

多家外卖平台试点取消骑手订单超时罚款,改为“服务分”管理机制,变“以罚代管”为正向激励

# 让外卖骑手送单更从容

长沙晚报10月21日讯（全媒体记者 吴鑫矾）超时罚款一直困扰着外卖骑手,但随着外卖平台陆续以扣积分替代罚款,有望正向激励行业发展。21日,记者从多个外卖平台获悉,外卖平台正持续通过多项举措优化骑手体验,其中美团、京东等已在长沙试点取消骑手订单超时罚款。

## 在长沙试点取消超时罚款

长期以来,超时即罚是外卖平台的刚性规则。这在行业发展初期确有一定的效率优势,却也埋下了诸多安全隐患,比如骑手为避免扣款,采取加速行驶、逆行等行为。2024年12月,美团在行业内率先开启超时免罚试点。2025年3月美团推出了“安准卡”制度,以超时扣分、准时加分的方式,替代原有的超时罚款。7月,超时免罚的考核机制在包括长沙、武汉、杭州在内的一线城市试点,逐步向多个城市展开。8月,美团率先宣布年底将全面取消超时罚款。数据显示,截至目前,美团“安准卡”已经上线包括长沙在内的全国100多个城市,并将在年底完成全国覆盖。

目前,多家行业内其他平台已纷纷跟进,饿了么于9月宣布将逐步取消超时罚款,并于10月14日在公众号上宣布,正式试点推广新版“服务分”,通过扣“服务分”等方式取代原有的超时扣款。京东也于近日宣布在包括长沙在内的25个城市试点取消骑手订单超时罚款,改为启用“服务分”管理机制。

## 给骑手更多“容错空间”

“在送单中再也不怕被扣钱了,也更放心了。”连日阴雨天气给长沙骑手姜师傅送单造成影响,不过得益于超时免罚的考核机制,姜师傅送单心态更加从容,再也不用为赶时间冒险了。

《中国即时配送安全白皮书》的数据显



数据显示,目前全国外卖骑手已超1000万人。图为长沙街头一名送单途中的骑手。 长沙晚报全媒体记者 黄启晴 摄

示,超时罚款占到骑手月收入的7%到15%。而超时免罚则给骑手提供了更多“容错空间”。

“骑手肯定是想快点送,毕竟是按单挣钱。从罚款到扣分,让我们送单时心态更从容,再也不用冒险了。”骑手王师傅在长沙从业已有3年,他告诉记者,“骑手超时一般是遇到了商家爆单、交通堵塞等情况,这些都是非自身原因,按照此前超时即罚的算法逻辑,骑手根本没地方说理,但扣除的却是实打实的收入。改为扣分后,骑手不再因一次意外超时就减少收入,且可通过持续准时配送,获得加分与回报。”

记者了解到,虽各平台积分机制有所不同,但核心逻辑大体相似,即骑手拥有一个基础积分,准时送单等良好行为能够加分,超时

送单等不良行为则扣分,骑手的积分直接关系到接单优先级、额外奖励等,积分低于一定标准后,平台会对骑手接单进行相应的限制。

## 有利于进一步规范行业

以扣积分替代罚款,既消除骑手焦虑、保障其收入,又通过温和的弹性约束保障用户体验。

美团《骑手权益保障白皮书2025》显示,杭州试点期间超时率仅上升0.8%,投诉率却下降12%。可见,减少惩罚并未导致服务滑坡,反而让骑手更专注于安全与服务品质,从而提升了用户体验。

京东相关负责人表示,取消骑手订单超时罚款,是平台优化骑手体验的持续探索之一,希望通过更人性化的管理方式,让骑手在

保障安全的前提下,更从容地服务用户。

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大,从业人员数量也在不断增加。数据显示,目前全国外卖骑手已超1000万人。为这样一个规模庞大的新就业群体缴纳社保,既能更好保护他们的劳动权益,也有利于行业的健康发展。

今年初,外卖平台发布了为骑手缴纳社保的消息,为骑手提供了更多保障。而此次取消超时罚款,也是外卖平台持续完善骑手权益保障的重要一环。

业内人士表示,取消超时罚款能减少骑手的交通安全风险,还能改善骑手与平台的关系,从“以罚代管”到正向激励,这不只是管理方式的变化,更是外卖行业走向规范的信号。

## 单项最高可补20万

## 长沙市2026年度在职职工医疗互助活动启动

长沙晚报10月21日讯（全媒体记者 唐朝昭 通讯员 阙胜瑶）记者21日从市总工会获悉,目前长沙市2026年度在职职工医疗互助活动已经启动,缴费申请办理时间截至2025年12月31日,在职职工通过所在基层单位工会统一参加,过期不能补缴。

