

# 账户共济“全家享”，省内转移“零延迟”

四大类28项创新举措推出，让三湘百姓共享医保改革红利

长沙晚报5月27日讯（全媒体记者 徐媛 通讯员 杨明 肖晓）处方流转指尖办、待遇申报零跑腿、结算服务零等待……为切实提升人民群众的获得感和幸福感，湖南省医保局于近日印发《关于推行“湘医保·心服务”惠民提质28项举措的通知》，以“简化流程、深化保障、优化服务、强化监管”为主线，推出四大类28项创新举措，全力打造便捷高效、普惠共享的医保服务体系，让三湘百姓共享医保改革红利。

## 提速增效 让群众就医购药“少跑腿”

在简化服务流程方面，主要从畅通报销途径、缩短业务办理时限、提升经办效率等方面推进，通过数字化手段优化就医购药体验。具体包括以下内容：

支持门诊统筹、“双通道”、特殊门诊零售药店对接医保电子处方流转平台，畅通家庭医生为签约参保人提供电子处方流转渠道，实现参保患者选择药店后通过展码获取处方购药。

缩短慢特病门诊待遇、“双通道”药品待遇评审周期，稳步推进网上申报评审，探索冠心病支架植入等符合慢特病病种免申即享“待遇找人”。

对长期用药慢病患者执行长处方政策，拓宽“双通道”药品责任医生来源，探索合规互联网医院责任医生远程复诊开方购药。

在全省范围内实现高血压、糖尿病、冠心病等31个长期用药慢特病门诊待遇资格复审“零资料”线上延期。

将职工基本医疗保险门诊统筹异地结算服务范围从二级以上定点医疗机构延伸至零

售药店和基层医疗机构，为异地就医人员提供与本地就医同质化的医保个人账户异地结算服务。

推行基本医保、大病保险和惠民型商业补充医疗保险“一站式”结算。

在全省范围内实现职工和居民生育医疗费用“一站式”结算。

手工报销办理时限由30个工作日缩短至25个工作日，其中生育医疗费用报销时限由20个工作日缩短至15个工作日。

推动养老退休和医保退休同步办理，在人社部门办理完职工养老退休后，对符合我省缴费年限政策的参保人，办理职工医保在职转退休“免申即享”。

进一步落实就医购药诊间结算，推动所有三级定点医疗机构和符合条件的二级定点医疗机构开通医保移动支付，鼓励有条件的二级及以下定点医院、零售药店上线医保移动支付。

推动所有医疗机构上传医疗电子票据至医保信息平台，实现病人出院即离院，在“床头”（病房、护士站）完成住院结算。

加速拓展医保自助服务，支持医疗机构在现有自助设备增加医保身份识别、医保查询、检查检验结果查询和医保结算等功能，参保患者可自助进行医保结算。

引导医药机构开通医保个账共济和亲情账号结算渠道，鼓励更多医药机构配置医保结算人脸识别设备，通过近亲代展码、人脸识别等方式提升医保结算适老化适小化水平。

在部分市州试点医疗机构上线医保信用支付“先诊疗后付费”服务，并逐步向更多地区

和医疗机构推广。

## 待遇升级 让群众看病用药“更实惠”

《通知》规定，将通过提升基层医疗卫生机构服务能力、优化待遇标准，探索扩大跨省直接结算的门诊慢特病种等方式，持续提升参保群众医疗保障水平，具体工作包括：

开展按人头付费的基层门诊统筹综合改革，整合医疗保障和公共卫生资金、政策和服务形成“资金包”“政策包”“服务包”。依托基层医疗卫生机构，通过家庭医生签约服务形式，进一步提高门诊医疗保障水平。

