

长沙坚持党建引领,持续推进智慧物业建设,解决业主身边“关键小事”

业主有诉求 物业5分钟赶到

长沙晚报全媒体记者 贾凯清

小区环境越来越好了、生活中的“烦心事”越来越少了……这一系列变化背后,是长沙市住建局、市物业行业党委持之以恒的努力。物业管理连着千家万户,是群众身边的“关键小事”,更是关系社会和谐稳定的“民生大事”。近年来,长沙坚持以党建为引领,积极打造“红色物业”,着力解决好群众反映的物业问题,提升群众幸福感、安全感。近日,记者来到紫鑫·御湖湾、勤诚达·新界等小区,看物业如何运用“智慧+党建”绘就居民生活的“幸福底色”。

广缘智慧城市物业 物业管理装上“智慧大脑”

位于望城区的紫鑫·御湖湾小区日前迎来交付10周年,记者走进该小区,只见道路整洁、树木葱茏,假山与水池勾勒出一幅“山水画”。小区住宅总户数1067户,去年小区荣获省级“美好家园”称号。

交付10年、拥有1000多户住户的紫鑫·御湖湾小区,是如何让小区环境如新、业主满意度超90%的?答案就藏在一间小小的红色驿站里。原来,小区每个月都会在红色驿站召开一次楼栋长会议,物业公司、社区、业主等多方代表参会,一起商讨解决小区各类问题。外墙脱落、垃圾分类、房屋渗水……一件件业主的烦心事被搬进“红色议事厅”,都得到妥善解决。

“6栋1单元外路灯不亮,需要处理。”近日



望城区勤诚达·新界小区通过成立雷锋展厅,彰显小区党员先锋力量。图为小区物业人员正在为业主服务。受访者供图



扫码看辣视频 看居民生活的“幸福底色”

一个晚上,广缘智慧城市物业人员姚茂华的手机微信小程序收到这样一条信息,他立即点击接收,不到5分钟便前往现场,在检查发现是灯泡坏了后立马协调更换灯泡,路灯又恢复光亮。“路灯已更换灯泡,请大家放心通行。”姚茂华拍下现场图片上传至后台。

这样的报修和处理流程,几乎每天都会发生在“广缘智慧城市”微信小程序里产生。打开小程序,业主只需进入端口,即可在手机端完成报修。不仅如此,通过小程序,事项处理流程的每一步都能被实时监测,过程更透明、业主更放心。

“业主报修的事项,我们要求做到第一时间响应,当天就要有反馈。”紫鑫·御湖湾物业项目经理何权威告诉记者,小程序平台上还设

置有智慧传感、门禁系统等,大到天气情况,小到小区监控,各种与业主相关的事都能“一站式”监测。

为之物业 创新方法传递“红色力量”

“麻烦你们快来看一下,有位老人在我们店外迷路了。”5月5日下午,一通来自小区外商户的求助电话打破勤诚达·新界小区的平静——一位老人因迷路,记不起回家的方向,为之物业公司秩序员小刘第一时间抵达现场,面对焦急的老人,他一边耐心安抚老人情绪,一边仔细询问其住址信息。随后,小刘陪同老人在H3栋逐层寻找,最终

将其平安送回家中。

在勤诚达·新界小区,这样暖心故事时常发生。走进小区设立的雷锋展厅,一件件小区里的暖心事张贴在墙上,彰显着小区党员先锋力量。在展厅内的“心愿树”上,不少小朋友留下红色心愿——“好好学习,乐于助人”“我要成为像雷锋叔叔一样的人”……

漫步在勤诚达·新界小区里,一湾清澈的人工湖为小区环境增添了不少亮色。难以想象的是,这里曾经是困扰居民良久的“臭水沟”。

“接到业主反映的问题后,我们多次组织社区、物业、小区党支部三方联席会议。最终不仅改善了人工湖的水质,还在湖畔新建了清波亭,供业主休闲。”深圳市为之物业长沙分公司党支部书记成丽媛告诉记者,去年小区共召开三方联席会议10次,已解决141项居民反映的问题,正在整改的14项。每次会后都会形成问题整改清单,规定整改期限,从而形成业主反映问题,物业解决问题的闭环。

