

无障碍通道上为何有障碍?

晚报帮帮团记者将网友反映、现场调查情况反馈给相关部门,得到答复:马上整改

长沙晚报6月26日讯 (全媒体记者 李金)“我家附近的无障碍通道不畅通,一些十字路口的人行道与道路过渡点高差处理不规范,影响了腿脚不方便人士及乘坐轮椅人士的通行。希望市政工程施工时应特别考虑腿脚不方便人群出行的方便。”近日,有市民在长沙晚报全媒体群众工作平台留言反映,湘江新区梅溪湖国际新城在道路建设中存在设计和施工不合理的地方。

民生无小事。轮椅能否顺畅上坡,地面是否有高差,坡度是否符合规定,盲道是否完整,这些我们可能极少甚至从未留意的细节,任何一项都关系到一个残障人士的出行是否顺畅。6月26日上午11时,晚报帮帮团记者来到梅溪湖国际新城片区,就网友反映的“无障碍通道有障碍”相关情况展开走访调查。

经过约一个小时的实地走访,晚报帮帮团记者看到,该片区相关情况整体尚可,人行道上均铺设有无障碍通道,同时对旧的指引砖有修复翻新痕迹。但也存在一些问题:

在麓谷街道锦绣社区新时代文明实践站前面的出入口位置,被放置了四块大石头,视力不便者在缺乏指引的情况下很容易被磕绊到;在“宇泰智充”停车场的出入口,无障碍通道与地面存在高差,不便于轮椅出行,同时在其前面长约5米的人行道缺乏无障碍通道;在梅溪湖国际新城的无障碍通道比较陈旧,指示模糊……

“虽然我们不需要使用无障碍通道,但是也可以想象出视力不便者

出行时非常需要完善的无障碍通道。”路过此处的一位女士在接受晚报帮帮团记者采访时表示,近年来自己感受到长沙市对无障碍通道建设的重视,不仅无障碍设备逐步增加了,无障碍区域大力拓展了,无障碍服务也得到了细化。“长沙市政务服务中心就有专门的无障碍通道和停车位,服务越来越细致了。”她表示。

记者了解到,据中国残疾人联合会统计,目前中国有8500多万残障人士,大多要依靠盲道、坡道、无障碍设施出行。此外,老年人、孕妇、儿童等群体也有无障碍设施的需求。晚报帮帮团记者将网友反映、现场调查情况反馈给了湘江新区行政执法局市政设备维护中心。

“我们马上核实情况,立即整改,确保畅行!”该中心相关负责人表示,收到晚报帮帮团记者所反映的问题后高度重视,第一时间要求梅溪片区维护管理所进行核实。经查,部分盲道属于该中心维护范围。接下来,他们将对属于辖区内的盲道问题,即刻进行修复整改到位,确保辖区市政设施完好。后续,该中心将加大日常巡检力度,确保发现问题第一时间响应、第一时间整改,全力保障新区市政设施安全高效运行,营造一个安全、便捷的出行环境。

什么时候整改到位?晚报帮帮团记者将继续跟进报道。

▶出入口被放置了四块大石头,视力不便者在缺乏指引的情况下很容易被磕绊到。长沙晚报全媒体记者 李金 摄



留言板(2025-06-25)

网友(手机尾号-3721):我是一名学生家长。我想问下,将于2025年7月3日举行的长沙中考招生咨询会,是可以直接进去还是需要预约呢?谢谢!

回音壁(2025-06-25)

晚报帮帮团:家长您好!7月3日,由长沙日报社主办、长沙市教育局协办的2025年长沙市中考招生现场咨询会将在长沙红星国际会展中心举行。活动为公益便民性质,不收门票。届时长沙百余所公办高中、民办高中、中职学校将摆设展台,为考生和家长面对面答疑解惑。目前,中考咨询会已启动线上预约,请考生和家长提前预约前往时段,错峰参会。同时,7月3日当天建议尽量选择公共交通出行。活动谢绝一切“野展”,请考生和家长从官方权威渠道获取相关信息,谨防招生骗局。

留言板(2025-05-19)

胡女士:岳麓区绿地海珀麓云小区的物业不及时处理生活垃圾,我们业主自己请来吊车清运垃圾还被阻拦。希望晚报记者帮忙发声。

回音壁(2025-05-27)

晚报帮帮团:就胡女士反映的问题,长沙晚报全媒体群众工作平台编辑联系相关单位进行了解和转办。小区所在的湖南湘江新区梅溪湖街道金滩社区积极协调物业、业主双方,相关部门进行了督办。目前,小区垃圾清运的问题已经得到解决。

留言板(2025-05-19)

网友“等风来”:我最近准备购买一套带小学学位的二手房。假如原房主的小孩2026年小学毕业,我们可以当年使用该学位上小学吗?还是需要继续等1年,到2027年才能使用该小学学位?

长沙晚报全媒体记者
黎铁桥 整理

7版

长沙晚报

2025年6月27日 星期五

新闻热线

82220000

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难



责编/王金文
美编/何朝霞 校读/肖应林

回音壁(2025-05-20)

晚报帮帮团:就网友提出的问题,长沙晚报全媒体群众工作平台编辑联系了长沙市教育局。该局基础教育处回复:根据长沙市的相关文件规定,二手房业主(包括继承和赠与的业主)的子女在入学方面享有一定的权益。若前业主未曾以该房产为依据申请入学,则新业主可以继续使用这一政策,直接申请使用学位;若前业主已以此房产为依据申请入学,那么自其子女入学之日起满6年后,新业主才能再次享受配套入学政策。对于前业主以该房产为依据申请入学未满6年的,新业主的子女入学由教育行政部门进行统筹安排。

争当诚信经营户 齐做文明消费者



践行文明行为 共创和谐美好家园

长沙晚报社宣