

晚报大调查



责编/易勇
美编/何朝霞 校对/肖应林

长沙共有约370家在卫健系统注册的医疗美容医院,今年市场体量将达80亿元,目前长沙医美行业正在经历新一轮洗牌,从规模扩张走向价值创造,加强行业自律与政府监管,并将成立市级医美质量控制中心进一步规范行业发展

长沙医美,如何雕琢行业“新颜值”

长沙晚报全媒体记者 李金

一边是3700亿元的广阔市场,一边是接连倒闭的医美机构;一边是求美者从四方涌来,一边是创始人数月发不出工资。一面是火焰,一面是海水。这就是长沙医美行业面临的“冰火两重天”现状。

近年来,颜值经济浪潮席卷之下,“医美湘军”享誉全国。作为时尚之都,长沙一直是华中地区的医美重镇,既有雅美、美莱、艺星等民营医美头部企业,也有湘雅医院、湖南省人民医院等公立医院医美整形美容科。

然而,繁荣的背后,也伴随着“黑医美”乱象,影响行业发展。尤其在经济大环境的影响下,曾经占据市场八成江山的民营医美,如今发展步伐已然放缓,与近年来动作频频的公立医院形成鲜明对比。为何会出现这种情况?

带着疑问,近一个月,记者走访长沙多家医美机构,近距离对话创始人及技术专家、求美者,试图探究长沙医美的“冰与火”背后的答案,寻找其从“规模扩张”走向“价值创造”规范化发展的底层逻辑,直击这场行业变局的真相。



扫描看辣视频 了解长沙医美



制图/何朝霞

长沙医美市场规模

2009年 不足3亿元
2020年 突破50亿元
2025年 预计80亿元



目前长沙注册医疗美容医院

约370家
其中大型专科医院17家

行业勃兴,民营资本的盛宴

10月9日,雨花区城南东路上的长沙鹏爱医疗美容医院接待大厅内,坐满了戴着口罩、期待变美的人们。这家成立13年的知名医美机构,从省图书馆旁的一个小门诊,到拥有激光美容室、微整注射室、皮肤美容室等多科室的医美专科医院,见证了医美行业的蓬勃发展。

据最近出炉的《2025 医美行业白皮书》披露,2025年医美市场规模近3700亿元,其中长沙市场体量将达80亿元。星城正在成为越来越多求美者心仪的首选之地。

“国庆节期间,求美者更多些,很多都是从外省来的。”鹏爱董事长叶绍琴年过六旬,但看起来不过50岁。她表示“爱美之心人皆有之”,医美人对自己的形象要求更高,她平时也会定期做医美项目来保养。

“2011年是行业的黄金爆发期。”她回忆道,当年自己就是被医美能快速把人变美的神奇功能给“惊讶”到了,14年前从萍乡一家制药厂退休后便投入这一行业。

其实,长沙医美行业的故事,始于公立医院的整形外科。上个世纪90年代,湖南省人民医院就成立了整形外科,但让整形医疗美容“飞入寻常百姓家”的,是如雨后春笋般悄然兴起的民营医疗机构。

2000年后,随着改革开放的深入推进,民营资本大举进入医疗领域,湖南民营医美机构相继而生。

2001年,长沙第一家上规模民营医美机构——长沙华美整形医院在省军区医院附近开设,在长沙民营医疗美容市场

“独领风骚”。随后,长沙亚韩医学美容医院在2003年进入市场,通过《天使爱美丽》节目以直面整形美容的真实记录风靡全国。长沙爱思特医疗美容医院也接踵而至,打出“美式整形”的旗号。

随着人们生活水平的提高,医美行业规模不断增大,越来越多的民营资本进入该领域。2005年,长沙市医美协会第一届、第二届会长肖征刚从华美整形医院出来,带领团队在解放西路创立长沙雅美医疗美容医院,打破了市场以往“三足鼎立”的局面。