“我们坚持一个中心、二大建设并举、三驾马车并行、五大保障措施和八项创新服务的工作方式,汇聚多方力量服务业主。”成丽媛介绍,这就是为之物业创新推出的“12358红色方法论”。在这套创新方法的支持下,物业公司将服务治理触角延伸到小区的方方面面,业主对物业管理的认同感和信任感不断增强,业主满意度持续向好。

“好房子 好物业 好服务”——长沙党建引领 小区治理“红色物业”建设优秀案例系列报道4

当儿童节与端午节不期而遇 动物园的“戏份”增加了

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 贺文兵 通讯员 谭思敏)当“六一”儿童节与端午佳节不期而遇,长沙生态动物园精心筹备一场集传统民俗、趣味互动与健康关怀于一体的主题游园活动,邀大小游客共赴充满惊喜与欢乐的奇妙之旅,让游客在游戏中感受传统文化魅力,又通过特色活动为亲子家庭创造难忘的游园体验。

28日,记者在长沙生态动物园看到,园区精心打造的端午节投粽子有奖互动游戏预计成为热门打卡项目。届时,游客可手持粽子,屏气凝神瞄准目标,将粽子奋力投向摆放整齐的竹筐。无论投中与否,投中者能收获精心准备的定制礼品,在感受传统民俗魅力的同时,收获满满惊喜。

园区还在疏林草坪摆放了造型各异的动物膨胀气模,生动可爱、憨态可掬的动物形象就是游客拍照打卡最出片的点,将成为亲子家庭定格欢乐瞬间的绝佳背景。儿童节当天,园区内还将飘起“健康风”,园方联合专业口腔医院开展免费义诊活动。



←顽皮的猴子双臂挂在树枝上,正在看热闹。 ↑“六一”儿童节与端午佳节不期而遇,长沙生态动物园等你来打卡。均为长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄

干了3个月倒贴1500元

多位市民与长沙亿星汽车服务有限公司签约成为网约车司机,不但无分成还要赔偿公司“损失”,律师称合同显失公平

长沙晚报全媒体记者 周小华

“我被长沙亿星汽车服务有限公司扣了1500多块钱,做了3个月司机,不仅没赚到一块钱,还被公司倒扣了这么多钱,冤死了!”市民高小松(化名)近日给长沙晚报全媒体群众工作平台发来信息,反映自己遭遇不公。为此,晚报帮帮团记者就此事展开了调查。

签约:理想很丰满,有分成和平台奖励还有电补

今年27岁、家住宁乡市玉潭街道的高小松还没有结婚,想赚些钱贴补家用。今年2月12日,他与长沙亿星汽车服务有限公司签署了一个为期3个月的《新能源汽车租赁合同》,在该公司租了一辆东风启辰D60新能源汽车跑营运,成了一名网约车司机。

双方约定保底合作模式:司机月流水达到12000元,则可享受分成7300元,平台奖励1300元,总收入达8600元,外加电补500元。司机每天累计在线时长高于12个小时,无责分成照常发放。如月流水超过12000元,则不计订单服务时长;如订单服务时长没有达到公司标准,月流水不足12000元,将按照总流水减去公司流水分成后再把多余的流水发放给司机。电补需月出车20天以上,平台奖励必须实际流水达12000元公司才发放。合同期满后,司机应将车辆归还,未归还车辆,公司按500元一天划扣。如果提前退车,公司将收取3000元违约金。高小松告诉晚报帮帮团记者,公司不收取车辆押金,但要收2000元车辆安全服务保证金(即违章保证金),司机签约后即缴500元,剩余1500元在司机流水中扣除。

调查:现实很骨感,做了3个月无收益还被扣款

日前,晚报帮帮团记者和湖南楚知律师事务所律师徐娟随高小松一起来到位于雨花区圭塘街道万家丽中路三段128号的长沙亿星汽车服务有限公司进行调查。

在该公司,晚报帮帮团记者看到了还有另

外两个网约车司机,也来到这里退车“讨说法”。司机李先生告诉记者,他和长沙亿星汽车服务有限公司签约跑营运,才做了半个月,就感觉做不下去了,现在要求退车。李先生哭诉:“我交的500元保证金和跑的半个月流水,公司三天未退还和分成,还要我倒找给公司4000多块钱。”

