

办好“停车小事”就是守护“民生大事”

市人大常委会聚焦全市缓解“停车难”工作进行专题询问

● 长沙晚报全媒体记者
匡春林

停车管理是城市精细化治理的重要环节，事关群众出行便利与城市运行效率。

12月3日上午，市十六届人大常委会第三十四次会议举行第二次全体会议，聚焦全市缓解“停车难”工作进行专题询问。

专题询问会现场，询问人开门见山、切中症结，针对全市“停车难”问题中的痛点、堵点展开细致询问；应询人态度恳切、直面问题，用具体的规划、可行的方案回应询问人的关切。一问一答间，充分展现全市坚持以人民为中心，统筹各级各部门协同发力、多措并举，着力缓解“停车难”问题的坚定决心与扎实行动。



专题询问会现场。长沙晚报通讯员 张圣贺 摄

缓解“停车难”，我们有作为

市人大常委会委员、环资委主任委员朱锦辉：近年来，我市每年新增20万台机动车，“停车难”已成为突出问题。请问，市政府在这方面做了哪些工作、将采取什么措施来缓解“停车难”问题？

副市长钱丽霞：近年来，长沙市人民政府把停车问题作为重要民生工程来抓，紧盯供需平衡，全力扩供给、不断优管理。主要体现在“三个坚持”——

坚持统筹推动。将停车位建设纳入十大民生实事推进，坚持“市级统筹、区县实施”原则，建立四级联动管理机制。近5年，市财政累计投入奖补资金6188万元。建立停车设施基础数据库，实现“底数清、情况明”。

坚持扩容增量。近年来，通过督促新建项目严格落实配建标准、老旧小区“微更新”释放停车空间、合理划定限时道路停车位等举措，新建停车场1263个、新增停车位74.5万个。针对医院、学校等推行“一点一策”，累计实施重点疏导项目139个，有效疏通城市“微循环”。

坚持科学管理。出台了停车设施发展三年达标方案，完善系列地方标准。打造“长沙易停车”智慧管理平台，接入公共停车场1545个、停车位57.85万个。注册用户超228万个，推动停车位规范管理、智慧共享。

解决“停车难”是一项长期任务，必须持续发力、久久为功。下一步，我们将做到“三个强化”——

强化合力。加强统筹调度，加大财政投入和政策支持。完善停车设施相关政策法规。进一步压实区县（市）主体责任、部门监管责任，协同发力、齐抓共管。

强化供给。结合城市更新，科学编制年度建设计划。见缝插“建”，充分挖掘城市“金角银边”和闲置地块；严格落实配建标准；挖潜空间“补”，通过绿地置换、拆墙并院、临时设施等方式，精准盘活资源。

强化管理。大力推行“智慧停车”，推动更多社会停车场接入平台，提升停车管理的智慧化水平。通过优化公共交通供给、加强宣传教育等方式，引导市民绿色出行、规范停车，切实以停车“小切口”解决民生“大难题”。

市人大常委会委员、教科文卫委主任委员李文格：我市老旧小区、医院、学校、商圈、农贸市场周边“停车难”问题尤为突出，市交建中心如何统筹推进停车场建设和停车管理工作？

市交建中心主任刘巍峰：作为全市停车管理的统筹单位，我们将联合相关部门及区县（市），重点推进以下四个方面的工作——

在“增量”上下功夫，坚持挖潜扩容。在老旧小区、医院、学校等周边边角地、闲置地块新增停车位。鼓励地上、地下的立体停车设施的建设。科学

市人大常委会委员、代表工委主任刘卫平：请问市在推动机关事业单位、国企和住宅小区停车场向社会提供“错时共享”服务方面，有哪些举措？如何推进智慧共享停车平台更好发挥作用，提升现有停车场的利用效率？

市交建中心主任刘巍峰：智慧共享停车，是缓解“停车难”的重要举措。目前，我们主要开展了以下三项重点工作——

全力打造“长沙易停车”智慧管理平台。逐步将商业楼宇、住宅小区、医院、学校等各类停车设施

老城区、交通枢纽、医院学校、城市更新区域停车用地的规划布局。在城市用地紧张区域，鼓励利用学校操场、公园绿地等公服设施用地，布局兼容性地下停车场。

强化规划管控，做好用地保障。通过构建“总体规划—专项规划—控制性详细规划”三级规划体系，实现“规划—用地—建设”的有效传导。

要科学合理地制定住宅地车位配比，需综合考虑多方面因素，同时结合长沙主城区和外围区域的不同特点，对车位配比进行差异化管控；针对小汽车普及程度越来越高的现状，优化提高住宅的车位配建比。

