

“高效办成一件事”有新部署，将如何惠及你我？

●新华社记者 王雨萧

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“高效办成一件事”是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥“高效办成一件事”牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校(国家行政学院)国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点

事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动从解决一个诉求向破解一类问题转变

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更

多企业有需、群众有感的“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行。

翟云建议，加快推进全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

新华社北京7月8日电

服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全天无休提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

推动建立用户需求响应闭环机制

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推进全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

新华社北京7月8日电

短时降雨几次“打卡”长沙
难道是人工增雨？

市气象台表示近几日并没有进行相关作业

长沙晚报7月8日讯

(全媒体记者 舒元臻)“岳麓区，没下”“坐标芙蓉区，下了1小时，确实凉快了”“天心区没反应”“望城区艳阳高照”……“我开始怀疑长沙今天的这场大雨是不是又是人工增雨？”“没刮大风，没打雷，就是人工”……物以“稀”为贵。在晴热高温持续多日后，近两日连续“打卡”的雨水成了热议。但重要的事情说三遍：不是人工增雨！不是人工增雨！不是人工增雨！

记者从市气象台了解到，今年年初长沙市气象局发布人工增雨作业公告，今年全年将在岳麓区莲花镇、开福区捞刀河镇竹坪村、岳麓区雨敞坪、岳麓区含浦大坡村、岳麓区学士街道王华村、岳麓区白箬铺镇实施火箭人工增雨作业。“目前来看，受台风影响近期或有人工增雨作业机会。”市气象台相关工作人员接受采访时告诉记者。

市气象台预计，9日傍晚开始，今年第4号台风“丹娜丝”(热带风暴级)外围螺旋云系自东向西影响长沙，整体雨量呈现面弱点强的特点，单点最大雨强20毫米到40毫米/小时，其中10日长沙中到大雨，北风3到4级，27℃至33℃。

你家厨房油壶盐罐该减肥了
长沙“五进”活动助力居民体重管理

长沙晚报7月8日讯

(全媒体记者 徐媛 通讯员 宁娟)你家厨房的油壶盐罐该减肥了！为积极响应国家卫生健康委等16部门关于《“体重管理年”活动实施方案》的号召，长沙市卫健委、市直机关工委、市总工会8日联合启动“减盐减油 体重管理 健康生活”长沙幸福家庭公益大讲坛“五进”活动，推动健康生活方式普及，助力提升居民健康水平。

本次活动以“减盐减油 体重管理 健康生活”为主题，采取“五进”方式，即进家庭、进社区(乡村)、进学校、进机关企事业单位、进餐馆食堂，通过开展系列健康宣讲活动，向市民普及科学饮食知识，倡导低盐低油饮食习惯，加强体重管理意识，推动慢性病防治关口前移。

市卫健委相关负责

人表示，此次活动旨在从健康饮食“小切口”入手，将健康知识和理念送到居民身边，提升群众对健康生活方式的认识，减少因不良饮食习惯和肥胖导致的慢性病发生，为提升长沙市人均预期寿命、推进健康长沙建设奠定坚实基础。

此次“五进”活动是长沙贯彻落实全省“减盐减油”专项行动的重要举措，也是“长沙幸福家庭公益大讲坛”服务民生、促进家庭健康发展的具体实践。活动将通过专家讲座、互动体验、健康咨询等形式，向不同群体传递科学健康知识，引导市民养合理膳食、适量运动的良好习惯。下一步，长沙将持续推进健康促进工作，优化健康服务，营造全民关注健康、践行健康生活方式的良好氛围。



民辅警研判现场情况，准备解救被困人员。 雨花公安供图

8分钟，车流中生死营救

雨花公安等成功解救被困车底人员

长沙晚报7月8日讯(全媒体记者 张洋子)“幸好有你们！”长沙市雨花公安分局侯家塘派出所近日接到来自市民王先生的致谢电话，感谢他们接警后反应迅速、指挥得当、行动有力，使得自己在被困车底的险境中被及时救了出来。

