

# 最长“双11”成交1.695万亿元

2025年“双11”消费体验全面升级,AI赋能与理性消费成主旋律

● 长沙晚报全媒体记者 贾凯清

11月12日,2025年“双11”购物狂欢节战报正式出炉,全网销售额达1.695万亿元,同比增长14.2%。历经17年发展,今年的“双11”褪去了GMV竞速赛的热闹,各大平台集体迈入“立减时代”,实时成交数据滚动播报与话题狂欢场景双双缺席,转而以周期拉长、AI赋能、玩法简化的新面貌,推动消费体验全面升级。

这一转变的背后,既是AI时代电商平台的迭代革新,更深刻折射出大众消费理念的悄然变迁。

## “战线”再度拉长 即时零售与服务消费成新热点

“今年的‘双11’怎么这么长?”这是消费者罗女士的直观感受。往年习惯等到11月“一键下单”的她,今年刚过国庆节就享受到了购物优惠,反倒少了几分往年的仪式感。

记者梳理发现,各大电商平台今年纷纷提前启动大促:10月7日快手抢先开启预售,京东活动比去年提前5天于10月9日上线,小红书10月11日启动大促,天猫10月15日开启预售,抖音则衔接中秋大促,周期长达57天。整体来看,主要电商平台“双11”平均周期超30天,刷新了购物节“史上最长”纪录。

从品类上来看,即时零售、服务消费成为今年“双11”的新热点。

如果说过去的“双11”,消费者更注重“囤货式”的消费体验,而在今年,各大平台则瞄准了消费者既要好又要快的消费需求。

今年天猫“双11”发布会上,淘宝宣布“闪购全面加入‘双11’”的消息再次打响了外卖平台的购物节之战。紧接其后的,就是“立冬当天京东外卖请客1000万份美食”的优惠消息。

在首个外卖平台全面加入的“双11”淘宝闪购、美团闪购和京东秒送加速渠道布局,拓展覆盖品类,提供消费者更“多”和更“快”的购物体验,把即时零售推到了市场的前台。

服务消费市场同样火热。数据显示,“双11”期间,京东旅行酒店订单同比增长近8倍、机票订单同比增长6.3倍,“囤酒店”“囤机票”成为消费者今年的新选择。同时,得益于即时零售业务加入,订餐、美容美发、亲子娱乐等消费也明显增长。



制图/何朝霞

## AI深度赋能 重构消费端与供给端体验

“两件大衣选哪件?”11日晚,贺女士对着购物车犯了难。她打开淘宝AI助手的对比功能,不到30秒就收到了定制化建议——AI从她的过往购物习惯分析出穿衣风格,还结合价格、材质、商家信誉度等多维度给出参考。“不用自己挨个翻看对比,太方便了。”贺女士连连称赞。

今年的“双11”,AI对消费端和供给端的深度赋能也是亮点之一。天猫的“AI万能搜”、京东的“京小智”等AI助手纷纷上线,为消费者和商家出谋划策。

在商家端,AI美工可批量生成大量商品图片与视频,提高商品点击率,同时还能产出多份运营报告,帮助商家优化策略、节

省成本。淘天平台数据显示,今年“双11”期间已有500万商家使用AI辅助经营,经营效率平均提升1.5倍,商品点击率提升10%,有些品牌的投资回报率同比增长了30%,有些甚至翻倍。

而在消费端,一键比价、商品比对、虚拟试衣间等多种智慧化供能一齐上线,为消费者降低了决策成本。

## 消费理念悄然转型 更注重“质价比”“性价比”

比起为凑满减熬夜蹲点,消费者更愿意把钱花在刀刃上。

年轻人主导的“悦己消费”趋势尤为明显,追求情绪价值成为重要消费导向。上海市青少年研究中心联合SoulApp发布的报告显示,“为快乐买单”已成为Z世代的主流消费心态。在他们的“双11”消费版图

中,体验、娱乐、自我提升等情绪消费品类,已超越传统物质商品,成为消费新热点。

大众消费转型的当下,“双11”正从单纯的“购物狂欢”向“品质消费盛宴”蝶变,电商平台的升级与消费理念的变迁相互呼应,共同勾勒出中国消费市场的新图景。

## 校园电竞选手,请先对学业负责

● 付臣欢

11月12日,当国际大学生电竞节组委会宣布因队员考试挂科而取消“武\*\*里队”决赛资格后,这一话题在网絡引起热议。(据新湖南11月13日报道)

一支本有望夺冠的队伍,因为队员考试挂科被挡在决赛门外,这个结果看似残酷,实则合理且必要——它体现了对学生全面成长的负责态度,也是对电竞运动健康发展的正确引导。

电竞绝不是逃避学习的借口或者“避风港”。职业电竞不是“玩一天游戏”,它需要高度自律、顽强毅力和快速学习能力等品质。普通人平时玩手机玩多了都可能得腱鞘炎,更别说电竞光是练手速这一项训练,其中就得付出多少努力。而连“不挂科”这么一个基本要求都做不到学生,很难让人相信他能承受职业电竞每天十余小时的高强度训练、上千次的补刀练习(精确到像素级的操作练习)和几个小时的复盘。挂科问题,本质上不是能力问题,而是态度问题。

