于两小区交界处,确实存在局部墙体老化、饰面脱落现象。街道已采取如下三项措施:一是督促金霞开发公司尽快推进恒大“暴雷”后项目的整改扫尾工作;二是要求清澜苑物业设置警示标识,提醒居民加强安全防范;三是安排社区网格员每周开展安全巡查。

长沙晚报全媒体记者 黎铁桥 周小华 何乐 整理