

践行“金融为民”初心,农行长沙分行让暖心服务触手可及

书写新时代民生幸福的“农行答卷”

● 陈星源

民生无小事,枝叶总关情。打造特色主题网点,树立一批金融服务标杆;积极服务民生,联合开展、主办多场惠民活动;上门服务暖人心,为特殊群体排忧解难……在中国农业银行长沙分行,金融服务不是冰冷的数字和流程,而是化作了孩子们手捧绘画时灿烂的笑容,户外劳动者接过清凉礼包时湿润的眼角,老人足不出户办理业务时由衷的感谢。

近年来,中国农业银行长沙麓山支行(以下简称农行长沙麓山支行)始终坚持以人民为中心的发展思想,将“金融为民”的使命融入日常、做在经常,通过特色网点打造、惠民活动与上门服务,持续推动金融服务向基层、向民生、向心灵深处延伸,全力书写有温度、有担当的“农行答卷”。

特色网点 金融服务有温度更有情怀

在金融服务同质化竞争日益激烈的今天,农行长沙麓山支行以差异化、特色化经营理念,打造了一批具有鲜明特色的主题网点,让金融服务有温度更有情怀。

走进农行长沙麓山八方支行专门开辟的“壹阅书房”,仿佛进入了一个童话世界。明亮活泼的阅读区内,孩子们正围坐在书桌旁,聆听志愿者讲述精彩的故事。书架上,千余册精美绘本分类陈列,从经典童话到科普读物,充分满足不同年龄段孩子的阅读需求。

“叔叔,你看我做的植物拓印!”一个小男孩举着手工作品,兴奋地跑到网点主任面前。这场别开生面的植物拓印手工活动,是支行定期举办的儿童实践活动之一。该支行通过定期开展读书会、分享会、故事会等儿童主题阅读活动,并邀请儿童专家进行知识讲座、心理讲解、手工制作等特色活动,为孩子们打造了一个集阅读拓展、互动交友、实践活动于一体的



农行长沙麓山八方支行专门开辟了“壹阅书房”。均为农行长沙分行供图



农行长沙麓山支行志愿服务团队精心组织“爱心助考”。

惠民活动 金融服务润民生更暖民心

银行的服务,从不局限于网点之内。农行长沙麓山支行始终将服务民生作为工作重点,通过开展一批有温度、有创意的惠民活动,将金融服务的暖意带进街道、校园与社区,展现国有大行的责任与担当。

八月的长沙,热浪滚滚。但在火炬城社区,一场“送清凉”活动却为这座城市带来了丝丝凉意。农行长沙麓山支行带领员工,将一份份装有冰袖、菊花、藿香正气液等的清凉礼包,送到正在执勤的交警和奔波的外卖小哥手中。

“天热的时候收到这些,心里特别开心!”一位外卖小哥擦着汗,笑容灿烂。交警三中队李队长更是难掩激动:“这份关怀让我们感受到了社会的温暖,也给我们增添了坚守岗位的动力。”这份来自银行的关怀,不仅为高温作业提供了实用保障,更让劳动者们感受到了沉甸甸的关怀与尊重。

这样的温情场景,在中考期间同样上演。农行长沙麓山支行牵头组建志愿服务团队,携手湖南师大附中博才实验中学,精心组织了“爱心助考”志愿活

动。中考首日,农行长沙麓山支行的志愿者们早早地在两个校区考场外搭起“爱心助考站”,整齐摆放文具、纸巾、扇子、矿泉水等防暑物资。他们以饱满的热情,为考生及候考家长免费送上饮用水、考试用品,用温暖的话语为考生加油鼓劲,舒缓紧张情绪。

在家长等待期间,支行员工还积极开展金融知识普及活动,讲解防范电信诈骗、非法集资、假币鉴别、个人征信保护等知识,提升消费者权益保护意识,用金融专业力量护航学子梦想。

移风易俗,润物无声。8月15日,在农行长沙麓山支行承办的湘江新区第七届移风易俗文明升学礼活动上,农行长沙麓山支行党委书记、行长与湖南湘江新区领导共同为优秀学子颁发证书,用简约而庄重的仪式,传递勤俭节约的文明风尚。活动现场,金茂大厦支行主任作为学姐代表进行发言,支行员工家属作为清华大学录取生分享成长故事,浓浓的人文关怀让这场活动超越了普通的金融服务,成为连接银行与社区的情感纽带。