有人为被取消资格的队员叫屈,认为比赛是看竞技水平而不该拿学业设门槛,还拿天赋来说事。这种观点站不住脚——这本来就是针对高校生举办的赛事,对参赛学生成绩有一定要求难道不是很正常吗?大学生参加数学竞赛、创业大赛时,没人会质疑“为什么要求成绩合格”;为什么到了电竞这里,就要降低标准?这恰恰反映了部分人仍对电竞带有“不务正业”的偏见,或者走向另一个极端——将电竞神化可以为凌驾于学业之上的特殊领域。

事实上,设置学业门槛,不是对电竞的歧视,而是对其健康发展的正名。电竞正逐渐从边缘走向主流,从业余娱乐走向专业竞技,理应建立起相应的规范体系。要求学生首先做好学生的本分,不是歧视电竞,而是让它更好地融入教育体系。Gen.G俱乐部中国区负责人就表示,其上海办公室的团队成员“基本上都是名校毕业”。这不是巧合,而是行业发展的必然趋势——没有扎实的文化基础,行业发展之树难长青。处理好学习与训练的关系,培养时间管理能力,这些经历本身就是在为职业电竞生涯做准备。

电竞需要梦想,但更需要脚踏实地。如果连最基本的学业要求都无法达到,那么所谓的“电竞梦想”,很可能只是一场逃避现实的幻想。



## “新型工业化媒体调研行”湖南站活动走进长沙 解码新型工业化的创新实践

长沙晚报11月13日讯(全媒体记者 王珂)13日,由工业和信息化部组织的“新型工业化媒体调研行”湖南站活动走进长沙。来自人民日报、新华社、中央广播电视总台、经济日报、科技日报等中央主流媒体的记者组成调研团,深入探访长沙在推进新型工业化方面的创新举措与实践成效。

13日,媒体调研团实地走访了湖南长沙道光电科技股份有限公司、湖南中南智能装备有限公司、湖南明和光电设备有限公司、湖南麦格米特电气技术有限公司等代表性企业。记者们与企业负责人深入交流、观摩生产现场、了解核心技术研发情况,详细挖掘企业在数字化转型、智能制造、技术创新等方面的亮点成果。

14日,调研团将走进中联智慧产业城和希迪智驾,进一步探寻湖南在高端装备制造、智能网联汽车等重点产业领域的发展突破。

记者了解到,“新型工业化媒体调研行”湖南站活动10日在长沙启动。本次调研行是工信部为推动新型工业化营造良好舆论氛围而组织的全国性活动,此前已在多个省份开展。媒体调研团此行深入长沙、株洲、湘潭三地,实地走访多家代表性企业,深入挖掘湖南在建设现代化产业体系方面的特色亮点,为全国推进新型工业化提供有益借鉴。

## 乘地铁,每位乘客累计携带不得超过3个充电宝

长沙晚报11月13日讯(全媒体记者 吴鑫矾)携带充电宝乘坐地铁,在车站、车厢这种相对密闭的空间里,需要注意什么呢?近日,长沙地铁发布携带充电宝注意事项提醒。根据《长沙市轨道交通禁止、限制携带物品目录》的相关规定,单品锂离子电池的额定能量值不得超过160Wh(瓦特小时),对于符合规定的充电宝,每位乘客累计携带不得超过3个。

“对携带充电宝个数及额定能量值会进行检查。”长沙地铁相关工作人员说,乘客进站安检时,如果通过安检仪扫描到充电宝,会按规定进行相关检查。工作人员提醒,地铁出行时如不慎发生充电宝自燃等突发情况,切记不要恐慌,保持镇定。

如身处站厅或站台,可使用就近的灭火器对初期火情进行扑救,并第一时间通知车站工作人员。请勿擅自丢弃燃烧或冒烟的物品,以免引发二次事故。

如身处车厢,可使用列车上的紧急报警器联系司机或立即通知站台工作人员,也可在确保自身安全的前提下,取出灭火器进行灭火。长沙地铁列车每节车厢配备有2个紧急报警器,每节车厢均在座位底部配备2个灭火器。



扫码看长沙地铁最新提醒

## 2024-2025年长沙市政府性融资担保公司专项财政补贴申报公告

根据《关于印发〈长沙市政府性融资担保公司专项财政补贴实施暂行办法〉的通知》(长金管发〔2024〕1号)的有关规定,2024-2025年长沙市政府性融资担保公司专项财政补贴工作现开始申报,申报期限自即日起至2025年11月21日17:00止。申报人应向长沙市地方金融管理局、长沙市财政局提出资金申请,同时登录“湘易办”“超级服务端”“政策兑现”模块进行相关业务申报。具体申报条件和要求见“湘易办”“超级服务端”“政策兑现”模块相关政策。

