

湖南基层门诊统筹综合改革试点聚焦“小病不出村”

# 高血压糖尿病用药报销比例可达90%

长沙晚报8月4日讯（全媒体记者 徐媛 通讯员 杨明）“张叔叔，这段时间血糖控制得不错，农忙的时候，我上门给你测血糖。”近日，在湖南省衡阳县三湖镇南北村卫生室，乡村医生唐佐耐心地与村民交流。自今年4月下旬起，三湖镇重点围绕贫困户、老年人、慢性病患者等9类人群，组建12支专业家庭医生团队，累计为辖区12097人进行家庭医生签约，为重点人群提供个性化健康指导、动态管理等服务。

为提升基层医疗服务能力、减轻群众就医负担，湖南省医疗保障局、湖南省财政厅、湖南省卫生健康委员会近日联合印发《关于深化基层门诊统筹综合改革试点的通知》（以下简称《通知》），在全省范围内开展基层门诊统筹综合改革试点。此次改革聚焦“小病不出村、报销更便捷”，通过优化医保支付方式、强化家庭医生签约服务、提升基层医疗机构能力，让参保群众在家门口就能享受更优质、更实惠的医疗保障。

近年来，湖南省城乡居民医保门诊统筹政策不断完善，但运行情况显示，基金支出占比相对偏低，群众实际报销比例仍有提升空间。2023年、2024年，全省城乡居民医保普通门诊统筹基金支出仅占当

年基金总额的3.93%和4.32%，远低于10%的筹资上限。同时，基层医疗机构服务能力不足，部分乡镇卫生院、村卫生室仍以公共卫生服务为主，诊疗水平有限，群众对基层医疗机构的信任度不高。

为破解这一难题，湖南省决定在试点地区推行基层门诊统筹综合改革，整合医保基金和基本公共卫生服务资金，形成“资金包”“政策包”“服务包”，通过家庭医生签约服务，让群众看病更省心、更省钱。

## 难点：基层医疗机构服务能力待提升

根据《通知》，参保居民在签约的基层医疗卫生机构（如乡镇卫生院、村卫生室）就诊时，普通门诊医疗费用报销比例为70%，高血压、糖尿病等特定慢性病用药报销比例达90%，且不设起付线。长沙地区年度支付限额为560元，其他市州为420元。

同时，改革提供“基础服务包”“增值服务包”和“个性化服务包”。“基础服务包”包括健康档案

管理、预约诊疗等；“增值服务包”涵盖慢病管理、老年人健康体检、儿童预防接种等；“个性化服务包”则针对特殊需求，如上门巡诊、康复护理等，参保人可自愿选择。试点地区参保群众不仅能在基层医疗机构享受更高比例的报销，还能通过家庭医生获得健康管理、慢病随访等增值服务，真正实现“小病不出村”。

改革后，签约居民的普通门诊

费用由按项目付费改为按人头付费，医保部门按月向基层医疗机构预付费用，年底根据接人头付费总额及医疗机构实际提供服务情况，衡量医疗机构基金使用效率，对基金使用率在合理区间内，给予结余奖励，促进医疗机构重视健康服务，同时避免医疗服务不足。

此次改革自2025年7月1日起实施，各试点地区将根据运行情况动态调整政策。

## 亮点：提高报销比例，优化支付方式

长沙晚报8月4日讯（全媒体记者 舒元臻 通讯员 吴瑕）晴热持续，高温“烤”验升级。记者4日从长沙市气象台了解到，尽管再过几天就是立秋节气，但气温依旧居高不下，接下来一周长沙大部分时间将以高温闷热为主，午后还得防雷雨。

湖南省气象台4日16时继续发布高温橙色预警，预计5日白天，长沙、湘潭、岳阳、常德、张家界、益阳、怀化北部、娄底北部、湘西北部将有37℃以上高温，湘西北局部地区将超39℃。

长沙市气象台发布气象信息专报，预计5日到6日，长沙晴天到多云，午后到夜间有阵雨或雷阵雨；7日到10日，多云间晴天，最高气温38℃至39℃。市气象部门建议，要注意防范局地短时强降水、雷暴大风等强对流天气对城市运行、水陆交通、临时设施、假期旅游等的不利影响。同时，防暑降温不可松懈，户外工作者需强化防护意识，尽量避免午间高温时段作业。

