

记者走进 11 月搬新址的长沙市车辆管理所城西分所,看——

车管服务的“绣花功夫”

● 长沙晚报全媒体记者 张洋子

11 月末的岳麓区莲花镇,早晨气温已带凉意。长沙市车辆管理所城西分所新址的大院里,已经传来货车引擎的低吼声。新搬的场地里,小轿车、货车、公交车等排得整齐。

所长黄军武正沿停车场巡查——这是他多年来雷打不动的习惯。“我们是长沙业务范围最广的车管所之一,不仅能办小型车辆业务,还能办货车、特种车、公交车、危爆车等大型车辆业务。”话音未落,一辆清洁车缓缓驶入,驾驶员探出头笑道:“黄所长,预约好的,今天办新车上牌。”

“别让群众跑第二次。”这是黄军武常挂嘴边的话,也是全所上下紧绷的一根弦。搬迁前,城西分所日均处理 300 笔预约,即便挑灯夜战,也坚守着“两到三天内约上”的承诺,绝不积压。11 月启用的新址,窗明几净的新业务大厅、标准化的

查验区,为这份承诺提供了更坚实的底气。

所见所闻
长沙基层法治单元蹲点观察
系列报道

查验车辆“终身负责”

11 月 26 日 10 时 30 分,查验区机器轰鸣。查验民警周运洪腰挂沉甸甸的查验包,正攀上一辆货车驾驶室。量尺、手电、起子——这些陪伴他 5 年的“老伙计”,见证过无数车辆的安全把关。

“外观 2.36 米,高度 2.98 米,需要整改车厢容积。”他的声音压过引擎轰鸣,手中的钢卷尺绷得笔直。

机动车登记、牌证管理、年审换证,车管所大部分业务都要从车辆查验开始。周运洪一年查验近万辆车,日均 50 台左右。查验合格的小型车 3 分钟即可完成,大车需 8 至 10 分钟,问题车辆则更费时。

“查验实行‘终身负责制’,像医生看病,漏了‘病’要追责。”他边检查货车轮胎边说,“这个尺寸不对,必须整改。”

车辆查验学问深,每种车型的查验手册多达数十本。外观、颜色、车辆识别代号、发动机号、防抱死系统、外廓尺寸、轴距,尾部标志板、反光标识……数十个项目不容遗漏。特别是货车等大型车辆,必须持中级查验员证方可操作,容不得半点马虎。

“新车也可能有问题,有些厂家会按客户要求偷偷改装。”查验民警莫军奇曾查获一辆货箱容积比登记大 15% 的货车,“这种改装车刹车距离变长,极易出事。”他当场开具退办单,要求整改,并上报市场监管总局追查源头。旧车问题更隐蔽,改用途、变结构情况常见,全靠查验民警的专业本领还原车况,守住安全底线。



查验民警周运洪在货车驾驶室内开展查验工作。长沙晚报全媒体记者 何文瑞 摄



扫码看辣视频
车管所见闻

一上午,查验区车辆络绎不绝,周运洪和莫军奇爬高走低数十次。“每天几万步,晚上腿酸,但想到查细点就能少起事故,值了。”

业务流程“一次办好”

业务大厅是所里另一处繁忙之地。

8 时 45 分,离上班还有 15 分钟,会议室已人员到齐。“办驾驶证要带哪些证件?”黄军武话音刚落,工作人员应声答道:“身份证明、购车发票……”这样的晨会学习与业务抽问,确保群众来问、人人能对答如流。

会后,黄军武带人检查自助体检机、打印机、摄像头,“这些设备是提效关键,坏了肯定耽误群众办事。”

9 时整,业务大厅开门迎客。与过去办事不同,这里不见长队。“现在实行预约制、错峰办,除了高峰偶尔等待,平时基本随到随办。”黄军武介绍,经过公安交管“高效办成一件事”改革,业务流程优化和网办服务让效率大幅提升:小车上牌从 1 天缩短至 45 分钟;货车业务虽复杂,但只要资料齐全、查验合格,1 小时内即可完成从查验、选号到拿证的全流程。

