

● 杨云龙 周瑾容 禹艳群

“多亏了快速转诊通道，我才能第一时间从社区转诊到湖南省人民医院紧急手术，救了一条命。”长沙市芙蓉区定王台街道居民肖爹爹感激地说。前段时间，84岁的肖爹爹因胸痛在定王台街道社区卫生服务中心就诊，社区医生评估后，通过医联体双向转诊平台与湖南省人民医院取得联系，快速将肖爹爹转诊到湖南省人民医院胸痛中心，使其得到及时救治。

这是湖南省人民医院建设医联体、打造全省“一张床”的生动缩影。

湖南省人民医院党委书记赵卫华说，党和国家高度重视卫生健康事业，把人民健康放在优先发展的战略位置。湖南省人民医院作为全省公立医院“领头雁”，以“医联体家文化”为引领，共建共享“湖南省的人民医院”之文化、管理、学科、人才、服务共同体，一家联多家，由小家聚大家，构建科学有序、高效的分级诊疗生态，为实现“多发病不出县、复杂病不出市、所有疾病不出省”的湖南省卫生健康发展“十五五”目标贡献医联体“家”力量。

医联体家力量

湖南省人民医院在医联体建设方面进行了大量尝试和积极探索，以“湖南省的医文化”构建上下联动、左右协同、资源共享、有序转诊的矩阵式医联体新生态

▼湖南省人民医院医联体成员单位达198家，在医联体内推行“家”文化，凝聚“家”力量，促进优质医疗资源的下沉与共享。均为医院供图

湖南省人民医院(湖南师范大学附属第一医院)&津市市人民医院定点指导医院签约授牌仪式



建立“八联驱动”机制，这个“家”团结协助

10多台电脑屏幕里，右下方的报告单申请一条条显示；墙上大屏幕上，远程心电会诊平台的数据不断更新……仅仅一个上午，湖南省人民医院功能科主任范咏梅和同事们已经看了几十份基层医疗机构上传的心电图检查单。“基层医疗机构只需将监测结果及时上传，我们进行专业评估并快速反馈，这样能更好地确保结果的准确性。”范咏梅介绍，目前，湖南省人民医院与医联体成员单位搭建了紧密的远程影像和远程B超平台，几乎每天都要审核百余份这样的检查报告单。

专家看病，患者放心。但是，应接不暇的检测单里，你永远不知道危机藏在哪一张。怎么办？答案很简单，“微信群”最便捷。近日的一个早晨，湖南省人民医院心血管内科学科主任潘宏伟的微信群里，消息又“叮叮当当”地来了。“收到，直接过来，到抢救室！”湖南湘江新区观沙岭街道社区卫生服务中心林医生发来一位患者的转院诉求，很快就得到了潘宏伟的回复。这就是“双向转诊绿色通道”，患者拿着社区卫生服务中心填写的双向转诊卡，可直接到湖南省人民医院享受优先预约、优先检查、优先住院等便捷。

近日，42岁的徐先生因突发高高血压性心脏病，被家属紧急送至岳阳汨罗市人民医院，经初步救治后，需转至上级医院接受进一步治疗。汨罗市人民医院随即向湖南省人民医院双向转诊平台提交“预住院”申请，湖南省人民医院入院准备中心迅速响应，心血管内科专家线上审核病历，开具住院证明进行转运收治。从基层医院到湖南省人民医院，从转诊申请到转运救治，整个过程仅用了1个小时，实现了转诊服务的快速响应与绿色畅通。

湖南省人民医院党委书记赵卫华创新提出“八联驱动”医联体机制，即管理联合、技术联动、科研联创、人才联育、资源联享、信息联通、文化联融，利益共赢，在医联体内推行“家”文化，凝聚“家”力量，促进优质医疗资源的下沉与共享，共同打造湖南省的“人医”命运共同体。

管理联合，是同一本账的精益求精。省人民医院把管理干部送下去驻点当管家，医联体成员单位把管理干部送上来培训变行家，确保省级医院管理理念和管理模式直接“植入”不走样；积极发挥15大省级医疗质控中心的龙头作用，以专科联盟与学术委员会为载体，构建起“标准统一、质控联合、结果互认”的质量安全共同体。