长沙连日高温，而长沙海底世界一片清凉，夜场活动更添惊喜，每天营业至21时的“海底荧光奇妙夜”成荧光幻境，吸引大量市民游客来游玩度暑。

## 相关新闻

### 家门口医院能开这些药了

我省基层医疗卫生机构五类慢病药品采购清单公布

长沙晚报8月4日讯（全媒体记者 徐媛）4日，记者从湖南省医疗保障局获悉，该局公布了基层医疗卫生机构五类疾病药品采购清单，包括治疗高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺病、血吸虫病、尘肺病等五类疾病药品。今后，常态化挂网新增相关品种将按月直接纳入。

此次公布的截至7月底在我省挂网的化学药和生物类似药，共2031个品规。2025年8月1日起执行。市民可登录湖南省医保局官网查询详细名单。

据了解，我省基层药品采购目录正在不断优化扩容。2024年8月，湖南省纳入基层采购的药品范围进一步扩大到13382个品规。今年7月，湖南省医保局对基层医疗卫生机构药品采购清单全面调整，将集采、医保谈判药品全部纳入基层用药目录。

## 提前退租押金不退

法院：合同有约定，租客应遵守

长沙晚报8月4日讯（全媒体记者 李广军）段先生与刘女士签订了房屋租赁合同，约定租期为一年；但租了3个月后，段先生就提出退租，双方就押金是否退还等产生纠纷，为此对簿公堂。记者4日从长沙市中院获悉，该院近日就此案作出终审判决，明确双方签订的租赁合同中关于“租客中途不租押金不退”的约定合法有效，应严格遵守。

2023年12月，段先生与刘女士签订房屋租赁合同，约定从2023年12月15日起段先生租赁刘女士的一套房屋，租期一年，租金每月4000元，按季支付，押金4000元。合同明确，如段先生违约或单方提前解除合同，刘女士有权收取违约金，违约金的金额为租赁押金的金额。当日，段先生向刘女士支付了三个月的房租及押金共计16000元。2024年2月17日，段先生通过微信向刘女士提出退租。此后，双方因押金退还和租金等问题产生纠纷。段先生向芙蓉区法院提起诉讼，要求刘女士退还租房押金4000元和半个月租金2000元等。

芙蓉区法院经审理认为，该案中，双方存在真实、合法的租赁合同关系。段先生提前退租构成违约，根据房屋租赁合同的约定，刘女士有权收取违约金，违约金的金额为租赁押金的金额，故对段先生主张退还押金4000元的诉讼请求不予支持；段先生要求刘女士退还半个月租金2000元的诉讼请求，有事实与法律依据，法院予以支持，法院遂判决刘女士向段先生返还租金2000元。长沙市中院维持原判。

“如果租赁合同中明确规定，租客中途不租押金不退，那么在租客提前退租构成违约时，房东通常有权扣除押金。”泰和泰（长沙）律师事务所高级合伙人、副主任李志员律师表示，尽管合同有约定，但在一些特殊情况下，房东是否有权扣除押金也需具体分析，“如果租客能证明房东存在违约行为在先，导致自己不得不提前退租，比如房屋存在严重质量问题影响正常生活，房东却拒绝维修，租客因此退租，房东也无权扣除押金。”

李志员提醒，签订租赁合同应仔细阅读条款，明确双方权利义务，一旦签订，需严格遵守，避免因违约造成不必要的损失。“在实际生活中，遇到租客中途退租的情况，房东与租客最好先行友好协商。协商时，双方可根据合同约定、实际损失情况等因素，寻求一个双方都能接受的解决方案，避免不必要的纠纷与法律诉讼。”

未来一周长沙天气以高温闷热为主，最高温将达39℃

## “烤”验升级，午后还得防雷雨

长沙晚报8月4日讯（全媒体记者 舒元臻 通讯员 吴瑕）

晴热持续，高温“烤”验升级。记者4日从长沙市气象台了解到，尽管再过几天就是立秋节气，但气温依旧居高不下，接下来一周长沙大部分时间将以高温闷热为主，午后还得防雷雨。

湖南省气象台4日16时继续发布高温橙色预警，预计5日白天，长沙、湘潭、岳阳、常德、张家界、益阳、怀化北部、娄底北部、湘西北部将有37℃以上高温，湘西北局部地区将超39℃。