2010年后,长沙医美市场进入全国性连锁品牌强势入侵阶段,艺星、鹏爱、美莱、瑞澜等医美连锁品牌相继落户星城。

“2000年到2005年长沙医美开始起步,品牌较少,以承包科室、个别独立机构为主要发展模式。”长沙市医美协会会长王永贵回忆道,在这个阶段,长沙的医美品牌大概在10家左右。2010年到2020年则是高速爆发期,医美机构遍地开花。“2009年长沙医美规模还不到3亿元,到2020年市场规模突破了50亿元,10年间增长10多倍,高峰期,长沙注册医美机构多达410家。”他表示。

如今,经过20余年发展,长沙医美市场形成“全国连锁品牌、本地优质机构、新兴互联网品牌”三足鼎立的庞大格局。数据显示,目前长沙共有约370家在卫健系统注册的医疗美容医院,其中大型专科医院有17家,全市从业人员不低于两万人,全省则在四万人以上。

藏龙卧虎,从医者“下海”华丽变身企业家

构建了区域连锁模式。2012年,长沙爱思特更是一度成为当时湖南省内规模最大、规格最高的整形医院之一。

2014年,时年50岁的鲁建军第二次创业,成立了专注于细分市场的伊百丽。“医美市场肯定是越来越细分,我非常看好医美市场这一块细分领域。”他告诉记者,如今的伊百丽已成长为知名的区域连锁品牌,他的目标是开设一百家分店。

除了从医生成功转型为经营者的企业家们,医美湘军藏龙卧虎,还集聚了一大批优秀的技术骨干力量。

“我们湘籍医生估计有上万人,不少在全国都很有影响力。”医美湘军医生集团创始人朱小平告诉记者,每次一开全国性的学术会议,就成了“湖南老乡会”。他表示,医美湘军的主力早期都是公立医院的皮肤科、烧伤整形科的医生,随着行业的发展,现在主要是从长沙医学院、江西宜春美容医学院等医学院校毕业后,再进修历练成为医美医生的。

朱小平表示,要成为一名独立手术的主诊医生,有着严格的考核标准:要不间断从事医美临床工作六年,在三甲医院进修一年以上或者民营医美机构主诊医生带教一年,同时要获得执业医师证,三者缺一不可。

“这几年民营医美机构增速明显放缓了,而公立医院设立医美相关科室的却越来越多了。”采访中,王永贵用“冰火两重天”形容现在长沙医美的现状。

记者了解到,2020年后长沙乃至全国的医美行业增速明显放缓。

“从去年起急剧下滑。”叶绍琴告诉记者,鹏爱医美目前有100多名员工,场地有近3000平米,开支很大,在业务量与利润双双下滑的情况下,除了保证员工工资外,她和几个股东几个月都没给自己开工资了。“医美行业真正赚大钱的老板只有少数,大部分老板都是赚点工资,而我就连工资都没赚到。”她无奈笑道。

工商注销量的增加也从侧面反映了不少民营医美机构这两年的“维艰”。据王永贵估计,还在正常营业的长沙医美机构也就200家左右,和巅峰时期的400余家相比,少了一半。

以叶绍琴为代表的长沙医美机构老板们也想了不少办法:降低利润、价格更透明、不定期大促销;加大互联网平台的推广力度;砍掉亏损项目,开源节流;紧跟长沙医美协会步伐,抱团取暖,促进行业规范化……

“我们力求让医美回归医疗本质,让求美者感受到满满价值感。”朱小平表示,医美是消费行为,要让消费者感到满意,甚至“物超所值”,才能吸引越来越多的人来消费。

在民营医美机构喊“寒冬”的时候,公立医院的相关科室负责人则坦言,感受并不明显。

在医美蓬勃发展的背后,伴随的是“黑医美”的乱象频发。

就在今年9月,长沙晚报全媒体群众工作平台曾接到两例涉及医美方面的投诉举报。

市民杨先生:“我在开福区一个店面加盟购买一万多元的减肥产品,吃了后没有达到他们宣传的效果,我要求全额退款,他们只愿退一半。”

