

多家外卖平台试点取消骑手订单超时罚款，改为“服务分”管理机制，变“以罚代管”为正向激励

让外卖骑手送单更从容

长沙晚报10月21日讯（全媒体记者 吴鑫矾）超时罚款一直困扰着外卖骑手，但随着外卖平台陆续以扣积分替代罚款，有望正向激励行业发展。21日，记者从多个外卖平台获悉，外卖平台正持续通过多项举措优化骑手体验，其中美团、京东等已在长沙试点取消骑手订单超时罚款。

在长沙试点取消超时罚款

长期以来，超时即罚是外卖平台的刚性规则。这在行业发展初期确有一定的效率优势，却也埋下了诸多安全隐患，比如骑手为避免扣款，采取加速行驶、逆行等行为。

2024年12月，美团在行业内率先开启超时免罚试点。2025年3月美团推出了“安准卡”制度，以超时扣分、准时加分的方式，替代原有的超时罚款。7月，超时免罚的考核机制在包括长沙、武汉、杭州在内的二线城市试点，逐步向多个城市展开。8月，美团率先宣布年底将全面取消超时罚款。数据显示，截至目前，美团“安准卡”已经上线包括长沙在内的全国100多个城市，并将在年底完成全国覆盖。

目前，多家行业内其他平台已纷纷跟进，饿了么于9月宣布将逐步取消超时罚款，并于10月14日在公众号上宣布，正式试点推广新版“服务分”，通过扣“服务分”等方式取代原有的超时扣款。京东也于近日宣布在包括长沙在内的25个城市试点取消骑手订单超时罚款，改为启用“服务分”管理机制。

给骑手更多“容错空间”

“在送单中再也不怕被扣钱了，也更放心了。”连日阴雨天气给长沙骑手姜师傅送单造成了影响，不过得益于超时免罚的考核机制，姜师傅送单心态更加从容，再也不用为赶时间冒险了。

《中国即时配送安全白皮书》的数据显

单项最高可补20万 长沙市2026年度在职职工医疗互助活动启动

长沙晚报10月21日讯（全媒体记者 唐朝晖 通讯员 阙胜瑶）记者21日从市总工会获悉，目前长沙市2026年度在职职工医疗互助活动已经启动，缴费申请办理时间截至2025年12月31日，在职职工通过所在基层单位工会统一参加，过期不能补缴。

在职职工医疗互助活动是长沙市总工会以“无病我帮人，有病人助我”为宗旨，帮助生病住院的在职职工减轻个人自付医疗费用负担，提高职工医疗保障水平的一项互助互济活动。去年，长沙市在职职工医疗互助活动累计向5.75万人次职工发放补助金3936万余元。

2026年度在职职工医疗互助活动有效期为2026年1月1日起至2026年12月31日止。在长沙市辖区内工作且已加入工会组织，并参加了湖南省职工基本医疗保险或湖南省城乡居民基本医疗保险的在职职工（含加入工会组织的合同工、劳务派遣及其他用工形式的职工）可参与。

长沙市在职职工医疗互助活动包括在职职工住院医疗互助（附赠二次补助、生育补助和未成年子女住院医疗补助）和在职职工特殊疾病保障两个项目。

在职职工住院医疗互助项目缴费标准为50元/人/年，其中住院医疗补助（普通住院、外伤住院、放化疗住院、日间手术、康复住院）全年不限申请次数，补助金额最低200元，最高20万元；二次补助（年度累计住院医疗费用个人自付部分扣减已获得的医疗互助补助金后仍超过1万元的）全年集中开展一次，补助金额最低1000元，最高5万元；职工生育补助一胎补助600元/胎/人，二胎补助800元/胎/人，三胎补助2000元/胎/人；职工18周岁以下（即2008年12月31日以后出生）的未成年子女在保障期间因病（意外伤）住院，经基本医疗保险报销后个人自付医疗费用累计达2万元及以上的，未成年子女住院医疗补助将一次性补助2000元/人。

在职女职工特殊疾病保障项目缴费标准为10元/人/年，其中确诊为原发性妇科癌（乳腺癌、卵巢癌、子宫癌、宫颈癌、输卵管癌、阴道癌）一次性补助1.5万元，确诊为妇科原位癌的一次性补助5000元。

符合补助条件的职工可登录“长沙工会”微信公众号申报或通过所在基层工会申报补助金。

长沙晚报10月21日讯（全媒体记者 贺文兵）近日，位于长沙滨江新城商圈万象城的全市首家“礼遇长沙”残疾人文创产品展销点正式开门迎客。这里陈列的每一件手工艺品，都出自残疾人创作者之手，既承载着巧思匠心，更传递着朋友们对美好生活的热爱与追求，在商圈中开辟出一片温暖的“助残增收”新空间。

走进展销点，各类文创产品琳琅满目，让人目不暇接。细数入微的缠花在灯光下勾勒出灵动线条，色彩斑斓的珠串串联起创意巧思，纹理质朴的编织作品尽显手工温度，雅致实用的陶瓷器具蕴含生活美学……据了解，展销点汇集了全市40余家残疾人托养机构的成员创作的作品，每一件作品都凝聚着创作者的专注与坚持。

“设立这个展销点，就是要为残疾人文创产品搭建一个直面消费者的平台。”长沙市残联相关负责人介绍，此

次活动将持续一个月。

长沙晚报全媒体记者 黄启晴

实习生 黄春华

通讯员 阙胜瑶

摄影 许国利

编辑 刘佳

校对 刘佳

审核 刘佳

签发 刘佳

主办单位 市残联

承办单位 市残联

协办单位 市残联

支持单位 市残联

指导单位 市残联

执行单位 市残联

运营单位 市残联

技术支持 市残联

媒体支持 市残联

赞助单位 市残联

合作伙伴 市残联

赞助商 市残联

广告客户 市残联

合作单位 市残联

合作公司 市残联

合作机构 市残联

合作企业 市残联

合作品牌 市残联

合作商家 市残联

合作公司 市残联

合作企业 市残联</