

“爱的循环”破解老人就餐难题

“雨花之家”公益素食餐厅10年免费供餐60多万份，参与义工近6万人次

长沙晚报全媒体记者 周游

世上或许难觅免费的午餐，但在雨花区井湾子街道，一个名为“雨花之家”的公益素食餐厅，却将这份看似不可能的事业，温暖而坚定地持续了整整十年。10月10日，在温馨洋溢的十周年庆典上，过往的欢笑、汗水与感动，凝聚成对下一个十年的温馨期盼。

10日11时许，雨花非遗馆内，400余平方米的餐厅开始饭香四溢，系着围裙的义工厨师在明厨亮灶间忙碌，轮值店长细致清点着食材——这里，已是长沙雨花敬老公益组织扎根的“新家”。从2015年在冯家冲社区悄然萌芽，到如今每日迎来数百位老人，十年间，这家餐厅累计送出免费午餐逾60万份，汇聚了近6万人次的爱心义工。



凝聚力量工作室出品

线索征集邮箱：294201195@qq.com

十年焕新记：从182平方米小空间到400余平方米温暖家

十年前，冯家冲社区免费为我们提供了182平方米场地；你看现在，场地有400余平方米，宽敞明亮，设备也全更新了！”长沙雨花公益素食推广中心主任刘波言语中满是自豪。2015年，8位发起人自掏腰包，在“社区免场地水电、公益组织运营、老人参与志愿服务”的创新模式下，打造了第一家“雨花之家”，为老年人提供四菜一汤的免费午餐，逢年过节更是增至五菜一汤，并备上心意满满的节日礼品。

今年8月，“雨花之家”搬迁至湖南雨花非遗馆。如今，硬件全面升级：厨房布局科学合理，就餐环境温馨舒适。14位店长轮番值守，10位掌勺厨师皆是利用休息时间前来的义工。“以前日均接待250人，高峰时300人；现在场地大了，最多能容纳360多位老人。”刘波介绍，十年间，餐厅一周七天从未间断，即便在最艰难的时刻，也未曾让一位老人空着肚子离开。

回首来路，起步最为艰难。“没钱、没场地、没食材，全凭我们8个人兜底。”刘波回忆。所幸，十年耕耘，渐渐织就一张坚实的“爱心网络”：政府部门给予扶持资金；湖南雨花非遗馆所有岗位皆是无偿奉献。每周二下午是雷打不动的培训时间，从服务技能到公益理念，



10日11时许，雨花非遗馆内，400余平方米的餐厅便开始饭香四溢。老人们正在享受免费午餐。长沙晚报全媒体记者 周游 摄



加酱油等企业长期供应食材；今年8月，九龙仓集团更是专程赶来，捐赠了一千斤米油。

日常运营中，陌生人的善意亦如涓涓细流，汇入这片爱的海洋。刘波至今珍藏着一张随匿名包裹寄来的字条，里面是几十斤香菇和木耳，字条上工整地写着：“给老人们加个菜，千万别省着吃！”这质朴的叮嘱，曾让她瞬间湿润了眼眶。

而支撑这一切运转的“核心引擎”，是那支庞大的义工队伍。通过“志愿汇”平台，这里已注册了2700多名义工，从店长、厨师到外场服务，所有岗位皆是无偿奉献。每周二下午是雷打不动的培训时间，从服务技能到公益理念，

“加入的爱心企业越来越多，有2700多名义工风雨同路，再难的事，我们也有力量走下去。”刘波望着餐厅内其乐融融的老人与穿梭忙碌的义工，眼中暖意融融，“十年，仅仅是一个开始。我们的愿望很简单：让更多老人在这里，吃得暖心，过得安心。”

十年间，近6万人次在这里学习、实践，将爱心接力传递。

温暖群像： 在付出与收获中实现双向奔赴

“都说‘谁担当谁受益’，我在这里，从一个‘闲人’变成了‘大忙人’。”义工谢红是餐厅的“老管家”，九年前初来时还身处失业的迷茫，如今她已能独当一面，肩负起采购、运营的重任。每天清晨7时到岗，忙碌至下午三四时，她说：“累，但心里特别踏实。这里就像我的家。”

84岁的陈毅夫与79岁的任爱华夫妇，是餐厅忠实的“铁杆粉丝”。从冯家冲社区店开业第一天起，他们便是座上宾，并一路追随至新址。“口味清淡，合乎我们老年人脾胃；义工们比亲人还贴心。”任奶奶眼睛不便，每次到来，总有义工自然地搀扶她去洗手间，为她寻好爱心专座。“我们天天来，一顿也不想落下。”

还有更多动人的故事在此上演：57岁的残疾义工谭柏衡，曾辗转一小时公交前来服务；曾有无房无业的特殊居民，在这里重拾生活信心，并在大家帮助下找到了稳定工作……“从‘吃一餐饭’到‘献一份力’，正是这种‘爱的循环’，让这里成了一个真正的‘家’。”刘波动情地说。

如今，“雨花敬老”已从单一的免费供餐，拓展出安养、雨花学堂、义工培训、技能培训等服务板块，它不仅解决了老人们的就餐难题，更成为他们不可或缺的“精神港湾”。

“加入的爱心企业越来越多，有2700多名义工风雨同路，再难的事，我们也有力量走下去。”刘波望着餐厅内其乐融融的老人与穿梭忙碌的义工，眼中暖意融融，“十年，仅仅是一个开始。我们的愿望很简单：让更多老人在这里，吃得暖心，过得安心。”

