

# 把话筒交给群众

——浏阳河街道居民的幸福密码

## 街道名片

浏阳河街道位于长沙市开福区中心腹地，是开福区七大商圈之一福元路商圈所在地，西邻区政府，东接马栏山，北至捞刀河，南临浏阳河，总面积6平方公里，总人口约10万，其中常住人口7.2万。

● 洪虹 李雪鹏

楼道里的麻将声消失了，取而代之的是活动中心里的欢声笑语；堵塞消防通道的“僵尸车”不见了，花香四溢的便民小道直通地铁站；曾经的废弃水池变身党建广场，架空层成了邻里会客厅……在长沙市开福区浏阳河街道，这些看似微小的变化，正静水流深地改变着社区的品质与温度。

党的二十届四中全会提出，要坚持人民至上，尊重人民主体地位，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。面对快速城市化带来的征拆遗留与新兴矛盾交织的治理挑战，一场以“党建聚力·和美星城”为主题的基层治理变革正在这里悄然发生，而其成功的“关键一招”，正如浏阳河街道党工委书记周春雷所言：“就在于把‘话筒’交给居民群众。”

街道以党建引领基层治理，深化“三长制”工作，全面推动“四支队伍”（党员队伍、志愿者队伍、物业管理队伍、企业队伍）建设，着力提升四项服务（政务服务、建管服务、民生服务、帮扶服务）。然而，制度如何落地，力量如何凝聚？答案藏在“话筒”的传递之间。

## 急难愁盼的回应话筒—— 畅通“主渠道”，让居民发声

把话筒交给居民，首要解决的是“如何交”的问题。浏阳河街道坚持街道党工委主办、各级党组织承办、党组织书记主持，打造了一条常态化、制度化的党群互动“主渠道”。以民意征集会、睦邻议事会为特色载体，街道将“话筒”议事地搬到居民日常活动的场所，打破会议室的围墙，实现“面对面交流、点对点反馈”。

这种“开门纳谏”的形式，极大地降低了居民表达的门槛。过去，居民有诉求不知向谁说、怎么说；现在，话筒直接递到了家门口，鼓励大家把最急迫、最真实的“一线民情”和“一线诉求”说出来。

在福元路社区珠江郦城小区，这个“话筒”首先对准了一道困扰居民多年的围墙。

居民周星星道出了上万邻居的无奈：“当初买房就是冲着‘双地铁口’，结果发现到哪个地铁口都不近。”因地理阻隔，小区居民前往任一地铁站都需绕行20分钟以上。

居民在议事会上拿起“话筒”，诉求迅速得到回应。街道社区随即牵线搭桥，与小区隔壁的长沙市水旱灾害防御中心成立临时工作小组。“只要方案可行，能解决群众的问题，我们全力支持。”辖区单位的明确态度，为解决问题铺平了道路。经过实地调研协商，“一方出地、一方出钱”的解决方案最终敲定。



今年10月1日，一条百米便民小道正式开通，居民前往地铁开福区政府站的时间从20分钟缩短至5分钟。这条小道，正是“话筒”递出后产生的第一条“捷径”。

话筒所向，回声嘹亮。在陈家渡社区，居民关于“出行难”的呼声，促成了史新路1.5公里道路的“白改黑”提质；在海棠湾社区，心伽泊小区

居民对夜间出行的担忧，化作了10盏9天内便安装完毕的太阳能路灯；在毛家垅社区，居民自发组织“道路翻身战”、清理“僵尸车”，并组建日常巡查队，建立起长效管理机制。

话筒的递出，让居民的“急难愁盼”被看见、被重视，完成了从“问题沉淀”到“问题浮现”的关键一步。

史家坡社区新时代文明实践站每天都热闹非凡，成了居民发挥智慧主动参与治理的经典案例。均为浏阳河街道办事处供图

## 建言献策的智慧话筒——问计问需于民，让民主生根

实现从“为民做主”到“由民做主”的转变，关键是问计于民。浏阳河街道深谙此道，发动党员、片组邻“三长”、群众深度参与，让话筒在居民手中传递，汇集民智，凝聚民力。

居民当家作主的热情一旦被点燃，就会迸发出无限的智慧和能量。

史家坡社区万国城小区老年食堂的诞生，便是问计于民的典范。面对小区40%的老年人口普遍存在的“吃饭难”问题，居民在活动中心闲聊时提议：“别的小区有老年食堂，我们能不能也办一个？”