技术联动，是手把手教的薪火相传。省人民医院根据区域特点、学科现状、当地疾病谱等，以“突出强项、弥补弱项”为原则，“科与科成对子，一对一定师徒”，选派业务主任、派驻临床骨干，帮助医联体成员单位优化重点专科，组建新学科，为医联体成员单位进行精准化、个性化的技术帮扶。其中，肝胆、儿科、介入、骨科、呼吸、心内、神内、泌尿、普外、影像十大专科建立起“一对一”导师制，还开设首席专家门诊和定期专家巡诊，老百姓家门口可看名医。

人才联育，是新竹拔节的茁壮成长。省人民医院分层分级培养人才，管理人才

注重“洗脑”激发潜力，技术人才注重“健体”提升能力，青年人才注重“强心”促生活力。2014年开设的“医院中层骨干执行力提升实战班”已举办60期，为省内外281家医院输送骨干人才3368余名；每年接收医联体单位进修培训800余人，下派500余名专家到基层医院开展技术指导、学术讲座、手术示教、疑难病例讨论、查房会诊等，受训超2万余人次。既按需“输血”，又持续“造血”，盘活人才资源，储能持续发展。

科研联创，是群策群力的智慧之光。省人民医院特别设置医联体专项科研基金，每年投入100万元用于医联体成员单位的科研合作，仅2022年至2024年，便投入近200万元资助32家医联体成员单位，开展96项科研项目，“重点引领、多中心协同、基础夯实”的科研帮扶为基层医院提质上档而成为“香饽饽”。通过科研平台共享，成功培育多项高质量科研成果，科研产出态势喜人。

信息联通，是云端握手的近在咫尺。省人民医院积极推进信息化建设，部署DeepSeek，开展AI辅助阅片，进行肺结节、脑卒中等病灶秒级初筛。医联体平台随时响应医联体成员单位的需求，开展远程教学、MDT云会诊、疑难病例讨论、手术5G直播、双向转诊、学术讲座、远程心电、远程病理等2000余场次，打破地域诊疗壁垒，扩大了服务半径。

文化联融，是同频共振的其乐融融。省人民医院将各类文化活动延伸到医联体成员单位，医联体运动会、叙事医学分享、职工春晚、读书报告会、劳模事迹报告会等同台同场，不断增强医联体内的认同感、归属感和粘合力，让“湖南省的人民医院文化”成为精神纽带，使医联体从“工作协同”升华为“文化认同”，“文化认同”转化为“兄弟情谊”。

资源联享，是全省“一张床”的便捷安心。医联体成员单位优先挂号、住院，实现医联体内信息互联互通，检验检查结果互认，打造全省“一个号”“一张床”“一个键”，患者在基层医院即可预约挂号、开具住院证，转诊患者持基层医院电子住院证可直接入住病房，危重患者从绿色通道得到迅速救治；恢复期和康复期患者，通过医联体网格，又能稳妥地转回当地医院。号源共享、床位共通、疾病共管的医联体运行模式，让患者挂号、转诊、入院、救治达到无缝衔接、高效有序。2024年，医联体通过24小时“双向通道”转诊13524人次，其中上转7232人次、下转6292人次。

利益联贏，是共谋发展的坚定步伐。省人民医院探索推行“同质化分病诊疗”医联体合作模式，上对标国家政策，下结合当地实情，将县域内就诊率、基层首诊率等分级诊疗核心指标纳入医联体考核体系，并与医保年终清算直接挂钩，倒逼服务能力提升，努力实现“两降两升”即降低县域病人外转率和医保资金外流率，提升县域就诊率和县域医疗服务能力，形成“控外流—强核心—反哺基层”的良性循环，实现“患者减负、医院提质、医保增效”的多赢格局。2025年1月至4月，仅郴州汝城县人民医院患者外转率就下降21.38%。

