

# 5秒制动 “按停”危险

## 长沙南站派出所民警5秒急停扶梯救助被困老人

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 张洋子 通讯员 张威)12月1日清晨,长沙火车站人流如织,自动扶梯平稳地运送着一批又一批旅客,一切显得井然有序。谁也没有料到,一场意外即将发生。

“哎呀!”9时10分,东进站口处传来一声惊呼——正准备乘坐高铁前往宜春的六旬旅客黄女士,在搭乘上行自动扶梯时因一时站立不稳,身体瞬间失去平衡,重重摔倒在正在运行的扶梯上。更危急的是,在倒下的瞬间,她的手指被卡进了自动扶梯扶手狭窄缝隙内,瞬间传来的剧痛与无法挣脱的困境,让老人惊恐万分。

千钧一发之际,一道藏蓝色的身影如同离弦之箭,从巡逻岗位上闻讯而动,以最快的速度冲向事发扶梯。“险情发生的瞬间,我正在不远处巡逻。”长沙铁路公安处长沙南站派出所执勤大队民警刘文龙回忆,他几乎在老人摔倒的同时就捕捉到了异常,并将目光锁定在扶梯红色的紧急停止按钮上——按下!运行中的扶梯应声停住。从发现情况到成功制动,整个过程仅约5秒。

电梯停稳后,刘文龙立即疏散周边旅客,俯身查看黄奶奶的情况。只见老人因惊吓面色苍白,被卡住的手指已有明显外伤。“奶奶,



候车室东北角扶梯口人脸抓拍

事发监控视频截图

别怕,没事了,我们是警察,马上帮您!”他一边轻声安抚老人,一边仔细观察手指被卡情况,在确认可以移动后,轻轻将老人的手指从扶梯缝隙中移出。车站工作人员也及时赶到,众人合力

将老人搀扶至旁边空旷安全的区域休息。安顿好黄奶奶后,刘文龙快步跑回执勤室,取来常备的急救药箱。“伤口需要先处理一下,您放松。”他边给黄奶奶消毒包扎边安慰

道,“已经联系120了,马上送您去医院检查。”

等待救护车期间,刘文龙始终守在老人身旁,密切关注着她的身体状况和情绪变化,并不时与她交谈,缓解其紧张情绪。很快,急救医护人员赶到现场,刘文龙配合医护人员将老人送上了救护车。因处置迅速、方法得当,老人伤情得到及时控制。救援时关键的5秒钟,为后续救援赢得了最宝贵的黄金时间,有效避免了老人受到更严重的二次伤害。事后了解,老人经医院治疗后身体已无大碍。

“当时什么都没想,就是本能反应。”事后刘文龙这样说。而这看似本能的快速反应,实则源自日常扎实的训练。据悉,长沙南站派出所雷警队长开展应急处突演练,在各执勤点配备齐全的急救物资,确保民警在关键时刻能够迅速有效地开展先期处置。

该所相关负责人表示,将持续强化民警急救技能培训,完善突发事件快速响应机制,为广大旅客出行安全提供切实保障。“只要旅客群众需要,我们随时都在。”刘文龙说。



扫码看辣视频 看救助现场

# 年减碳相当于植树2.6万棵

## 梅溪湖F区能源站项目正式开工建设,采用“地面停车场+地下能源站”形式

长沙晚报12月1日讯(全媒体记者 贾凯清 通讯员 胡翔)近日,梅溪湖F区能源站项目正式开工建设。项目现场,施工团队正有序推进基坑支护结构施工及周边道路沟槽开挖、供能管道敷设等前期工作,标志着梅溪湖区域能源供给体系建设迈入新阶段。

梅溪湖F区能源站位于泉水路与紫荆路交会处,毗邻长沙健康医疗大数据产业孵化基地,是梅溪湖片区规划的5个区域能源站之一。项目采用“地面停车场+地下能源站”的立体空间布局,实现土地资源的高效复合利用。其供能范围北抵中央绿轴,东至听雨路,覆盖接入建筑总面积约47.0万平方米,将为周边居民、企业提供稳定可靠的能源保障。

