

编者按

小区是党建引领基层治理的最小单元,小区党组织书记是天底下最小的“官”。大家虽身在基层,事却关全局。近年来,天心区通过组织扎根、阵地提质、服务升温,把党的全面领导延伸到小区这一城市最末端。这一过程中,涌现出一批政治过硬、能力突出、群众信赖的小区党组织书记,他们用“绣花功夫”织就小区幸福图景,以“小支点”撬动基层治理“大格局”。7月,长沙晚报联合天心区委组织部推出特别报道,带您走近这些群众身边的“红色管家”,解码他们服务居民的“十八般武艺”。

# 化解“小急难” 托举“大幸福”

“85后”党支部书记谢申富的小区治理实验

● 长沙晚报全媒体记者 洪虹

清晨6时,天心区暮云街道卢浮原著小区里已经热闹起来。在浓浓绿意和啾啾鸟鸣中,谢申富穿着运动服,正带领十几对亲子家庭在小区跑道上晨跑。  
谁能想到,三年前,这里还因为道路不通、车库收费不合理、配套学校迟迟不到位等矛盾投诉频发。这是一个80后、90后业主占比超60%的小区。  
如何让治理更“对年轻人胃口”?36岁的小区党支部书记谢申富走出了一条颇具成效的路子。

## 撤掉地面垃圾桶

谢申富和小区治理的故事,要从他家楼下的垃圾桶说起。

“那时家里的小朋友在楼下玩,经常不是踩到垃圾,就是被垃圾引来的蚊虫叮咬。”谢申富甚至还拜托社区负责人帮忙,打听隔壁小区有没有合适房源,一度想换到环境更好的小区去。

2020年7月,长沙全面推进垃圾分类工作,卢浮原著小区作为试点之一,却遭遇了居民的抵触情绪。当时还是普通党员的谢申富觉得,改变的时机到了。他大胆提出:“何不撤掉地面垃圾桶,改到地下车库去?”这个“激进”的方案引发轩然大波。

深谙年轻人喜好的谢申富另辟蹊径,把直播间搬到了小区。“家人们,垃圾分类其实很简单,习惯也可以改变……”他风趣幽默的讲解迅速圈粉。他还组织党员志愿者在地库“蹲点”指导,为规范投放的居民发放定制垃圾袋等小礼品。

三个月后,奇迹发生了:垃圾分类参与率从30%飙升至80%,业主们形成了“垃圾不落地”共识,小区环境焕然一新。而谢申富也完成了从普通党员到“长沙市垃圾分类宣讲员”,再到小区党支部书记的身份转变。

## 玩转幸福会客厅

“他可是个时间管理大师。”卢浮社区党总支副书记刘丽莎这样评价。

只用10%的时间干出100%的成绩,谢申富的一个重要秘诀在于分类施策。在孩子们眼中,他是“谢叔叔”——每年寒暑假组织社会实践,带他们参观红色基地、开展志愿服务;在老党员心中,他是“小谢”——定期上门走访,倾听意见建议;在年轻业主看来,他是“富哥”——总能想出新鲜点子,让社区生活更有趣。

小区的亲子跑团就是他牵头成立的。每周六清早,100多人的跑团队伍,统一服装,绕小区跑上几公里。去年暑假,他还组织小朋友开展了小区微型10公里“长征跑”。

看到别家孩子学特长,家住80栋的小明(化名)

父母着急又迷茫,想听听“孩子王”谢申富的建议。“我帮他们分析了家庭经济情况、孩子爱好、未来职业规划等,最后确认现阶段可以学美术。”在谢申富的建议下,小明报了小区的暑假美术班。

卢浮原著小区党群服务中心原本只是普通的物业用房,在社区、物业、小区党支部、志愿者的多方携手下,这里如今成了老中青幼四代人的“幸福会客厅”:不仅有宽敞明亮的综合服务大厅,还设有解忧杂货铺、快乐微驿站、悦享读书吧、红色放映厅多功能活动室等空间。

