

数据“精准画像”，守护万家灯火

浏阳市葛家镇创新搭建社会治理智慧平台，让民生服务与风险防控精准触达“最后100米”

● 长沙晚报全媒体记者 颜开云

系统预警：社区矫正人员张某连续三个月为“待业”状态。

工作人员进一步查询关联数据发现，张某妻子患病，两个孩子还在读中学，家庭生活陷于困境。

一套行之有效的流程随之开始运转。

当地司法所联系镇民生事务办，为张某找到附近园区一个月收入三四千元的物流分拣岗位，同时为其申请临时救助，帮助矫正对象顺利回归社会，化解了潜在的隐患风险。

这是一个什么样的系统？

浏阳市葛家镇相关负责人表示，这是该镇创新搭建的社会治理智慧平台，以“线上数据画像+线下精准服务”的双轮驱动模式，破解基层治理难题的一个生动案例。

记者走基层

在社会治理智慧平台操作室，工作人员正在录入相关信息。

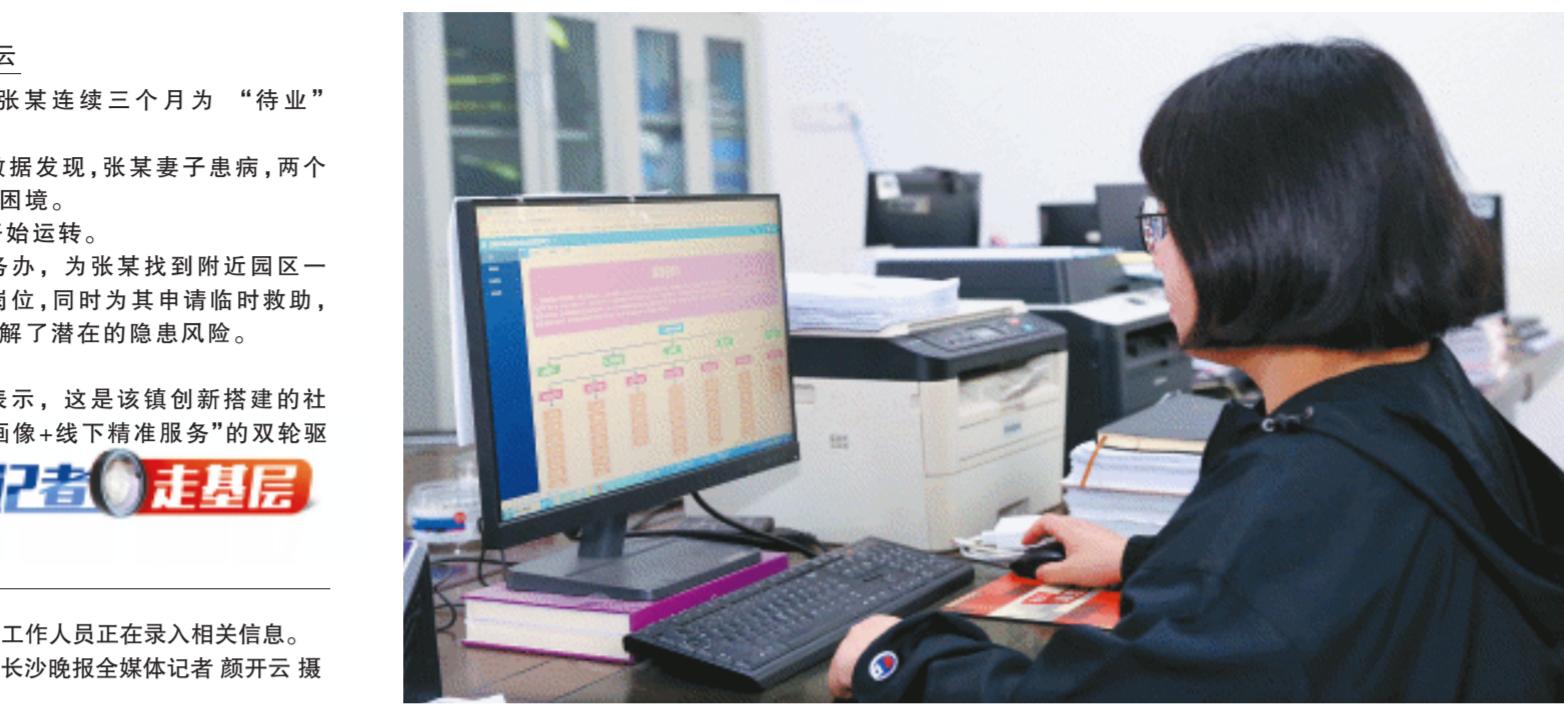
长沙晚报全媒体记者 颜开云 摄

数据破壁为群众“精准画像”

