

数据“精准画像”，守护万家灯火

浏阳市葛家镇创新搭建社会治理智慧平台，让民生服务与风险防控精准触达“最后100米”

● 长沙晚报全媒体记者 颜开云

系统预警：社区矫正人员张某连续三个月为“待业”状态。

工作人员进一步查询关联数据发现，张某妻子患病，两个孩子还在读中学，家庭生活陷于困境。

一套行之有效的流程随之开始运转。

当地司法所联系镇民生事务办，为张某找到附近园区一个月收入三四千元的物流分拣岗位，同时为其申请临时救助，帮助矫正对象顺利回归社会，化解了潜在的隐患风险。

这是一个什么样的系统？

浏阳市葛家镇相关负责人表示，这是该镇创新搭建的社会治理智慧平台，以“线上数据画像+线下精准服务”的双轮驱动模式，破解基层治理难题的一个生动案例。

记者走基层



在社会治理智慧平台操作室，工作人员正在录入相关信息。
长沙晚报全媒体记者 颜开云 摄

数据破壁为群众“精准画像”

长期以来，乡村基层治理面对着“信息孤岛”的困境——民政、公安、司法等系统数据割裂，群众办事“多头跑”，干部排查“大海捞针”。面对新形势、新挑战，如何更好摸清村民需求，找准工作着力点，不断提升基层治理效能？

“打破部门壁垒，建立数字档案，为群众‘精准画像’。”葛家镇党委委员、政法委员彭书恒说，去年该镇自主开发社会治理智慧平台，并于10月试运行，以人口数据为核心，链接公安、民政等8个部门资源，将全镇2万余人信息分级细化，形成涵盖姓名、户籍、联系电话、就业情况等个人基本信息电子档案。

走进智慧平台操作室，工作人员许航宇告诉记者，平台设置了13类人员标签，既能精准定位党员、能人、退役军人等关键人群，也重点关注了独居老人、低保户等困难群体。

从“信息孤岛”到“一屏统揽”，可统筹辖内资源，有的放矢开展基层治理。

“前不久，网格员在走访一位80多岁的独居老人时，发现她家里有私拉电线的消防隐患，智慧平台立即更新档案并标注‘重点关注’，随后我们联动志愿者为其进行电路整改、安装烟雾报警器，并定期探视。”许航宇介绍，如今全镇68户消防隐患独居家庭均纳入精准服务清单，以实现“隐患早发现、风险早清零”。

值得一提的是，平台采用物理隔断、专人管理、分级授权模式，以有效阻断内部信息泄露风险，保障群众个人信息安全和隐私权益。

基层治理精准触达“最后100米”

既有线上“精准画像”，又有线下深度走访，才能盘清“家底”，进而推动基层治理由人力密集型向人机交互型转变，由经验判断型向

数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变。

去年7月以来，葛家镇开展“访百组、问发展、促振兴”活动，由党政领导带领干部进村入户走访调研，收集意见建议、情况反映数百条，充实了社会治理智慧平台的大数据。

退役军人熊某因对优抚政策不理解多次信访，平台通过数据比对锁定其“医疗负担重”痛点，工作人员携带“政策计算器”上门，现场演示军人优待医疗费二次报销流程。心结解开的熊某感慨：“原来政策这么细，是我钻牛角尖了！”

目前，葛家镇通过“建档立卡—心理疏导—政策托底”三步法，已服务503户退役军人家庭，相关矛盾纠纷化解率98%。

数据共享联动，也让一些潜在的矛盾纠纷、风险隐患得以化解在萌芽状态。葛家园村村民杨某多年前入赘到小河乡，

去年因夫妻关系不和离婚，进而引发财产分割纠纷，愤懑之下他扬言要报复社会。葛家镇综治信访服务中心从智慧平台及时收到预警信息后，迅速介入，对该男子进行耐心疏导。同时，镇村依据相关政策，为该男子在老家建了两间平房。如今，该男子情绪平复，已找到一份稳定工作，开启了新生活。

数据显示，平台运行以来，葛家镇信访量同比下降四成，安全隐患排查效率提升四倍，真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