刚办完新车注册的张先生拿着号牌,满面笑容:“网上预约,过来没多久就办完了,工作人员还教我使用自助选号机,全程透明方便。”

业务窗口前,工作人员双手接过资料,核对、录入一气呵成。收费环节也明明白白,牌照费、证件工本费全贴在墙上公示。咨询台立牌明示:“本大厅不接待非法中介代办业务。”

“现在不用找中介,自己就能办,省钱省心。”黄军武说,为确保群众“只跑一次”,所里反复梳理所有业务流程。机动车注册、抵押、注销、补换牌证等高频业务,均将办理材料和步骤制成宣传资料,在大厅和公众号展示。“有人不清楚带啥材料,我们一次说透;网上能办的,引导线上办理,少跑现场。”

暖心服务“有求必应”

业务大厅二楼会议室,整面锦旗墙格外醒目。“心系企业、排忧解难”“服务公正、心系群众”——每面锦旗背后,都有一个暖心故事。

“群众、企业有需求,我们就要尽力满足。”黄军武表示,货车相关业务关系企业经营,一旦耽误可能导致无法发货甚至丢失订单。为此,所里推出延时服务、周末值守,为辖区重点企业建立“一对一”工作台账和专门微信群。

今年 11 月,中联重科某子公司一批车辆因手续不齐无法上路,城西分所专人对接,加急完成查验审核,保障公司按时发货。这面感谢的锦旗,已经挂在了墙上。

在业务大厅的服务台留言本上,一位外地群众在表扬信中写道:来长沙办理车辆解押手续,因 4S 店资料不全,抵达时已近下班,“工作人员加急办理,还贴心送我至地铁站。”

据悉,为方便上班族,长沙车管所每周周六安排一个分所值班办公,城西分所也是其中之一。“很多群众还不知道我们搬了新址,正需要我们更主动地去服务。”黄军武话未说完,他

的手机再次响起,又有群众来咨询。

这铃声,是信任,是期盼,更是城西分所日常工作中,那一根永不掉线的服务连线。

记者手记

细微处见真章

在城西分所的采访,让人印象深刻的是那些细节里的“绣花功夫”。

这功夫,是查验民警们攀爬货车时的专注,是量至毫米的尺子,是“终身负责”的担当;是业务大厅里打磨到极致的流程,是 45 分钟办结上牌的效率,是“不让跑第二次”的承诺;是锦旗背后的信任,是周末值守的坚持,是企业解忧的主动。

车管所的工作没有惊天动地,多是日复一日的琐碎。但正是这些琐碎,关乎每位车主的出行安全,关乎每个运输企业的正常运转。在这里,民警既是严格把关的“执法人”,也是温暖人心的“服务者”——用专业立规矩,以细心提效率,以温暖贴民心,将刚性制度融于柔性关怀。

夕阳西下,城西分所院子里,最后一辆预约车驶离。民警们并未急着下班,有的整理查验工具,有的检查设备,有的梳理当日台账。明天,这里将再次忙碌起来,而那深入骨髓的“绣花功夫”,也将随新一轮朝阳,继续在岗位上闪光。

想开店,先上这堂“安全必修课”

芙蓉区推行“先备案后施工”,为千家门店“拧紧”装修安全阀

● 长沙晚报全媒体记者 舒元臻 通讯员 张柳杉

“铛——”“嗡嗡嗡——”“老陈,注意脚下防滑垫别泥污!”……阳光斜照进围挡,新鲜木屑混着水泥的清冽气息漫开,金属敲击声、机器嗡嗡声、带着安全提醒的交谈声,都被控制在印着“施工安全请勿靠近”的灰白色围挡内。近日,记者来到芙蓉区东屯渡街道扬帆夜市两商家正在装修的门店,感受这场商业迭代中最稳妥的底色——安全。

走访:门店装修“安全细节拉满”

“老板您好!我们是社区负责安全排查的工作人员,今天特地上门检查一下店内的消防设施配置情况,辛苦您配合一下……”当日,记者见到身着红马甲的扬帆社区网格员孔靖正“打卡”扬帆夜市装修现场,这次他来到一家才装修开业的茶饮连锁店,只见他熟练地俯身蹲下,指尖轻轻拂过灭火器瓶身,逐一对出厂日期、年检标识、压力指针等关键信息仔细核对、记录,确保消防器材处于有效可用状态。