长期以来，乡村基层治理面对着“信息孤岛”的困境——民政、公安、司法等系统数据割裂，群众办事“多头跑”，干部排查“大海捞针”。面对新形势、新挑战，如何更好摸清村民需求，找准工作着力点，不断提升基层治理效能？

“打破部门壁垒，建立数字档案，为群众‘精准画像’。”葛家镇党委委员、政法委员彭书恒说，去年该镇自主开发社会治理智慧平台，并于10月试运行，以人口数据为核心，链接公安、民政等8个部门资源，将全镇2万余人信息分级细化，形成涵盖姓名、户籍、联系电话、就业情况等个人信息电子档案。

走进智慧平台操作室，工作人员许航宇告诉记者，平台设置了13类人员标签，既能精准定位党员、能人、退役军人等关键人群，也重点关注了独居老人、低保户等困难群体。



从“信息孤岛”到“一屏统揽”，可统筹辖内资源，有的放矢开展基层治理。

前不久，网格员在走访一位80多岁的独居老人时，发现她家里有私拉电线的消防隐患，智慧平台立即更新档案并标注“重点关注”，随后我们联动志愿者为其进行电路整改、安装烟雾报警器，并定期探视。”许航宇介绍，如今全镇68户消防隐患独居家庭均纳入精准服务清单，以实现“隐患早发现、风险早清零”。

值得一提的是，平台采用物理隔断、专人管理、分级授权模式，以有效阻断内部信息泄露风险，保障群众个人信息安全和隐私权益。

基层治理精准触达“最后100米”

既有线上“精准画像”，又有线下深度走访，才能盘清“家底”，进而推动基层治理由人力密集型向人机交互型转变，由经验判断型向

数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变。

去年7月以来，葛家镇开展“访百组、问发展、促振兴”活动，由党政领导带领干部进村入户走访调研，收集意见建议，情况反映数百条，充实了社会治理智慧平台的大数据。

退役军人熊某因对优抚政策不理解多次信访，平台通过数据比对锁定其“医疗负担重”痛点，工作人员携带“政策计算器”上门，现场演示军人优待医疗费二次报销流程。心结解开的熊某感慨：“原来政策这么细，是我钻牛角尖了！”

目前，葛家镇通过“建档立卡—心理疏导—政策托底”三步法，已服务503户退役军人家庭，相关矛盾纠纷化解率98%。

数据共享联动，也让一些潜在的矛盾纠纷、风险隐患得以化解在萌芽状态。

葛家园村村民杨某多年前入赘到小河乡，

去年因夫妻关系不和离婚，进而引发财产分割纠纷，愤懑之下他扬言要报复社会。葛家镇综治信访服务中心从智慧平台及时收到预警信息后，迅速介入，对该男子进行耐心疏导。同时，镇村依据相关政策，为该男子在老家建了两间平房。如今，该男子情绪平复，已找到一份稳定工作，开启了新生活。

数据显示，平台运行以来，葛家镇信访量同比下降四成，安全隐患排查效率提升四倍，真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

精细化治理的当下，数据背后是一个个鲜活的个体、一户户真实的家庭。葛家镇相关负责人表示，智慧平台下一步还将接入云视讯、交通、应急等系统，并引入AI算法强化数据深度应用，在提升矛盾风险预防化解能力的同时，进一步优化公共服务供给，让治理更精准触达“最后100米”。

新增300个车位缓解居民“停车难”

长沙县楠竹园社区建立治理“1+5+N”协同机制，盘活闲置地建智能停车场

● 长沙晚报全媒体记者 颜家文 通讯员 栗稳

“以前回家就像打‘抢车位’的仗，现在随时随地回来都有位置。”家住长沙县泉塘街道楠竹园社区的居民谢伟，最近逢人便夸社区治理有方。他在小区微信群晒出的照片里，曾经乱停乱放的小区一侧主干道枫树路如今车流有序，崭新的停车场入口还挂着“居民专属优惠”的提示牌。

“这变化，就像一场‘及时雨’。”谢伟感慨。

2万居民遭遇“停车难”

楠竹园社区，这个成立仅两年的年轻社区，正面临“成长的烦恼”。4个楼盘、50家企业、

打出治理“组合拳”

社区迅速启动“1+5+N”协同机制，联合街道、交警、市政、物业和居民代表成立治理专班。在“竹邻共议事”协商会上，居民代表刘碧

辉提出：“停车场收费不能比外面贵！”产权方也担心“整治后收益受影响”。

社区逐一击破——产权方可按比例分成停车收益；收费标准低于市场价20%；开辟“错峰共享车位”优先供给居民。经过7轮调研和5场议事会，一张涵盖“清表—平整—划线—装闸”的施工图逐渐清晰。

