

企业当面“吐槽” 部门当场“接单”

岳麓高新区举办营商环境“吐槽大会”，以坦诚对话推动营商环境进一步优化

长沙晚报全媒体记者 邓艳红

“园区内企业联动不够深入，缺乏高校人才引进、科技成果转化的平台。”“早晚高峰拥堵，交通组织得好好优化下！”“园区缺少公租房，员工租房愁坏了！”……12月3日，岳麓高新区会议室内气氛热烈，一场充满“辣味”的营商环境“吐槽大会”正在进行。与常规会议不同，这里的“主角”是26家企业的代表，“听众”则是园区各职能部门负责人。这是岳麓高新区第二届营商环境“吐槽大会”的现场，企业家们直言不讳“点问题”，政府部门当场“接单”定时限，举办这场坦诚的政企对话，目的在于推动园区营商环境进一步优化。

企业家们踊跃“吐槽”

下午2时30分，大会准时开场。在通过短片回顾首届“吐槽大会”40项诉求的解决成效后，最受期待的“吐槽”环节正式启动。26位企业家代表拿起笔，将经营中遇到的“堵点”“难点”写在不记名的“吐槽卡”上——没有铺垫，全是干货。

“玉溪路路边停车乱得很，能不能规划个专门停车场？”“合同里说好园区提供临时用电，电和气到底啥时候能通？”……当收集齐的“吐槽卡”内容逐一投放到大屏幕上时，台下不少企业家频频点头，这些“吐槽”精准戳中了大家的共同痛点。

“玉溪路是企业配建道路，目前配套设施还在抓紧完善，完工后会立即移交交警部门常态化管理！”面对尖锐提问，岳麓高新区纪工委、产业发展局、招商合作与营商环境局、开发建设局等部门负责人没有丝毫回避，拿起话筒当场回应。从道路管理到能源保障，从住房配套到政策落地，每个问题都被“当面锣对面鼓”地摆上台面，负责人现场承诺建立台账、限时办结，会场掌声此起彼伏。

“这是我第一次参加这种形式的会议！”湖南苏试广博检测技术有限公司总经理任志乾刚走出会场就向记者感慨，他一口气提了园区交通管理和发展等多个问题，“能当场解决的当场就有答复，不能马上办的也给了明确

路径，再也不用‘多头跑、反复问’了，心里特别踏实。”

政府部门积极答题

据了解，当天的“吐槽大会”共收集到59条“吐槽”意见。记者在现场看到，对于企业家的每一条“吐槽”，相关部门都认真记录、即时回应。能当场解决的，直接敲定方案；需多部门协调的，明确牵头单位；暂不具备条件的，详细说明原因并给出推进时间表。

“大家可以记一下我的电话，所有问题我们都会系统梳理、跟踪督办，确保件件有回音、事事有着落！”岳麓高新区党工委书记周建华的现场表态，让企业家们吃下了“定心丸”。岳麓高新区党工委副书记、管委会主任文注桃则代表园区作出郑重承诺：“所有‘吐槽’照单全收，我们将迅速形成解决方案，限时办结！”

记者了解到，首届“吐槽大会”收集的40项诉求中，38项已彻底解决并反馈给企业，剩余2项已向上级汇报，在加速推进。除了年度“吐槽大会”，岳麓高新区还通过党工委、纪工委“入企助企行”、部门“敲门行动”等日常走访，构建起“日常收集+集中研判+限时办结+跟踪反馈”的闭环处理机制，让企业诉求“事事有回音”。

“吐槽大会”是发现问题的“窗口”，系统化解决问题才是优化营商环境的“根本”。一直以来，岳麓高新区不断推进打造“店小二”营商服务品牌，精准构建“雷锋式、专业化、全周期”的产业服务体系，推动园区高质量发展。这套体系也标志着园区从“管理者”到“服务者”的角色重塑。尤其是该园区推出的“1515”快速响应机制：企业诉求1天内必有响应，单一部门问题5个工作日内答复，跨部门复杂问题15个工作日内给出解决方案。这一承诺将政府服务效率量化、透明化，让企业吃下“定心丸”。