原来，6月21日中午，侯家塘派出所民辅警们准备吃午餐时，突如其来的一条紧急警情，打破了这份短暂的宁静——“快！快！芙蓉路与劳动路交界处东侧一名群众骑电动车被一辆水泥罐车撞倒，被困在车底！”

值班副所长张衡闻讯，立即放下碗筷，迅速组织民警黄军等6名民辅警紧随其后，驾驶警车，拉响警笛，以最快速度赶往事发现场。

抵达现场后，民辅警发现情况危急。事发

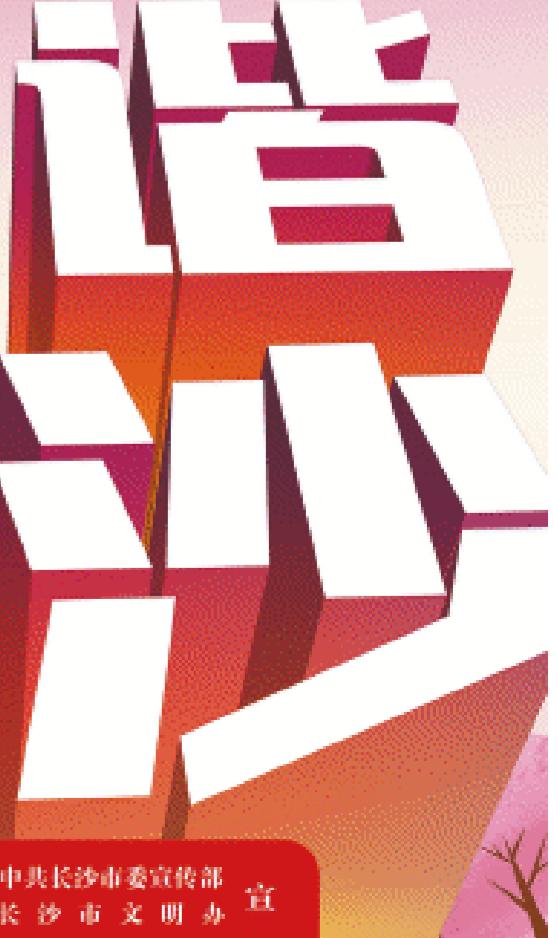
地位于城市主干道，现场车流密集，事故车停驻在道路中央，车头下方清晰可见一名群众倒卧在地，无法动弹。周围已有不少群众驻足围观，交通秩序开始受到影响，救援环境复杂。

“市民朋友请后退！保持安全距离！”张衡果断采取措施，第一时间高声警示围观人群，防止发生二次事故或影响救援。他迅速对现场情况进行评估，并将警力分成两组：一组人员立即着手疏导交通、劝离围观人群，确保救援通道畅通和现场秩序；另一组人员则快步靠近事故车辆，俯身查看伤者具体情况。

经初步观察，伤者被卡在水泥罐车前轮附近位置，身体多处有明显擦伤痕迹，虽然意识尚存，能够进行简单交流，但因受伤和受困，身体无法自主移动，情况十分紧急。

就在此时，消防救援力量和120急救车也相继抵达现场。民辅警们迅速转换角色，全力配合专业救援力量展开行动。他们与消防员紧密协作，协助固定车辆、清理救援空间，并安抚伤者情绪。在多方力量的默契配合下，仅用数分钟，便成功将受困人员从车底安全解救出来。救援人员随即小心翼翼地将伤者转移至担架，由等候在旁的医护人员接手，紧急送往附近医院救治。

从接到报警指令，到成功将被困人员送上救护车，整个救援过程仅用时约8分钟。后经医院初步诊断，该名群众虽有多处擦伤，但所幸无生命危险，目前正在接受进一步观察和治疗。事故的后续调查与处理工作，已依法移交交警部门进行。



中共长沙市委宣传部宣