市民王女士:“浏阳一家皮肤管理中心宣传的时候说点痣9.6元10颗,实际点的时候一颗要30元,还要另外花钱买产品修复。”

记者了解到,消费者投诉的问题主要集中在术后效果不佳,机构拒绝退款、虚假宣传、医生资质不符等方面。

10月中旬,记者到开福区一家生活美容馆进行护肤。过程中,美容师一个劲向记者推销“黄金微针”项目,表示“大促销,只需要一折的价格”。当记者询问是否有相关资质时,该美容师只表示该项目是与厂家合作的,厂家将派专业人员前来进行操作。

“生活美容馆是没有医美资质的,不能从事相关业务。”王永贵气愤地表示,现在很多“黑医美”把医美行业整乱了。

今年“3·15”期间,长沙的王曼丽女士(化名)向媒体爆料,2025年1月16日,她经朋友介绍来到长沙一家医疗美容机构,花了10万元打美容针,第二天,脸部就出现了非常明显的凹陷,且左右脸明显不对称。她找到美容门诊,要求赔偿并全额退款。一番推诿纠缠之后,该医疗美容只退还了部分款项。

另外一名网友小柔(化名)则爆料:她于2024年11月15日由当地一美容院店长诱导,到长沙一家医疗美容机构做了法令纹除皱术。“去之前说只要交2980元钱,结果到店后经过一系列的攻心诱导,效果保证,她们联手帮我操作开通各种网贷,又支付了2.8万元。”她吐槽道,治疗效果与医院承诺并保证的效果相差甚远。

有类似遭遇的求美者不少,但要找医院退款,则非常困难。“我一次性付了5.8万元想丰胸,但交完后又害怕会出医疗事故,

冷热不均,有的“急剧下滑”有的“下月手术早已排满”

10月27日,记者来到湖南省人民医院整形激光美容科,虽然到了午餐时间,但仍有问诊者在等候医生。

“从临床上看,问诊者没有减少的倾向。”刚下手术的科主任李高峰告诉记者,他11月的手术早就排满了。

李高峰是湖南省医美质量控制中心主任、省医疗美容协会副会长,一直坚守在医美一线,是阻隔仿天然双眼皮成形术等多项技术创始人。

“其实医美分为修复医美和美容医美,不过现在大家一般把后者称为医美了。”据他介绍,长沙第一批开设医美相关科室的公立医院有湘雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院以及省人民医院等。随着行业发展,公立医院的整形科从以“修复”为主扩大到以“美容”为主。“省人民医院是医美医生的摇篮。”李高峰表示,很多民营医美机构的医生都是从公立医院的

相关科室走出去的。10月28日,记者来到湘雅医院整形美容中心,不同医院其他科室的消毒水味,这里处处有温馨的布置。

“我们科室刚成立的时候,求美者每个月都在成倍增长。”科主任雷少榕回忆道,湘雅医院1994年就开展了医美相关项目,求美者络绎不绝,到2010年增长才放缓。“但这两年求美者数量又开始增加,我们科室每年有20%至30%的增长,今年预计手术量有一万多台。”

他表示,这几年湖南省妇幼保健院、湖南省职业病防治院、湖南航空

暗流涌动,“黑医美”背后的“丑态”

就不想做了,找医美机构要求退钱。半年过去了,还有3.8万元没退回来。”家住万国城的李女士告诉记者,该医美机构之前承诺,不想做项目就随时可退款,但没想到其实是分三次退钱。