记者注意到，会上还举行了一场特别的聘任仪式。来自18家重点企业和项目单位的34名代表，正式获聘成为岳麓高新区第三批“一企双员”营商环境特邀监督员。



“吐槽大会”现场，工作人员在收集“吐槽”意见。长沙晚报通讯员 陈思甜 供图

吐的是真心，接的是责任

白木

一场辣味十足的营商环境“吐槽大会”，企业代表们一吐为快，园区部门负责人当场“接单”。可以说，企业吐的是发展路上的真切困惑，政府接的是优化营商环境的如山责任。

生产经营中，哪家企业不会遇到些许难题？若这些问题无处倾诉，且久拖未决，企业家难免心寒，最终可能另寻发展之地。这损失的，不仅是企业的发展机遇，更是地方的发展活力，到头来影响的还是民生福祉与发展实绩。

企业甩开膀子搞生产、谋创新，政府俯下身子做服务、解难题，心往一处想、劲往一处使，就能拧成推动发展的一股绳。企业家们敢“吐槽”，说明内心对地方发展仍抱有信任，期

待携手把日子过好；政府愿“接单”，正是扛起了服务企业、护航发展的责任。一方坦诚直言，一方欣然承接，都是为了凝心聚力促发展。

其实，不怕发展中有问题，就怕掩盖问题、回避问题。岳麓高新区不回避尖锐诉求，把交通拥堵、住房短缺、政策落地慢等“堵点”“难点”摆上台面，部门负责人当场回应、限时办结，这份直面问题的勇气，远比空喊服务口号更有力量。只有敢于正视问题、用心解决问题，才能持续优化营商环境，不断增强地方招商引资的吸引力。

政企同心、双向奔赴，地方发展必将更有底气和活力。

麓山快评

长沙进入“CBA俱乐部杯时间”

第二届中国人寿·CBA俱乐部杯在长沙、南昌、南宁、武汉四个赛区同日开赛

长沙晚报12月3日讯(全媒体记者 宁莎鸥)3日晚，长沙贺龙体育馆内星光璀璨、气氛热烈，第二届中国人寿·CBA俱乐部杯中国体育彩票长沙赛区在万众期待中拉开帷幕，星城长沙正式进入“CBA俱乐部杯时间”。CBA赛事首登长沙，彰显出长沙作为新兴体育赛事名城的影响力与吸引力，也为湖南体育强省建设注入了强劲的赛事动能。同日，江西南昌、广西安宁、湖北武汉三个赛区也同时开赛。

作为启动仪式上的温馨环节，青岛国信海

天与浙江广厦球员携手湖南本地小球员共同登场。这一幕生动诠释了篮球精神的代际传承，也寓意着湖南篮球事业发展的蓬勃未来，更展现出赛事与湖南本土体育文化融合的温暖底色。

据悉，本次长沙赛区汇集了北京首钢、山东东山高、青岛国信海天、浙江广厦、天津荣钢五支CBA联赛劲旅，将于12月3日至8日在贺龙体育馆展开十场单循环激烈对决，赛事全面采用国际篮联规则，竞争激烈、观赏性强，将为

湖南球迷带来一场接一场的高水平篮球盛宴。赛事门票已通过大麦网、大麦APP、抖音、潇湘甄选、微票、五环成长翼站及长沙广电“橘子演出”小程序等多渠道公开发售，并设有不同档位票务选择，方便广大湖湘球迷便捷购票、亲临现场，共同为家乡赛区助力，为精彩赛事喝彩。

此前，山东高速与天津先行者打响揭幕战，山东队以106比90收获开门红。山东高速的于德豪正是来自长沙的球员。此番主场

作战，于德豪也显得十分兴奋。他告诉记者：“这是我第一次在长沙打这么大型的正式比赛，我也很珍惜这四场比赛，希望在家乡父老面前表现更好一点。”

以赛兴城，以球聚力。随着赛事大幕的拉开，星城长沙已准备好以饱满的热情、周密的组织、完善的保障，迎接这场属于篮球的冬日盛会。这不仅是中国篮球事业在华中地区的重要展示，更是湖南加快推进体育强省建设、推动文体旅融合发展的一次生动实践。

上接1版

《指引》首次清晰列举了八大类来源，主要涵盖利用业主共有道路或场地停车产生的收入，在共有场地、灯箱、单元门、外墙、楼顶、电梯轿厢等处设置广告的广告经营收益，出租公建配套用房或共有场地引入自助售卖机、快递柜等取得的经营收入，通信设施设备占用场地费用，共有文体设施的运营收益，归属于全体业主的履约金、赔偿金、补偿款及旧设备残值、公共收益所产生的合法孳息，以及其他依法属于业主共有的各项收益。

