

● 长沙晚报全媒体记者 李广军 邓艳红

初夏伊始,警钟敲响。近日,湖南省疾控中心发布我省今年6月疾病风险综合预报及防疫指数,指出需要重点关注犬伤。

就在上个月,全省各地出现多起犬只伤人事件:5月8日,安化县梅城镇一犬只咬伤多人;5月12日,醴陵一小女孩在外玩耍时被狗扑咬受伤,据称该狗在村里咬伤多人……

大伤事件频发背后隐藏的风险不容忽视。近年来,随着养宠人群增加,由于遗弃、走失及无节制自然繁衍等产生的流浪动物数量也在不断上涨。流浪狗在居民小区、繁华街道等地的随意活动,给城市治理带来了不容忽视的危害:一方面,流浪狗影响城市的环境卫生和公共秩序;另一方面,它们可能携带各种疾病,对居民健康构成潜在威胁。尤其值得警惕的是,恶性流浪狗咬人事件时有发生,天气炎热的夏天,长沙市区犬伤门诊市民被狗咬伤的案例都会明显增多。5月30日,记者从长沙市公安局治安支队独家获悉,全市过去两年每年有6万多人次被狗咬伤或挠伤。

长沙街头时有出现的流浪狗从哪里来?它们将被送到哪里去?当市民在公共场所遇到流浪狗时最好的处理方式是什么?目前长沙对于流浪狗的综合处理和长效管理,又存在哪些亟待破解的难点与瓶颈?连日来,长沙晚报记者深入街头巷尾,走访相关部门,进行了采访调查。

从哪里流浪而来?

超70%源于人为遗弃,养宠物门槛太低

长沙晚报全媒体群众工作平台自去年7月1日上线以来,已经收到过多起市民关于流浪狗出没的投诉,涉及一些大学校园、各小区周边和废弃工地等处。那么,这些随处可见的流浪狗到底从哪里来?

5月6日,记者采访了长沙市小动物保护协会会长许晨新。

许会长已经有20多年的流浪动物救助经历。在他看来,流浪狗产生的原因不外乎三个:遗弃、走丢、流浪繁殖,而前两者原因又决定了后者的数量。

“一是主人弃养。部分养犬人因各种原因如搬家、怀孕、经济困难等,选择遗弃自己的宠物犬。据相关统计,我国城镇流浪动物数量庞大,超70%源于人为遗弃。”许晨新告诉记者,如今部分大学生在校期间热衷于养宠物,但毕业后因为生活不稳定等因素,有些狗、猫会被遗弃,因此大学校园也成为了流浪动物经常出现的场所。

“二是散养走失。一些主人对犬只管理不善,没有采取有效的约束措施,导致犬只走失后成为流浪狗。第三个原因是繁殖增多。流浪犬之间的繁殖使得数量不断增加,愈发难以得到有效控制。”许晨新说。

除了以上三大原因,记者在采访中也发现,随着近年来“星期狗”骗局的愈演愈烈,由此产生的流浪狗也越来越多——有些消费者从不良商贩处购买的幼犬,通常在购买后一周内就出现严重疾病。不少购买者只养了几天没什么感情,于是出现了遗弃的现象。

“在国内养宠物的门槛实在太低了,根本不需要你有什么能力条件,随便就可以抱一只狗狗回来养。这也就导致另一个结果,就是主人可以随时遗弃它们。”爱心人士锦琳如是说。

“我们希望大家不冲动饲养,也不随意抛弃。”锦琳说。

当市民在公共场所遇到流浪狗时该如何处理?晚报记者多方调查

让流浪狗不再流浪

它们将被送到哪里去?