这个来自民间的“金点子”被志愿者团队和街道社区稳稳接住了。

从提议到落地，每一步都是居民智慧的体现。志愿者们清晨6时采购食材，精打细算；为了争取低层住户的理解，反复沟通，耐心解释。志愿者汤妙荣回忆：“楼上住户最初担心油烟扰民，我们反复沟通，说明这里本就是社区厨房，最终赢得了理解。”食堂开业后，这位曾心存疑虑的

## 文化滋养的幸福话筒——从陌邻到睦邻，让和谐生根

当居民拿起话筒，不仅仅是解决了具体问题，更是在重建邻里关系、塑造社区精神，从而产生深远而持久的“幸福回响”。

浏阳河街道巧妙地通过文化滋养和长效机制，将话筒带来的参与感转化为深厚的社区认同感和归属感，实现从“门对门不相识”到“心贴心一家人”的升华。

“从前邻里相见不相识，如今能同台唱歌跳舞、说说笑笑，社区真成咱温暖的家了！”去年元旦，前进社区一场联欢会的合唱环节，磅礴的共鸣让在场许多人热泪盈眶。

这个还不到两岁的年轻社区，通过打造“15分钟文化生活圈”，成功破局“邻邦”困境。

在阅览室为思想充电，在书画室挥毫泼墨，在健身区活动筋骨……从家中出发，步行不超过一刻钟，就能抵达社区党群服务中心。更令人欣喜的是，辖区内的洪铭音乐厅定期举办公益开放日，让高雅艺术飞入寻常百姓家。

文化活动的意义远不止于娱乐。它像一个巨大的磁场，将拥有共同爱好的居民凝聚在一起。

贯穿全年“一起前进吧！”系列品牌活动，成为连接邻里情感的纽带。在这个过程中，35名艺术团骨干穿上红马甲，转

型为社区治理主力军。两年来，前进社区12345热线工单下降30%，志愿者队伍从零发展到220人，这正是文化赋能基层治理的生动体现。

在双河社区，一块曾经的荒地，因居民对健身场地的渴望，经社区党委协调改造，变身为“幸福健身角”；在万国城小区，曾经闲置的楼盘样板间，在居民的提议和参与下，变成540平方米的社区活动中心，活跃着太极、健身操、模特队等14支文艺团队。这些由居民自己管理的组织，成了社区治理最稳固的根基。

“现在小区的事就是我们自己的事。”这是浏阳河街道居民常挂在嘴边的话。“点赞多了，投诉少了；参与多了，旁观少了；笑声多了，纠纷少了；助力多了，负担少了。”这是街道基层工作人员的深切体会。

从被动等待到主动参与，从各自为政到共建共享，当浏阳河街道把话筒交给居民，蹚出的是一条党建引领下共建共治共享的治理新路。在这里，话筒不仅传递着信任与尊重，更点燃了居民心中主人翁的火焰，谱写了“我家我管、我家我建、我家我爱”的幸福篇章。这，或许就是浏阳河街道“幸福力”最深厚、最动人的源泉。

责编/杨云龙 美编/吴志立 校读/欧艳

● 长沙晚报全媒体记者 张炎炎  
通讯员 李文昭

背着乐器和演出道具，11月21日至23日，湖南师范大学附属中学（简称“湖南师大附中”）20余名艺术特长生，在学校老师的带领下，跨越三百公里，走进大湘西，与结对托管的张家界市民族中学（简称“民中”）、边城高级中学（简称“边高”），开展“大湘西美育浸润行”活动。三天时间里，文艺汇演、美育课堂、专家讲座、公益捐赠等一系列活动密集展开，不仅是美育资源的输送，更是一次教育理念的深度交融。

## 向西而行：期待与憧憬

城铁一路向西，窗外的景色由城市渐次转向山野。当城市的高楼变幻成大湘西的层峦叠嶂，车厢内长沙学生的期待愈发浓烈。

民乐团的李炫瑶是第一次去张家界：“希望能在这片神秘的湘西土地上，遇见不一样的民族风情。”

