

# “一辈子没穿过婚纱，老了补上！”

长沙“百会助百企联百社”项目正式启动，志愿服务“按需点单”让社区治理更高效

长沙晚报7月23日讯（全媒体记者 陈焕明 实习生 王彦植）7月23日，在望城区高塘岭街道湘陵社区党群服务中心前的小广场上，85岁的王爹爹坐在藤椅上，被一群举着相机的志愿者围住。“爹爹，笑一笑，当年您穿军装的样子真精神！”湖南省民俗摄影协会的志愿者轻声引导，镜头里，老人布满皱纹的脸上绽开了孩童般的笑容——这是长沙市“百会助百企联百社”项目启动现场的一幕。当日，“党建聚力·和美星城”长沙市“百会助百企联百社”志愿服务和社会工作服务项目启动，这也是湖南首个“行业协会商会+企业+社区+志愿服务+社会工作服务”立体化模式正式落地。

## 多方携手 专业服务走进“15分钟便民圈”

启动仪式还未开始，湘陵社区中心花园里早已热闹起来。十个蓝色帐篷下，不同行业的志愿服务台前排起了长队，这里是社区“居民便民日”志愿服务现场——

湖南省茶叶协会的茶艺师正为居民泡制新茶，讲解夏季消暑茶方；长沙优仕口腔医院的医生们忙着给老人检查牙齿，递上印着“护牙小知识”的扇子；湖南省国民营养创新联合会的营养师则拿着食材模型，教大家如何做出一顿“减盐减油”的营养餐……数十名居民穿梭其间，手里的“服务体验卡”盖满了红章。

“这辈子没穿过婚纱，没想到老了还能补上。”刚拍完金婚纪念照的李奶奶眼里闪着光。记者在湖南省民俗摄影协会志愿者们的相机里看到他们提前半月蹲点社区拍下的作品：有抗战老兵戴上军功章的庄严瞬间，有年轻夫妇抱着孩子的温馨画面，还有非遗传承人制作湘绣时的专注神情。

“我们不仅要拍照，还要教居民用手机记录生活。”摄影协会负责人说，下一步他们计划在社区办摄影培训班，教居民们如何构图、如何用光，“社区里藏着太多值得被看见的故事。”

这样的服务并非偶然。启动现场，12家省市行业协会商会与5个试点社区签下共建协议，长沙银行、爱尔眼科等10家爱心企业承诺将定向捐赠，用于社区困难群体帮扶、社区服务等民生工程。按照“三个一”机制，每个协会要打造特色品牌，每家企业要组建志愿服务队伍，定期到社区开展服务。

“就像给社区安了个‘服务引擎’，需要什么，按下按钮就有响应。”望城区湘陵社区党总支书记杨丹手里的“服务清单”上，22个项目已排上日程，从茶文化讲座到老年照拍摄，都被纳入了“15分钟便民服务圈”。

## 资源下沉 让社区治理长出“新筋骨”

“就是要在党委领导下，发挥专业社会工作的桥梁纽带作用，汇聚各方力量，通过‘三百联动’实现‘多方共赢’，释放经济社会发展新动能。”启动仪式上，市委社会工作部部长、市委两新工委书记喻中文道出了开展“百会助百企联百社”志愿服务与社会工作服务项目的意义。

记者了解到，今年起，市委社会工作部开展“三百联动”项目，即通过联动百家行业协会商会，打造“一会一特”品牌，助力企业发展；遴选百家长沙地区企业，建设运营企业志愿服务与社会工作服务室，组织社工开展企业社会工作专业服务；组建百个企业志愿服务队，联动百个社区开展志愿服务。通过项目实施，进一步优化营商环境，汇聚多方力量参与长沙基层社会治理、志愿服务，助力长沙经济社会高质量发展。

“项目首批试点联动10个省市行业协会商会、10家爱心企业，覆盖20个社区，预计三年内将拓展至100个社区，直接服务群众超10万人次。”喻中文说。

“专项基金先用给独居老人发口腔健康包。”长沙优仕口腔医院总经理的话音刚落，就有居民凑上来问：“下次义诊什么时候？我想带我孙子来。”