项目采用“储能(水蓄能+电化学储能)+热泵塔热泵+冷水机组+燃气锅炉”的多元工艺组合,打造高效清洁的集中供能系统。设计制冷量

24.6MW、供热量13.1MW,通过多种能源形式的优化配置与梯级利用,大幅减少不可再生资源消耗。达产后,预计每年可减排二氧化碳约500吨,相当于植树2.6万棵,将有效改善区域空气质量,助力梅溪湖片区生态环境品质提升。

项目相关负责人表示,未来,项目将紧跟梅溪湖二期片区开发成熟时序,逐步加大设备投入力度,完善供能管道网络布局,持续扩大供能覆盖范围。该能源站的建成运营,不仅能丰富片区能源供给网络,满足日益增长的用能需求,更将推动梅溪湖国际新城构建“绿色、低碳、高效、智能”的综合能源服务体系,为长沙打造国家生态文明建设示范区注入新动能。

据悉,梅溪湖国际新城作为新区“近零碳示范片区”,正在积极推进区域能源站项目建设,共规划有五个区域能源站,分别为BC、D、E、F、G站,规划总供能建筑面积约700万平方米。目前,BC能源站已建成运营,为绿城招



梅溪湖F区能源站项目效果图

商桂语云峰、祥源森林之光等楼盘提供全年分时段精准供能,成为区域绿色生活标杆。D区能源站已于10月份达到试运营状态,F区能

源站已开工建设,E、G站也在规划中。随着这些能源站建设的逐步完善,一个更加绿色、宜居、温暖的梅溪湖国际新城正加速成型。

# 小区湖景变臭水塘,居民盼美景再现

## 开福区珠江郦城小区和望城区荷塘月色山庄小区多位居民反映“湖景房之痛” 晚报记者走访发现管理责任有待明确和落实,相关部门回应将进行全面排查系统评估,形成修缮方案

长沙晚报全媒体记者 李金

花高价买了湖景房原本以为可以伴着“柳树荫荫、荷花亭亭、湖水清澈、鱼翔潜底”的美景诗意栖居,没想到过两年却是“垃圾沉底、残叶漂浮、水质发绿”的糟心景象……近日,开福区珠江郦城小区和望城区荷塘月色山庄小区的多位居民向媒体反映,他们小区的景观湖如今变成了“臭水塘”,尤其是对买了湖景房的业主而言,居住体验感大打折扣。日前,晚报帮帮团记者前往上述两个小区走访,发现确实美景不再,湖景房成了业主心中之痛。

### 美景不再 湖景房现状令人既气愤又惋惜

荷塘月色山庄小区是一处高档别墅区,记者在进入小区大门不远处看见一处长满残荷的湖景。折断的竹子挡住了通往湖边的小路;塑料隔离锥筒、树枝等垃圾堆积在湖底;残荷叶片、竹竿漂浮水面……

“我们刚住进来的时候很漂亮,因为是湖景,还多花了不少钱。可没想到还没几年,就变成了这个样子。原来干干净净,很漂亮,水中还有鱼,现在变成臭水沟了。”业主谷女士说。

和谷女士一样,住在小区靠湖边楼栋的业主李先生提起这处景观湖,也是既气愤又惋惜。“我们住在湖边的业主,都是冲着这个湖来的,原来是一个荷花塘,一天到晚都看得到鱼,现在基本上看不到了。”

李先生称,2020年他住进小区时,湖边柳树荫荫,湖水清澈见底,荷花亭亭绽放,业主们甚至还在湖中泛舟游乐,如今却是大相径庭。

“湖景房之痛”无独有偶。记者在珠江郦城的景观湖看见也是砖头、树枝等垃圾沉底。

“我们当时买房的时候,置业顾问说物业费贵是因为要维护这个湖区,现在人工湖变成一潭死水,又说是他们的责任了。”家住珠江郦城的朱女士气愤地告诉记者,十年前该小区的物业费就是每平方米收费2.5元了,比附近万科的物业费贵了不少。“本来想着有公园有湖景确实需要钱维护,物业费贵点就贵点,没想到现在‘风光湖’早就风光不再了,物业费却还是照价收。”她无奈道,夏天的时候湖水更是变成绿油油的“臭水沟”。