记者探访:公交难等费周折

究竟有没有直达车呢?怎么走才会更加方便?晚报帮帮团记者打开高德导航设置终点为大泽湖近自然湿地公园,并选择公共交通模式,界面随即跳出8种出行方案,但是并未找到W185、W226的相关车次。记者根据耗时最短原则选定路线,换乘两次、历时近两小时后,导航却显示距离目的地仍有1.9公里,这意味着还需步行约25分钟才能抵达公园入口。

在百度地图导航上,记者同样将终点设为大泽湖近自然湿地公园并选择公共交通模式,界面显示7种抵达方式。其中一条推荐路线需从起点出发经历3次换乘,先抵达罐子岭地铁站,随后换乘W226公交车至

环湖路望湖路口站,下车后步行866米能到达公园,整个车程耗时近2小时。按照导航指引,记者抵达罐子岭地铁站。出站后,在银杉路与普瑞大道交会处的公交车站,记者看到,站牌上标注有W189、W187、W109、W288、W131等公交线路。记者随后找到罐子岭东公交站发现,站牌上仅列出W198、W157、W131等4条线路,不见W226路的踪影。

“W131显示可以到大泽湖招呼站,应该到大泽湖近自然湿地公园就不远了。”按照旁人的指引,记者准备搭乘公交车去往大泽湖近自然湿地公园。



长沙市各动物保护组织联合举办的爱心义卖活动现场,市民驻足观看。



动物保护人士和他们救助的流浪狗。均为长沙晚报全媒体记者 李广军 摄

妥善处置到哪里去? 8个犬只留检场所,收容总规模逾1200只

那么,见到流浪狗该如何处理?拨打相关电话求助,还是力所能及地进行救助?

“很多人遇到流浪狗喜欢投喂,以为这是有爱心的表现,其实是错误的,正确的做法是立即报警!”5月30日,长沙市公安局治安支队民警、市养犬管理办公室主任廖波在接受记者采访时提醒,如果小区来了流浪狗,不要惊扰它,也不要投喂。可以拨打110或到附近派出所求助,公安机关工作人员会将需要帮助的犬只送往留检所进行妥善安置。

记者从市公安局治安支队获悉,过去两年每年有6万多人次被狗咬伤或挠伤。“这些伤人的狗中,有些是流浪狗,有些是市民养的宠物狗。”廖波介绍,“可怕的是,我们检测发现,自2019年以来,捕获的那些咬伤人的流浪狗,尤其是咬伤多人的,无一例外都携带了狂犬病毒。”

从2019年5月1日起施行的《长沙市养犬管理条例》明确规定,各区县(市)必须建设犬只留检场所,负责接收、检疫和处理弃养、流浪、扣押、没收的犬只,并对留检犬只采取必要的免疫和医疗措施。

记者从长沙市公安局治安支队了解到,目前,长沙9个区县(市)通过自建或购买第三方服务的方式,均已建成犬只留检场所并投入使用。投入使用的大只留检场所共8个,其中,天心区、雨花区和芙蓉区共用1个,长沙高新区也有1个。收容总规模1200余只。同时,每个犬只留检场所均配备了3至5人的犬患处置专业队伍,协助辖区相关执法部门及时妥善处置各类犬患。

廖波介绍,流浪犬、无主犬是城市管理的重大安全隐患。“我们以派出所为基本单元,定期组织开展辖区流浪犬、无主犬的捕捉留检,集中统一送往犬只留检场所处置,切实消除安全隐患。”

据了解,《长沙市养犬管理条例》详细规定了公安机关的职责,包括查处未

经许可养犬、违法携犬出户等违法行为。但在实践中,执法人员处置与狗相关的执法时往往力不从心,执法难的原因是多方面的。

目前,长沙市内89家派出所全部配备了捕犬四件套,可捕捉一些小型犬只,但面对大型犬则无能为力。一位基层民警表示,在流浪狗或狂犬面前,民警的捕捉能力与普通市民差不多。“如果开枪射击容易跳弹伤人;拿棍子去打,狗发狂攻击起来可能咬到旁边的人,自己也可能被狗咬伤。”因此,实践中需要捕狗时,一般由犬只留检场所的专业人员进行,但他们人力有限。

“在人和狗之间取舍时,我们会毫不犹豫选择保护人的安全。”一些执法人员说,执法有时会遭到一些爱狗人士的批评甚至人身攻击,“比如有些人会在执法人员执法时拍一些照片上传到网上,误导很多人,给执法人员带来心理困扰。”

