

长沙火车站地区失物招领中心正式成立,解乘客难题、助失物“回家”

# 乘火车出行,遗失物品可来这里找

长沙晚报全媒体记者 颜家文

在长沙火车站地区,丢了东西怎么办?今后,你只要拨打一个电话,或者扫一个二维码,便可进行寻找,或者你根本不用自己去找,长沙火车站地区失物招领中心的电话就主动打了过来,喊你前去领取。记者4日获悉,日前,长沙火车站地区综合事务中心正式成立了失物招领中心,专门缓解“马大哈”们的焦虑。

## 丢失的重要证件回来了

“谢谢,非常感谢!我明天上午就过来取。”6月4日,接到长沙特巡警支队芙蓉大队民警赫成龙告知身份证已找到的消息,在长就读的学子阳嘉豪激动不已。原来,6月3日,他在长沙火车站附近不小心把身份证弄丢了,当日,他正准备请假前去补办,没想到,遗失的证件这么快就找了回来。

“你好,我们在东广场捡到了你的斜挎包,请来长沙火车站地区综合事务中心领取。”“太好了!里面有我很多证件,找不到急死人了!我马上来!”5月30日上午,火车站综合事务中心东五队队员周志奇和朱斌捡到一个白色男士斜挎包,利用包里的驾驶证上的信息,通过交警系统查询到失主联系方式,电话联系后及时将挎包归还给了失主。

巡防队员和环卫工人捡到失物一将失物交到长沙火车站地区综合事务中心的失物招领中心—寻找信息—将失物归还失主,近日,像这样的“诚信接力”一幕幕在长沙火车站地区上演。据统计,自今年1月以来,在长沙火车站地区,已有90余件旅客失物像这样被归还了回去。



长沙火车站地区综合事务中心工作人员正在清理游客遗失物品。长沙晚报全媒体记者 颜家文 摄

## 成立招领中心,助失物“回家”

今年5月,长沙火车站地区综合事务中心正式成立了失物招领中心,地点在锦泰广场火车站综合事务大厅和长沙火车站广场地铁4号口旁,并在“芙蓉之窗”政府网站上设立了失物招领专栏,将所有失物信息公布在网站专栏上,方便失主快速查询和认领。

“我们成立这个失物招领中心,就是为了解除乘客的急难愁盼。”长沙火车站地区综合事务中心党政综合部部长何佳玉介绍,原来,乘客乘火车来长,在车上或者车站内遗失物品,可以通过12306进行找寻,但在长沙站外的将近10万平方米范围内(火车站广场和锦泰广场)丢失,

便失主快速查询和认领。

“我们成立这个失物招领中心,就是为了解除乘客的急难愁盼。”长沙火车站地区综合事务中心党政综合部部长何佳玉介绍,原来,乘客乘火车来长,在车上或者车站内遗失物品,可以通过12306进行找寻,但在长沙站外的将近10万平方米范围内(火车站广场和锦泰广场)丢失,

因没有相关的失物招领机构,乘客寻找物品往往需要多部门联系、多头对接,浪费大量时间精力,甚至错过上车时间。

“对于旅客来说,丢失的东西很多并不值多少钱,但有些资料对于他们非常重要。”何佳玉说,设立了失物招领中心,就是让更多失物能够物归原主,是他们把服务全覆盖,清除服务盲区的一个有力举措。

## 乘火车丢东西,可通过三种方法找回

在现场,记者看到,被遗落的物品可谓五花八门。有雨伞、水杯、帽子等日用品,也有身份证、护照等证件和现金、手机、首饰等贵重物品,甚至还有生鲜礼品、大件行李箱。何佳玉说,工作人员捡到交上来后,她们都会一一分类登记保管。

“最让我们‘挂心’的是身份证、护照等证件及现金、首饰等贵重物品,旅客有时不知在哪里丢的,没找来,我们都得努力寻找线索,联系上失主。”何佳玉介绍,失物内没有联系方式,只有身份证等证件的,她们通常会找民警帮忙,通过内部系统寻找失主联系方式。

“旅客坐火车来长沙,丢失东西,有下列三种方法可找回。”何佳玉说,一是在火车上或者火车站站内遗失物品,可以通过12306进行找寻;二是在火车站外周边地区丢失,可扫描长沙火车站地区失物招领中心的二维码寻找;三是登录“芙蓉之窗”政府网站或拨打长沙火车站地区综合事务中心服务电话认领找回,服务电话:0731-82299128。