在职职工医疗互助活动是长沙市总工会以“无病我帮人,有病人助我”为宗旨,帮助生病住院的在职职工减轻个人自付医疗费用负担,提高职工医疗保障水平的一项互助共济活动。去年,长沙市在职职工医疗互助活动累计向5.75万人次职工发放补助金3936万余元。

2026年度在职职工医疗互助活动有效期为2026年1月1日起至2026年12月31日止。在长沙市辖区内工作且已加入工会组织,并参加了湖南省职工基本医疗保险或湖南省城乡居民基本医疗保险的在职职工(含加入工会组织的合同工、劳务派遣及其他用工形式的职工)可参与。

长沙市在职职工医疗互助活动包括在职职工住院医疗互助（附赠二次补助、生育补助和未成年子女住院医疗补助)和在职工女职工特殊疾病保障两个项目。

在职职工住院医疗互助项目缴费标准为50元/人/年,其中住院医疗补助(普通住院、外伤住院、放化疗住院、日间手术、康复住院)全年不限申请次数,补助金额最低200元,最高20万元;二次补助(年度累计住院医疗费用个人自付部分扣减已获得的医疗互助补助金后仍超过1万元的)全年集中开展一次,补助金额最低1000元,最高5万元;职工生育补助一胎补助600元/胎/人,二胎补助800元/胎/人,三胎补助2000元/胎/人;职工18周岁以下(即2008年12月31日以后出生)的未成年子女在保障期间因病(意外伤)住院,经基本医疗保险报销后个人自付医疗费用累计达2万元及以上的,未成年子女住院医疗补助将一次性补助3000元/人。

在职女职工特殊疾病保障项目缴费标准为10元/人/年,其中确诊为原发性妇科癌(乳腺癌、卵巢癌、子宫癌、宫颈癌、输卵管癌、阴道癌)一次性补助1.5万元,确诊为妇科原位癌的一次性补助5000元。

符合补助条件的职工可登录“长沙工会”微信公众号申报或通过所在基层工会申报补助金。

# 板栗红薯暖香飘 释放浓浓烟火气

## 记者走访长沙市场,感受“暖食经济”带来的消费新图景

● 长沙晚报全媒体记者 范宏欢 实习生 黄春华

气温下降,秋意渐浓,长沙的大街小巷开始飘起熟悉的甜香。“红薯与板栗简直就是秋天四件套中必不可少的两样”“降温了,又到了吃烤红薯烤板栗的时间啦”……随着市民纷纷在社交平台抒发对暖糯秋食的期待,板栗与红薯已成为这个季节最具代表性的“幸福感小食”。

10月21日,记者走访长沙多个菜市场、炒货店与品牌零食门店,一探今秋“暖食经济”的消费图景。

## 一口红薯,暖手又暖胃

“长沙降温咯,流蜜烤红薯安排上。”随着气温持续走低,街头红薯摊迎来销售旺季,黄金蜜薯、烟薯、板栗蜜薯等新品种纷纷登场。一口咬下,金黄的薯瓤在唇齿间化开,蜜香四溢,成为街头最直接的暖意来源。

不仅街头小摊,各大生鲜超市与外卖平台的红薯销量也显著攀升。记者在多家商超看到,蜜薯、板栗薯、紫薯等品种琳琅满目,价格从每份25元至8元不等,满足不同层次消费需求。一位正在选购的市民表示:“天气冷了,红薯香甜软糯,热乎乎的,很好吃!”

外卖平台上,红薯的“花式吃法”更是掀起热潮。记者搜索平台发现,不少商家推出“红薯套餐”,将红薯搭配冰糖炖梨、暖心又驱寒;还有

的将红薯压成泥搭配芝士,做成健康甜品。

“我们每天下午3点到晚上9点都是订单高峰,很多顾客备注要‘烤得流油的红薯’,为了保证口感,我们都是现点现烤,还会送一次性手套和湿巾。”一家外卖店客服介绍道。

记者了解到,目前,市面上的烤红薯品种多为烟薯25号和沙洲蜜薯,细腻无丝且格外甜糯,烤制完的价格在10元至15元每500克,与往年价格基本持平。

## 板栗飘香,新品备受青睐

秋风起,板栗香。在长沙芙蓉区的一家传统炒货店门前,现炒板栗的噼啪声与焦香吸引着过往行人。

“秋天就是要吃这一口热乎的!”刚买到板栗的市民李女士边尝边说,“这家的板栗又甜又糯,是我每年的必备。”