## 组建社区合伙人

谢申富的创新不止于此。他还联动社区、物业发起“社区合伙人”计划,整合周边资源为居民谋福利。

每周三在党群服务中心开展的“启智公益坊”是最受欢迎的福利之一。这次暑假,他又牵头谈下一培训机构,为孩子们提供书法和少儿街舞的免费课程,以及普惠性的舞蹈、美术、书法、体能课,价格不到40元一节课,只有市面价的三分之一到一半。

今年3月18日,一条特殊的求助信息在卢浮社区党员群、志愿者群刷屏。高云社区黄家塘组困境家庭彭某某因猪棚垮塌陷入滞销困境,家中孙子罹患甲状腺癌急需治疗资金。“党员带头认购,志愿者接力转发,我们一定能帮彭家渡过难关!”在小区志愿者群里,谢申富振臂一呼,党员和志愿者骨干化身“带货达人”。短短两天,300余斤猪肉被两个社区的爱心志愿者抢购一空。

强大的号召力不是一日练成;良好的小区治理生态也不是一蹴而就。

谢申富的手机里存着数百个居民的电话,微信里加着所有楼栋群。加上在“三长制”(片长、组长、邻长)的赋能下,13名组长、59名邻长如同毛细血管,构建起了覆盖全小区的服务网络。

采访中,谢申富骄傲地回忆起去年底的“百人长桌宴”——有人设计场地,有人贡献家传菜谱,有人上台表演节目。活动当天,本来只预期摆放80道菜的长桌,摆满了300多道菜肴。居民们围坐畅谈,其乐融融。

## 采访手记

在谢申富的感召下,越来越多的年轻人走出家门,成为卢浮原著小区治理的主人。小区居民满意度连续三年位居街道前列,成为天心区基层治理的一张名片。他的小区治理经验可归纳为“三化”:一是治理方式年轻化,善用直播、社群等新手段破解垃圾分类等难题;二是服务体系精准化,针对老中青不同群体需求打造“幸福会客厅”;三是资源整合社会化,通过“社区合伙人”机制盘活多方资源。尤为可贵的是,他将电商思维融入社区工作,用“产品经理”思维设计服务项目,用“用户思维”满足居民需求,用“平台思维”整合社会资源,构建起党建引领下的共建共治共享新格局。

# 果香里的“云端新农人”

宁乡西部山村农家女谢百艳从单打独闯,蝶变为带富一方的领头雁



谢百艳种植的黄桃喜获丰收。长沙晚报全媒体记者 张禹 通讯员 向云 摄影报道

● 长沙晚报全媒体记者 张禹 通讯员 向云

正值盛夏,宁乡西部山村黄材镇浣滨村的桃园里散发出馥郁的果香。近日,记者走访果园,只见谢百艳正举着手机穿梭于挂满金黄果实的桃树当中,一边讲解,一边和网友们互动。

清脆的宁乡话混着蝉鸣,在绿叶间回响。这个被直播间观众称作“谢代表”的开朗女子,不仅是一位辛勤勤快的新农人,还是黄材镇人大代表,她用8年时光,让自己成了黄材山水间一朵懂民心的“解语花”。

## “新农人”背后的坚持

2017年,谢百艳参加新农人培训时第一次接触黄桃种植,心里就燃起一把火。

创业初期,果园活儿又脏又累,投进去的钱打了水漂。村里有人嘀咕:“女人家搞这么大摊子,能成吗?”她听了也不争辩,咬咬牙钻进技术书堆里。

这些年来,她开车跑遍周边果园,笔记本记得密密麻麻。如今她的果园工房里,《直播营销》《短视频制作实战技能》被翻得卷了边,抖音里全是她自拍自剪的果园日常:修枝、套袋、丰收的笑脸。乡亲们常打趣:“谢代表不是在果园,就是在学新本事的路上!”

辛勤汗水浇出了甜蜜果实。如今,谢百艳经营的近300亩家庭农场里,黄桃压弯枝头,李子、八月瓜轮番飘香,土鸡满场跑。今年,她家的黄桃产量预计突破1.5万公斤,销售额直奔30多万元。曾经观望的村民们纷纷找上门:“谢代表,带我们也种黄桃吧!”