“这个合同看起来很好,实则到处是‘坑’,对一个新手来说,根本做不到。”高小松告诉记者,他脚足了劲干,第一个月即2月份跑了10多天,收入3161.74元,3月份一个整月只收入5791.91元,4月份更少,只有4001.13元。3个月加在一起也不到13000元,不可能一个月达到12000元的流水。高小松还说,他每天充电要花费50元左右,还要吃盒饭等,现在公司一分钱都没有分给自己。“饿着肚子给公司干了3个月!”高小松气愤地说。

在长沙亿星汽车服务有限公司,记者看到该公司营业执照上写的法定代表人是李某辉,一位姓周的负责人接待了记者。

在这里,记者看到了高小松与该公司所签的合同和补充协议等。当记者指出合同重要内容下面没有划线时,周某拿出一份《协议重点告知书》。该告知书明确,如乙方(司机)处理违章时长超过5个工作日,或者乙方流水连续3天未达270元一天,公司通知后,仍未改正的,公司会封控车辆。甲方通知乙方还回车辆,乙方未还,甲方收车会产生最低2000元收车费用。另外,如因乙方原因导致本协议解除并收回车辆的,乙方应付的违约金先行从平台流水的支付室中扣除。

“这个《协议重点告知书》公司没有给我看过,我也没有在上面签字。”高小松表示。

“我觉得我们的协议是合法的,我们先要保证公司的利益,公司先要不亏。”周某对记者说。当记者问,如果一个人给公司干了3个月活,不仅没有一分钱工资,还要倒付公司1000多元钱,这样合理吗?周某顾左右而言他,最后丢了一句:“你可以去法院告我们!”

5月13日,高小松与该公司签订了《合作分成终止协议》,协议中的结算明细显示,违约

金、收车费、车损等加在一起,高小松还要支付该公司6100多元,后经协商,高小松还需支付该公司1545.75元。23日,长沙亿星汽车服务有限公司在高小松花呗中扣了这笔钱。

“花呗中被扣的是我最后的钱了!”高小松说。

律师:公司很“鸡贼”,风险转嫁给网约车司机,侵害其合法权益

“长沙亿星汽车服务有限公司的合同条款存在显失公平、违约金畸高、保证金扣除不规范等法律问题。”湖南楚知律师事务所律师徐娟表示,该公司经营模式将全部风险转嫁给司机,有“暗度陈仓”之嫌。公司单方面扣款、怠于履行维修义务等行为,利用优势地位,侵害了司机权益。

徐律师解释,本案中,司机需达到极高流水标准(月流水1.2万元)才能获得基本分成,而实际收入远低于成本(充电、生活开支等),导致司机“倒贴钱”劳动。此类条款将全部经营风险转嫁给司机,公司则“稳赚不赔”,明显违反公平原则。根据《中华人民共和国民法典》第一百五十一条,一方利用对方处于危困状态或缺乏判断能力,致使合同成立时显失公平的,受损害方有权请求撤销。

徐律师表示,合同约定提前退车需支付3000元违约金,但未明确计算依据。根据《中华人民共和国民法典》第五百八十五条,违约金不得超过实际损失的30%。若公司无法证明实际损失(如车辆闲置成本),该条款可能被认定为无效。另外,公司声称司机应知悉《协议重点告知书》,但司机未签字确认。根据《中华人民共和国民法典》第四百九十六条规定,格式

条款提供方需尽到提示说明义务。若公司未告知、未提醒司机注意相关重点条款内容,司机可以主张该条款无效。

湖南楚知律师事务所郑重提醒广大市民:在签订类似汽车租赁或劳务合同时,务必仔细阅读条款,咨询法律专业人士,警惕“高收益承诺”背后的严苛条件,切勿轻信口头承诺。建议签约前咨询专业法律人士,保留所有交易凭证,增强法律风险防范意识。

遭遇侵权时,网约车司机可通过民事诉讼途径维权,同时可向交通运输部门、市场监管机构投诉举报。此类“高抽成、严考核”的网约车合作模式亟待监管部门重视和治理,以维护公平有序的市场环境。



同城通 分类信息 生活资讯全搜索 为您服务全天候

公告类:60元/行 资讯类:50元/行 标题限9字以内(占2行) 正文13字/行 套红加收20% 套彩加收30%

公告声明

遗失声明

湖南省疑难杂症研究中心有限公司长沙雨花宏灿中医诊所遗失长沙市雨花区卫生健康局于2022年12月5日核发的中医诊所备案证,备案编号:PDY72EEOW4301117D2182,备案地址:长沙市雨花区时代阳光大道东同升湖湘郡11栋,声明作废。