扫码看辣视频长沙火车站地区失物招领中心上线

## 湖南省医保局全面推行惠民提效28项举措 这一门诊慢特病待遇“免申即享”

点实施,马先生成为这一举措落地后的首位受益者。

据介绍,5月19日,马先生在中南大学湘雅三医院接受了“冠心病PCI术”,于5月27日出院,并于5月30日办理结算。马先生住院期间并未主动申请门诊慢特病待遇,没想到办理出院结算当天收到了来自湖南省医保局的短信:“由于您满足冠心病PCI术后特门待遇免申即享的条件,现已为您申请冠心病PCI术后特门待遇,有效期2025-06-01至2028-05-31”。

马先生的惊喜,源自湖南省医保局深耕“湘医保·心服务”改革、创新升级门诊慢特病服务模式。自2025年5月30日起,湖南省医保局充分运用数字化手段,优化门诊慢特病待遇评定流程。通过医保结算系统的大数据提取与筛选,精准锁定符合条件的参保群众后,系统会自动提取参保人在定点医疗机构联网结算的就诊记录,凡诊断明确且符合“冠心病PCI术后”认定标准的患者,无需提交繁琐的申请材料,无需漫长的等待审核,系统自动匹配录入,

使其第一时间享受门诊慢特病待遇,并及时以短信形式告知参保人。这种“零材料”“零时限”“零跑腿”的创新服务模式,打破了以往门诊慢特病待遇申请环节多、时限长的困境,真正实现了“待遇找人”的高效服务转变。

同时,自2024年3月起,湖南省医保局依托“湘医保”App,已成功实现31个门诊慢特病待遇的无资料线上延期办理。参保人只需在App上简单操作,就能轻松完成门诊慢特病延期等业务,真正实现“指尖办”。

三湘名医在线

## 健康

“男子吃药只喝一口水致食管被药腐蚀”冲上热搜,专家称——

# 吃药时怎么喝水?很多人做错了



漫画/余宁山

长沙晚报全媒体记者 杨云龙  
通讯员 张维夏

日常生活中,很多人吃药时随便喝口水就吞下去了。但是,也别小瞧了吃药这件事,如果服药方法不正确,治病的良药也可能带来伤害。近日,“男子吃药只喝一口水致食管被药腐蚀”冲上热搜,引发网友热议。吃药只喝一口水为什么会

导致食管受伤?哪些药服用后需大量饮水,哪些药服用后应少喝水?哪些药饭前服药,哪些药饭后服用呢?湖南省人民医院药学部副主任药师彭洋进行了详细解答。

## 服药时仅喝一口水,竟引发“食道危机”

近日,浙江宁波35岁的张先生因咽喉不适自行服用了多西环素肠溶胶囊,服药时仅喝了一口小便匆匆躺下睡觉。次日一早,他出现胸痛、吞咽困难等症状。紧急就医后,医生通过胃镜发现他的食管黏膜布满溃疡。经分析,这是药物长期滞留食管导致的“药物性食管溃疡”。

这是因为,服用药物时饮水量不足,药物黏附在食管壁上。以多西环素为例,这种抗生素本身具有刺激性,若滞留时间过长就会腐蚀黏膜。平躺姿势更会延缓药物通过食管的时间,导致黏膜反复受损,最终导致食管溃疡。

什么是药物性食管溃疡?彭洋解释,食管溃疡是由不同病因引起

的食管各段黏膜层、黏膜下层甚至肌层破坏而形成的坏死性病变,其常见病因包括反流性食管炎、食管异物损伤、食管静脉曲张治疗术后、食管癌、药物性损伤等。

食道有3个生理狭窄区,当药物进入食道时,在狭窄区易造成药物嵌顿。如果药物滞留于食道内壁,除了令药物吸收变慢、影响药效发挥之外,一些释放速度快或者对黏膜刺激性较大的药物,就会直接损伤食道黏膜,轻则疼痛、灼烧感,重则造成黏膜溃疡、引起食道损伤。

因为吃药导致食道损伤的事情并不少见。据报道,56岁的王先生每天吃完阿司匹林后都会感到胸后背疼痛,服药10多年的他一直

不知道原因。最近,医生仔细询问,才发现王先生每次服药时只抿一小口水。

除了多西环素,克林霉素、红霉素等抗生素,还有阿司匹林、布洛芬等非甾体抗炎药和双磷酸盐类等抗骨质疏松的药,以及氯化钾片等,都有可能引起药物性食管溃疡。彭洋说:“上述药物,如果没有正确送服,可能从吃药时就开始对食管有刺激,引起食管和胃黏膜的溃疡等损伤。多西环素、双磷酸盐类药物还会要求空腹服用,一方面是因为药物本身对上消化道黏膜有刺激,另一方面是食物可能影响药物吸收。所以,服用这些药物时需严格遵守医嘱。”