## “钟点工”传递的温度

一人致富不算富,领着乡亲闯富路。

农场规模大了,用工需求也多了。谢百艳琢磨出个新法子——“钟点计酬”。农忙时,除草、套袋的活儿按小时算钱,村嫂们做完半天就能赶回家给孩子做饭,老人干两小时歇一晌也不耽误拿工钱。

村民左大姐边给黄桃套袋边说:“在这干活像自家人!孩子放学时间一到,谢代表就催我们快回去。”去年,农场打工者超过200人次,发出工资7万余元。这串数字背后,是20多户家庭增收的喜悦,其中5户脱贫户每年每户都拿到5000多元。

谢百艳的“解语”本事还不止于此。看到乡亲们的时令菜吃不完,腌菜坛子也装满了,她借助妇联平台在网络上当起义务“带货人”;发现老人去镇卫生院不便,她的小车就成了爱心专车;五保户肖某明、贺某明家里,总能看到她拎着来油的身

影。今年3月,她自掏腰包买上大包小包的零食,去敬老院陪老人们唠家常。

## “红本本”沾着泥土气

“证书是干净的,但咱做的事沾着泥土气。”这些年,谢百艳家里多了几本红彤彤的证书——“优秀共产党员”“优秀人大代表”“巾帼建功先进个人”……最特别的要数宁乡市“比邻星”邻长奖。

她质朴一笑说:“好邻长,这是乡亲们对我最大的认可!我生在黄材山村,乡亲们忧什么、盼什么,我最懂得。人大代表的责任,就是要把乡亲们的牵挂变成脚下踩实的路,变成看得见的好日子。”

当记者问及她下一步打算,谢百艳眼神坚定:“我打算慢慢转型,一边把这100多亩的黄桃种好,一边种好200多亩的水稻,响应国家号召,咱要把饭碗牢牢端在自己手里!”

从单打独闯的农家女,到带富一方的领头雁;从默默助邻的热心肠,到为民代言的“解语花”,谢百艳把自己的人生写进了黄材镇的每一方丰收田、每一条畅通路和每一张幸福笑脸里。

记者走基层

## 开馆即迎3000人潮 湖南最大社区图书馆落户洋湖街道

长沙晚报6月30日讯(全媒体记者任波)6月28日,位于洋湖街道周家湾社区圆周邻里空间的长沙图书馆湘江新区周家湾分馆对外开放。据悉,这是湖南最大的社区图书馆。这座面积达1400平方米的文化新地标,以2.5万册藏书和多功能空间,为居民打造“人文圆心”式文化生活圈,标志着洋湖社区文化建设开启新篇章。

记者留意到,开馆不久,图书馆人流量即达到3000人左右。一楼二楼“满坑满谷”都是家长带着小孩逛图书馆,大人小孩满脸都是笑。

该馆上下两层巧妙分区:一层为综

合借阅区、休闲区与自习空间,以此满足社区居民日常需求;二层是展览与活动空间,为多元文化提供舞台。灵活布局使空间可自如切换于静谧书斋、热闹议事厅、亲子乐园及文化沙龙之间,“一馆多用”生动诠释现代社区生活的丰盈图景。

开馆首日活动精彩纷呈:“以书易书”市集促知识流转,《朝代的七天》新书分享带读者穿越历史;非遗香囊手作传递千年技艺,亲子竹签陀螺重拾民间游戏温情;同步展出的《一脉相承·洋湖生活叙事》,以社区故事编织集体记忆,让图书馆真正成为居民共有的“文化客厅”。

开馆仪式上,周家湾社区、麓山国际洋湖实验学校及家长代表签署共建协议。图书馆作为三方联动的枢纽,定期开展亲子活动与家长课堂,整合资源画好协同育人“同心圆”,助力青少年全面发展。

据悉,这座新型文化空间将持续探索服务新模式,围绕居民需求策划展览、讲座及邻里互动项目,为营造有温度、有归属感的社区共同体注入持久活力,贡献宝贵的“周家湾经验”。



扫码看辣视频 体验图书馆

# 社会主义核心价值观

富强  
自由  
爱国

民主  
平等  
敬业

文明  
公正  
诚信

和谐  
法治  
友善



中共长沙市委宣传部  
长沙市文明办 宣

设计 星辰在线(长沙文明网)