“设了这个上限，能有效防止物业服务企业或其他管理人用‘高成本’的名义把收益‘做没’了。”开福区一小区业委会主任王先生对此非常赞同。

管好“钱袋子”专户存、分级批、用途明，想乱花不容易

钱明确了是业主的，怎么管才能安全？

《指引》要求开设银行专户实行专账管理，并创新性地提出可根据需要实行公共收益管理人与社区（村）委员会的“双控”机制，从源头上防范资金被侵占、挪用的风险，相当于给钱箱加了两把锁。

“我们小区公共收益一年也有十来万，以前就一个账户，业委会和物业都能动，总觉得不踏实。现在要求更严格的监管，我们放心多了。”雨花区某小区业主陈先生说。

怎么花也有讲究。《指引》建立了分级审批制度，即小额支出，业委会或物管会研究决定；大额支出，必须制定方案。

晒出“明白账”线上线下同步公示，业主可随时查“家底”

信息公开是这次新规的最大亮点之一。

《指引》要求公共收益管理人必须线上线下同步公开信息，线下通过小区主出入口、客服中心、楼栋大厅公示栏发布，线上依托物业服务App、微信公众号、业主微信群等平台推送。

“以前贴个公告在角落里，风吹雨打就没了，很多人看不清多少，还剩多少，还剩多少，清清楚楚。”李阿姨比喻道。

筑牢“安全线”四级监管、违规必究、有序交接

如何保障规定落到实处？

《指引》构建了市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级监管体系，尤其强化了街道、社区的日常监督和纠纷调处作用。

如果发现违规怎么办？业主可以向街道（乡镇）或物业主管部门投诉举报，也可依法提起民事诉讼；涉嫌犯罪的，相关部门将协助业主向公安机关报案。

“有了清晰的投诉举报路径，我们维权更有底气了。”多位业主表示。

此外，《指引》还明确了公共收益管理人的移交义务，在服务终止、任期届满等情形下，

“这就好比把‘家底’一件件摆到台面上，哪些是大家的共有财产，一目了然。”一位业委会成员表示。

更重要的是，《指引》明确这些收入在扣除合理成本后，“依法属于业主共有”。并且给管理成本戴上了“紧箍咒”：原则上不得高于公共收入的30%。

“设了这个上限，能有效防止物业服务企业或其他管理人用‘高成本’的名义把收益‘做没’了。”开福区一小区业委会主任王先生对此非常赞同。

长沙进入“CBA俱乐部杯时间”

钱明确了是业主的，怎么管才能安全？

《指引》要求开设银行专户实行专账管理，并创新性地提出可根据需要实行公共收益管理人与社区（村）委员会的“双控”机制，从源头上防范资金被侵占、挪用的风险，相当于给钱箱加了两把锁。

“我们小区公共收益一年也有十来万，以前就一个账户，业委会和物业都能动，总觉得不踏实。现在要求更严格的监管，我们放心多了。”雨花区某小区业主陈先生说。

怎么花也有讲究。《指引》建立了分级审批制度，即小额支出，业委会或物管会研究决定；大额支出，必须制定方案。

“晒出‘明白账’线上线下同步公示，业主可随时查‘家底’”到。现在要求线上线下一起发，我们业主拿起手机就能查，方便监督。”芙蓉区业主李阿姨对这项规定很满意。

公示不仅要及时，还要持久。日常重大事项公示不少于30天；每年3月底前，必须公布上一年度的收支情况。“就像一份年度家庭账单，收入多少，花了多少，还剩多少，清清楚楚。”李阿姨比喻道。

筑牢“安全线”四级监管、违规必究、有序交接

如何保障规定落到实处？

《指引》构建了市、区县（市）、街道（乡镇）、社区（村）四级监管体系，尤其强化了街道、社区的日常监督和纠纷调处作用。

如果发现违规怎么办？业主可以向街道（乡镇）或物业主管部门投诉举报，也可依法提起民事诉讼；涉嫌犯罪的，相关部门将协助业主向公安机关报案。

“有了清晰的投诉举报路径，我们维权更有底气了。”多位业主表示。

此外，《指引》还明确了公共收益管理人的移交义务，在服务终止、任期届满等情形下，

扬“金融之帆”，护实体经济破浪前行

陈星源

实体经济是国民经济的肌体。党的二十届四中全会明确提出：“建设现代化产业体系，巩固壮大实体经济根基。”多年来，招商银行长沙分行深耕三湘沃土，始终将服务实体经济作为发展主线，累计服务企业客户超6万家，在时代浪潮中写就属于招行的新篇章。