“好邻居”破墙开门，乘地铁千米变百米

长沙市水利局防汛培训基地为隔壁小区居民去地铁站让地修“捷径”，使20分钟路程缩短到了5分钟

长沙晚报10月10日讯（全媒体记者 李金）“好消息！我们到地铁口再也不用绕路了！”这个国庆中秋假期，开福区浏阳河街道福元路社区珠江郦城小区的业主群里喜气洋洋：隔壁长沙市水利局防汛培训基地专门为居民“破墙开门”，在院内新修建了一条百米小道，供大伙走“捷径”通往地铁开福区政府站，原本20分钟的路程缩短到了5分钟。

记者了解到，珠江郦城为开福区大型小区，共有3456户，涉及上万居民。由于地处马厂地铁站和开福区政府地铁站的中间位置，导致该小区居民乘坐地铁均需步行20分钟以上，非常不方便。近期经过长沙市多部门齐心协力的沟通、规划、建设，10月1日，百米便民“捷径”正式开通，引得居民们纷纷发朋友圈大赞：政府以“民生温度”增加了“幸福指数”！

尴尬：“双地铁口”小区到哪头都不近

“当初买房的时候就是冲着‘双地铁口’买的，结果地铁开通后才发现到哪个地铁口都不近。”家住珠江郦城的居民周星星告诉记者，他在南边上班，每天上下班开车很堵，单程就得花一个小时以上，2015年入住珠江郦城后，就天天盼着地铁能开通。

不料2016年1号线开通后，他才发现到两个地铁口都有点远，只好买辆电单车先骑到地铁口再乘车。“遇上刮风下雨天气，骑电动车非常不方便。”周星星无奈道。

跟周星星感同身受的还有李秀娥。今年来长沙带外孙的她，闲暇之余喜欢乘坐地铁到处逛。她表示，年轻人会骑电动车还好，对于他们这些不会骑车的老年人来说，只能选择步行，累得很！

“走路去开福区政府地铁口的时候就发现，其实我们很大一段路程都是围着一个院子在绕，要是能从这个院子穿过去，那就缩短

90%的路程。”李秀娥把自己的这一发现告诉了女儿王娟。“但是别人的院子怎么可能给我们破墙开门通路呢。”李秀娥自觉“没戏”。

记者了解到，其实这些年珠江郦城的很多居民都跟李秀娥有一样的发现。王娟认真地进行了一番调研，并联合其他几个邻居做了可行方案发到业主群里，呼吁大家一起拨打12345政务服务便民热线反映。

“其实我们也是抱着试一试的心态，看看会不会引起有关部门的关注。”没想到很快就接到了社区电话，王娟喜出望外。

点赞：20分钟路程缩短到5分钟

“我们7月中旬得知市民反映的这一情况后，立马联合相关部门一起到实地进行了调研。”福元路社区相关负责人告诉记者，该院子为长沙市水利局防汛培训基地，属于长沙市水利局下属单位——长沙市水旱灾害防御中心管辖。

记者了解到，在长沙市委社会工作部的指导下，长沙市水旱灾害防御中心与福元路社区成立临时工作小组，专题解决困扰珠江郦城居民数年的绕道难题。

“只要方案可行，能解决老百姓的问题，我们全力支持。”该中心资产财务部部长闵杰表示，经过与街道、社区联合考察、沟通协商后，大家一致认为可行。

“我们让出百米小道能让居民乘坐地铁少绕行一千多米，不仅缩短了路程更缩短了与老百姓之间的距离，非常值得！”闵杰提醒居民，出行要注意安全，该处为步行道，上下处均有台阶，不能骑电动车。

8月中旬，福元路社区出面组织了珠江郦城的何庆、周华等四位居民代表开会，提出了具体解决方案：一方出钱、一方出地。在长沙市水利局防汛培训基地内靠地铁处的绿化带上修建一条人行道，并在路两端的院子围墙处新开门，由街道、社区负责出钱。

“效率太高了！这么短的时间内我们的提



珠江郦城业主代表为街道社区送来感谢锦旗。长沙晚报全媒体记者 李金 摄

议不仅引起了政府部门的关注，还得到了有效解决，为我们政府部门点个大大的赞。”周华兴奋地表示，大家的“梦想”成真了！

经过一个多月的筹备、修建，“地铁小径”于9月底完工，并于10月1日正式开通。

10月10日，记者来到该处小道，发现院墙上刚刷白的新门格外醒目，院内百余米崭新的

“捷径”仅用绿色防护网与办公楼区分，视野非常开阔，路边铺草，桂花香让人心旷神怡……

“我们让出百米小道能让居民乘坐地铁少绕行一千多米，不仅缩短了路程更缩短了与老百姓之间的距离，非常值得！”闵杰提醒居民，出行要注意安全，该处为步行道，上下处均有台阶，不能骑电动车。

“我们让出百米小道能让居民乘坐地铁少绕行一千多米，不仅缩短了路程更缩短了与老百姓之间的距离，非常值得！”闵杰提醒居民，出行要注意安全