就在这家茶饮店的正对面,一家新的茶饮店即将诞生:老店的墙面痕迹正被新的墙漆覆盖,一名戴黄色安全帽的工人单膝跪地准备在墙面预埋线路,施工材料分区堆放,一捆捆电线整齐盘绕在卷线器上,板材直立靠墙。“我取一下上面那块板子。”另一名工人检查确认脚手架卡扣已锁紧,便登了上去。

“门店装修期间,街道工作人员上门检查,主要是提醒商户对装修和广告招牌安装事项进行报备管理,同时督促做好施工过程中安全管理,如有序开展围挡施工,注意用电安全、动火作业人员须具备相关资质,施工人员应正确佩戴安全帽、安全绳等防护装备,装修材料需使用防火材料、不使用劣质或易燃材料,注意燃气安全,关注阀门是否关闭、是否有泄漏情况,并及时清理装修垃圾等。”东屯渡街道办事处主任张敦现场接受记者采访时介绍,今年 9 月街道出台并实施《餐饮门店装修安全管理工作方案》,为餐饮门店装修添了道“安全护身符”。

创新:小散工程“先备案后施工”

“我开的是茶饮店,动工前我就了解了芙



社区志愿者上门检查门店的消防设施情况。长沙晚报全媒体记者 林暘 摄

蓉区小散工程登记备案的要求。”正在装修门面的扬帆夜市商户周女士告诉记者,在东屯渡街道政务大厅办理营业执照时,窗口的工作人员就很清楚地告诉我,装修前需要准备并提交到社区的资料有哪些,以及装修报备的整体流程。“就是先在社区填写《装修信息申报表》,签订《安全生产承诺书》,然后提交资料,最后去街道办事处完成审核备案,整个流程加起来 1 天左右,很顺畅!”

“东屯渡街道商业繁华,万家丽广场和扬帆夜市餐饮门店众多,且翻新、更换频繁。针对这类‘小散工程’规模小但隐患大的特点,创新实施‘先备案后施工’模式,构建起覆盖装修全程的监管体系,让辖区的‘烟火气’更有安全感。”张敦告诉记者,街道成立专项小组,明确各部门职责、形成闭环,推出了“150 平方米分级报备”机制。“面积大的门店严格报备,面积小的就简化材料,守住了安全底线又减轻了小微商户的负担,目前共报备管理 28 家,街道上门指导全辖区一周覆盖一次。”

记者从东屯渡街道了解到,街道通过线上视频、云广播和线下发放《安全管理须知》等方

式,把报备流程和安全要求讲清楚、送上门;社区网格员也主动对接、全程帮办,让商户“备得快、备得明白”;与此同时,街道加强日常巡查、专业检查、督办回访,也确保了问题早发现、早整改。“接下来我们计划把餐饮门店的装修监管经验推广到所有小散工程,并联动物业企业落实全流程管理。”张敦透露。

源头:管住“敲敲打打”,已登记备案 524 个

18 日,记者从芙蓉区应急管理局了解到,芙蓉区作为长沙市的“城市原点”和核心老城区,餐饮门店密集,特别是在万家丽广场及扬帆夜市周边区域,聚集了近 300 家中小型餐饮门店,沿街店铺、“九小场所”的频繁转手装修,工程规模小但数量庞大,监管难以全面覆盖。

“我们在日常巡查过程中发现,东屯渡街道农安房集中,扬帆夜市和万家丽广场周边餐饮门店分布密集,店面转让和装修频繁,普遍存在‘谁都在管,谁都没管到位’的问题。”芙蓉区应安委办主任、应急管理局局长谢耀辉接受采访时介绍:“为从根本上解决这一问题,9 月 15 日,我们在东屯渡街道试点实施了《餐饮门

店装修安全管理工作方案》,以‘餐饮门店装修’作为小切口,通过源头管控和动态管理,化被动为主动,采取严格审核装修材料、监管结构改造、严禁装修中进行楼板加层等一系列举措,从而减少火灾隐患,防止破坏承重墙,杜绝后续‘三合一’场所的产生。”他表示,芙蓉区计划通过一两年的试点,逐步建立起一套可覆盖后续所有“九小场所”的长效管理机制。