2024年7月，湖南启动“大湘西基础教育扩优提质工程”，湖南师大附中与张家界市、湘西土家族苗族自治州花垣县分别签订帮扶协议，成为长沙9所优质普通高中里唯一受托管理两所大湘西学校的省会学校。

“我们希望对大湘西的影响和辐射，不停留在管理、教学等方面，更能将美育带到大湘西，浸润师生心灵。这是扩优提质工程向纵深推进的必然一步。”湖南师大附中党委书记谢永红说。

## 初遇大湘西：熟悉的“附中蓝”

21日下午4时，湖南师大附中师生一行乘车抵达张家界市民族中学。“哇，他们的学校好漂亮，比我们学校更大！”3个多小时的行程结束，车厢里顿时沸腾起来。从校园环境到同学们身上同样的“附中蓝”，一路上的期待立即被亲切熟悉的气息取代。

长沙学生的到来，同样点燃了张家界孩子们的好奇心。忙碌的后台，一个个顶着苗族银饰的小脑袋挤在舞台侧门向外张望——长沙学生开嗓练唱的声音吸引了她们。

“唱得太好了！”初二年级的张家界女孩罗迎丹和小伙伴们不由鼓掌。她悄悄告诉记者，姐姐是桑植形象大使，“我也希望有一天能像姐姐一样站上更大的舞台，让更多人听到大湘西少数民族美妙的歌喉”。

来自长沙的美术生李奕萱则被“民中”姑娘们身上的民族服饰深深吸引，“她们的衣服真好看，走起路来叮叮当当，我也好想试一试”。

# 跨越三百公里 长沙学子赴大湘西播撒美育种子

美育浸润，湖南持续推进“大湘西基础教育扩优提质工程”



文艺联欢中，湘西学生带来具有少数民族风情的舞蹈。  
均为长沙晚报全媒体记者 张炎炎 摄



湖南师大附中红枫舞蹈团的学生带来精彩独舞。

## 艺术交流：当苗鼓遇见民乐

欢快的苗鼓声响起，“大湘西美育浸润行”文艺联欢在两所学校精彩上演。舞台上，身着民族服饰的湘西学生们挥舞鼓槌，铿锵的鼓点震撼全场。

“为了练鼓，手都磨破了好几次，但是一点都不累。”“民中”苗鼓社成员在后台告诉记者，“我们想让长沙的老师和同学看到，湘西的孩子同样优秀。”这个刚成立一年的社团，如今已成

## 美育深耕：授牌与课堂的变革

在两所学校的联欢晚会上，最受瞩目的环节当属湖南师大附中“红枫艺术团”授牌仪式。这块沉甸甸的牌匾，标志着美育协作在湘西北大地正式扎根。

据悉，湖南师大附中将通过品牌输出、课程共建、师资交流，实现与大湘西学校美育资源的共享共生。

22日上午，“民中”美术教室里，湖南师大附中美术教师袁茜带来了一堂特别的美术课。她引导高中生选择一个最能代表自己的汉字进行艺术创作。

为学校的民族文化名片。

镁光灯下，不论是长沙学子婀娜的舞姿，还是湘西学生奔放的鼓点，此刻都化作了一个个闪光的青春身影。台下，同学们的欢呼与掌声毫不吝啬。每一个精彩的瞬间，都能引来由衷赞叹。

“这不是简单的文艺汇演，而是一次心灵的对话。”湖南师范大学音乐学院教授、博士生导师郭声健动情地说。

课堂的背后，是美育理念的深刻变革。郭声健在给大湘西师生们的专题讲座中表示：“美育不是唱跳画画的技术教学，而是滋养精神世界、培育自信与爱。我们要通过美育浸润，为孩子们的美好生活奠基。”

“民中”高一学生张梓杨选择了“燃”字：“青春需要活力，我希望用这个字给高中生活添一把‘火’，让自己更有冲劲。”另一名学生创作了长着翅膀的“梦”字：“我希望有一天能飞出大山看看外面的世界，再回来建设家乡。”

课堂的背面，是美育理念的深刻变革。郭声健在给大湘西师生们的专题讲座中表示：“美育不是唱跳画画的技术教学，而是滋养精神世界、培育自信与爱。我们要通过美育浸润，为孩子们的美好生活奠基。”