“竹邻共议事”上，老党员潘贵南的发言掷地有声：“我们这里不是‘等靠要’，而是‘齐心干’！”

党建引领下的“共建共治”

短短一周，闲置地变身智能停车场，300个车位整齐排列，智能道闸、分区引导一应俱全。社区联合交警推出“疏堵结合”方案：在枫树路

增设200米人行护栏，施划夜间反光斑马线，设置护学岗；对违停行为先劝导后执法。

“现在孩子放学过马路，我都不用提心吊胆了。”家长王宇希说。

社区还组建“节节高”党群服务队，每天早晚高峰时段疏导交通，每周巡查停车秩序，每月开展文明停车宣传。如今，望着整洁的停车场和有序的街道，盛金后感慨：“党建引领下的‘共建共治’，不仅解决了车位，更凝聚了人心。”



韵
味
长
沙
文
明
旅
游
文明是旅途最美的风景



从歇脚点到读书角

提供书籍、组织读书会，湖南湘江新区环卫驿站提档升级

长沙晚报4月28日讯（全媒体记者 李金）走进位于湘江新区桐梓坡路上的环境卫生维护中心金星维护所副所长王昆介绍，这便是黄新生大姐写的。今年54岁的黄新生，是湘江新区的一名环卫工人，同时也是创作了数百篇作品的诗人。

书香暖橙衣，阅读润心田，取名“橙光”，橙黄会徽，象征环卫会标志性色彩；

书籍来源、借阅条列、阅读场所……众人拾柴火焰高，环卫工人提供书籍、组织读书会、开展微讲座等“精神粮食”的提档升级。

“你们穿着醒目的橙黄工衣，如钉子般钉在星罗棋布的大小街道；你们在落叶缤纷的光影里拾掇岁月，抬头便看见蓝天白云……”28日，记者来到该环卫驿站，

近日，“橙光”读书会正式成立，在书香满满的驿站，

举办了第一次读书分享。

打造“文旅+中医药”新场景

仲景堂“五一”亮相铜官窑国风乐园

长沙晚报4月28日讯（全媒体记者 朱华）近日，石渚湖畔，古香古色“仲景堂”已经打造完成，“五一”假期将正式对游客开放，再现张仲景任长沙太守期间坐堂行医济世救人的情景。这是望城积极探索文科旅医深度融合新路径、新业态的举措之一。

张仲景与华佗、董奉合称东汉“建安三神医”，是中国历史上伟大的医学家之一。“目前《医心为民》的演出正在紧锣密鼓地排练中，五月份将展开试演，再现当年张仲景‘坐堂问诊’的情景。”铜官窑国风乐园总经理刘春晖介绍。坐落于铜官窑国风乐园内的仲景堂由一个四进院落改造而成，分

公示

根据《新闻记者证管理办法》，我单位长沙晚报社已对新申请新闻记者证持证人员情况进行了核验。现将我单位拟通过新闻记者证申请人员名单公示如下，公示期 2025年4月29日—5月8日。

唐薇频、李静、李佳、王珂、贺黎黎、谈梁、熊伟、欧艳、李乐、吴志立、王斌、黄慧莹、余倩文、唐子路、李苏璇、贾凯清、谈诗谊、彭伟蔚、陈煥明、吴鑫矾、孙占锋、聂映荣、刘琼萍、朱泽寰、范宏欢、陈星源、徐运源、林暘、傅容容、张炎炎、朱炎皇、庹新岗、付臣欢、彭培成、尹伟、刘丹、李金、洪虹、颜家文、周游、罗悦、舒元臻、邓艳红、周小华、何乐、唐朝昭、黄汝分、刘俊、刘攀、余劭勤、李朝晖、祝林灿、黄丽心、彭雨纯、肖文娟、曾茜、王聘、易勇、刘天乐、刘可馨、杨倩杰、肖彪、赖立、张日、易昊、肖娟、李卓、胡兆红、赵紫名、宁莎鸥、罗芳、肖燕、聂思佳、王志伟、黄启晴、周数邑、易亿、柳静芸、刘晓敏、罗亚坤、郭雨滴、冯启阳、董阳、李峰、邹麟、邓迪、陈卓、曾灵、王珊琪、何文瑞、伍玲、匡小娟、张洋子、黄能、戴莹芳、涂丽、王智勇、吴海燕、肖芳、姜国、林之乐、王茜、方锐、林展翅、杜进、陈宇、魏媛、刘志峰、王重浪、刘佳、张丽祯、肖婷婷、岳珊、宁霞、刘洋、谭晓波、卿永锋。

监督举报电话：

湖南省新闻出版局：0731-81128112

长沙晚报社：0731-82205014

长沙晚报社

2025年4月29日