▲湖南省人民医院选派业务主任和临床骨干，为医联体成员单位进行精准化、个性化的技术帮扶。

构建矩阵式医联体新生态，这个“家”层层守护

近日，在湖南湘江新区东方红街道社区卫生服务中心儿科住院部，湖南省人民医院儿童医学中心主任、主任医师钟礼立正在两岁半的壮壮(化名)床边问诊。小朋友断断续续咳嗽了一周，伴随发烧，最后诊断为支原体肺炎。钟礼立询问了相关情况，并叮嘱其家长饮食起居注意事项。“去大医院路远人又多，还容易增加感染风险，社区里有省人民医院专家坐诊，还有床位住院，感觉非常好。”壮壮妈妈说，小孩已经住了5天院，还住两天就可以出院了。

“查完房还得赶回医院参加科室会议，所以早上来得比较早，7时45分就到了这里。”钟礼立说，自从湖南省人民医院携手湖南湘江新区开展儿科区域医疗中心建设、提升基层儿科诊疗能力、打造分级诊疗新模式以来，医院陆续派遣儿科专家深入东方红街道社区卫生服务中心，每周一进行查房、讲座，每周三、周六坐诊，不仅使基层医务人员的专业知识和技能得到显著提升，也使其团队协作能力显著增强。

株洲茶陵县的赵女士患有多年的心脏病、风湿性免疫性疾病，家里还有3个孩子和老人需要照顾，她曾经一度想要放弃治疗。这次，听闻省城专家来到家门口的茶陵县中医院义诊后，她在家人的陪同下，一大早就守在诊室门口排队。湖南省人民医院心血管内科欧阳柏青教授、肾脏与免疫科陈愔愔教授认真为她诊断治疗，并通过与患者及家属的悉心交流使她重拾信心，坚定了战胜疾病的信念。

据悉，湖南省人民医院积极打造“百年省医，社会医学三级服务体系”，构建矩阵式医联体新生态。

一级体系，铸造紧密型城市医疗集团新高峰。省人民医院与长沙芙蓉区、湖南湘江新区、长沙雨花区卫健局合作共建紧密型城市医疗集团，帮建指导芙蓉区13家社区卫生服务中心通过胸痛单元验收，一年转诊救治急性胸痛患者300多例；以“一中心一特色”和“一中心一品牌”为特色，与长沙18个社区卫生服务中心开展专科共建；利用远程医疗技术，为10000余例患者提供远程心电、动态心电、动态血

云上互联共建共享，这个“家”润泽四方

“两个多月前，父亲出现颈肩部疼痛、四肢麻木，第一时间在湖南师范大学附属湘东医院看病，被诊断为椎管内肿瘤。”家住株洲市的郑先生说，当时全家人的心情十分紧张和担忧。由于郑先生已有80多岁高龄，且伴有多处基础疾病，手术风险极高。因此，作为湖南省人民医院医联体成员单位的湘东医院决定邀请省人民医院的专家进行远程疑难病例指导。经过省人民医院专家的线上远程多学科(MDT)会诊，全面评估手术风险，并规划围术期治疗方案后，随即开展了手术治疗。最终，手术圆满成功，患者术后恢复状况良好。

“真没料到，通过网络能就近得到省级三甲医院专家的及时救治。”郑先生说。郑先生父亲被成功救治的案例，正是湖南省人民医院加速推进“互联网+医联体”让患者更有“医靠”的生动缩影……近年来，湖南省人民医院在医联体建设中大量创新，积极探索“互联网+医

联体”的医联体帮扶合作新模式，形成了广泛而紧密的医联体协作网络。

当一个个专科联盟建立，当一项项医疗技术落地，当一座座区域医疗中心崛起，当基层医生为患者看病眼中有了笃定，当老百姓家门口看名医不再为求医远行……湖南省人民医院医联体无疑成了我们共同的健康之“家”。

湖南省人民医院院长肖亚洲表示，2025年是“十四五”规划收官之年，使命重大、责任在肩。展望未来，湖南省人民医院将始终坚持以“人民为中心”，秉承“共享共建、共赢”的理念，持续强化党建引领，以创新发展为动力，进一步加强医联体建设，促进优质医疗资源下沉与共享，以“人医”医联体家文化为指引，提升整体服务效能，高水平构建医联体发展新格局，以奋发有为的精神推动公立医院高质量发展，为推进健康中国建设贡献力量。