精细化治理的当下，数据背后是一个个鲜活的个体、一户户真实的家庭。葛家镇相关负责人表示，智慧平台下一步还将接入云视讯、交通、应急等系统，并引入AI算法强化数据深度应用，在提升矛盾风险预防化解能力的同时，进一步优化公共服务供给，让治理更精准触达“最后100米”。

新增300个车位缓解居民“停车难”

长沙县楠竹园社区建立治理“1+5+N”协同机制，盘活闲置地建智能停车场

● 长沙晚报全媒体记者 颜家文 通讯员 栗稳

“以前回家就像打‘抢车位’的仗，现在随时回来都有位置。”家住长沙县泉塘街道楠竹园社区的居民谢伟，最近逢人便夸社区治理有方。他在小区微信群晒出的照片里，曾经乱停乱放的小区一侧主干道枫树路如今车流有序，崭新的停车场入口还挂着“居民专属优惠”的提示牌。

“这变化，就像一场‘及时雨’。”谢伟感慨。

2万居民遭遇“停车难”

楠竹园社区，这个成立仅两年的年轻社区，正面临“成长的烦恼”。4个楼盘、50家企业、

近2万居民，机动车保有量却超4000辆，而停车位仅有2500个。“大家停车就像‘叠罗汉’，电动车‘见缝插针’挤占消防通道，连孩子上学都得侧着身子走。”居民熊志宏回忆。

社区党支部书记盛金后坦言：“群众的焦虑，就是我们的心头大事。”在深入走访中，网格员发现枫树路与盼盼路交会处有一处2500平方米的闲置地，这片满目荒芜的菜地，成了破解难题的关键。

打出治理“组合拳”

社区迅速启动“1+5+N”协同机制，联合街道、交警、市政、物业和居民代表成立治理专班。在“竹邻共议事”协商会上，居民代表刘碧

辉提出：“停车场收费不能比外面贵！”产权方也担心“整治后收益受影响”。

社区逐一击破——产权方可按比例分成停车收益；收费标准低于市场价20%；开辟“错峰共享车位”优先供给居民。经过7轮调研和5场议事会，一张涵盖“清表—平整—划线—装闸”的施工图逐渐清晰。

“竹邻共议事”上，老党员潘贵南的发言掷地有声：“我们这里不是‘等靠要’，而是‘齐心干’！”

党建引领下的“共建共治”

短短一周，闲置地变身智能停车场，300个车位整齐排列，智能道闸、分区引导一应俱全。社区联合交警推出“疏堵结合”方案：在枫树路

增设200米人行护栏，施划夜间反光斑马线，设置护学岗；对违停行为先劝导后执法。

“现在孩子放学过马路，我都不用提心吊胆了。”家长王宇希说。

社区还组建“节节高”党群服务队，每天早晚高峰时段疏导交通，每周巡查停车秩序，每月开展文明停车宣传。如今，望着整洁的停车场和有序的街道，盛金后感慨：“党建引领下的‘共建共治’，不仅解决了车位，更凝聚了人心。”



从歇脚点到读书角

提供书籍、组织读书会，湖南湘江新区环卫驿站提档升级

长沙晚报4月28日讯（全媒体记者 李金）走进位于湘江新区桐梓坡路上的环卫驿站，书香气息扑面而来。上百本书籍井井有条摆放在两侧书架上，一尘不染的阅读桌上放着笔筒、读书笔记，文化墙上“环卫诗人”黄新生大姐的事迹激励人心……这是湘江新区52座环卫驿站继配置微波炉、饮水机、急救药箱、空调、桌椅等基础功能后，逐步朝着向环卫工人提供书籍、组织读书会、开展微讲座等“精神粮食”的提档升级。

“你们穿着醒目的橙黄工衣，如钉子般钉在星罗棋布的大小街道；你们在落叶缤纷的光影里拾掇岁月，抬头便看见蓝天白云……”28日，记者来到该环卫驿站，进门便被墙上的诗句吸引了目光。