“举例来说,10 个门面中今年只有两家装修,但以三到五年为周期,所有门面基本都会经历一轮装修。我们通过逐年狠抓装修环节,从源头上消除‘多合一’及建筑结构破坏等根本性安全隐患,在此之后,日常安全监管的压力将大大减轻,重心便可集中于用火用电和线路安全安全保障方面。”

谢耀辉告诉记者,目前芙蓉区已登记备案的小散工程数量有 524 个。“希望通过‘事事心中有底’的自觉担当,抓好小散工程登记备案工作,在芙蓉区形成一种普遍共识和自觉氛围;任何规模的装修都必须先到社区进行备案。各门店装修风格可以自由发挥、百花齐放,但涉及墙体结构的‘敲敲打打’必须严格监管,严守底线。”

据了解,就在今本月初,长沙市应急和安全生产委员会办公室发布通知,要求全市各相关单位要主动加强小散工程安全监管,并加快建立健全小散工程监管机制,实现安全隐患闭环整治。

记者手记

备案一小步,安全一大步

走访扬帆夜市,声声敲打中,“安全”是其中最坚定的节奏。从商户自觉备案,到网格员细致排查,每一个环节的严谨,都为热闹的市井烟火系上了“安全带”。这份“先备案后施工”的智慧,看似微小,却是城市治理从被动处置转向主动守护的生动注脚。它让我们看到:安全,从来不是束缚活力的绳索,而是城市温情最坚实的底色。

马王堆消防救援站揭牌并驻队执勤

芙蓉区已建成 7 个消防救援站

长沙晚报 11 月 26 日讯

(全媒体记者 舒元臻) 25 日,芙蓉区马王堆消防救援站揭牌并驻队执勤。记者在现场了解到,随着马王堆片区城市化进程的加速,人员密度显著增加,大型商业综合体、高层住宅和物流仓储基地不断涌现,马王堆消防救援站的驻勤有效增强了该区域的应急救援力量,与周边消防救援站形成更为科学的联动网格,高效应对处置各类突发情况,辐射四方。

马王堆消防救援站位于芙蓉区浏阳河西岸,王家湖路与滩头坪路交叉口东北角,目前总人数 22 人,配备执勤消防车 2 台。芙蓉区优先保障消防基础设施建设,现共建成 7 个消防救援站,东湖消防救援站验收后即将投入执勤,东屯渡消防救援站和农大消防救援站正在规划建设推进中。

上接 1 版①

蓝思科技跻身行业第一梯队

作为湖南具身智能创新中心核心运营主体的母公司,蓝思科技扎根精密制造领域 20 多年,实现了从消费电子核心部件,到智能硬件全链条的深度布局。

凭借消费电子、智能汽车领域的海量应用场景与数万台工业机器人部署经验,在场景数据采集、工艺算法优化上积淀深厚,蓝思科技已构建从关节模组、灵巧手到整机组装的垂直整合平台,切入国内外头部机器人企业供应链,跻身行业第一梯队。

当前,蓝思科技不仅搭建了从机器人核心部件研

发、生产到整机组装的垂直整合体系,更积极构建了开放协同的产业链生态圈。

“具身智能的突破,离不开‘研发—制造—场景’的闭环协同,更离不开共生共赢的产业生态。”活动现场,蓝思科技董事长周群飞表示,中心将聚焦打造技术攻坚高地、构建生态聚合平台、搭建成果转化桥梁三大核心方向,通过材料、技术和人才等方面的积累,不断促进湖南制造业的发展,推动湖南成为中部地区乃至全国的具身智能技术创新策源地和产业集聚区。