除了“黑医美”,老牌民营美容机构也被爆有违规行为。近期,长沙某知名医美机构因“使用未取得医师资格证书的人员开展医疗美容操作”,被长沙市卫健委处以1.5万元罚款。

“当前医美行业主要存在三大问题。”王永贵分析,一是资质审核与监管存在漏洞,生活美容机构违规开展医疗项目的现象普遍存在。二是价格体系混乱与消费欺诈时有发生。部分机构利用消费者对医美知识的匮乏,通过“天价产品”“虚假宣传”等方式诱导消费,或是通过熟人层层介绍“渠道医院”,导致价格层层加码。此外,预付费模式下的资金安全问题也日益凸显。三是消费者维权成本高与维权渠道不畅,往往面临“举证难、协商难、执行难”三重困境。

“我一次性付了5.8万元想丰胸,但交完后又害怕会出医疗事故,

医院、长沙市妇幼保健院、长沙医学院附属第一医院,以及全省其他区县的不多公立医院纷纷开设医美相关科室。记者了解到,目前长沙大概有30家的公立医院开设了医美相关科室。

同时,专科医院也开始试水医美领域。以爱尔眼科为例,长沙爱尔眼科医院依托其眼科专科医疗优势,将服务领域延伸至医美赛道,形成以眼部整形为核心、兼顾眼周抗衰与皮肤美容的特色医美服务体系。

对此,王永贵认为,一方面是医美市场仍在不断扩大,吸引公立医院、专科医院来分一杯羹;另一方面是各项指标考核的促使,各级各类医院都需要新的亮点。“以前民营机构跟公立医院医美市场份额是八二开,现在应该差不多五五开了。”他说。

为何这几年民营医美机构与公立医院医美科室发展势头有明显差别?

“从普遍意义上来说,公立医院更具公信力。”雷少榕表示,“黑医美”对民营医美机构的信誉伤害不小,促使不少求美者选择公立医院等。

2010年之后,随着资本的进入,民营医美机构大肆营销,吸引了很多求美者。近年来,国家对过度营销进行整治后,民营医美机构的“广告”吸引力大幅削弱。“相比民营机构,公立医院的价格也更加稳定,我们科室从2016年以来就基本没有出现过价格波动了,这也让求美者更安心地选择我们。”雷少榕说。

记者了解到,近年长沙市卫健委加强对医美机构的依法执业检查,多次与市场监管部门开展跨部门联合检查。“一些不合规的医美机构或者项目在整治过程中被淘汰了。”长沙市卫健委相关工作负责人介绍。

同时,该工作人员表示,审美没有统一标准,求美者的主观感受存在差异化,这也造成了一定的纠纷。“比如说求美者想做蜜桃臀,到底什么是蜜桃臀?没有统一标准,医生做完手术觉得是蜜桃臀,求美者觉得没有达到她的预期,不是蜜桃臀,就很容易产生医疗纠纷。这就需要求美者加强自身医美知识,不能盲目听信医美机构的宣传;同时,医美机构在实施手术之前,要与求美者充分沟通,让双方在手术效果预期上趋于一致。”

记者了解到,目前,长沙医美行业正在经历新一轮的洗牌,一些经营不善的医美机构,可能会被兼并或重组。业内人士预测,未来市场格局将加速分化:头部品牌将凭借其综合实力,构建一站式、平台型的医美综合体;而具备独特技术的机构,则将深耕细分领域,转型为“小而精”的专科门诊。定位模糊、缺乏核心竞争力的中间机构将被挤出市场,而“黑医美”的生存空间也将被持续压缩。

告别野蛮生长,长沙医美行业正在从规模扩张走向价值创造。以规范化立命,以品质化立心,不仅是自救之道,更将为医美湘军引领行业的高质量发展,重塑医美行业未来的核心逻辑。

规范发展,行业自律与政府监管并举

“很多‘黑医美’的药品和技术都存在问题。一些人参加‘黑培训’,一两天速成班,现场互相打美容针,导致出事故。”雷少榕表示,每年他都会接诊不少被“黑医美”坑了的求美者。