长沙市气象台发布气象信息专报，预计5日到6日，长沙晴天到多云，午后到夜间有阵雨或雷阵雨；7日到10日，多云间晴天，最高气温38℃至39℃。



## 清凉秘境消暑气

长沙连日高温，而长沙海底世界一片清凉，夜场活动更添惊喜，每天营业至21时的“海底荧光奇妙夜”成荧光幻境，吸引大量市民游客来游玩度暑。

长沙晚报全媒体记者 贺文兵 通讯员 韶丁兴 摄影报道

# 说好的“包退”不退了？

记者陪同消费者前往协商，当事公司已退还部分费用，并就剩余款项退还方式、时间等达成协议

●

长沙晚报全媒体记者 舒元臻 实习生 徐琳

“说好的可以退全款，现在只退了我们1万元！”7月31日下午，从山东远道而来的魏女士向长沙晚报全媒体群众工作平台反映，“包退”承诺成空谈，数万元学费追讨无门。是什么事情需要魏女士从山东赶来处理？对此，8月1日，晚报帮帮团记者进行了一番走访调查。

### 消费者

#### 缴费轻轻松松，退费千难万难

“我们是在国内主流社交平台上看到这个教育咨询公司发布的视频，声称执业医师资格证可以包考包办的广告，然后我们就在线上联系他们报名了这个所谓的VIP拿证的通道。”8月1日下午，晚报帮帮团记者在雨花区旭辉国际广场写字楼1层见到了分别从山东、江苏远道而来的魏女士和林女士。

“公司给我们承诺的是一年就可以拿到资格证，如果拿不到证的话，就可以全额退款。现在已经到了合同约定的时间，但我们并没有拿到资格证，7月31日来公司要求退款还闹到派出所，公司才退我们每人1万元。”魏女士心急如焚地告诉晚报帮帮团记者，经自己多方打听才知道这个资格证根本就是不可以花钱买的，只能自己去报考，所以匆匆赶来退款。

晚报帮帮团记者翻阅魏女士和林女士提供的培训项目辅导协议等材料发现，该教育咨询公司提供给两人的服务内容均显示为“甲方提供的培训项目：临床执业医师资格证”，费用分别为88000元和90000元。其中林女士报名日期是2024年6月15日，已付款45000元，取证日期是2025年6月30日，显然早已超过约定的时间；魏女士的报名日期是2024年7月30日，已付款44000元，取证日期是2025年7月31日。

记者注意到，合同中还提及“因甲方原因致乙方未能获得相关证书，或者甲方未办理出证书，则在三十个工作日内退还全部费用给乙方”“甲方应在本协议履行期间通过专业培训，使乙方取得证书或相关等级的成绩合格证明”等内容。

魏女士还向记者展示了该公司工作人员在微信中的承诺：“我们这边通过公司渠道内部关系去帮你补录报名信息，再去帮你操作技能笔试成绩，让你可以在官网查到最后下证”“如果没有出证的话，费用这边会全额退款给您的”。

“公司从未给我们进行专业的线上线下辅导和培训。”魏女士和林女士均表示从未接受过合同中所说的“专业培训”，公司没有给予任何服务。“我想通过这个事情给大家一些警示。跟我们一样的受害学员应该不少，但他们可能工作忙或者其他原因，没有来公司现场退费。”魏女士坦言，该公司在国内很多家主流社交平台十分夸大地宣传，非常容易误导人。



漫画/吴志立

### 公司 多方协调 将在未来几周分批次退款

在了解基本情况后，记者下午1时许与魏女士、林女士来到旭辉国际广场写字楼里的这家教育咨询公司。

由于工作人员都在午休，熄灯后的办公室显得十分安静。“领导们都在休息，我们是2点钟上班。”因为7月31日来过公司催退款，工作人员认识魏女士、林女士，并把她们引到了接待室。在等待半小时后，办公室开始活跃起来。记者注意到，不大的办公室里摆放着十余台电脑，约十来个看起来20岁左右的工作人员坐在电脑前摆弄着手机聊着天，通过网络推广公司业务即是他们的主要工作。

“她们的事情昨天已经说清楚了的，我们已经拿出了诚意，每人昨天已先退了1万元。”一位自称是该公司主管的女士告诉记者，但当记者说明来意，希望协调将远道而来的魏女士、林女士余款一次性退还时，该主管表示要与领导请示商量。“我们是正规公司，我们也没说不退，只是现在公司经营困难，一次性