脑机接口技术助力残障人士重塑生活

科技的温度,在于服务人类的美好生活。在创新中心启动仪式上,蓝思科技宣布向湖南省残疾人联合会捐赠 200 套智能辅具,包括强脑科技智能仿生手与智能仿生腿。

现场,两位残障人士分别穿戴智能仿生手、智能仿生腿流畅完成了握手、行走等动作,展现了脑机接口技术与实际应用场景的无缝衔接。

据介绍,智能仿生手通

过无创肌电传感器阵列采集皮下肌电神经信号,结合人工智能算法精准识别运动意图,实现 5 根手指的独立运动与日常动作控制。智能仿生腿则通过多传感器实时捕捉用户运动意图,利用人工智能算法实现姿态自适应调节,可智能识别坡道、障碍等多种路况,并具备防摔倒功能。用户还可通过手机 App 切换运动模式,实现跑步、骑行等体育活

蓝思光电研发生产基地项目签约

活动现场,蓝思光电研发生产基地项目正式签约。该项目主要布局生产检测设备、AI 服务器、车用玻璃、太阳能光伏玻璃及核心零部件等高附加值板块,业务场景覆盖消费电子、新能源汽车、AI 眼镜/XR 头显等战略性新兴产业和未来产业领域,将助力蓝思科技向高端化、智能化转型,为长沙布局新赛道提供强力支撑。

作为湖南先进制造业的核心承载区,长沙经开区积

极融入国家、省市“人工智能+”行动部署,率先出台“人工智能+机器人”专项政策,聚焦“人工智能+制造”,瞄准 AI 服务器、AI 终端、具身智能等重点方向,布局人工智能科创园、鸿蒙生态创新园、具身智能产业园等未来产业园区,引育了鸿蒙生态、中科曙光、智启未来、芯盛智能等 70 余家产业链上下游企业,初步形成了集基础研究、技术攻关、产业应用于一体的科产融合生态。

上接 1 版②

“未来,我们将继续优化全球卫星网络与响应流程,致力于为全球用户提供更加快捷、精准与稳定可靠的遥感信息服务,以航天科技之力守护人类共同家园。”天仪研究院相关负责人表示。

“巢湖一号”卫星是由天仪研究院与中国电子科技集团公司第三十八研究所联合研制的合成孔径雷达(SAR)卫星,系中国“天仙星座”项目首发星,于 2022 年 2 月 27 日在文昌航天发射场成功发射。该卫星采用微波成像技术,

SAR 载荷最高分辨率为 1 米,具备 6 小时应急成像能力,可实现全天时全天候对地观测。该卫星在轨运营 3 年多以来,先后实质性参与了全球 60 多次应急救灾响应,尤其是在孟加拉国暴雨洪涝、印尼地震、土耳其地震、泰国洪涝灾害、尼泊尔地震、巴基斯坦洪涝灾害等突发事件期间,为相关部门(包括国内外近百家商业公司),以及联合国等相关国际机构提供应急遥感数据数千景,助力全球应急与安全体系建设。

同城通

分类信息

生活资讯全搜索 为您服务全天候

广告类:60 元/行 资讯类:50 元/行 正文 13 字/行 标题限 9 字以内(含 2 行) 套红加收 20% 套彩加收 30%

电话:0731-82205305

QQ:800083498

微信:长沙同城通

刊登资讯不出门 手机平台服务您

商业资讯

清道夫品牌电子电器广告

灯、电暖器、消毒设备
长沙智慧控股有限公司

下列证件声明作废

● 吴彩云遗失长沙市天心区人民法院开具的案号(2019)湘 0103 民初 830 号申请诉讼保全的湖南省非税收收入一般缴款书 1 份,票号:3201439778,金额:5000 元,声明作废。

● 杨芳遗失长沙市星欧路洛雅丽保金收据:ZY22083100957912,金额 4 万元,声明作废。

● 张家驹 430902199612208738 号 C1 驾驶证遗失,声明作废。

公告声明

遗失声明

中南大学遗失国家高性能铝材工程化研究创新能力建设试验室(二期)塑性成型实验室主厂房、新材料实验室主厂房、生产调度用房、配电室、循环水泵站项目建设工程规划竣工验收合格证原件(编号:长规验[2018]0368 号),现声明作废。若有异议,自登报之日起三十日内向湖南湘江新区自然资源规划和规划局反映,电话:0731-88995257。

● 本人范琳(身份证:430102197601082022),警号:4323305,不慎遗失铁制警号一个,布艺警号 3 个,特此声明作废。