



《上接1版②》

国网长沙供电公司(“电雷锋”)东方红共产党员服务队主动融入社区组织网络、信息网络和宣传网络,着力打造电力网格化社区服务新样板;扎实开展“办电便民”“供电可靠”“安全用电”服务行动,构建可靠保障供电新格局;不断助力扶老帮困、赋能民生重点、护航区域发展,拓展“电雷锋”服务品牌新内涵。

这些扎根社区、聚焦需求的实践,已为优化用电服务筑牢根基,但如何在此基础上进一步提升百姓的用电获得感、安全感和幸福感?

今年8月,长沙供电公司在“社网共建”的基础上,又吹响了“消灭黑夜检修”的号角,通过合理控制检修时长,实现了检修“白天不过夜”,客户“回家有用电”,让热浪止步于窗外,清凉停留在心间。

在这种基层治理与电力服务相互赋能的模式下,长沙供电公司正以“区域特色鲜明、服务效能卓越、群众满意度极高”的坚定步伐,稳步前行在电力服务创新发展的道路上。

“电雷锋”开展安全用电检查。

均为国网长沙供电公司供图

### 探索:摸准诉求和解决需求双措并举

“之前家里空调老跳闸,跟社区反映后,供电公司的师傅第二天就上门检查,还帮我把老化的插座都换了,现在用着特别安心!”长沙县陶公庙社区李娣驰的笑容里,传递着“电雷锋”在“社网共建”示范创建工作的温度。

一个个服务站点、一件件“红马甲”,成为这个夏天里,长沙社区时时出现的一道风景线。

7月25日,供电服务指挥中心的流动服务点和雨花区幸福里社区的居民们一起迎来雨东供电所的第一位“驻点”供电网格员;

8月8日,在汉回社区,供电服务指挥中心的流动服务点和捞刀河供电所的“电雷锋”张贴的24小时畅通的电话,成了居民的“用电定心丸”;

8月22日,在天心区一力社区的党群服务中心里,天心供电所专门解答用电问题的服务角正式“营业”,查电费、问故障都能一站式解决;

……  
9月5日,架梨供电所为长沙县陶公庙社区的最后一户特殊家庭完成用电安全检查。至此,“社网共建”小区的“家门口电力服务站”全部运转起来。

2个月来,“家里用电有疑问,找‘电雷锋’就行”渐渐成为不少居民时常挂在嘴边的一句话。

如何让服务站点真正发挥实效,是“电雷锋”一直在思考的课题。

摸准居民用电需求是前提。  
一方面线下走访听诉求。在一些区县(市),供电所所长定期参加社区会议,“电雷锋”常走家串户……这些“嵌入式”的沟通方式,让服务需求刚冒头就能被接住。

另一方面线上智能收需求。目前,“湘电通”供电

服务微信机器人早已进驻社区和业主微信群,居民随口一提的用电疑问,总能被第一时间捕捉。

解决群众用电难题是关键。  
在长沙县陶公庙社区,老旧小区线路改造要协调多户、独居老人想绑定线上缴费却不会操作,这些居民念叨的“烦心事”,都被“电雷锋”记在诉求清单上,随后联合社区工作人员一起上门商量方案,直到问题解决才划掉。

“以前改线路要跑好几趟,现在师傅主动上门对接,社区还帮着沟通,太省心了!”居民们的夸赞,正是对“电雷锋”“件件有回应、事事有着落”服务承诺的最佳印证。

在天心区一力社区党群服务中心,每周固定两天雷打不动,居民们都能看到天心供电所“电雷锋”小周的身影:帮老人用手机交电费、跟着居民回家查跳闸,这些无一不在践行“基本业务线上办”的便民举措。

针对不同社区的特点,“社区共建”的服务还在不断延伸:有固定车位的小区里,充电桩配套项目有序推进;老旧小区里,“统建统营”的充电设施正逐步落地;学校、养老院等重点场所,专属用电管家随时响应,这些点滴让“供电可靠”从承诺变成了日常。

他山之石可以攻玉。今年,雷锋供电所(电雷锋)东方红共产党员服务队还与成都高新连心桥党员服务队签署《“联学共建”意向书》,正式开启川湘两地电力党员服务队共建的新征程。