拿出近7万元不可能。”公司负责人肖先生表示，剩余款项都会退，只是在时间上要往后推一些。

“7月31日、8月1日两日，公司的工作人员还在晒单，一共开了10多万元。”对于负责人的说法，林女士表示并不可信，并拿出了公司工作人员“晒单”截图。对此，肖先生称并不是只有魏女士、林女士的退款要处理，公司还要运营还有其他事情要处理。由于双方无法达成一致，期间还爆发几次小冲突，一名从单独办公室出来的戴眼镜女子放话“今天这个钱就不给你们退”。魏女士、林女士认为此女子才是真正老板，但肖先生表示只是“很好的朋友租了工位在此”。

为协调此事，记者又联系上公司所在社区相关负责人。经过几小时的协调，公司当日再各退5000元，并分别签订协议，林女士和魏女士各自剩余的30000元和29000元，将分别分四周和七周结清。

### 支招 警惕高额预付费、夸张宣传

无独有偶，8月1日上午从怀化赶来的文先生也通过长沙晚报全媒体群众工作平台找到晚报帮帮团记者，表示自己在主流社交平台上看到湖南某教育科技公司安排的客服发布的信息，称“有能力将在编教师调动到长沙当老师”，因此自己于今年4月6日签了合同并交了12万元。“期间每月都向公司询问调动进度，回信都说‘调动没有问题、领导在办’。”文先生表示直到7月下旬才知道自己上当了，于是7月30日来到长沙要求退款。“30日当天退了6万，31日又退了4万。剩下的2万原计划在8月5日退款，但我时间上等不起也怕夜长梦多，所以寻求记者的帮助。”在晚报帮帮团记者的陪同下，8月1日上午文先生顺利地拿回了最后2万元。

记者注意到，目前很多社交平台高效拿证、学历提升、免试认定教师资格证等广告内容依然存在，也有不少上当的网友留言发帖提醒大家不要上当受骗。那如果已经遭遇上述几位消费者同样情况的该如何处理？

“与机构协商尝试协商退款，通过书面形式明确提出退费诉求并保留沟通录音；保存所有证据比如合同、付款凭证、宣传材料、聊天记录、现场录音等；通过多途径同步施压，向消费者协会或市场监管部门举报投诉，向当地教育局举报机构违规行为；也可通过民事诉讼主张解除合同退费并偿还损失；若涉嫌诈骗（如虚假承诺、无实际服务），可能涉嫌合同诈骗罪，携带证据向公安机关报案。”湖南楚知律师事务所卜嘉纬律师提醒，所有国家资格证均需通过国家统一考试正规渠道获取，不存在“包办包过”，切勿轻信花钱买证；判断公司正规性，可查营业执照及相关资质，通过国家企业信用信息公示系统核实相关信息，警惕高额预付费、夸张宣传，签订合同时明确服务内容及退费条款，留存证据以防纠纷。

魏女士、林女士剩余的款项能否按照协议约定的时间到位？晚报帮帮团记者将持续关注此事。

# 晚报帮帮团

民有所呼 我有所应  
深入调查 帮你解难



责编/李春璞  
美编/吴志立 校读/欧阳艳

## 花钱买不了捷径

● 陈登辉 谢雨欣

当88000元“包办”的执业医师资格证化为泡影，当12万元“打通”的教师调动通道轰然坍塌，受骗者的控诉，无情戳破了“花钱买捷径”的华丽幻梦。

所谓“包办包过”“付费调动”，本质是踩踏法律红线的欺诈游戏。而此类骗局之所以屡试不爽，正源于对人性弱点的精准狙击——它投喂了人们“免于奋斗”的虚妄幻想。

在激烈竞争压力下，少数人不自觉地寻求制度外的“捷径”，渴望以金钱置换必须付出的汗水。骗子则披上“教育咨询”的合规外衣，在社交平台编织诱人话术，利用信息差收割焦虑。受害者与骗子的相遇，本质是投机心态与欺诈骗降的扭曲耦合。

铲除此类毒草，监管必须雷霆出击。对公然标榜“包办”“包过”的虚假宣传，平台应当负起审核屏蔽之责；监管部门更需主动出击，对涉嫌违法的诈骗行为亮剑。同时，相关部门也应强化资格认证与人事制度的透明度、普及度，让公民清醒认知，人生的关键资格与岗位，从无“VIP通道”。

捷径的尽头往往是悬崖。受害者的惨痛教训说明，真正筑牢人生根基的，永远不是钱包的厚度，而是对规则的敬畏与一步一个脚印地坚实耕耘。