民生

摆摊卖小吃不是星级酒店“单选题”,长沙老牌五星级酒店圈粉有招 开观光巴士待客,“造”粉丝节啲粉节引流

长沙晚报9月4日讯(全媒体记者 李卓 通讯员 杨琴) 摆摊卖卤味小吃,让长沙不少星级酒店人气爆棚、流量满满,然而,出摊并不是引流的“单选题”。开通观光巴士,暑期免费接驳客人直达长沙各热门景点和繁华商圈;不必等国庆、中秋、情人节,酒店自己“造”节,粉丝节、啲粉节等自创节日圈粉无数……4日,开福区商务局发布辖区内星级酒店一系列营销“吸粉”创新案例;不必过于放低身段,又能引流接地气,长沙老牌五星级酒店真有招。

免做攻略免包车,坐酒店巴士玩转长沙

“暑假最后一周带娃匆匆来长沙,攻略都来不及做,没想到酒店竟有免费观光巴士,一路玩转长沙!”广东客人周女士以往带娃度假都会提前做好攻略、提前租好当地通勤车,今年临时决定来长沙,攻略、租车都没做,酷热的天气又让她没勇气顶着烈日带娃来一趟city walk。不过,住进长沙运达喜来登酒店后,酒店免费的观光巴士让她省了心。

酒店暑期为客人开通了免费专属观光巴士,根据客人需求做出服务延伸,将热门景点、繁华

商圈与舒适优雅的酒店进行无缝对接,让客人享受每一次的长沙自由穿梭之行。运达喜来登酒店负责人告诉记者,16座的巴士每天早上9时、下午5时从酒店正门出发,经停湖南博物院、五一广场、橘子洲、岳麓山等热门景点和核心商圈,免去了客人在高温辗转车船的繁琐与规划线路的烦恼。巴士配备了专业司机团队、温暖贴心的礼宾服务,还配有小风扇、冰贴、防蚊液和解暑药品。观光巴士开通后好评如潮,吸引了不少暑假观光家庭。

不必蹭过节客流,酒店自己“手搓”节日

情人节、七夕已过,国庆、中秋没到,元旦、春节还远,如何蹭一波过节的滚滚客流?当众多酒店、商场都在铆足劲等着过节促销,长沙老牌五星级酒店不等不蹭,开启了一波“造节”引流行动——自己“手搓”的节日不香吗?

将哪吒的叛逆热血与啲粉的酣畅淋漓结合,传递“一口辣到灵魂,凡人也能成仙”的痛快体验,圣爵菲斯酒店借势电影《哪吒》热映,与IP文化共鸣,自己“造”出一个“嘸出神仙味——马栏山嘸粉节”,以“神仙都馋”的概念互动,让市民游客将一碗粉吃出江湖豪情。酒店打造出陈塘关实景,取“闹海”之意,在水上平台举办午间啲粉擂台挑战赛,夜间宵夜啲粉则在酒店星光湖上打造水幕电影;在长沙双层巴士上嘸粉、在水上平台摆米粉长桌宴……一碗粉,嘸出五花八门的消费场景,引来众多游客、市民和网红达人消费游乐,比摆摊卖小吃人气更火爆!

“五月天”演唱会即将在长沙开场,眼下粉丝氛围感已拉满,这也给酒店“造节”带来了灵感。运达喜来登酒店推出“粉丝节”,为入住酒店粉丝贴心开通从酒店到贺龙体育馆演唱会现场的免费接送巴士,为歌迷赠送专属清凉包和印有“五月天”歌词的外带咖啡杯等,扎实圈了一波粉丝客人。



芝字港村村民正在查看稻穗长势。长沙晚报全媒体记者 舒元臻 摄

创新五级提灌,河水入田

说起来简单,实际操作上五级提灌可不是那么容易的事。但,说干就干!

“湘江新区农业农村和生态环境局在靳江河九江水闸处安装了2台固定式抗旱机台,湘江新区应急管理局调度抽排车辆2台、移动水泵4台及相关技术人员,采用五级提水方式,保障含浦街道楼席片区600亩农田灌溉。”记者从湘江新区应急管理局了解到,为做好抗旱保灌工作,新区应急管理局协调气象部门开展人工增雨,并调配抽水泵车、大功率水泵、发电机组、配电柜等关键设备,组织专业技术人员现场驻点,提供设备安装、故障排查等技术

全村接力守护,共盼稻香

“24小时轮班值守,包括湘江集团应急办和迪沃公司技术人员,村方则以村组组长、老党员志愿者、种田大户为主力。”记者从芝字港村委会了解到,白天驻点人员巡查设备、清理杂物,防止高温导致线路老化;夜间专人盯守,及时处理水泵故障等突发情况;技术人员定期检修设备,保障运转稳定。“我主要是坚守在2号点位,负责保障两台水泵的正常运转,及时处理水泵故障等突发情况。”村民彭虹是一位有四十年的老党员,尽管近日天气特别炎热,但他依然坚守在一线。“都是三十八九度的高