## 光耀雷锋路 电暖百姓心

国网长沙供电公司今年依托『社网共建』示范创建工作,让电力暖流淌进长沙千家万户

### 延伸:服务品牌和客户发展双效增值

随着“社网共建”工作的深入开展,“电雷锋”的足迹向更远、更远处拓展。从企业车间里保障生产的“电力稳定线”,到社区里守护特殊群体的“用电安全感”;从校园里点亮孩子眼中的“用电知识光”,到田间地头赋能发展的“便民服务网”,“电雷锋·四进”活动早已跳出单一的电力保障范畴,把服务的触角从“电”延伸到了群众与企业的实际需求里。

在长沙自贸临空区的湖南妙工环保科技有限公司生产车间,100条生产线正满负荷高效运转,这家企业产品虽小、本领很大:一年出口额4亿元,实现了欧洲每10个杯子

就有1个是“长沙造”。

“对于我们这种高生产需求的企业,电力供应的稳定性和可靠性很重要。”妙工科技负责人王维介绍,从落地园区开始,就有人定期上门检查电力线路、设备,一有问题,他们总是随叫随到。

长沙县黄花供电所负责人杨正东还记得,在妙工科技项目建设阶段,他们特设了服务专班,多次上门调研为他们提供标准化、定制化服务,并按照诉求进行全过程的管控。

这一系列暖心服务赢得了王维的连连

点赞,“在园区内,我们还可以享受全过程办电、用电服务,比如用电报装一次都不用跑,省时省力又省钱。”

这只是长沙供电针对长沙市2万余家大型用电企业,推进“三保三重一提升”大客户专属服务及“送服务、解难题、促发展”联点联企工作,护航区域经济发展,以可靠电力筑牢产业根基、用精准服务激活发展动能的一个缩影。

仅2024年,长沙供电累计提前服务长沙市重点项目654个,提前编制预供电方案148个,保障重点项目用电需求。

不只在工业领域,面对空巢老人、五保户、留守儿童、残障人士等特殊客户,学校、医院、养老院、福利院等客户的特殊用电需求,“电雷锋”还不断扩宽、延伸电力服务的范围和领域,让阳光照进百姓心田,让温暖吹拂万家灯火。

雷锋供电所员工袁宏义有着“双重身份”:一个是阳光服务队队员,另一个是雷锋街道牌楼坝村“社网共建”“电雷锋”。在他的手机通讯录里,有一个格外特殊的名单:36位重点联系人。

“这些是我们辖区内的五保户、独居老人。”袁宏义介绍道。

原来,雷锋供电所与雷锋街道、东方红街道主动对接,摸排辖区内五保户、残障人士、孤寡老人等弱势群体,建立起重点关注用户档案,定期上门为他们进行安全用电检测、慰问走访、安全用电知识宣传等志愿服务。

“张大爷住3楼,行动不便,每月10日上门查线路……”在城北汉回社区,“电雷锋”和社区工作人员一起挨家挨户走访,把五保户、残障人士等特殊群体的情况一一记下,做成了厚厚的《爱心台账》。

不止老人,学生们也受益匪浅。“电热水壶底座积灰会漏电吗?雷雨天要不要拔路由器?”“老师,我知道!”这是今年长沙供电主办的“闪闪‘桐’心,‘电’亮希望之光”志愿服务活动中的一幕。

青年志愿者化身“电老师”,走进浏阳市桐江小学各个年级教室,通过生动有趣的讲解和精彩的动画演示,讲解电力的产生、安全用电常识和节约用电小技巧等知识,引导孩子们树立正确的用电观念。

每一次上门、每一场宣讲、每一次守护,都是从“供好电”迈向“服好务”的鲜活实践,“电雷锋·四进”早已成为连接企业与百姓的“连心桥”。

“长沙县公司解决问题不拖泥带水,天心区支公司把服务点建在家门口,这两‘明星单位’值得好好学学!”随着“社网共建”示范创建的不断深入,“电雷锋”将继续书写供电保障与志愿服务答卷,将雷锋精神中的热情与赤诚,转换为城市发展的生动注脚。



