

# 晚报帮帮团

民有所呼 我有所应  
深入调查 帮你解难



责编/王金文 美编/王斌 校读/欧艳

回音壁(2025-08-11)

雨花区城市管理综合行政执法大队:您好! 来件已收悉。我大队对此高度重视,立即对您反映的问题进行核查处理,现回复如下:接此投诉后,我大队圭塘中队联合街道至现场进行调查核实。2002年8月,湖南省人防物资有限公司取得了圭塘村10g08-6地块5592平方米的国有土地(仓储用地)使用许可权,于2003年8月取得2318.18平方米的仓库和保管用房的建设工程规划许可,2016年4月取得部分仓储用房的房屋产权证。2003年6月,该地块使用权人变更为湖南王莎物资有限公司。根据调查情况,湖南王莎物资有限公司院内土地使用权为合法取得,其院内附着主体建筑(仓库及保管用房)属合法建设。后湖南王莎物资有限公司将该处仓库出租给湖南正佳汽修厂、长沙诺恩广告传媒有限公司等单位使用。在使用过程中,承租人围绕主体库房搭建了一些棚架,属乱搭乱建行为,圭塘街道已对其下达《责令限期改正违法行为通知书》,责令承租人进行整改拆除。

雨花区圭塘街道办事处:市民您好!您关于“雨花区杜花路存在体量巨大的违法建筑,已存在十余年”的来信我们已经收悉。经核实:一、关于违章建筑内设有大型汽车修理厂和广告印刷厂问题,被投诉地点为圭塘区王莎物流园,该园区持有在使用期限内的土地使用证,且通过了长沙市规划局同意,以及取得了该地建设的工程规划许可证。综上所述,该地违建问题需取得职能部门认定后,街道将根据认定结果依法依规进行处理。二、关于噪声扰民问题,该区域商户无大型机械作业,且周边居民区以及幼儿园距离厂房较远,因此无噪声扰民问题。三、关于废气污染问题,该汽修厂已安装净化设备,不存在废气直排问题。四、关于违法建筑内有大量危险物品问题,投诉人反映的是广告公司喷绘产生的气体,该公司在广告产品的制作过程中有打印工序,会使用到油墨,该公司油墨使用后的废弃物已与有危险废物经营资质的单位签订了转移合同,同时配备了危险废物暂存间。此外,该广告公司已装有净化设备,且在密闭环境下进行作业,因广告公司订单量甚少,该公司喷绘作业基本在中午或上午就完成了,其他时段少有喷绘作业,且该公司有搬离意向。后期,社区、城管办会对该区域加强日常巡查。如果您对此回复意见不满意或有新的意见建议,请直接与我街道联系,电话:0731-85048665。祝您生活愉快!

回音壁(2025-07-30)

晚报帮帮团:就网友投诉反映的问题,长沙晚报全媒体群众工作平台编辑联系了湖南湘江新区雷锋街道正兴社区(筹)负责人。该负责人介绍,社区已召集长沙如院二期开发商、小区物业和业主代表开会,就增加小区游乐设施问题进行会商。开发商表示,小区一期、二期相关配套设施实行整体布局,因二期最近交房时间为6月底,如对一期,确实存在基础设施和配套设施不够完善完备等问题。对于小区二期确需增加的游乐设施,开发商表示将争取尽早配置到位。下一步,社区将督促开发商按照小区整体规划布局尽快落实,给全体小区居民提供一个更舒适、更完善的居住生活环境。

长沙晚报全媒体记者 黎铁桥 整理

责编/易勇 美编/王斌 校读/欧艳

## 民生

小区灭蚊



8月14日上午,在望城区润和滨江广场小区,润和城物业工作人员使用专业消杀灭蚊工具,针对小区园区内的花园和地库、垃圾站等处进行灭蚊处理。物业主管何丁介绍,物业添置了烟雾雾化消杀设备,采用一月两次全覆盖进行蚊虫消杀。此前园区坚持了一周两次的“四害”消杀。物业还加快了园区垃圾清运和公区环境清扫频率,确保环境整洁干燥,从而减少蚊虫栖息空间。

长沙晚报全媒体记者 黄启晴 摄

# “这里电动车充电为何贵一倍?”

有大学生向本报全媒体群众工作平台反映天马学生公寓外电动车充电收费高于其他区域,晚报帮帮团记者介入调查反馈后,运营商及时下调了服务费标准

长沙晚报全媒体记者 张炎炎 实习生 扶玉娟 苏建宇

“湖南大学天马学生公寓南门两侧的充电桩收费太贵了,几乎是河东的两倍,希望长沙晚报记者来采访一下,帮助大学生减轻一点经济负担。”日前,长沙晚报全媒体群众工作平台收到高校学子留言求助。事实果真如此吗?连日来,晚报帮帮团记者进行了一番走访调查。