小区、街区三个维度来系统评估小区存在的短板，形成包括“停车难”等详细的“问题清单”。改造方案的设计阶段，也要求设计单位充分考虑停车需求。

坚持民意优先。我们坚持将居民意愿作为停车位增设工作的出发点和决策基础，结合“问题清单”与小区客观条件，形成可实施、都接受的停车位改造项目方案，并纳入整体改造方案统一实施。

坚持整合资源。仔细梳理小区内的闲置空间，积极推行片区化改造，实现区域停车资源的统筹整合和共享共建。

动态调整城市核心区泊位配套建设指标。

在“存量”上做文章，坚持智慧共享。进一步提升优化智慧停车平台“长沙易停车”。深化“错时共享”，推动党政机关、国有企业和商业楼宇积极参与。

在“协同”上聚合力，坚持齐抓共管。进一步强化全市静态交通管理工作机制，形成“市、区、街道、社区”四级停车管理联动机制。

在“引导”上求变化，坚持绿色出行。进一步完善全市公共交通的便捷性和可达性，引导市民出行更多地采用公共交通方式。

接入平台，进一步提升查询、引导、入位、找车、离场及结算等服务的便捷性与准确性。

大力推进“错时共享”。积极研究出台共享车位实施细则与鼓励政策，明确各相关主体的收益分配机制等关键事项。积极推动国有企业、党政机关开放闲置的车位，引导、鼓励商业楼宇等公共停车位纳入共享。

全力推广无感停车应用。我们计划推动有条件的停车场接入微信、支付宝的无感支付服务，探索信用停车体系建设，拓展ETC停车应用场景。

停车收费，我们有温度

市人大常委会委员、社会委主任委员尹小英：请问市场监管部门如何加强监管，规范全市的停车收费行为？

市市场监管局党组书记蒋文武：近年来，全市市场监管系统聚焦停车收费监管，主要做了以下三方面工作——

规范行业经营行为。推动发布《路内停车位管理规范》《重点区域公共停车场管理规范》《潮汐停车服务规范》3项长沙市地方标准，发布《长沙市旅游市场规范经营指引》《长沙市住宅小区物业服务收费标准及电梯安全使用规范经营指引》，两项指引

均包含停车收费规范经营指引内容。

压实部门监管责任。将停车收费监管纳入年度工作重点计划，强化“双随机、一公开”日常监管。将全市停车场收费全部纳入监管“双随机”抽查名录。开展重点领域与突出问题专项整治检查等。

加大社会共治力度。督促物业协会组织企业开展自查自纠；采取提醒告诫、行政约谈、行政指导、普法进社区、媒体宣传等形式，开展价格法规、政策宣传；全市375个市场监管网格建立问题线索快速发现和移送渠道，确保12345、12315热线畅通高效。

两点考量——

避免加剧交通拥堵，保障道路通行功能。下班晚高峰是城市交通的拥堵节点，若此时路内泊位实行免费停车，可能会诱使大量车辆为寻找免费车位在道路上缓行、滞留，严重挤占动态交通资源。

确保泊位高效周转，回归临时停车定位。路内泊位的核心功能是满足市民临时办事需求，而非长时间停放。若在晚高峰免费，极易被周边车辆当作“准私家车位”长时占用，实质上削弱了价格杠杆对公共资源的公平调节作用。

市发改委副主任肖波：我们高度关注并深入研究了关于“延长夜间免费时段”的建议。经过综合评估，我们认为，现阶段将免费时段提前至晚高峰期间，暂不具备实施条件。主要基于以下

两点考量——

避免加剧交通拥堵，保障道路通行功能。

下班晚高峰是城市交通的拥堵节点，若此时路内泊位实行免费停车，可能会诱使大量车辆为寻找免

规范停车，我们有办法

市人大常委会委员、民侨外委主任委员吴英姿：一些小区车辆乱停乱放，带来安全隐患，请问住建部门在缓解小区“停车难”方面有什么办法？如何通过加强物业管理，规范小区内停车秩序？