珠江郦城小区景观湖砖头、树枝等垃圾沉底。均为长沙晚报全媒体记者 李金 摄



荷塘月色山庄小区景观湖残荷、竹竿漂浮湖面,不少垃圾堆积在湖底。

### 治理难题 管理责任该谁负

为何“景观湖”会变“臭水塘”?记者找到珠江郦城物业进一步了解情况。一名负责人表示,从小区交房以后,他们定期对景观湖进行了常规维护。

“以前我们维护的时候,有对湖里垃圾进行定期清理。不过现在这个公园和湖都不归我们物业管了。”该小区物业工作人员小海表示,前两年都已

经移交开福园林维护了。

对此朱女士表示,从十年前入住该小区后,湖景维护就每况愈下,并不是这两年才出现的现象,故此她拒交了物业费。“物业在踢皮球,到底是谁的责任我管不了,但我就找物业,他们收了业主的物业费就该负责到底。”她表示。

记者了解到,郦城公园位于珠江

### 部门回应 全面排查系统评估后,将形成具体修缮方案

居民反映的问题加强监管,进一步保障公园环境,清理好人工湖卫生,服务好市民!”他表示。

而荷塘月色山庄小区的类似问题,该小区物业工作人员则表示要彻底治理好这处景观湖,需要开展清淤工程,资金问题亟待解决。“我们日常维护,对一些丢的东西都会清理,撒了1000多斤石灰在里面,消毒杀水藻,作用一般。要根治的话肯定还要想其他办法,比如干

塘,清淤。”他表示他们也提出想要通过维修资金来解决,但目前来看,这一方案难以实施,不是物业能够解决的。

小区业主刘先生则告诉记者,之前业主跟当地社区反映过,还写了一份详细的计划书,要求物业把合同以内的该做的,比如清理工作要落实到位,另外这个水质变坏的原因要查,是不是有些排污管道没接好,或者直接往景观湖里排。

“将尽快召集小区物业、业委会及居民代表一起开会协商处理此事。”社区负责人表示,业委会对小区内开一个联席会议,针对小区各个重大事项进行商量,这一问题也在议题当中,因为这个池塘不是属于这几户的,是属于全体业主的,所以要动工需要业主们一起出谋划策,来解决问题。

对于此事的后续进展,晚报帮帮团记者将持续关注。

# 晚报帮帮团

民有所呼 我有所应  
深入调查 帮你解难

有事找我  
有事我帮  
帮你解难 帮你维权

责编/易勇  
美编/吴志立 校对/欧艳

### 留言板(2025-11-27)

网友:芙蓉区晚报大道从东二环附近到铁路桥这一段施工铺上了巨大的钢板,噪声严重扰民,现在已经两个多月,想知道施工的进度怎么样了。

### 回音壁(2025-12-01)

晚报帮帮团:记者此前了解到,晚报大道进行防内涝改造施工,施工挖槽铺设铁板是为保障安全。因时隔两个多月仍在施工,市民多次询问工程进度。记者从芙蓉区市政设施维护中心了解到,目前施工已进入尾声,预计在本月初可以完成。

### 留言板(2025-11-21)

李先生:我十多年前办的联通号码,一直都是108元的套餐,现在不仅无缘无故增加到119元,还减少了流量。

### 回音壁(2025-11-24)

中国联合网络通信有限公司长沙分公司:经核实,李先生此前升级套餐确实经过本人同意,现在他感觉套餐不太合适,希望能改回原来的套餐。考虑到客户体验和实际诉求,尽管原套餐目前已下线,我司仍尽力在申请特殊处理。目前正在走流程。

长沙晚报全媒体记者 李广军 整理