### 代步刚需:越来越多大学生成“有车”一族

从长沙地铁4号线阜埠河站2号口出来,就到了位于河西的后湖路,湖南大学天马学生公寓南门就在距离地铁口约500米处。

晚报帮帮团记者发现,从地铁口出来,后湖路两侧都停满了电动车。特别是靠近湖南大学天马学生公寓一侧,电动车数量更多,有的甚至占用了机动车道。给平台留言的郭同学告诉记者,这里停放的大部分都是天马学生公寓学生们的电动车:“现在是暑假数量还算少,到了开学更‘壮观’。”

据晚报帮帮团记者了解,湖大的学生公寓主要分布在四个区域,分别是南校区学生公寓、财院校区学生公寓、天马学生公寓以及德智学生公寓,后两处离教学区步

### 记者调查:充电差价确实存在,多的贵一倍

“我发现在河东树木岭附近充满电只要3元左右,但是充同样电量在公寓这边需要5~6元,价格贵了一倍。”郭同学后来发现,校园集市上有不少同学留言吐槽电动车充电贵的问题。

记者发现,湖大天马学生公寓围墙外配备的是一款名为“驴充充”的充电桩品牌。扫码进入充电页面后,可看到该品牌采用的是“价费分离”计费方式,即充电电费和服务费分别标示、分别计价,这与湖南省发改委《关于电动自行车充电收费标准执行有关事项的通知》以及长沙市发改委、长沙市市场监管局联合发布的《关于规范电动自行车充电收费标准行为的提醒告诫函》要求一致。

具体的收费标准为,电费单价为0.750元/千瓦时,服务费单价则按时间收取,不同功率服务费不同,最低的功率0~100W为0.280元/小时,最高的功率401~500W为0.548元/小时。郭同学的电动车功率在201~300W档,服务费每小时0.388元,“天马公寓这边充电时长8小时12分,收费4.69元。我前天晚上在师大工程与设计学院附近充电8小时11分,只用了2.97元。”郭同学将两次收费记录展示给记者,两者相差明显。

为直观对比充电成本差异,记者也实地进行了一组对照实验:选取同一辆续航约50公里的电动车(经测算满电状态需消

行距离都是20分钟以上,虽然有公交车和地铁等公共交通工具,但不少学生都选择了更为便捷的电动车作为代步工具。“像我们班至少有1/3以上的同学都有电动车,毕竟到哪都更方便。”郭同学说。

其实不光是湖南大学,长沙许多高校学子都是“有车”一族,电动车已经成为他们出行的重要代步工具之一。

“虽然一次充电也就几块钱,但长年累月下来也是一笔不小的开支,我们希望能享受更合理的充电价格。”郭同学说。

记者随机采访几名骑电动车的学生,有的表示并未关注具体的充电价格,毕竟此处距离宿舍最近,“哪怕收100元也得充”,但同时也表示,“如果真的存在收费高于其他区域的情况,还是希望能同等对待”。



越来越多大学生成“有车”一族。  
图为后湖路天马学生公寓外学生停放的电动车。

长沙晚报全媒体记者 林暘 摄

扫码看辣视频  
大学生反映的问题获及时解决

### 运营商反馈:对高功率段服务费适当下调

那么,湖大天马学生公寓南门外的“驴充充”究竟归谁运营?

晚报帮帮团记者看到,在该处充电桩外墙上,挂有醒目的共享公共充电桩安全文明公约,落款为“大科城后湖路电单车共享公共充电站运营中心、湖南斜谷云智能科技有限公司”,落款时间为2022年8月1日。

在充电站沿线墙上,还有一些A4打印的告知,可以看出该运营中心一直在对处充电站进行管理和服务。其中,今年5月1日贴出的通知显示,为改善湖大天马公寓后湖路沿线充电桩位置有限的情况,该中心在马路对面的后湖景区沿线扩建了600多个充电位,以缓解学生充电难、停车位。

在充电站沿线墙上,还有一些A4打印的告知,可以看出该运营中心一直在对处充电站进行管理和服务。其中,今年5月1日贴出的通知显示,为改善湖大天马公寓后湖路沿线充电桩位置有限的情况,该中心在马路对面的后湖景区沿线扩建了600多个充电位,以缓解学生充电难、停车位。