市住房和城乡建设局局长张跃先：作为行业主管部门，我们拟从“四同步、五纳入、治增量、清存量”多维度发力，系统破解治理难题。

以“四同步”源头管控，筑牢新建小区管理基础。

同步规划，以小区配建指标管控为基础，聚焦小区公共空间优化，统筹绿地、人车通道与景观风貌设计，优化地下空间车位布局；同步审批，将停车配套要求刚性纳入初步设计

市人大常委会委员、监察司法委主任委员包咏鸿：针对长沙市机动车违停现象，请问市公安局交管支队采取了哪些措施？如何处理“僵尸车”？

市人大环资委委员陈超：请问市公安局交管支队和城管局，对于一些停车不方便但群众停车需求强烈的地方，是否有柔性化的处理措施？

市公安局交管支队支队长吴鑫：市公安局交管支队按照“宽严相济”的执法理念、“当宽则宽，当严则严”的方式，从分类处置、协同共治两方面开展相关工作。

分类处置方面，针对当前多排停、中间停、路口停和严管路段违停的问题，通过路面查处、铁骑执法和违停抓拍进行严管重罚；对于初次违法，特别是外地游客，推行“首违警告”政策；非禁停严管路段收到交警部门提醒及时挪车的不予处罚；夜间、凌晨时段不影响道路通行的违停仅提醒不处罚；在学校、商场、医院、老旧小区等区域，违停管控以劝导为主。

协同共治方面，我们会充分考虑民生需求和认真听取群众意见，召开圆桌会议，会同

市人大常委会委员、法制委主任委员、常委会法工委主任杨建辉：一些背街小巷、支路街巷上，机动车违停现象常有发生。请问市城管局采取了什么措施？下一步如何整治？

市城管局局长余宏卿：为积极推动“停车难”问题的解决，我们主要采取以下三个方面的措施——

挖掘潜力，增加停车泊位。会同市静态交通投资公司等单位，在符合条件的支路街巷上划线设置停车位。

下一步，我们将一手抓车位的增长、一手抓管理，确保城市的安全畅通。

市人大常委会委员、信访办主任尹忠东：城市道路划设停车泊位是解决公共停车泊位不足的一种有效措施，请问市交投集团，目前是如何管理、运营这些停车泊位的？

市交投集团董事长刘俊伟：我们主要从以下三个方面进行运营——

突出科学规划。目前，集团在主城区共运营路内泊位39092个，覆盖534条道路，划分为核心区及一级、二级、三级区等管理区域。

市人大环资委委员罗炜豪：市民对路边泊位设置有不同意见。请问市公安局交管支队是怎么设置这些车位的？

市公安局交管支队支队长吴鑫：市公安局交管支队对于路内车位设置主要围绕以下三个方面开展工作——

严格新增审批。我们与属地政府、交投集团联合，按照城市道路停车泊位

开发和盘活利用好开放式老旧小区公共资源。

通过政府改造新增停车位。坚持把破解居民“停车难”问题列入小区改造重点内容，在小区改造中最大限度地挖掘车位潜能。

市城管局局长余宏卿：近年来，我们积极探索和推进开放式小区物业服务工作，后期我们打算从以下四个方面努力——

鼓励居民自治建设停车位。推动出台开放式老旧小区加装智慧停车系统和小区车位建设资金筹集两个方面的政策，鼓励居民自主

市人大常委会委员、办公室专职副主任宁家明：现在很多地方都配建了机械式立体停车场，请问市场监督管理局怎么加强监管，确保运行安全？

市市场监管局党组书记蒋文武：机械式停车位属于特种设备中的起重机械，我市目前共有在用设备580台，泊位约12.8万个。我们将从三个方面持续加强设备安全监督管理——

进一步压实使用单位的主体责任。督促使用单位配置安全总监和安全员，制定落实“日管控、周排查、月调度”的工作机制。督促使用单位制定科学有效的管理规程，重点落实“一会三卡”制度。督促使用单位落实内部事故隐患排查和隐患报告奖励机制。