记者了解到,面对行业乱象,近年来,长沙动作频频,政策、行业与技术协同共治,在系统性革新中引导行业走向规范化。

长沙市医疗美容协会2018年1月成立,市内200家医疗美容机构联合加入。该协会通过《联合抵制非法医疗美容公约》《联合打击医闹行为公约》等文件来打造“正品联盟”。

今年8月28日,该协会进一步推出“求美安全承诺保障方案”试点工作,聚焦求美者核心权益,通过“承诺+保障”双轨机制推动医美行业规范化发展。核心亮点在于为求美者提供“看得见、摸得着”的权益保障:从医美机构资质、咨询人员资质、医师/麻醉师资质、护理人员资质,到产品质量、价格公示、诊疗流程、病历书写,均要求“合法合规”;签订三方《求美安全承诺保障协议书》并发放《求美安全保障手册》,可应需求派工作人员全程陪同监督治疗,响应并依法处理医疗美容争议,提供全程免费法律服务。若机构存在虚假欺诈行为,严格按照“退一赔三”原则执行。

在医美人才建设方面,针对“零基础速成班”乱象,该协会整合全国教育资源开展“学历+专业+技能”三证联培,目前首批25位医美咨询(设计)人员经考核获证。

“对于消费者而言,在选择医美机构时,应保持理性,优先选择有正规资质、信誉良好的机构,仔细核实医生资质与产品信息,避免被误导。”王永贵提醒求美者,在消费过程中要注意留存合同、缴费凭证、沟通记录等证据,一旦发生纠纷,可通过12315投诉热线等渠道维权,必要时通过法律途径维护自身合法权益。

此外,政府的监管和引导也在不断加强。“今年是我们的医美‘合规年’,我们定期举办行业合规培训,加强合规化管理。”长沙市卫健委医政处副处长陈胜告诉记者,下周,长沙将成立市级医美质量控制中心,并就依法执业、医疗广告规范和医疗美容技术等方面进行培训,进一步规范行业发展。

记者了解到,近年长沙市卫健委加强对医美机构的依法执业检查,多次与市场监管部门开展跨部门联合检查。“一些不合规的医美机构或者项目在整治过程中被淘汰了。”长沙市卫健委相关工作负责人介绍。

同时,该工作人员表示,审美没有统一标准,求美者的主观感受存在差异化,这也造成了一定的纠纷。“比如说求美者想做蜜桃臀,到底什么是蜜桃臀?没有统一标准,医生做完手术觉得是蜜桃臀,求美者觉得没有达到她的预期,不是蜜桃臀,就很容易产生医疗纠纷。这就需要求美者加强自身医美知识,不能盲目听信医美机构的宣传;同时,医美机构在实施手术之前,要与求美者充分沟通,让双方在手术效果预期上趋于一致。”

记者了解到,目前,长沙医美行业正在经历新一轮的洗牌,一些经营不善的医美机构,可能会被兼并或重组。业内人士预测,未来市场格局将加速分化:头部品牌将凭借其综合实力,构建一站式、平台型的医美综合体;而具备独特技术的机构,则将深耕细分领域,转型为“小而精”的专科门诊。定位模糊、缺乏核心竞争力的中间机构将被挤出市场,而“黑医美”的生存空间也将被持续压缩。

告别野蛮生长,长沙医美行业正在从规模扩张走向价值创造。以规范化立命,以品质化立心,不仅是自救之道,更将为医美湘军引领行业的高质量发展,重塑医美行业未来的核心逻辑。

长沙县人民政府迁坟公告

(2025)26号
根据《中华人民共和国土地管理法》和《长沙市征地补偿安置条例》等法律法规的规定,为实施长沙县2025年第一批次建设项目(原长沙县2024年第五十五批次建设项目),长沙县人民政府于2024年6月26日和2025年3月7日分别发布《征收土地预公告》(2024-104)号和《征收土地补偿安置方案公告》(2025-010)号,现发布长沙县2025年第一批次建设项目(原长沙县2024年第五十五批次建设项目)迁坟公告。具体位置是:长沙县梨梨街道花园村里塘组、保家村草塘组、新屋组。
现因建设项目需要,请位于上述征收土地范围内的坟主,自本公告发布之日起三十日内,速与长沙县梨梨街道拆迁中心联系,办理迁坟手续。逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。
联系人:张先生 联系电话:15386407577
杨先生 联系电话:13647488343
联系地址:长沙县梨梨街道拆迁中心
长沙县人民政府
2025年10月29日