在项目设计里，企业不只是捐钱，更要带着专业能力“下沉”社区。就像爱尔眼科的志愿者们，除了免费检查，还计划在社区设“视力监测点”，定期更新居民的视力档案。

行业协会的“专业力”同样不可或缺。湖南省宠物诊疗协会的兽医们带来了“宠物义诊”，不仅给狗狗做体检，还教居民如何文明养宠；湖南省文化产业管理研究会则策划了“社区嘉年华”，打算让非遗手艺人每月来教居民做湘绣、扎风筝。

“不是简单送服务，而是把行业的优势变成社区的常态服务。”湖南省坤元社工服务中心负责人孙洁拿着三份清单解释：“社区列‘需求清单’，协会和企业出‘资源清单’，我们再对接成‘服务清单’，精准得很。”

更动人的事是社区里悄然发生的变化。在湘陵社区的老年助餐服务点，旁边贴着居民讨论“助餐点菜单”的便签。“以前办活动要挨家挨户喊，现在大家主动来问‘下周有啥服务’。”杨丹笑着说，项目启动后，社区的“雷锋慈善超市”多了企业捐赠的米面油，“时光信箱”里塞满了居民想让志愿者记录的故事。



在湘陵社区，各行业协会和爱心企业代表现场为居民进行免费服务。长沙晚报全媒体记者 邹麟 摄

## 社区食堂“老少通吃”

老年餐10元管饱、轻食餐预订火爆，多元健康套餐惠及全年龄段



23日，湘陵社区助餐点正式揭牌，前来食堂就餐的人排起了队。长沙晚报全媒体记者 邹麟 摄

长沙晚报7月23日讯（全媒体记者 邓艳红）热气腾腾的热菜旁，摆着一盘盘五颜六色的健康套餐，一眼看上去很有食欲……23日，望城区高塘岭街道湘陵社区助餐点正式揭牌，从上午11时30分起，前来就餐的居民便排起了长队，其中不乏年轻身影穿梭其间。原来，该社区助餐点不仅有老人健康餐、儿童营养餐，更贴心推出了减脂轻食餐，多元健康套餐组合深受人们欢迎。

临近饭点，食堂里已坐满了食客。当天供应的菜品丰富多样，荤菜有土豆焖牛腩、手撕鸡等5种可选，素菜搭配小炒

绿豆沙解暑，划算得很！”

旁边一位老人接过话茬：“以前得等别的社区送盒饭，价钱是不贵，可菜没法选，汤一打包就洒，哪有现在方便？我们盼自家食堂盼了好些年，这下可算如愿了，社区真是办了件大好事！”

食堂里，几位环卫工人正捧着餐盘吃得香甜。“外头太阳烤得慌，进来吹吹空调，喝碗绿豆汤，浑身都舒坦了。”一位师傅抹了把汗说。10元一份的套餐里，大菜小荤素菜样样齐全，配上热汤，足够吃饱吃好。

“几年前就有老人拉着我的手问：‘杨书记，咱啥时候能有自己的食堂啊？’”湘陵社区党总支书记杨丹说。为了这句期盼，社区四处寻找场地，直到最近一家超市退租，才赶紧租下改造。

如今，这个由社会组织运营、社区监管的食堂，通过政府补贴让利于民：80岁以上老人每餐9元，60岁到80岁老人10元，残障人士、退役军人和户外劳动者也能享受优惠。

最让人惊喜的是，食堂还推出了特色健康餐，包括减脂轻食套餐、老年健康套餐、儿童营养套餐，套餐每份价格28元，需要提前预订。“试营业一周以来，减脂轻食最受追捧，28元一份的价格，提前预订就能吃上量身定制的健康饭，很多年轻人都预订了该套餐。”杨丹介绍。