在全省范围内取消慢特病门诊用药先行自负，医保目录内药品费用依病种待遇标准按比例报销。

在全省范围内取消城乡居民医保高血压糖尿病“两病保障”门诊用药（除国家谈判、集采药品）通用名支付标准。

探索扩大跨省直接结算的门诊慢特病种，湘鄂两省间2025年底前试运行新增再生障碍性贫血、肝硬化等病种纳入跨省直接结算范围。

扩大基层医疗卫生机构常见病、慢性病药品采购范围，将挂网平台高血压糖尿病“两病用药目录”内药品全部纳入基层采购范围。

扩大集采药品“进零售药店”试点范围，方便群众在家门口药店购买质优价宜的集中带量采购中选药品。

## 无缝衔接 让群众办事“少折腾”

《通知》明确，针对参保筹资环节，将通过以下具体工作，扩大职工个人账户共济范围，

建立更灵活的共济机制，优化参保关系管理。

将职工个人账户共济范围扩大到近亲属，可用于支付参保人员近亲属在省内参加居民医保、长期护理保险、惠民型商业补充医疗保险个人缴费和已参保近亲属在定点医疗机构就医购药发生的个人自付医药费用。

优化新生儿参保登记流程，支持凭出生医学证明参保。

支持港澳台胞凭居住证参保，“湘医保”平台增加港澳台居民凭居住证激活医保电子凭证功能。

将“居民参保”“居民停保”等参保登记事项纳入“即申即审”范畴。

居民参保人参加职工医保或变换居民参保地时，原居民参保关系自动终止，无需往返办理停保业务。

优化省内医保个人账户转移流程，职工参保人在省内更换统筹区参保时，个人账户余额与医保关系实现同步转、秒到账。

同时，《通知》还提出，将强化基金监管，推动药品追溯码使用，严厉打击串换药品、回流药品、重复销售等医保违法违规行为。推进医保基金智能审核，进一步完善医保监管知识库和规则库建设，构建事前提醒、事中审核和事后监管的全流程闭环监管体系。

湖南省医保局相关负责人表示，2025年将在全省范围内逐条逐项推进惠民举措落地落实，以此为抓手持续推动医保服务从“能办”向“好办”升级，从“普惠”向“精准”深化，全力织密筑牢三湘医疗保障网，让每一位参保群众感受到“病有所医、医有所保”的温暖与踏实。

## “面对面”沟通解难题

这场对话会让新就业群体敞开聊  
长沙多方合力共谋“金点子”



活动现场你问我答，气氛非常活跃。

长沙晚报全媒体记者 彭雨纯 摄

长沙晚报5月27日讯

（全媒体记者 彭雨纯 通讯员 裴璐）

26日下午，在芙蓉区湘湖街道西湖社区广场上，十余位身着各色工服的外卖骑手、快递小哥与职能部门代表、平台企业负责人、市民代表、社区居民等围坐一堂，围绕新就业群体就业环境进行“面对面”沟通，推动建议“实行打实”解决。

“送餐有高峰期也有平高峰期，能否多提供些遮风挡雨的休息站？”活动一开始，美团骑手杨锴就率先举手发言。他说，天气越来越热了，希望能有更多的休息站歇歇脚。

“小哥们可以拿起手机搜一下红色之家，就可以看到离你最近的站点在哪儿了。”市委社会工作部相关负责人回应说，目前长沙市已建成272个“红色之家”服务点，配备了免费的饮水、充电、药箱等。

下一步还将打造15分钟服务圈，让小哥们随时随地找到“家”。

市委社会工作部相关负责人还现场发出邀约：“大家希望在哪里建设站点，需要哪些服务尽管提，我们照单全收。”这番话引发在场小哥们热烈讨论。

话题转向“进门难”时，现场讨论再度升温。“有的小区禁止外卖员骑车进小区，导致送餐时间超时。”美团骑手钟志勇说，有的小区进出一趟需

要十余分钟，严重影响工作效率。

“超速、乱停等屡禁不止，我们也担心。”物业经理石凤芝面露难色，认为外卖员电动车管理难，容易引发安全问题。小区居民王军则建议规划专用停车位，建立骑手评价机制。

市委社会工作部相关负责人提出解决办法：“目前‘骑手码’系统已进行试点，通过扫码进出、双向评价可以实现精准管理。该系统已在20多个小区试点，接下来将进一步推广。”