合同终止公告

湖南新里程运输服务有限公司湘 ADX9185 出租车(发动机号:219045502;车架号:LGXCE6DB0K0218717) 承包经营合同于2025年5月26日到期,承包人吴凯阳未按合同约定及时交回车辆。目前该车处于脱保状态,存在极大安全隐患。现郑重声明:由此产生的一切经济及法律责任由吴凯阳承担。新里程公司将依法追究吴凯阳侵占公司财产,损害公司利益的法律连带责任。

注销公告

宁乡市坝塘镇蓓蕾幼儿园经理事会决定注销,请各债权人自公告见报之日起45日内向本园清算组申报债权。联系人:廖建华 电话 13467567846。

下列证件声明作废

- 本人刘严遗失长沙职业技术学院环境艺术设计专业(大专)毕业证书,证书编号:130361202106011555,声明作废。
- 余元浩(父亲余秋红、母亲姚珊)遗失望城区妇幼保健院出生医学证明,编号:M430298029,声明作废。
- 肖峻熙(父亲:肖波、母亲:谭浪)遗失湖南省出生医学证明,编号:M430077094,声明作废。

节前189.3万辆车活跃

长沙端午交通呈现“短途主导、潮汐波动、局部高压”特点

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 何乐)端午假期,长沙交通怎么样?记者28日从长沙市公安局交通警察支队获悉,据预测,今年端午节的交通压力较往年有小幅下降,总体呈现“短途主导、潮汐波动、局部高压”的特点,交通流量主要集中在芙蓉区、天心区和岳麓区等城区道路。

“今年‘五一’假期节前(4月30日)城区车辆活跃度达到204.6万辆。近一个月的周一均值为176.9万辆,周五均值为184.9万辆。由于端午节假日天气以阴雨为主,出行游玩人数可能略有下降,预计端午假期(5月30日)城区车辆活跃度将略低于清明节与‘五一’假期,达到189.3万辆。”据长沙市公安局交通警察支队相关负责人透露,节中(5月31日—6月2日),城区车辆活跃度较往年均有所上升,预计分别达到172.6万辆、151.6万辆、164.7万辆左右;节后第一天将恢复至工作日周一正常水平,约为181.5万辆左右。

据预计,今年端午假期城区整体路网处于轻度拥堵状态,15时至20时交通繁忙程度较节前近一月的周五均值有所上升,略低于2025年清明节前、2025年“五一”节前及去年同期;小时级拥堵指数在2.0至2.5之间,17时至19时是交通出行最为集中时段,拥堵指数峰值预计在2.3左右,处于中度拥堵状态,建议市民尽量避开该时段出行。

5月30日(节前)下午至夜间进出城通道的交通流量会明显增加,5月31日上午时段迎来第二波出城高峰。其中5月30日交通高峰更为突出,15时起湘府路高架、云栖路、岳麓大道、长沙大道和三大道等道路出城方向车流逐步上升,17时至19时伴随着晚高峰到来,出城车辆达到峰值,20时开始回落,22时交通基本恢复正常。

5月31日(节中第一天)的9时至11时和6月1日、6月2日(节中第二、三天)的16时至19时分别受出城、进城交通流的影响,将出现两个相对的拥堵峰值时段,其余时段则主要以商圈、景点交通流为主,城区局部拥堵较为突出但整体交通压力不大。

返程高峰主要集中在6月2日。预计6月2日13时起岳麓大道、云栖路返程流量逐步上升,14时起湘府路高架、三大道和长沙大道等道路返程流量逐步上升,17时达到峰值,20时除岳麓大道、南二环以外,其他进城通道基本恢复正常,22时所有进城通道恢复正常。

湖南端午假期出行提示: 景区周边高速收费站流量大,建议错峰

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 何乐)端午出行不免费,湖南高速哪里容易堵?记者28日从湖南省高速公路交通警察局获悉,今年端午假期,各地特色民俗活动轮番上演,公众出行意愿高涨。根据预测,端午假期路网流量集中主要时段为5月30日14时至20时、5月31日(端午节)8时至11时、6月1日8时至11时、14时至16时、6月2日14时至18时;流量集中以州市城市中心周边高速公路和州市主要进出口。

