

湖南发布“十四五”时期全省公安工作发展成果

# 外国人团体入境旅游签证量居全国第一

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 张洋子)12月1日,在湖南“十四五”答卷系列主题新闻发布会上,省公安厅相关负责人详细介绍了“十四五”时期全省公安工作的发展成果。“十四五”期间,全省公安机关牢记“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,紧扣“三高四新”美好蓝图,人民群众安全感满意度持续保持在99%以上,为全省“十四五”规划圆满完成筑牢安全屏障。

数据显示,五年来,全省社会治安状况持续向好,刑事案件、治安案件、亡人道路交通事故分别下降39.85%、26.64%、38.22%。

五年来,全省公安机关坚持人民至上、严打犯罪,扎实推进平安湖南建设。常态化开展扫黑除恶专项斗争,连续5年实现现行命案全破,十万人命案发案数从2020年的0.53起降至2024年的0.42起,八类恶性案件同比下降20.84%,破案率达99.16%。坚持民生小事无小事,推进“全民反诈”体系建设,侦破电信网络诈骗案件6.78万起,传统盗抢骗案件下降20.35%,共追赃挽损30亿余元。持续开展“禁毒人民战争”,全链条加强毒品治理,涉毒犯罪案件数、现有吸毒人员数分别下降49.54%、59.08%,毒情形势明显好转。深入开展“利剑护蕾”专项行动,“零容忍”打击性侵违法犯罪,破案率达99.96%。解救找回失踪被拐妇女儿童1427名,帮助762个家庭团圆。

全省公安机关五年来持续推动公共

安全治理向事前预防转型,着力提升本质安全。全省已建成548个“1、3、5”城市快反圈,“城市快警”成为平安守护“亮丽名片”,实现“白天见警车、晚上见警灯”的常态化防控。全省开展两轮交通问题顽瘴痼疾整治,1423.3万起道路重点隐患得到治理,7.05万公里农村道路安防设施提质升级。在全省机动车和驾驶人数量呈井喷式增长的背景下,较大道路交通事故数下降38.09%,交通事故死亡人数下降38.68%,重特大道路交通事故连续6年“零发生”。

紧盯人员密集场所和大型活动安全,全省公安机关圆满完成中非经贸博览会、省旅发大会、“湘超”等5000余场次万人活动安保任务。创新推出长沙《守护解放西》治理样本,网上播放超17亿次;设立2.01万个“护学岗”,新增8.6万个防冲撞设施,筑牢校园安全防线。坚持和发展新时代“枫桥经验”,实现“一村一辅警”全覆盖,培育“雷锋义警”等群防群治品牌,排查化解矛盾纠纷246万余起,13个派出所获评全国“枫桥式公安派出所”。

围绕服务高质量发展,全省公安机关深入开展“三高四新·法治护航”三年专项行动,出台“助力稳住经济大盘15条”“服务保障高质量发展35条”等政策举措。助力打造内陆省份人才引进高地,湖南在全国率先实现外籍人才来华工作手续“三窗合一、并联审批”,长沙、张家界机场口岸实施240小时过境免签,外国人团体入境旅游签证量位列全国第

一,有效带动了旅游经济。深化户籍制度改革,放宽落户限制,102项交管“放管服”措施落地见效,“首违警告、轻违免罚”等执法举措全面落实,车驾管、户政等公安业务办理更加便捷。全省公安机关持续推动“一网通办”“跨省通办”“最多跑一次”改革,公安政务服务336项服务事项全量接入“湘易办”,真正让“数据多跑腿,群众少跑路”。

全省公安机关着力推进执法规范化建设,推动出台《湖南省实施禁毒办法》等法规,制订53件执法制度规范和218项行政处罚裁量基准,确保“同事同罚、同案同处”。全面建成143个执法办案管理中心,一线执法民警100%配备执法记录仪,实现执法活动全程录音录像。

此外,坚持改革强警、科技兴警,优化省市县三级“情报、指挥、行动”一体化机制,建成393个侦查实战、基础管控等中心。大数据、人工智能深度赋能公安工作,公安网实现万兆升级,汇聚数据资源提升14倍,建设大数据模型6600余个,自主研发实战系统32个,基层技术创新成果近400项。始终坚持政治建警、从严治警,24名民警获评全国公安系统二级英模。五年来,62名民警、34名辅警因公牺牲,734名民警、492名辅警因公负伤,用鲜血和生命践行了“人民公安为人民”的庄严承诺。