跨境融通，护航企业出海征途

不出海，就出局。依托总行牌照优势，招商银行长沙分行整合境内外资源，构建“一点服务全球”的跨境综合服务体系，为企业提供境外投融资、跨境结算、汇率风险管理等全方位支持。截至2025年11月，该行跨境贷款余额同比大幅增长，近两年已服务多家“走出去”湘企的海外融资需求。

千里之外的吉尔吉斯斯坦首都比什凯克，一座环保节能垃圾焚烧发电站拔地而起——为拓展“一带一路”共建国家市场，长沙上市企业军信股份与吉尔吉斯共和国首都政府签订协议，推进绿色能源项目建设。

招商银行长沙分行作为牵头安排行与代理行，成功为企业筹组4.8亿元人民币境外银团贷款，实现了湖南企业在中亚地区跨境直贷银团项目的突破。通过十年期人民币结构化融资方案，预计每年可为企业节约数百万元人民币财务成本。

面对长达一年的项目周期与多语言合同、法审等难关，长沙分行通过多部门高效协同，以专业服务赢得信任，成为该企业出海的首肯合作银行。

该项目是招行践行绿色金融、服务“一带一路”与推广跨境人民币的生动案例。作为A股和H股的上市银行，从内部节能管理到外部绿色金融服务，招行将ESG理念深植发展基因，带动更多企业迈向可持续发展。

普惠润泽，滋养小微企业成长沃土

招商银行长沙分行以灵活融资与高效服务，成为小微企业成长路上的“及时雨”。截至2025年



← 招商银行星沙支行“松雅湖悦跑”活动于11月22日激情开启。
均为招商银行长沙分行供图

↑作为A股和H股的上市银行，从内部节能管理到外部绿色金融服务，招行将ESG理念深植发展基因。

慧工转型交流会等方式，分享智慧工综合服务方案与系统功能。

科技赋能非一日之功。在长沙分行，一支35人的数字赋能团队持续深耕，为企业提供全周期数字化转型支持。“薪福通”更配备全方位服务体系，建立专属客户微信群，第一时间响应需求。科技优先、以客户为中心，已成为该行的内在基因。

回首来路，招商银行长沙分行聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，同时传承招行精神，将“为国担当、科创引领、奋斗实干、争创一流”切实贯彻到服务国家战略的具体实践中。站在“十四五”收官与“十五五”谋篇布局的交汇点，该行相关负责人表示：“我们将深入学习贯彻党的二十大精神，以湖湘精神为帆，借数智化东风，为经济高质量发展注入澎湃的金融动能。”

11月末，该行普惠贷款余额达155亿元，年增长11.8%，服务小微企业客户1.88万户。

工程机械是长沙的优势产业，服务产业链生态尤为关键。“没想到‘招链易贷’如此高效，一下子解决了资金难题！”一家为某重工企业供应零部件的小企业负责人感慨道。该企业规模小、信用评级不高，传统融资渠道狭窄，加之受账款周期影响，现金流一度紧张。招商银行长沙分行依托中征应收账款融资服务平台，基于真实贸易数据，仅用1天就为企业审批了300万元订单融资，快速打通经营堵点。

风控是普惠金融的基石。长沙分行坚持内外协同，对外与湖南湘江新区签署政银风险补偿协议，与省融资担保集团等强化合作；对内构建差异化智能风控体系，引入AI贷后工具链，显著提升服务效率与可持续性。

科技赋能，智领数字化转型浪潮

当数字化浪潮重塑商业生态，招商银行凭借自

面对科技型小微企业，招行更有独特做法。今

研科技与前瞻布局，在数字化转型中持续领先。

面向大型企业，招行产品“薪福通”正重新定义数字化转型。湖南广电网旗下某电商平台工作人员表示，引入“薪福通”后系统全面打通，报销与发票核验在线完成，商务卡免垫资、记录清晰可查，效率提升了数倍。

如今迭代至6.0版本的“薪福通”，不仅持续强化支付与数据安全，更推出“人、财、事”一体化服务，支持实现薪税联动、数电票处理、财税档案数字化等功能。截至目前，“薪福通”湖南地区注册企业达17414家，其中深度月活企业2003家。

对于小微企业和事业单位，招行同样深入场景、精准赋能。目前，“E餐通”已服务长沙396家企业、30.7万职工，累计订单4591万笔；“校校有招”已落地长沙等地10余所中小学，为智慧校园建设注入新动力。

此外，招行也助力传统业务转型，通过举办智