支持。

8月28日正午,村里的党员志愿者们扛着铁锹、顶着烈日,在楼席港河入靳江河口三渣口坝清理杂草、构筑围堰,迪沃公司专业技术人员现场指导设备操作,实时监测水位变化。傍晚时分第一级提灌启动,靳江河水顺着管道涌入干涸河道,晚上大坝第二级提灌完成,河水稳步向上游推进;8月29日中午,在多方人员共同努力下,杜家坝、高冲坝提灌难点又先后被攻克,直至当日15时许,长东坝第五级提灌成功启动……仅仅用时两天,便高效完成五级提灌,清澈河水顺着沟渠流进农田。

温天气,白天太阳晒、晚上蚊子咬,但机器不停人就不能离。”

“退休后身体还好,能够出力就出力!”去年从坪塘供电所退休的杜清平则主要负责1号和2号点位的电力机组正常供电。“我的家人也在一线,工作人员中有比我孩子还小的,也有五六十岁的,天气太热了,我熬点绿豆粥尽一份心意表示感谢!”村民罗爱华告诉记者。

4日,芝字港村八天的24小时轮班值守已经告一段落,但芝字港村将持续关注天气变化,密切监测旱情发展,全力守护好土地。

两天完成五级提灌“解渴”600亩农田 湖南湘江新区多部门联动,助力含浦街道芝字港村抗旱保粮

长沙晚报9月4日讯(全媒体记者 舒元臻)9月初,湖南湘江新区含浦街道芝字港村田里的稻穗进入扬花期,已褪去青嫩的绿装,披上淡黄的轻纱,穗尖微垂,似在低眉敛首间藏着羞涩的期待……然而,就在几天前,这片土地还笼罩在干旱的阴影之下:600亩农田土壤干裂成块、禾苗枯黄卷叶,急得种粮大户彻夜难眠。

几天的工夫就大变样,这是怎么回事?4日上午,记者来到芝字港村探寻农田变样的“秘密”。

高温天气持续,农田“喊渴”

“这几天流了多少汗,就换来了多少水,这水真是‘及时水’!”村民杜清平语气中透着欣慰。回想起8月底田里的情形,他告诉记者,当时田里的土都有点开裂了,再没有水,粮食肯定绝产。”

记者了解到,由于近期持续高温天气,8月底芝字港村全长约3.5公里的楼席港河几近干涸,其流域分布下的长乐坝、高冲坝、杜家坝、大坝、三渣口5个河坝河床裸露。“我们担忧一季收成落空,心里特别焦急,纷纷到村委会反映干旱情况。”杜清平告诉记者,村委会了解村民困境和需求后,立即向村民收集问题。

“在收集到村民反映的‘上游地块缺水严重’‘部分区域地形落差大,浇水难’等问题后,我们村委会同街道进行了实地勘察,发现楼席港河沿地形呈阶梯状分布,5个河坝间存在明显自然高差,单级提灌无法覆盖全流域农田。”芝字港村委会相关工作人员接受采访时告诉记者,最后结合村民诉求和地形实际情况,村委会与街道共同研究决定采用五级分级提灌方式,确保水源能逐级跨越高差,输送至各片区农田。

责编/唐英 美编/邓莉娜 校对/李乐

同城通

生活资讯全搜索 为您服务全天候

分类信息

QQ办理 微信办理 星收(付款)

公告类:60元/行 资讯类:50元/行 标题限9字以内(占2行) 正文13字/行 套红加收20% 套彩加收30%

电话:0731-82205305

QQ:800083498

微信:长沙同城通

刊登资讯不出门 手机平台服务您

公告声明

声明

长沙勇鸿建筑工程有限公司自2025年8月1日起未经法人授权并签字盖章(备案号43010310205460)的合同及其他相关的公司文件均为无效合同文件,特此声明。

遗失声明

湖南省金达工程建设有限公司长株高速公路2021年度交安设施专项整改工程项目经理部章(编号为:43010310009302)遗失,声明作废。

遗失声明

长沙于纷棋建材有限公司遗失公章(43010510196751)、财务专用章(43010510196752)、于江心私章(43010510196754),声明作废。

遗失声明

湖南省伴侣动物医疗有限责任公司遗失长沙市生态环境局2024年7月10日核发的辐射安全许可证正副本,证书编号:湘环辐证[A1383],声明作废。

遗失声明

●任江娟遗失残疾证,证号:43012219750628272653,声明作废。

●罗海帆遗失43048120060923679022号残疾证,声明作废。

遗失声明

声明人长沙市雨花区龙瑞酒店不慎遗失由长沙市雨花区公安消防大队于2018年10月19日核发的《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证》,证号:雨公消安检字(2018)第0091号,现声明该证自见报之日起作废。声明人自愿承担因证件遗失产生的一切法律责任。

声明人:长沙市雨花区龙瑞酒店

2025年9月5日

下列证件声明作废