那风“十四五”



长沙等4地邮政探索“以竹代塑”  
绿色包装试点覆盖近500电商客户

竹制包装比普通包装更有韧性,手感也很特别,最重要的是环保实用,使用至今没有收到过客户关于包装破损的投诉。”

为积极响应快递行业“以竹代塑”倡议,湖南邮政目前已在长沙、邵阳、岳阳、常德等4个市开启“以竹代塑”包装产品试点应用工作。截至目前,湖南邮政已累计投放竹纤维环保包装袋2万件,服务电商客户近500户,初步形成了“试用—反馈—推广”的良性循环机制。

除了面向电商客户,全市多个邮政网点还设立了“绿色包装体验区”,市民办理寄递时可自主选择环保材料,参与包装回收兑换礼品。2025年以来,长沙邮政聚焦快递包装绿色转型,率先在电商集聚区、社区网点推广竹纤维环保包装,通过免费试用、上门推介等方式,推动环保材料落地见效。

“我刚开始做电商,每天发货量虽然不大,但邮政工作人员主动上门推荐了这种竹子制成的环保包装,还提供免费试用。”在高桥经营电商生意的饶先生对长沙邮政的绿色服务赞不绝口,“这种

未来,长沙邮政将继续扩大“以竹代塑”试点范围,探索与本地特色产业、农产品寄递等领域的深度合作,推动绿色邮政建设从试点示范向全域推广迈进。

## 船员新“家”启用

长沙湘江枢纽“水上雷锋驿站”提供“五心服务”

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 吴鑫矾 通讯员 涂宇翔)12月1日,记者从长沙湘江枢纽综合工程办公室获悉,湘江长沙综合枢纽上下游锚地趸船“水上雷锋驿站”日前正式建成并投入使用,驿站将为船员们提供更便捷、更舒心的服务,让靠水为生、以船为家的他们有了新的“家”。

走进水上雷锋驿站,这里宽敞明亮,设有阅读休息区、便民服务区、应急物资区、宣传展示墙四大功能区域。其中,阅读休息区配备茶水、安全宣传资料和水运读物,为船员提供舒适的等候环境;便民服务区设立快递存放点,解决船员物资补给难题,提升生活便利性;应急物资区储备医药箱、救生衣等水上特需物资,确保船员应急需求得到及时满足;

宣传展示墙展示雷锋事迹与过闸安全知识,弘扬雷锋精神,增强船员安全意识。“水上雷锋驿站的建成,让我们船员有了新的根据

点,感觉很温暖。这里设立的快递存放点,解决了我们常年在外快递收发不方便的大问题!船上空间小,我们在枢纽停靠时,能到这里来看书,休闲,真的很幸福!”现场,不少船员对水上雷锋驿站赞不绝口。

湘江长沙综合枢纽船闸是湘江主航道的核心通航设施,日均过闸船舶达170艘次,承担着湖南省水运市场约70%的通货量。为过往船员提供全方位、个性化的服务,有利于进一步推进水运行业发展。

市湘江枢纽综合工程办公室相关负责人介绍,驿站以船员实际需求为导向,创新打造了“三个一”服务标准和“五心服务”体系,除基础服务外,驿站还提供过闸业务咨询办理、季度满意度调查等服务,并定期组织登船宣传等活动,全面加强与船员的互动交流。未来,驿站将持续优化服务水平,为船员提供更优质、更贴心的服务,助力湘江航运高质量发展。

◀上接1版①

1

大河西的梅溪湖片区,医疗机构布局也在完善。长沙市第二医院(长沙市妇幼保健院河西分院)12月即将运营,这里采用创新“医疗街”设计,患者可一站式完成诊疗流程。

专科医院也在补足,医疗集群效应持续凸显。11月29日下午,记者来到梅溪湖,一出地铁口,就看到紧锣密鼓施工中的长沙市口腔医院河西新院。“这是‘健康长沙’PPP项目,已进入室内装饰装修与设备安装阶段,预计明年中投入使用。”医院项目部主任王昊昱介绍。

外围地区建设分院、提质升级,核心区床位规模得以疏解,并持续优化。位于芙蓉区

◀上接1版②

从有到优,从分散到协同,市民享受到的不仅是更近的就诊,更是更精准、更温暖的健康守护。

每一次医疗资源的精准“落子”,都在为民生“大局”注入新活力。随着“综合医院+专科医院+公共卫生机构”协同发展的医疗集群逐步成型,到2030年长沙将实现每千人口约8.3张医疗卫生床位的目标,这不仅是数量的提升,更是医疗资源与