## 口服不同类型的药,饮水多少有不同

彭洋说,口服药物时,饮水也是注意点,因为服用不同类型的药物时,饮水量的大小可能会影响药效,甚至会造成新的伤害。

其中,这些药物服药后需大量饮水:喹诺酮类抗生素,如左氧氟沙星、环丙沙星等,防止结晶尿发生;氨基糖苷类抗生素,如庆大霉素、阿米卡星等药物肾毒性大,大量饮水可以加快药物排泄;磺胺类药物,如磺胺嘧啶、磺胺甲噁唑等,易形成结晶使尿路阻塞;抗毒毒药,如阿昔洛韦、泛昔洛韦等,易导致药物结晶性肾衰;抗痛风药,如苯溴马隆、非布司他等,大量饮水可防止在泌尿道形成结晶;对食道刺激的

药物,如阿仑膦酸钠,在服药半小时内保持上身直立;解热镇痛类药物,如对乙酰氨基酚、布洛芬,服药后大量出汗应补充水分;胶囊类药物,遇水软化,易吸附于食道,所以需要多喝水。

这些药物服药后应少喝水:胃黏膜保护药,如硫酸铝、果胶铋等,要少量饮水,避免影响药物在受损胃黏膜上形成的保护膜;止咳类糖浆,如急支

糖浆、复方甘草合剂,少量饮水可以延长药物的覆盖时间。

这些药物服药后不宜喝水:舌下片,如硝酸甘油,饮水会影响药物吸收。

这些药物不适合用热水送服,否则可能导致药物失效,建议用温水送服:容易被高温破坏失活的药物,如活菌药、助消化酶类药物;维生素类,如维生素C、维生素B1、维生素B2等;软胶囊制剂;含有挥发性有效成分的中药,如藿香正气液等。

彭洋提醒,还有一些错误的服药习惯应尽量避免:服药后立即平躺或弯腰,延缓药物通过食管的时间;掰开肠溶片或咀嚼缓释胶囊,破坏药物保护层,会增强刺激性或影响吸收;干吞药物,不用水送服,药物会直接黏附食管黏膜;用饮料送药,茶、咖啡、果汁等可能改变药物性质或加重刺激;多种药物同时吞服;服药后立即运动,身体晃动可能导致药物卡在食管褶皱中;忽略服药时间,未按医嘱空腹或餐后服用,影响药物溶解速度。

## 服药谨遵医嘱,有疑问咨询医生或药师

口服药物常见的“一日三次”“一日两次”,以及“饭前服药”“饭后服药”,该怎么理解?

彭洋解释,“一日三次”,严格意义上需要每隔8小时吃一次,尤其像抗生素、抗癫痫药等药物,主要是为了维持药物的有效浓度。考虑到患者的日常作息,实在无法严格遵照8小时的服药间隔的话,通常也会建议上下浮动不要超过2小时。如果每次服药的间隔时间差别较大,药物浓度可能就会忽高忽低,影响治疗效果。以此类推,“一日两次”,最好每次服药间隔12个小时。

如果是“饭前服药”,一般建议饭前半小时吃药,一些特殊药物需要空腹服

药的,要求至少在饭前一小时服用;“饭后服药”,一般建议饭后半小时吃药。

吃药看似是个不起眼的小细节,但也是治病过程的重要一环。服药不当,除了影响药物疗效,还可能刺激上消化道,出现食管溃疡或呕血;如果患者本身肠胃功能不太好(如患有胃溃疡等),还可能出现黑便(溃疡出血)、腹痛和体重减轻等。

彭洋提醒,患者服药应谨遵医嘱,尤其是患有严重心脏病、肾病的人,有不清楚的地方及时向医生或药师咨询。“吃药之前详细地问清楚,具体问题具体分析,遵医嘱吃药,有助于发挥药物疗效,减少不良反应、尽早康复。”

## 产量翻倍,荔枝价格大降

近期,荔枝成为各大商超和水果店的主角,其浓郁的香气与亲民的价格吸引众多消费者

长沙晚报6月4日讯(全媒体记者 贾凯清)“5斤荔枝只要69.9元,比上个月买的划算太多了!”近日,家住岳麓区的市民黄女士惊喜地发现,山姆会员商店售卖的妃子笑荔枝比自己上个月购买的便宜了将近一半。

记者走访长沙市场了解到,连日来,荔枝已成为各大商超和水果店的“主角”,其浓郁的香气与亲民的价格,吸引了众多消费者前来选购。在长沙扬帆水果批发市场,红彤彤的荔枝摆满了几乎所有摊位。清甜的香味扑鼻而来。目前市场上主要有妃子笑、桂花香、白糖罽等品种的荔枝。其中,妃子笑价格最为实惠,每公斤约30元;桂花香和白糖罽的价格稍高,每公斤在50元左右。