## 管理革新：从文化认同到质量提升

2024年7月，袁建光从湖南师大附中派往“民中”担任校党委书记，肩负起推动学校内涵发展的重任。

一系列深层次的变革接踵而至：精简领导班子，建立科学的绩效激励机制，打破“大锅饭”；加强教师培训，一年来的培训力度“超过过去十年总和”；推动名师工作室建设，湖南师大附中名师团队定期来校指导，为当地教师带来全新的教育理念。今年中考，“民中”考入本校高中的人数比去年增长50%，改变了以往优秀生外流的局面。家长愿意把孩子送来，是对学校最大的认可。”袁建光说。

变化同样发生在边城高级中学。花垣县委副书记张世田表示，近一年来，“边高”在教育理念更新、教育管理优化两大核心领域实现“很大进步”，学校整体办学质量的提升离不开湖南师大附中的托管支持。

## 公益之光：爱心接力温暖湘西

在两所学校的联欢晚会中都有一个温暖的环节——湖南师大附中校友会与教育基金会为当地品学兼优的学生颁发助学金。

“这份温暖不仅是物质的支持，更是精神的激励。”受助学生代表激动地说。

这场美育浸润行动的背后，是湖南省“大湘西基础教育扩优提质工程”的持续推进。该工程实施以来，湖南组织长沙、常德等地优质学校结对帮扶湘西、张家界、怀化、邵阳等地217所薄弱学校，每年选派1350名教师到偏远薄弱地区支教，带动全省各地区域内1700余所优质学校结对帮扶3100余所薄弱学校。

“三天的美育浸润行虽已结束，但改变仍在持续。美育浸润不仅是浸润孩子，也是浸润老师。”一名同行的老师深有感触。

## 湘江新区

家庭教育指导中心（北片）启动

## “家校社政”协同育人

长沙晚报11月24日讯（全媒体记者 陈良 通讯员 黄俊）近日，湖南湘江新区教育局家庭教育指导中心（北片）揭牌仪式暨南雅求实中学家长学校开讲活动举行，湘江新区构建“学校主导、家庭主体、社会支持、政府统筹”现代化教育治理新格局，尤其是北片家校社政协同育人工作迈入体系化、专业化、实体化的新阶段。

湖南湘江新区教育局家庭教育指导中心（北片）将以南雅求实中学为核心基地，携手北京师范大学专家团队，整合片区优质教育资源，构建机制完善、覆盖广泛、专业高效、成效显著的家庭教育指导服务体系。

据介绍，湘江新区教育系统构建“区中心—片区—家长学校”三级工作体系，通过组建专业队伍、开发课程资源、推动阵地共建，着力打造“资源共享、工作联动”的协同育人新格局。家庭教育指导中心（北片）成立后，将紧扣“协同育人，激活学习内驱力”年度主题，扎实推进“专家引领、沙龙互动、个案咨询、课题研究、校联体共建”五大工作板块，努力将北片打造成湘江新区家庭教育的创新高地和示范样板。

## 1300多名科技小达人 拼脑力赛创意

长沙晚报11月24日讯（全媒体记者 陈良 通讯员 刘漪林）2025年湖南湘江新区中小学生科技节近日在博才建业学校举行。本届科技节以“展示·体验·创新·实践”为主题，吸引湘江新区各学校的1300余名中小学生参与10个项目的角逐，并收集到全区中小学生的发明、科幻画、手工制作等作品500余件。

此次科技节设置了无人机挑战赛、机器人擂台赛等10个竞技类项目和14个科普体验项目。其中，竞技类项目涵盖机械设计、物理原理、编程思维与动手实践等多个维度，小选手们或携机器人参加擂台赛、相扑赛、传承闯关赛、智能接力赛，或参与动脑运动会、手掷橡筋动力模型飞机赛、车模竞速、无人机挑战赛，或进行手工制作、小发明的比拼，充分展示了同学们的科学素养与动手能力。

“穿越火线”、静电球、电磁小火车……14个科普体验项目涵盖力学、声学、电磁学、编程思维等多个科学领域，同学们一边体验一边感受其中的科学原理。这些项目不仅富有趣味性，更融合了基础科学原理，引导同学们在玩中学、在学中思，激发他们对科学技术的浓厚兴趣。

湖南湘江新区高度重视青少年科技教育，通过举办科技节、设立科学教育实验校、开展“科学家精神进校园”等系列活动，持续推动科技与教育的深度融合。