长沙县人民政府迁坟公告

(2025)27号
根据《中华人民共和国土地管理法》和《长沙市征地补偿安置条例》等法律法规的规定,为实施长沙县2025年第六十三批次建设项目(原长沙县2024年第五十四批次建设项目),长沙县人民政府于2024年3月11日和2024年7月8日分别发布《征收土地预公告》(2024-024)号和《征收土地补偿安置方案公告》(2024-113)号,现发布长沙县2025年第六十三批次建设项目(原长沙县2024年第五十四批次建设项目)迁坟公告。具体位置是:长沙县黄兴镇大众村张家冲组、长冲组、老虎组、感家冲组、熊家段组、周家屋组。
现因建设项目需要,请位于上述征收土地范围内的坟主,自本公告发布之日起三十日内,速与长沙县黄兴镇经开区征收拆迁安置指挥部(黄兴镇政府)联系,办理迁坟手续。逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。
联系人:金先生 联系电话:15074913372
王先生 联系电话:15074988598
联系地址:长沙县黄兴镇经开区征收拆迁安置指挥部(黄兴镇政府)
长沙县人民政府
2025年10月29日

长沙县人民政府迁坟公告

(2025)28号
根据《中华人民共和国土地管理法》和《长沙市征地补偿安置条例》等法律法规的规定,为实施长沙县2025年第七十三批次建设项目(原长沙县2024年第四十四批次建设项目),长沙县人民政府于2024年6月11日和2024年9月26日分别发布《征收土地预公告》(2024-094)号和《征收土地补偿安置方案公告》(2024-113)号,现发布长沙县2025年第七十三批次建设项目(原长沙县2024年第四十四批次建设项目)迁坟公告。具体位置是:长沙县黄兴镇大众村张家冲组、长冲组、老虎组、感家冲组、熊家段组、周家屋组。
现因建设项目需要,请位于上述征收土地范围内的坟主,自本公告发布之日起三十日内,速与长沙县黄兴镇经开区征收拆迁安置指挥部(黄兴镇政府)联系,办理迁坟手续。逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。
联系人:金先生 联系电话:15074913372
王先生 联系电话:15074988598
联系地址:长沙县黄兴镇经开区征收拆迁安置指挥部(黄兴镇政府)
长沙县人民政府
2025年10月29日

长沙县人民政府迁坟公告

(2025)29号
根据《中华人民共和国土地管理法》和《长沙市征地补偿安置条例》等法律法规的规定,为实施长沙县2025年第一批次建设项目,长沙县人民政府于2025年3月10日和2025年4月3日分别发布《征收土地预公告》(2025-001)号和《征收土地补偿安置方案公告》(2025-006)号,现发布长沙县2025年第一批次建设项目迁坟公告。具体位置是:长沙县安沙镇毛塘社区王家顶组、塘湾组、毛塘铺组、梅塘社区洗马塘组、龙华桥组、八斗组、龙华岭村兰粉塘组。
现因建设项目需要,请位于上述征收土地范围内的坟主,自本公告发布之日起三十日内,速与长沙县安沙镇松雅湖生态新城工程征收拆迁安置指挥部联系,办理迁坟手续。逾期未迁,将视为无主坟,由建设单位作深埋处理。特此公告。
联系人:李先生 联系电话:15874800596
汪先生 联系电话:13548788965
联系地址:长沙县安沙镇松雅湖生态新城工程征收拆迁安置指挥部
长沙县人民政府
2025年10月29日