除了传统的炒货店,品牌企业也正为这一传统秋食注入新活力。“新鲜出炉的白露金锥和东方珍栗,粉糯香甜,走过路过不要错过!”走进万家丽国际MALL金粒门的门店,促销员的叫卖声引得大量顾客驻足。

记者发现,金粒门推出了两种板栗,东方珍栗价格为12.8元/320克,白露金锥价格为

18.8元/315克。据店员介绍,东方珍栗的口感更加香甜,而白露金锥的口感更软糯,且营养价值丰富。

“这个金锥入口确实好吃,给我来一份。”驻足在板栗摊前的顾客在试吃了白露金锥后马上就买了一份,尽管白露金锥的价格略高于传统板栗产品,但其丰富的营养价值和软糯的口感收获了一大批顾客的喜爱。“现在这个季节,这两样板栗的销量都很高,我们门店会直接摆出来在门口售卖。”该店员补充道。

与传统炒货摊不同,粒上皇门店将板栗按个头、品质精细分级。“我们主推传统的炒板栗,但冰魔栗也因独特口感受年轻人青睐。”门店负责人介绍。值得一提的是,茶饮品牌沪上阿姨也将于10月22日回归糖烤板栗系列,这一系列也备受市民期待。

随着寒意加深,这份来自街头巷尾的暖意正悄然改变着长沙人的消费选择。从冒着热气的烤红薯摊到排起长队的品牌炒货店,从传统小吃到创新产品,栗薯的香甜不仅温暖着星城的深秋,更见证着长沙消费市场的活力。在这渐冷的季节里,这份质朴的美味正成为连接城市温情的最美风景。

同城通

生活资讯全搜索 为服务者全天候

分类信息

QQ办理 微信办理 星收银(付款)

公告类:60元/行 资讯类:50元/行 标题限9字以内(占2行) 正文13字/行 套红加收20% 套彩加收30%

电话:0731-82205305

QQ:800083498

微信:长沙同城通

刊登资讯不出门 手机平台服务您

公告声明

遗失声明

湖南新环境房地产经纪连锁有限公司遗失租赁合同,0831301/839581/793335/824123/834510/820841/0825455/0825775/0804514/768052/834213;托管收据,编号:439219;中介费收据,编号:423962/469898/469899/178602/10357,以上文书的编号文书声明作废。

清算公告

湖南省政协招待所(统一社会信用代码:1243000018385928X8)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2025年9月16日起90日内向清算组申请债权。特此公告。联系人:陈勇贤,联系电话:13508480540。湖南省政协招待所2025年9月16日

清算公告

湖南省政协机关印刷厂(统一社会信用代码:1243000044879589T)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2025年9月16日起90日内向清算组申请债权。特此公告。联系人:李小歌,联系电话:15974158555。湖南省政协机关印刷厂2025年9月16日

清算公告

湖南省政协机关修建工程队(统一社会信用代码:1243000044879802X)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2025年9月16日起90日内向清算组申请债权。特此公告。联系人:胡民受,联系电话:13077338479。湖南省政协机关修建工程队2025年9月16日

清算公告

湖南省政协机关印刷厂(统一社会信用代码:1243000044879589T)拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2025年9月16日起90日内向清算组申请债权。特此公告。联系人:李小歌,联系电话:15974158555。湖南省政协机关印刷厂2025年9月16日

注销公告

长沙县湘龙街道花梓年华幼儿园经理会会议,决定注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本单位清算组申报债权。联系人:郑世霞,电话15211163319。

遗失声明

长沙天价格评估事务所有限公司遗失财务专用章、法人(林駿彬)私章(编码:43010210144789)各1枚,声明作废。

下列证件声明作废

●易成祥 430322197101188978 号C1 驾驶证遗失,声明作废。  
●张蓝天遗失 2023-08-23 票据0017858587 金额 2345.31 元,遗失 2023-08-25 票据 0046283392 金额 2711.17 元, 遗失 2023-08-25 票据 0046253393 金额 700 元, 声明作废。  
●朱昌明 2025 年 10 月 17 日 遗失身份证(身份证号码:43120219880212\*\*\*\*),现声明作废。  
●胡基遗失长沙专职消防证,证号:长沙字第 ZZ2023205, 声明作废。