青年志愿者化身“电老师”走进学校,为学生讲解安全用电常识和节约用电小技巧。



←国网长沙供电公司将电力服务送到企业生产车间。

↑“电雷锋·四进”活动持续解决群众和企业用电需求。

《上接1版①》

在悦方ID MALL,刚刚落户的韩国口碑话剧《美丽人生》中文版首站也在火热演出中。该剧讲述在小

《上接1版③》

### 热潮背后有保障,细节藏着品质心

“每日四场演出场场爆满,观众热情远超预期!”江天暮雪推广负责人陈章沂在采访中坦言。为应对橘子洲单日近10万的客流高峰,剧场提前升级保障:改造庙前街实现分道分流,新增200个座椅优化观演空间,全员开展应急演练。“连入口引导牌都加了发光条,怕游客天黑看不清。”现场工作人员指着肩头的对讲机说。此外,还有1300余名橘子洲景区联动人员与

酒摊意外相遇的普通人——秀兰和德清从年轻时青涩浪漫,到中年时琐碎争吵,再到老年时暖心陪伴的故事。笑泪交织的情感体验,成为该剧最打动人心的特质。

“橘洲·红”服务岗亭形成保障网。

更让游客惊喜的是“免预约”福利。“不用抢橘子洲门票,小程序搜‘江天暮雪’直接购票!”来自广州的张女士上午在非遗传区学湘绣,下午体验点茶技艺,晚间看光影大秀,“从日到夜都有文化味,这才是品质游!”

### 日夜游赏皆风雅,文脉流淌烟火间

白天江天暮雪风物市集上,非遗传承人正教游客棕编,“国庆每天都可参与棕编体验,年轻人学得特

凭借8月首演以来的口碑累积,该剧在国庆期间迎来了票房小爆发,该剧相关负责人告诉记者:“算是赶上了国庆这波流量,这几日我们下午场晚场连演,几乎场场售罄。”

别认真”。文化园打造的全场景体验让游览不止于观演:风物市集上,糖油粑粑的香气混着棕编手作的雅致;拱极楼观景台上,游客可将“山水洲城”胜景尽收眼底。

当20时45分场的“雪”再度飘落,屈原化鹭掠江的身影掠过湘江夜空。这场跨越千年的文化盛宴,恰似长沙文旅的生动注脚——既有“潇湘八景”的厚重底蕴,又有科技赋能的时尚表达,更以贴心保障回应着游客对品质旅行的期待,正如谢幕时观众的齐声喝彩:“这橘洲的雪,下在了心里!”

《上接1版④》

虽然是一名“90后”,彭代立却是5T运用车间的“元老”。自2016年车间成立至今,他已坚守动态检车岗位八年多。在他的办公桌上,四本厚厚的笔记本格外显眼,翻开内页,里面密密麻麻地记录着他多年积攒的故障分析“秘籍”。

“彭工,您来看看这个电池箱图片,状态似乎有些异常。”12时许,新入职的职工段雅莹发现疑似故障,但不敢确认。彭代立迅速来到屏前,俯身仔细查阅图片,再三确认后告知此处没有问题,不用提报故障,随后又迅速向另一个工位走去。间休时,他把笔记本中类似的电池箱典型故障找出,并在交接班时专门

拿出来讲解,“节假日车流密集,这种细微的差别更容易被忽视,大家一定要提高警惕。”

为提升班组整体业务能力,彭代立乐于将积累的经验倾囊相授。假期前夕,彭代立带着班组的年轻人去了趟库检现场。“我们钻进地沟,看闸片是怎么组装的,手电筒的光束在复杂的机械构件间游走,将屏幕上看到的每一个部件都真实呈现出来,让我们在检车时能更好更快地想象出立体结构。”

当天20时,晚班组接过彭代立手中的“接力棒”,他终于可以稍作休息。当别人在假期里旅游团聚时,彭代立和工友们依然坚守在方寸屏幕之前,扫描每一张列车图片,精准排除每一处潜在风险,用实际行动为假期安全出行贡献力量。