常态化开展机械式立体停车设备隐患排

和施工图审批，明确地上地下停车泊位数量、禁停区域；同步施工，确保图纸规划落地见效，重点核查停车设施建设的品质与体量；同步移交，项目竣工验收后，按责任划分有序移交停车管理权限。

以“五纳入”精准施策，破解既有小区治理难题。

纳入责任管理，明确管理主体，推动建立长效管理机制；纳入规范管理，将停车秩序管理纳入小区更新规划内容；纳入制度管理，压实物业公司主体责任；纳入执法管理，指导区县（市）物业行业主管部门主动对接属地街道、消防、公安、城管等部门打破“小区围墙内执法难”的壁垒；纳入城市更新管理，通过空闲重构提升停车供给能力。

属地政府、城管部门开展相应的系统治理，推进人治和物防。

针对“僵尸车”的处理，我们会第一时间对车辆信息进行核查，及时通知车主移走车辆。未在规定时间移车或车主失联的，我们会固定相关证据后，对车辆采取拖移集中保管的措施。

市城管局局长余宏卿：我们积极探索“刚柔并济”的小巷违停执法模式。

在管理标准上，与交警错位衔接，突出“柔性”。在背街小巷，只要不占压盲道、不堵塞消防通道、不影响人行通行，推行“首违不罚”，通常以提醒劝导为主。在学校、医院、菜市场周边设置“限时停车位”，满足市民日常“刚需”。

在执法时段上，充分考量民生需求，体现“温度”。设定了“温情时段”：每天早8时前、中午12时到下午2时、晚6时后，在非严管时段发生的轻微违停，主要是进行教育提醒。

在源头规划上，与交警协同，“一路一策”科学布点。在小巷内部，则由城管部门来优化空间，能划尽划，“一路一策”地设置隔离、规范停车。

盘活资源，提升停车效率。通过引导和鼓励企事业单位、居民小区的内部停车场对外开放，推行“错时共享”模式，提高现有资源利用和配置。目前，全市已有380多家单位小区参与，新增共享泊位10余万个。

加强管理，规范停车秩序。联合交警等相关部门，在重点路段安排260余名专职管理员，进行文明行车、规范停车劝导；全市1200余名城管队员年均教育、查处背街小巷违停约2.9万起。

下一步，我们将一手抓车位的增长、一手抓管理，确保城市的安全畅通。

突出科技赋能。通过投资建设高位视频、地磁，采取“人工+PDA”等方式，对所有车位进行实时动态感知；建设“长沙易停车”智慧平台，将全市1545个公共停车场57.85万个社会停车位接入平台，注册用户超228万个。

突出民生导向。免费停车服务比例达70%。推出首单免费、充值赠送等一系列惠民举措，在医院周边创新设立45分钟“免费就医车位”等。

突出科学规划。目前，集团在主城区共运营路内泊位39092个，覆盖534条道路，划分为核心区及一级、二级、三级区等管理区域。

标准和规范要求统一选址、统一建设、统一收费。

加强动态调整。根据交通流量及道路功能变化等情况，对路内停车位持续开展动态调整。

提高专项供给。根据市民特定需求，进一步丰富上下学、如厕、地铁接驳、装卸货物等专用车位的供给。

通过政府改造新增停车位。坚持把破解居民“停车难”问题列入小区改造重点内容，在小区改造中最大限度地挖掘车位潜能。

向科技创新要停车位效益。积极推进开放式老旧小区安装智慧停车系统，实施“潮汐车位”、创新差异收费。

齐抓共管建立长效机制。发挥基层党组织和党员示范作用，引导居民绿色出行、规范停车。

查治理。将医院、商场等公众聚集场所的机械式立体停车设备纳入重点监管名单；通过城市运行安全查整工作机制，排查18家使用单位，发现、交办并督促整改30余项隐患，如未按要求保证维保质量、钢丝绳和链条等运动部件磨损、电气线路老化、急停按钮失灵等；结合市场监管领域医疗机构“综合查一次”工作，对39台医院使用的机械式停车设备进行了深度排查。

强化作业人员安全教育培训。不定期开展安全技术规范宣讲；组织集中警示教育，通过事故案例分析，激发相关责任人安全工作内驱力；严格作业人员考核，并在考试前组织观看警示教育片，预防违章作业和危险作业。