## 家门口“玩水”玩出好“钱”景

宁乡天龙峡溯溪漂流日均接待千余名游客



进入盛夏，宁乡黄材镇龙泉村成为众多游客夏日避暑的热门打卡地。长沙晚报全媒体记者 陈飞 摄

长沙晚报7月23日讯（全媒体记者

陈飞 张禹）潺潺溪流没过脚踝，孩童举

着水枪追逐飞溅的水花，浑圆的西瓜在

清澈溪水中打着转——这是宁乡黄材

镇龙泉村天龙峡溯溪区的“夏日限定画

面”。这里凭借独特的天龙峡溯溪和龙

泉漂流项目，吸引了各地游客纷至沓

来。7月23日正午，地表温度突破40℃，

峡谷内却凉意沁人。游客或坐卧于布满

鹅卵石的溪床纳凉，或弯腰搜寻匿石缝

的小鱼，岩石上散落的冰饮和水果氤

氲着水汽。“这里像天然冰箱！”赤膊坐

在水中的游客李先生笑着举起被溪水

浸凉的饮料瓶。

距溯溪点仅百米，尖叫与欢笑声正

从落差近200米的龙泉漂流河道传来。

橡皮艇在连续1800米险滩区俯冲而下，白

浪翻涌中可见两岸峭壁如斧劈刀削。

“漂流艇冲出三福门大落差时，我的拖鞋直

接飞上天！”刚结束漂流的长沙大学生小

陈气喘吁吁，湿漉漉的运动相机记录下他“表情失控”的瞬间。

龙泉村党总支书记李赞向记者介

绍，入夏以来日均千余名游客涌入这座

深山古村：“溯溪票提前三天售罄，漂流

艇周转率翻倍，村民摆的补给摊日销200

多个西瓜。”峡谷入口处，戴橙色“水”字

帽的老周守着饮料摊感慨：“以前外出打

工，现在家门口卖凉粉月赚5000元。”森

林覆盖率超95%的天龙

峡，不仅庇护着珙桐、娃

娃鱼等珍稀物种，更成为

村民的“生态银行”——

去年村集体增收14万元，百余名村民实现人均增

收7000元。



一面锦旗背后的暖心故事：

巡察组破解民生“梗阻”

## 职工失业保险“跨省到家”

长沙晚报7月23日讯

（全媒体记者 刘攀 实习生

蒋宏善）近日，长沙晟丰公

司负责人将一面锦旗——

“巡察为民解难题 人社服务暖人心”——送到了宁乡市人社局窗口。锦旗的背后，是对宁乡市委第四巡

察组督办破解职工失业保险

关系跨省转移“梗阻”的肯

定，更是巡察监督精准发力、

直击痛点、打通堵点的生动

实践。

2024年8月，晟丰公司

海南籍职工陈某等3人离职

后，计划将失业保险关系从

宁乡市转回户籍地海口市

申领待遇。然而，因湖南社

保系统记录的离职原因为

“双方协商一致”，与海口当

地的失业保险申领条件存

在政策差异，申请屡遭驳回。

宁乡市人社局虽积极协

调，但受困于跨省系统对接

不畅、政策壁垒难以逾越，

问题久拖不决。2025年3月，

海口方面给出“按宁乡标准

给付”或“彻底回退业务”的

二选一方案，让事情彻底陷

入僵局。

转机出现在2025年5月，

宁乡市委第四巡察组进

驻宁乡市人社局开展巡察，

敏锐地捕捉到这个群众反

复反映、久诉未解的“硬骨

头”。经与宁乡市人社局沟

通后，巡察组将该问题列

为立行立改事项。巡察组深挖

细究，通过翻查大量业务档

案、逐一约谈经办人员、反

复梳理业务流程脉络等方

式，将“跨省系统数据不同

步、政策衔接存在断点、协

同机制运转不畅”等核心症

结精准锁定。

在巡察组协调下，一场

跨地域、跨层级的协同攻

战迅速打响。巡察组架起

“连心桥”，推动宁乡、海口

两地人社部门打破地域藩

篱，同时协调国家社保平台

技术人员介入，建立专项沟

通渠道，围绕政策差异点进

行多次沟通协调。针对困扰

企业“双方协商一致”与海口当

地的失业保险申领条件存

在政策差异，技术人员反复调

试，最终攻克了这道“技术关”。

为确保当事人顺利办结，宁乡市人

社局安排专人提供“一对一”

服务，全程指导当事人办

理待遇申领手续，实现了服

务“零距离”。

通过多方聚力，困扰企

业和职工近一年的难题在

短时间内迎刃而解，两笔跨

省业务成功回退、系统数据

修正、待遇申领流程全部高

效走通。久违的失业保险金，

终于稳稳地落到了职工手

中。