执法人员都有这样的感觉,更不用说小区的保安了。记者在市内多个小区采访时发现,绝大部分小区物业并没有流浪狗处置预案,也没有配备专门的捕捉工具,对流浪狗一般都是进行驱赶。

“在捕获过程中,我们既要确保人员安全,又要避免对流浪狗造成不必要的伤害,这个尺度很难把握。一些温顺的小狗可以驱赶,一些凶悍的我们也没有太多办法。”岳麓区某小区的保安告诉记者,除了加强小区的安保措施进行巡逻之外,他们也只能请求相关部门提供协助。

而在对待流浪狗方面,长沙某高校的做法堪称标准答案。“对于有攻击性的流浪狗,学校会安排保安进行驱离,以确保师生安全。”校方表示,由于校园是开放空间,加上部分学生对校园内的狗猫等动物有投喂行为,导致经常有流浪狗在校园出没。对于这些流浪狗,学校没有简单粗暴处理,不打狗、不捕狗,但会加强对流浪狗的管制,必要时寻求社会救助。

市民专家建议

加强群防群治,对弃养行为进行处罚

根据《长沙市养犬管理条例》,长沙实施分区域管理的养犬制度,将城市区域划分为禁止养犬区、严格管理区和一般管理区。其中,禁止养犬区涵盖机关办公、医院、幼儿园等敏感区域;严格管理区主要是长沙市区及县(市)政府所辖街道,以及其他特定区域;一般管理区指除前两者以外的其他地区。

他们建议:

政府加大支持力度。可以通过财政补贴、提供场地等方式,支持民间救助组织的发展。积极完善群防群治的管理模式,充分发挥社区、物业工作人员的作用及爱犬人士“懂犬易被养犬群体接受”特点,落实常态化管理。

加强对流浪犬的管理,建立健全流浪犬收容、治疗、领养等制度。完善领养机制。简化领养流程,降低领养门槛,提高领养率。同时,加强对领养人的跟踪和管理,确保流浪犬能够得到妥善照顾。

加强部门协作。公安、城管、畜牧等部门应加强协作,形成合力,共同做好流浪犬的管理工作。例如,公安部门负责捕杀狂犬、处置流浪犬;畜牧部门负责犬只免疫监管、检疫等工作;城管部门负责查处影响城市容貌和环境卫生的养犬行为。

长沙市公安局相关负责人也表示,将进一步消除危险隐患,全力开展辖区内流浪犬、无主犬的捕捉留检,为市民营造良好的生活环境。同时,加大养犬许可办理工作力度,依法查处遗弃犬只行为,有效减少流浪犬的增量。

市民反映前往大泽湖近自然湿地公园公交不便,记者实地探访反馈后,相关部门迅速行动

安装指引牌,开通区间专线

● 长沙晚报全媒体记者 何乐

自5月30日大泽湖近自然湿地公园开放以来,不断有市民向长沙晚报全媒体群众工作平台反映,到大泽湖近自然湿地公园的公共交通出行不够便捷,比如存在公交线路覆盖不足、公交站提示不明显、换乘次数多、公交站点与公园入口距离较远等问题。6月9日,晚报帮帮团记者深入实地,一探究竟。

市民吐槽:换乘找不到公交

“听说望城区的大泽湖近自然湿地公园最近开园了,我也想去看一看。趁今天天气不错,准备去玩玩。按照百度指示,坐地铁四号线到罐子岭地铁站,2号口出来坐W185或者是W226可以到大泽湖公园。我从2号口出来,到处都没找到这两趟公交车的牌子。站在这路上一小时左右,自始至终也没看见几辆公交车路过。太阳很大,只好打道回府了。”朱女士告诉记者,“公共交通太不方便了。”