一位摊主罗先生告诉记者:“前几个月刚上市时,妃子笑卖到了三十多元一斤,最近产量上来了,价格也降了一半。”妃子笑荔枝因味道鲜美、价格适中,成为市民的心头好。在岳麓区的山姆会员商店,新鲜的妃子笑荔枝同样备受青睐。“前段时

间5斤荔枝还要79.9元,今天只要69.9元了,算下来每斤不到14元,降价速度真快。”常来购买荔枝的李女士说,这里的荔枝物美价廉,家人很爱吃。在芙蓉区的一家百果园水果店内,老板热情地向记者推荐白糖罽品种的荔枝。“白糖罽是荔枝中甜度最高的品种之一,每个都纯甜,买过的消费者没有不爱吃的!”白糖罽又名中华红荔枝,堪称荔枝中的“蜜罐子”,果肉鲜甜、汁水丰盈,每年的赏味期仅有15天。记者看到,店内售卖的白糖罽产自广东茂名,价格为每公斤53.6元。“刚上市时每斤要40元左右,现在已经降价15元了。”老板表示,虽然白糖罽价格比妃子笑稍贵,但依然很受消费者欢迎。

今年是荔枝丰收大年。国家荔枝龙眼产业技术体系的调研数据显示,2025年全国荔枝种植面积已达751.72万亩,预测总产量为365.04万吨,较2024年增产111.26%。有商家预估,去年荔枝价格居高不下的情况今年不会再出现,“荔枝自由”近在眼前。



市民在商场选购荔枝。长沙晚报全媒体记者 贾凯清 摄

责编/陈良 美编/余宁山 校读/肖应林

## 8岁女童误吞棒棒糖棍

发现孩子异常应立即送医,切勿催吐或喂食

长沙晚报6月4日讯(全媒体记者 杨蔚然 通讯员 张贻永)8岁女童误吞棒棒糖棍,幸亏及时送医救治转危为安。通用技术航天医科湖南航天医院儿科主任、主任医师廖建兰表示,暑期即将来临,家长要看护好孩子,避免发生意外事件。

前不久的一天晚上,8岁的小涵(化名)在玩耍时,不慎将一根五六厘米长的棒棒糖棍吞入腹中。家长得知后意识到危险,立即带孩子赶往湖南航天医院儿科急诊就诊。医生接诊后,迅速判断:异物若进入肠道,可能导致黏膜损伤、嵌顿甚至穿孔。儿科医生第一时间启动院内多学科协作(MDT)机制,紧急联络消化内科、普外科专家会诊。

为患儿完善胸腹部CT检查后,精准锁定异物位于十二指肠水平部这一较深位置。消化内科专家评估认为,抓住异物尚未完全进入小肠的“窗口”,通过胃镜取出是首选方案,但存在一定难度和风险,如麻醉风险等。医生团队与家长进行充分沟通,家长同意立即手术。

考虑到患儿年龄小、异物位置深、有进食史,特别是麻醉风险不容忽视。消化内科、儿科、麻醉科专家迅速集结,高效协同救治。麻醉科制定周全的气管插管全麻方案,全力保障患儿气道安全,严防呕吐误吸;儿科负责患儿术前准备、术后监护及生命支持;消化内科主攻内镜下精准取出。多学科无缝衔接,为手术安全高效实施筑起了坚实防线。全力护航后,消化内科副主任医师颜君凭借娴熟技术,轻柔置入电子胃镜,精准定位异物,运用专用器械巧妙而稳固地将异物抓牢,安全地将棒棒糖棍完整取出,整个手术过程快速、精准、微创。术后,患儿安全返回儿科病房,经监护、护胃、补液等治疗,恢复迅速且良好。

患儿父母对于医院的急救救治能力、高效的团队协作和精湛的技术水平给予了肯定,并对医院和医生表示衷心感谢。该院相关负责人表示,此次成功救治,是医院消化内科电子内镜中心先进技术与儿科、麻醉科等多学科紧密协作的结果。

廖建兰提醒家长,守护儿童安全,预防是关键。日常要严管家中小物件,如硬币、纽扣电池(腐蚀性强)、磁力珠(危害巨大)、小玩具零件等,所放位置要远离儿童;进食要看护,避免幼儿食用带核食物(如枣、桂圆等),或在成人密切监护下进行;发现孩子异常应立即送医,一旦怀疑孩子误吞异物,切勿催吐或喂食,应立即禁食、禁水,并立即送往具备儿童内镜能力的正规医院进行救治。