联系电话:0731-88665932。

长沙市地方金融管理局  
2025年11月14日

## 满园都是“追光”人

13日下午,市民在湖南烈士公园游园赏景、拍照打卡。当天,长沙气温回升,阳光正暖,不少市民来到公园沐浴阳光赏美景,乐享舒心好时光。

均为长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄



## 构建“481”体系,打造智能建造产业新高地

编者按

当前,长沙建筑业正紧紧围绕“智能建造”与“新型建筑工业化”两大核心,以“四梁八柱一底座”产业体系为基础,系统谋划“十五五”发展新篇章。为实现从重点突破向体系化、全域推进的跨越,长沙市住建局坚持以科技创新与产业创新深度融合为核心,围绕“十五五”期间智能建造的产业、技术、人才的三位一体布局,着力构建技术引领产业、产业驱动创新、实践培育人才的良性发展生态,全面绘就未来五年智能建造跨越式发展的全景蓝图,为行业转型升级注入持续动能。

长沙晚报11月13日讯(全媒体记者 刘嘉)记者从长沙市住建局了解到,《长沙市“十五五”智能建造产业发展规划——481现代化产业体系》(简称《产业发展规划》)课题近日正式通过专家评审,课题成果为长沙智能建造产业未来五年的跨越式发展绘就清晰蓝图,标志着长沙即将迈入智能建造体系化、全域推进的新阶段。

### 筑基:试点成效斐然,产业根基筑牢

作为全国智能建造试点城市,长沙在“十四五”期间交出亮眼答卷。11项试点任务、27项具体举措、41项试点指标全部圆满完成,为“十五五”升级发展夯实基础。

政策支撑持续加码。围绕EMPC管理模式、BIM正向设计、试点示范工程、建筑产业互联网、数智工地、数字人才培养等领域,先后出台60余项政策文件,构建起全方位、多层次的政策保障体系。如《关于推动智能建造与新型建筑工业化协同绿色低碳高质量发展行动方案

案》《关于组织实施一体化(EMPC)建造方式推动新型建筑工业化的通知》等。

研发创新成果丰富。成立了长沙智能建造研究院,构建了“五大研发中心”,引入一批市场化科技创新平台,铺排完成了36项课题研究,编制30多本标准、导则,孵化近百项新技术、新材料、新产品,技术引领力持续增强。

产业生态日趋完善。通过“建链、强链、延链、补链”,已形成智能建造咨询、数字勘察设计、智能生产、智能施工、智慧运维、装配一体化产品、智能装备、数智赋能、人才培养教育、智能建造新兴产业的十大领域的全产业链布局。目前拥有国家级装配式产业示范基地13家、智能建造产业基地48家、产业链上下游规模以上企业900余家,2024年产业年度产值已突破1800亿元,规模效应初步显现。

### 擘画:明确总体要求,设定跨越目标

面对建筑业转型升级、释放新质生产力的时代要求,《产业发展规划》确立以高质量发展为

核心,以绿色化、数字化、智能化、工业化为路径的指导思想,坚持创新驱动、安全韧性、绿色发展、政策引导、市场主导、协同发展六大基本原则。

规划明确,未来五年将以EMPC[(BIM+M)+EPC]新型建造与管理模式为核心底座,重点打造“1+3+N”智能建造产业集群。通过建立现代化产业体系、培育“现代化建造湘军”、推动智能建造与智能制造双轮驱动,力争到2030年实现年度产值突破5000亿元,将长沙打造成为国内乃至全球具有核心竞争力的智能建造产业高地。

### 攻坚:精准落子抓落地,保障护航促升级

为实现5000亿元产值目标,《产业发展规划》既部署系列重点任务明确“发力点”,又配套保障措施筑牢“支撑网”,形成“任务—保障”闭环推进体系。

在任务部署上,规划聚焦八大关键维度精准发力:推动“四梁八柱一底座”产业体系落地,促进重点区县集群发展,加快企业数改智

转,推动智能建造场景应用,拓展外部市场,完善行业标准体系,强化人才支撑,建立产业统计评价机制。同时,规划进一步明确了政府、业主、设计、生产、施工及产业链上下游企业的协同实施路径。

为保障任务落地,规划同步提出了系列支撑举措:通过加强顶层设计与组织领导、构建全流程数字化监管模式、深化产学研用协同创新、优化产业营商环境、加强示范推广宣传等,为产业集群培育与产值目标实现提供坚实保障。

评审专家一致认为,《产业发展规划》紧扣国家建筑业转型方向,立足长沙产业基础,目标明确、路径清晰、措施务实,有望有效激活新质生产力,为城市高质量发展注入强劲动能。

市住建局党组书记、局长张跃先表示,将全力推动规划落地实施,以智能建造为抓手,助力构建现代化产业体系,为全国智能建造产业发展提供“长沙样本”。

■ 《长沙“十五五”智能建造发展规划》系列报道