一旁的湘江新区市容环境卫生维护中心金星维护所副所长王昆介绍，这便是黄新生大姐写的。今年54岁的黄新生，是湘江新区的一名环卫工人，同时也是创作了数百篇作品的诗人。

“书香暖橙衣 阅读润心田”，取名“橙光”；橙黄会徽，象征环卫工会标志性色彩；书籍来源、借阅条例、阅读场所……众人拾柴火焰高，环卫工人们热情高涨，环卫中心出场地，社区闻讯送书，短短两个月便让“读书会”从想法到落地了，吸引了二十多位环卫工人积极加入。

近日，“橙光”读书会正式成立，在书香满满的驿站举办了第一次读书分享。

打造“文旅+中医药”新场景 仲景堂“五一”亮相铜官窑国风乐园

长沙晚报4月28日讯（全媒体记者 朱华）近日，石渚湖畔，古香古色“仲景堂”已经打造完成，“五一”假期将正式对游客开放，再现张仲景任长沙太守期间坐堂行医济世救人的情景。这是望城积极探索文旅医深度融合新路径、新业态的举措之一。

张仲景与华佗、董奉合称东汉“建安三神医”，是中国历史上伟大的医学家之一。“目前《医心为民》的演出正在紧锣密鼓地排练中，五月份将展开试演，再现当年张仲景‘坐堂问诊’的情景。”铜官窑国风乐园总经理刘春晖介绍。坐落于铜官窑国风乐园内的仲景堂由一个四进院落改造而成，分

成仲景文化科技互动区、名医问诊体验区、“中医药馆+中药技艺”展示区、中医药茶饮体验区、中医药滋补美容区等八块区域。全面完工后，届时游客不仅在这里可以欣赏到张仲景“坐堂问诊”的精彩演绎，还可以进一步了解张仲景为官、为医历史文化及体验医学相关成果等。

沉浸式体验中医药神奇魅力也是仲景堂的亮点之一。“每月将定期邀请湖南省、长沙市等各大中医院机构的中医名医在此坐诊。”刘春晖表示，仲景堂设有名医问诊体验区，预计6月份可以正式启动运营，届时游客朋友可以通过线上预约免费入园体验中医药养生。

公 示

根据《新闻记者证管理办法》，我单位长沙晚报社已对新申请新闻记者证持证人员情况进行了核检。现将我单位拟通过新闻记者证申请人员名单公示如下，公示期2025年4月29日—5月8日。

唐薇频、李静、李佳、王珂、贺黎黎、谈梁、熊伟、欧艳、李乐、吴志立、王斌、黄慧莹、余倩文、唐子路、李苏璇、贾凯清、谈诗谊、彭玮蔚、陈焕明、吴鑫矾、孙占锋、聂映荣、刘琼萍、朱泽寰、范宏欢、陈星源、徐运源、林暘、傅容容、张炎炎、朱炎皇、虞新岗、付臣欢、彭培成、尹玮、刘丹、李金、洪虹、颜家文、周游、罗悦、舒元臻、邓艳红、周小华、何乐、唐朝昭、黄汝兮、刘俊、刘攀、余劭劼、李朝晖、祝林灿、黄丽心、彭雨纯、肖文娟、曾茜、王聘、易勇、刘天乐、刘可馨、杨倩杰、肖彪、赖立、张日、易昊、肖娟、李卓、胡兆红、赵紫名、宁莎鸥、罗芳、肖燕、聂思佳、王志伟、黄启晴、周数邑、易亿、柳静芸、刘晓敏、罗亚坤、郭雨滴、冯启阳、董阳、李锋、邹麟、邓迪、陈卓、曾灵、王珊珊、何文瑞、伍玲、匡小娟、张洋子、黄能、戴莹芳、涂丽、王智勇、吴海燕、肖芳、姜国、林之乐、王茜、方筱、林展翊、杜进、陈宇、魏媛、刘志峰、王重浪、刘佳、张丽祯、肖娉婷、岳珊、宁霞、刘洋、谭晓波、卿永锋。

监督举报电话：
湖南省新闻出版局：0731-81128112
长沙晚报社：0731-82205014

长沙晚报社
2025年4月29日

韵味长沙
文明旅游

文明是旅途最美的风景



长沙晚报社 宣