像朱女士这样遭遇的市民并非个例。市民李先生也表示,自己从市区出发,本想乘坐公交前往大泽湖近自然湿地公园。按照网上查询到的公交线路规划,在罐子岭地铁站下车后换乘公交,可现实却让他傻了眼。“公交站点指示牌不清楚,问了好几个人才大概知道方向。等了半天车没来,最后只能放弃。”李先生无奈地说。

“就没有一趟很方便的公交车到大泽湖近自然湿地公园,我在百度上看了一下有W226。但是我找了好久,根本找不到W226的站牌,希望政府部门能够让大家出行更加方便一点。”市民杨先生表示。

“导航说换乘W226,结果出站找了快20分钟,问了两岁的司机都没听说过这线路上,最后只能花钱打车。”李女士告诉记者。

此时,一位带着孩子的年轻母亲也走了过来,无奈地说:“网上宣传说公园景色宜人,特意带孩子来亲近自然。没想到是找路就花了这么长时间,孩子走累了吵着要回家。”



相关部门:优化公园公共交通

在了解情况后,晚报帮帮团记者将相关问题反映给望城相关部门。

“大泽湖近自然湿地公园开园以后,门口的相关道路还没有完全交付,最近的公交车目前只有W226和W185。”望城相关部门工作人员向记者解释道,目前部分路段存在通行限制,导致公交线路难以合理规划和布局。W226路和W185路公交车可以直达公园门口,发车间隔较长,其他7条公交车到站后还需走一段距离,且站点设置未能充分覆盖公园周边区域,确实难以满足市民出行需求。

望城区交通运输局副局长张裕天介绍,根据市民反映的罐子岭东公交站、罐子岭地铁站公交站存在指引不明确、站贴线路信息不全以及线路发车频次不高等问题,该局迅速核实,针对此情况采取三方面措施。

首先是树立乘车指引牌,附近公交站较多,路况复杂,分别在罐子岭地铁站2号口和5号口设置公交乘车指引,出地铁口后一目了然。其次是重新张贴布置公交线路站贴,全面显示线路信息,特别是新调整的W226、W185线路,站点信息显示更全面。同时,站台上会增加二维码,扫描二维码可实时查看公交信息。最后是改善运营模式,专门开通W226罐子岭地铁站至大泽湖近自然湿地公园西门的区间专线,半小时一趟。

同时,望城区交通运输局已将优化大泽湖近自然湿地公园公共交通列入重要议事日程。“我们正在与交通、市政、公交等多部门积极协调,加快推进周边道路建设进度。”张裕天透露,道路条件改善后,将根据实际客流量和市民出行规律,新增或调整公交线路,加密发车频次。同时,完善公交站点标识,确保市民能够便捷、清晰地获取乘车信息。

“W226在罐子岭地铁站这个公交站,因为站牌不全,所以市民找不到。我们重新做了站牌,这两天会贴好。”张裕天告诉记者。

6月10日,晚报帮帮团记者再次联系望城区交通运输局相关部门负责人获悉,目前罐子岭地铁站周边的公交乘车指引牌已经连夜赶制,已完成安装,为市民出行提供了更清晰的导向。已经开通了W226罐子岭地铁站到大泽湖近自然湿地公园西门的区间专线,半小时一趟。

后续,晚报帮帮团记者将持续关注大泽湖近自然湿地公园交通改善情况。

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解决



责编/李春璞
美编/吴志立 校读/李乐

留言板(2025-06-02)

手机用户—9366:我是数银新技术(深圳)有限公司的负责人,在广东、浙江、江西做精益数字化服务,想回湖南做制造业精益数字化等事情。我是湘潭某高校毕业的,对长沙不熟悉,想了解长沙市对新兴服务业招商引资引智的政策和相关窗口。

回音壁(2025-06-04)

晚报帮帮团:您好,就您反映的问题,经咨询长沙市商务局,您可以使用微信小程序搜索“长沙产业投资数字地图”,查询长沙市投资政策、推荐地块、精选楼宇等信息。如还有其他关于招商引资引智方面的咨询,欢迎电话联系长沙市商务局招商联络处,电话号码:0731-88668009。