3月11日起，长沙市市委社会工作部启动长沙“骑手友好社会”专题建议征集活动，广泛征集优化快递外卖员就业环境的做法举措或意见建议，希

望将意见提炼后得到一批在全市范围内可推广复制的“金点子”。截至4月30日，共收到“面对面”快递外卖员专题建议约1069件。

据悉，长沙市通过机制创新、平台搭建和品牌塑造，推动人民建议征集工作提质增效，累计归集办理各类建议1万余条，其中近200项优质建议转化为民生实事项目。

目前，“长沙人民建议征集”小程序已上线。市民可通过关注“长沙社会工作”微信公众号，点击微

信菜单页“建议征集”进入小程序，为长沙经济社会发展建言献策。

上接1版

“三考”期间各考点周边

500米范围内所有建筑工地停止一切产生噪声的施工作业活动。学校、居民住宅等敏感建筑物周围，中午12时至下午2时

30分，以及晚上10时至次日清晨6时请停止一切产生噪声的施工作业活动。餐饮、娱乐等经营场所，特别是学校、住宅周边商户，请自觉停止使用高音喇叭进行宣传。

请各工业企业主动排查生产环节中的噪声隐患，并全面落实噪声污染防治措施，确保达标排放。

长沙市生态环境保护委员会办公室呼吁，“三考”承载着万千学子的梦想与希望，也凝聚着无数家庭的期待与付出。

热爱露天锻炼、开展娱乐的市民朋友请采用无音乐伴奏的健身锻

炼方式。家中举办聚会、娱乐活动时，请控制音量。

在小区和楼道内，请放轻脚步、避免大声喧哗。尽量避免在“三考”期间安排室内装修活动。餐饮、娱乐等经营场所，特别是学校、住宅周边商户，请自觉停止使用高音喇叭进行宣传。

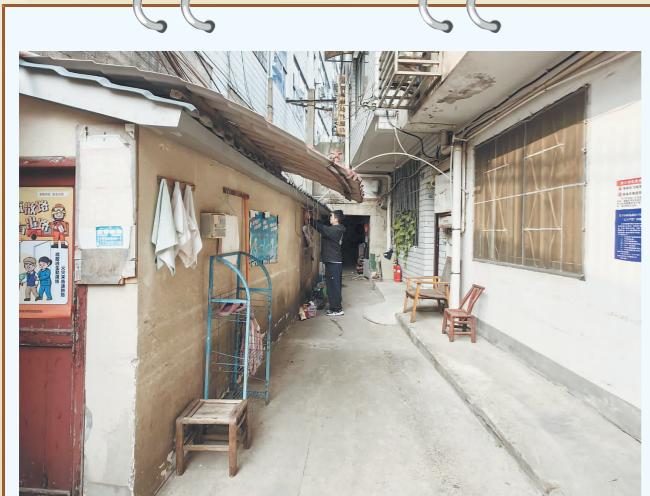
请各工业企业主动排查生产环节中的噪声隐患，并全面落实噪声污染防治措施，确保达标排放。

长沙市生态环境保护委员会办公室呼吁，“三考”承载着万千学子的梦想与希望，也凝聚着无数家庭的期待与付出。

热爱露天锻炼、开展娱乐的市民朋友请采用无音乐伴奏的健身锻

经过提质改造，头顶电线清理了，地下管网疏通了，楼道杂物清空了，老旧墙面刷新后上了消防主题彩画

## 江家巷靓起来了



提质改造前的江家巷部分建筑。  
长沙晚报通讯员 王伊黎 供图



江家巷提质改造后蝶变转身。长沙晚报全媒体记者 舒元臻 摄

长沙晚报全媒体记者 舒元臻 通讯员 王伊黎

“改造后挺漂亮的，我们几个老太太经常下午坐在这里聊天，感到特别幸福！”谈到小巷里的变化，家住湘江新区望月湖街道荣华社区江家巷、78岁的喻娕娕有说不完的话。27日，记者走进曾经安全隐患重重、典型“老破小”的江家巷，看看经过提质改造实现蝶变的美丽模样。