## 力争实现民生档案“一网通查”

《湖南省档案条例》自2026年1月1日起施行

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 匡春林)自2026年1月1日起,《湖南省档案条例》将正式施行。12月1日下午,省人大常委会举行新闻发布会,就省十四届人大常委会第十九次会议表决通过的《湖南省档案条例》(以下简称《条例》)进行发布。

《条例》紧密结合我省档案工作实际情况,在上位法框架下,进行了四大特色的精细化设计:在红色档案上,实现从“保护”到“活化”的升级;在特色档案上,实现从“接收”到“记录”的拓展;在重大事项档案上,实现从“事后收”到“同步建”的转变;在数字档案上,实现从“有规定”到“可操作”的突破。

### 档案馆应当加强数字档案馆建设

据介绍,《条例》修订积极顺应信息技术高速发展、档案工作数字转型的时代趋势,以加强电子档案管理为核心,增加了档案信息化建设的内容。具体来说,主要有以下四个方面的新举措新规定。

明确了档案信息化建设职责。《条例》对“县级以上人民政府”、“档案主管部门”、“档案馆”和“机关、团体、企业事业单位以及其他组织”等不同责任主体在档案信息化建设中的法定职责进行了进一步细化,并要求各责任主体主动作为、各司其职,协同合作、互联互通。

明确了档案数字资源管理要求。《条例》规定机关、团体、企业事业单位以及其他组织应当推进电子档案管理信息系统建设,实现电子档案全过程管理。符合要求的电子文件,可以仅以电子形式归档和管理。要求通过人工智能、大数据等新技术,推动档案数字资源在民生需求、政务服务、社会治理等领域利用,实现跨区域、跨层级、跨部门共享。

明确了档案信息安全保障措施。《条例》要求对重要电子档案进行异地备份,健全档案信息系统、数字资源安全保密防护体系和灾难恢复机制,鼓励和支持档案馆建设电子档案备份中心。

明确了数字档案馆(室)建设要求。《条例》规定,档案馆应当加强数字档案馆建设,鼓励有条件的单位建设数字档案室,引领档案工作转型升级。

### 让数据多跑路、群众少跑腿

服务中心大局、服务人民群众始终是档案工作的出发点和落脚点。在立法过程中,坚持以人民为中心的发展思想,在《条例》中针对档案的开放、利用与服务作了系统规定,以着力提升档案公共服务能力,重点体现在三个方面。

优化服务机制,提升利用便捷度。《条例》第二十条明确规定,档案馆应当创新服务形式,强化服务功能,简化利用手续,通过多途径、多渠道、全方位推进档案查询利用服务,方便人民群众依法、高效利用档案资源。特别是要适应数字化时代要求,推动线上线下服务融合,让数据多跑路、群众少跑腿。

深化资源开发,强化资政育人功能。《条例》明确规定档案馆应当统筹整合各类档案资源,加强智库建设,围绕党委政府中心工作开展档案编研和信息服务。鼓励和支持档案馆和有关单位开发利用红色档案,充分发挥红色档案在爱国主义教育、历史文化建设、社会经济发展中的积极作用。

强化数字赋能,推动资源共享利用。《条例》第二十一条规定县级以上人民政府应当将档案信息化纳入本行政区域信息化发展有关规划,保障档案信息化所需经费,加强档案信息化建设;省档案主管部门应当会同省数据主管部门依托公共数据平台推进档案管理一体化平台建设,推动档案数字资源跨区域、跨层级、跨部门共享利用。这将有利于从各个层级打通数据壁垒,为实现民生档案“一网通查”、提升公共服务整体效能奠定坚实的制度基础。

《湖南省湿地保护条例》自2026年1月1日起施行,明确——

## 支持发展观鸟经济,培育洞庭湖观鸟品牌

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 匡春林)12月1日下午,省人大常委会举行新闻发布会,就省十四届人大常委会第十九次会议表决通过的《湖南省湿地保护条例》(以下简称《条例》)进行发布。《条例》自2026年1月1日起施行。