端午假期,流量区域分布集中在两纵三横高速,G4京港澳高速、G0421许广高速、G60沪昆高速、G5513长张高速、G6021杭长高速及S50长芷高速部分节点易缓行。预测全省高速公路网共有G4京港澳高速长沙段、湘潭段;G0421许广高速湘潭段、衡阳段;G60沪昆高速湘潭段、邵阳段;G5513长张高速长沙段、益阳段;G0401长沙绕城高速西北段、西南段;G6021杭长高速长沙段;S50长芷高速长沙段等大流量路段。

届时,G60沪昆高速与G0421许广高速交汇的塔岭枢纽互通、G4京港澳高速与G60沪昆高速交汇的殷家坳枢纽互通、G5513长张高速与G0421许广高速交汇的简家坳枢纽互通、S50长芷高速与G0421许广高速交汇的道林枢纽互通、G0401长沙绕城高速与G5517长常北线高速交汇的观音岩枢纽互通、G6021杭长高速与G0401长沙绕城高速交汇的黄花枢纽互通、G6021杭长高速与G4京港澳高速交汇的长沙北枢纽互通、G4京港澳高速与G0401长沙绕城高速交汇的李家塘枢纽互通、G60沪昆高速与G55二广高速交汇的株木山枢纽互通、G0421许广高速与G72泉南高速交汇的铁市枢纽互通大流量枢纽流量较大,建议绕行或减速慢行,注意行车安全。

据分析,端午假期,周边游特征依旧显著,出行方式主要是中、短途自驾出行为主。预计长沙市周边景区、湘潭市毛泽东同志故居、张家界国家森林公园、湘西州凤凰古城景区、衡阳市南岳衡山等周边高速收费站流量较大。

根据省气象局预报,2025年端午假期期间,我省雨日偏多。5月31日至6月1日湘中以北有强降水过程,6月2日降水南压减弱。受其影响,景区周边道路、高速公路、山区道路特别是临水临崖路段,容易发生车辆撞护栏、追尾、翻坠交通事故,以及山体滑坡、塌方等地质灾害,影响道路交通安全。

端午假期,流量区域分布集中在两纵三横高速,G4京港澳高速、G0421许广高速、G60沪昆高速、G5513长张高速、G6021杭长高速及S50长芷高速部分节点易缓行。预测全省高速公路网共有G4京港澳高速长沙段、湘潭段;G0421许广高速湘潭段、衡阳段;G60沪昆高速湘潭段、邵阳段;G5513长张高速长沙段、益阳段;G0401长沙绕城高速西北段、西南段;G6021杭长高速长沙段;S50长芷高速长沙段等大流量路段。

届时,G60沪昆高速与G0421许广高速交汇的塔岭枢纽互通、G4京港澳高速与G60沪昆高速交汇的殷家坳枢纽互通、G5513长张高速与G0421许广高速交汇的简家坳枢纽互通、S50长芷高速与G0421许广高速交汇的道林枢纽互通、G0401长沙绕城高速与G5517长常北线高速交汇的观音岩枢纽互通、G6021杭长高速与G0401长沙绕城高速交汇的黄花枢纽互通、G6021杭长高速与G4京港澳高速交汇的长沙北枢纽互通、G4京港澳高速与G0401长沙绕城高速交汇的李家塘枢纽互通、G60沪昆高速与G55二广高速交汇的株木山枢纽互通、G0421许广高速与G72泉南高速交汇的铁市枢纽互通大流量枢纽流量较大,建议绕行或减速慢行,注意行车安全。

据分析,端午假期,周边游特征依旧显著,出行方式主要是中、短途自驾出行为主。预计长沙市周边景区、湘潭市毛泽东同志故居、张家界国家森林公园、湘西州凤凰古城景区、衡阳市南岳衡山等周边高速收费站流量较大。

根据省气象局预报,2025年端午假期期间,我省雨日偏多。5月31日至6月1日湘中以北有强降水过程,6月2日降水南压减弱。受其影响,景区周边道路、高速公路、山区道路特别是临水临崖路段,容易发生车辆撞护栏、追尾、翻坠交通事故,以及山体滑坡、塌方等地质灾害,影响道路交通安全。

●彭艳(身份证号码:432503198411254107) 遗失湘江世纪城融江苑地下车位A区020车位赠与权合同1份,声明作废。