### 变化：“以前昏暗的小巷，现在明亮得很”

白的、粉色、紫的花瓣随绿叶摇曳，鹅黄色的文化墙上挂满了消防宣传板，阳光洒落在干净水泥小道留下斑驳，晾衣绳上随风微动的衣物……如今，江家巷里处处透出生活的恬静。但谁能想到，几个月前这里还是电线网密布、楼道杂物时有堆积、飞线充电随处可见，安全隐患重重。

“原来是一塌糊涂，走进巷子黑黢黢的，头顶电线像蜘蛛网一样。现在明亮得很！我们邻

里之间可以坐在巷子里聊天，感谢社区工作人员做的工作。”1980年搬来江家巷的喻娕娕已经在此住了40多年，对巷子的变化很有发言权。“去年底社区对江家巷开始提质改造，除了清理了电线，还搞了消防安全墙绘、增加了微型消防站，这个消防站钥匙就由我负责保管。”喻娕娕告诉记者，因巷子比马路路面要低，以前最怕下雨。改造后重新浇了水泥、整理了下水道，“这两天又要下雨了，要是还像以前坑坑洼洼，那外面下多大雨巷子里就会有多深的水，改造后就不会出现这种情况。”

### 期待：“充电桩投入使用就更方便了”

记者从荣华社区了解到，改造过程中，社区聚焦安全隐患，开展了一系列“硬核”行动：对电线进行全面清理和规整，消除了火灾隐患；新增微型消防站与消防安全墙绘，让安全知识融入日常。硬件升级的同时，安全知识普及也同步升级，社区通过定期宣传与消防演

练让居民掌握安全技能。

“江家巷是溁湾镇最老的街巷，家里几代人都住在巷子里。我们是看着这一片越变越好，巷子改造后很清澈。”在江家巷经营小卖部十余年、58岁的李大哥感叹这二三十年长沙变化很大，“现在就等巷子口电动自行车充电桩正式使用就更方便了。”记者注意到，巷口一侧新安装的3个电动自行车充电桩目前被围在围墙内，人行道正在施工，计划7月份竣工。

“今年4月份已在江家巷新增3个充电桩、6个充电口，可以同时充6台电动自行车。”荣华社区相关负责人告诉记者，针对飞线充电现象，目前荣华社区在辖区江岸景苑小区、绿地湖湘中心小区、武警医院宿舍等地，已新建9个充电棚，配备超300个停车位和187个充电端口，解决了电动车充电难题，有效避免因充电引发的火灾事故。

### 焕新：“从旁观者变身治理‘当家人’”

据了解，荣华社区通过议事会和“党员+

邻长+志愿者+网格员”上户，广纳民意，同步改造江家巷、盐业宿舍、交警宿舍、邮局宿舍、麓外宿舍、武警湖南总队医院宿舍等多处老旧小区。其中，武警湖南总队医院宿舍目前进度已完成雨污分流、东五栋防水、楼道吸顶灯安装、楼道空鼓凿除及修补等，麓外宿舍、农行宿舍将于下个月暑期同步开展改造，“这场改造不仅是硬件焕新，更是治理模式革新，居民从旁观者变身治理‘当家人’。”

荣华社区党总支书记戴辉27日接受记者采访时说，以喻娕娕所居住的江家巷为例，有常住17户、租户5户居民参与改造，从提建议到监督施工、后期维护全程深度参与、改造后主动承担日常维护。“如今，不仅安全问题得到改善，更形成共建共治共享的良好局面，人人争当安全员，幸福感和安全感溢满巷陌。”戴辉说。

请广大市民朋友尽量选择步行、自行车或公共交通等绿色出行方式。

确需驾车出行的，遵守交通管制要求和城区禁鸣规定，以免影响交通秩序和产生不必要的噪声。

请广大市民朋友尽量选择步行、自行车或公共交通等绿色出行方式。

确需驾车出行的，遵守交通管制要求和城区禁鸣规定，以免影响交通秩序和产生不必要的