### 推动珍稀物种栖息地质量提升

湿地是重要生态系统,对维护生态、粮食和水资源安全具有重要意义。

据介绍,我省是湿地大省,2005年就制定了湿地保护条例。条例曾于2020年、2021年进行过两次小幅修正,均未涉及制度层面。这次修订主要有三个方面考量:与上位法做好衔接;推动解决我省湿地保护管理中的突出问题;积极回应人民群众关切。

《条例》修订立足湖南湿地资源实际,主要有以下三大亮点。

筑牢法治根基,构建系统严密的保护体系。《条例》系统构建了“总量管控—

名录管理—规划引领”的法治框架,标志着我省湿地保护进入全域覆盖、分级负责、规划先行的高质量发展新阶段。

统筹保护与利用,探索生态价值实现新路径。《条例》坚持生态优先、绿色发展,着力推动湿地保护与合理利用有机融合。在第十四条加强对洞庭湖等重要湿地生态系统的保护力度,推动珍稀物种栖息地质量提升。在第十七条创新生态产品价值实现机制,鼓励发展生态旅游、自然教育、绿色康养等生态产业,探索湿地碳汇交易与生态补偿机制,推动形成“保护中发展、发展中保护”的良性循环,让湿地的生态效益源源不断转化为经济社会发展的绿色动能。

凝聚社会合力,强化监督执法的保障机制。条例着力构建政府主导、社会参与、法治保障的湿地治理新格局。

### 培育洞庭湖观鸟品牌

新修订的《条例》立足湖南湿地资源

禀赋,在湿地合理利用方面提出了以下具有鲜明湖南特色的创新路径。

推动芦苇资源科学利用。针对洞庭湖区芦苇、南荻资源丰富的特点,明确提出加强芦苇、南荻资源的保护开发,推动其资源的无害化、全量化和高值化利用,支持通过“政府主导、企业和社会参与、市场化运作”模式,实现芦苇、南荻资源的健康有序发展。

培育洞庭湖观鸟品牌。明确支持发展观鸟经济,支持举办观鸟节、开辟观鸟旅游线路等活动,通过推动生态旅游与湿地保护深入融合,彰显洞庭湖作为全球重要候鸟栖息地的独特资源优势。

创新生态价值实现机制。率先提出鼓励企业、公益组织等社会力量以及县级以上人民政府按照市场规则购买湿地生态产品和服务;同时鼓励支持开展湿地碳汇监测、评价和交易等活动,拓宽湿地生态产品价值实现路径。

湖南航空转场长沙五周年,旅客运输量持续攀升,市场份额五年从零增长至4.5%

## 主题航班成湖湘文化空中窗口



“湘遇非遗之湘釉流芳”主题航班。资料图片

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 吴鑫矾 通讯员 罗艳)12月1日,湖南航空迎来转场长沙5周年。作为湖南首家本土航空公司,湖南航空始终秉持“扎根湖南、服务湖南”战略,实现了从“落地生根”到“枝繁叶茂”的高质量发展。数据显示,2024年,湖南航空在长沙机场运输旅客125万人次,同比增长34%;2025年1至9月运输旅客100万人次,同比增长13%,增速居长沙基地航司首位;同时,在长沙机场市场份额从0增长至2025年的4.5%,在所有运行航司中排第7位。

湖南航空大力推动本土化人才战略,积极创造就业岗位,目前团队规模近1500人,其中约800名由滇入湘的新长沙人“随公司转场扎根,约700名“回湘建设的民航游子”携经验回归,共同构成开放、包容、活力的人才高地。

同时,湖南航空打造了“云端·彩虹机队”,推出“财信号”“五彩湘茶号”“快乐长沙”“酒鬼酒号”“飞儿萌探索号”等多架极具湖湘特色的彩绘飞机,成为湖南品牌的“空中名片”。更创新推出“湘遇非遗”系列主题航班,将万米高空变为流动的湖湘文化展厅,让旅客在旅程中沉浸式体验花鼓戏、铜官窑釉下彩等非遗魅力,深度实践“航空+服务+文化”的创新模式,助力湖南文旅宣传。

5年来,湖南航空在机队规模、航线网

城市发展、人口分布更匹配的体现。在“规划引领、多区联动、智慧赋能”的新模式下,公共医疗资源不仅“铺得开”,更“用得好”“可持续”。

每一所新院区背后,都承载着市民朴素的期盼——从跨区奔波到就近就医,从“看病难”到“很方便”。这些心愿,正是城市医疗发展的民生方向。长沙正用行动将“病有所医”写进现实,让“健康长沙”成为市民触手可及的幸福。