

湖南公安新增四项户政业务全程网办,包括湘籍居民网上办理户口簿补领、户籍证明等

“一次不跑”,当日申请当日办结邮寄

长沙晚报 12 月 10 日讯(全媒体记者 张洋子)湖南户籍的居民注意了,12 月又有新的四项户政业务可全程网办!记者从湖南省公安厅获悉,为深化“放管服”改革,顺应政务服务信息化、智能化发展趋势,湖南省公安厅新增推出四项网办业务智能化办理服务举措:湘籍居民网上办理户口簿补领、户籍证明、户口登记项目变更更正证明、曾经同户人员亲属关系证明四项户政业务,实现当日提交,当日办结邮寄。

自 2024 年 4 月湖南省公安厅分批推出 44 项户政业务全程网办服务以来,已有超过 29 万

名湘籍居民通过“一次不跑”的方式便捷办理户政业务。此次新增的 4 项服务,标志着湖南户政“全程网办”体系进一步完善,更多高频证明类事项实现了群众办事“一次不跑”。

本次新增服务,是顺应政务服务信息化、智能化发展趋势,进一步提升群众办事效率的又一重要举措。想要申办如何操作?根据湖南省公安厅提供的指南,需要办理相关业务的湘籍居民,可通过官方指定渠道在线申办:

一是微信关注“湖南公安服务平台”公众号,注册并完成实名认证后,通过“微警务”进入

平台首页,在热点应用中选择“户政业务全程网办”即可办理;二是登录湖南省政府“湘易办”APP,在首页点击“户政业务”进入专属平台。申请人进入平台后,在“我要办理”菜单中选择对应业务,按要求填写信息并拍照上传相关证明材料即可完成申请提交。

申请提交后,申请人需在线填写准确的邮寄地址并缴纳相应邮寄费用。办理进度将通过短信实时推送至申请人手机,申请人也可随时在办理平台“我的办理”栏目中查询详情。

为确保群众顺利办理,湖南省公安厅提供了

清晰的咨询渠道。申请人在办理过程中如遇问题,可在工作日(9:00-12:00,13:00-17:00)致电全省统一服务热线 0731-96305 进行咨询,也可通过“湖南公安服务平台”微信公众号内的“户政窗口查询”功能,查找户籍地派出所电话进行联系。

此项服务的升级,是湖南公安机关落实“数据多跑路,群众少跑腿”理念的具体实践,通过技术赋能显著提升了政务服务的便捷度与群众满意度。省公安厅表示,未来将继续聚焦群众需求,不断拓展网办事项范围,优化智慧警务服务体验。

一年为 8000 余户分散供养特困家庭免费安装无线烟感报警器

宁乡点亮八千余个消防“平安哨”

● 长沙晚报全媒体记者 周小华 通讯员 熊方圆 冯运文

“多亏烟感报警器及时响起,要不然我这老房子怕是保不住咯!”近日,宁乡市金洲镇关村村 75 岁的陈爹爹紧握着消防人员的手连声道谢。原来,老人此前在做饭时不慎睡着,锅具干烧冒起浓烟,新安装的无线烟感报警器发出尖锐蜂鸣,瞬间唤醒老人,村干部也闻讯赶来,一场可能的火灾就此化解于无形。

“无线烟感报警器真管用,是我们老人的‘守护神’!”陈爹爹反复说道。这句发自内心的称赞,正是宁乡市扎实推进湖南省民生实事工作的生动回应。

据了解,2025 年,宁乡市已为全市 8000 余户分散供养特困家庭免费安装无线烟感报警器,为独居和困难群众点亮 8000 多个“平安哨”。

安装精准到“位”

“装在哪里、怎么安装,消防人员和我们工作组都反复斟酌。”来自中国联合网络通信集团有限公司长沙市分公司的安装技术人员介绍。

宁乡市历经铺街道的刘自强老人因行动不便,消防救援人员现场勘查后,建议将无线烟感报警器安装在卧室。“卧室是刘爹爹日常停留时间最长的区域,安装在此可确保老人在睡眠时也能第一时间听到警报。”宁乡市消防救援大队消防监督员罗慧玖说。

为更好守护群众安全,宁乡市对全市分散供养特困家庭进行全面摸排,详细了解每户具体情况,结合其日常用火用电习惯确定安装位置。精准到“位”的安装举措,为这些家庭筑起了一道坚实的消防安全防线。

通信互联到“人”

每一个报警器通过无线网卡并联 5 位紧急联系人的电话,织就一张“消防—民政—监护人—村干部—用户本人”的立体防护网。

“警报一旦触发,无线网卡会自动发送火警信息,确保最近人员能第一时间处置,实现分钟级响应。”罗慧玖介绍。实际使用中,每个报警器绑定 3 至 5 名紧急联系人,包括用户本人、监护人,以及乡镇专职消防队员、网格员等,共同接收预警信息并实施就近救援。

“烟感触发警报后,通信后台会优先联系最近联系人,同步通知村干部和片区消防专干。消防专干接听电话后,设备界面会显示‘确认火情’‘误报’等多种反馈选项,专干须赶赴现场核实并按实际情况反馈。”中国联合网络通信集团有限公司长沙市分公司安装技术人员解释道。这一模式能让警报快速、精准传达至“关键人”,为及时扑救火灾、减少损失提供了有力保障。

验收较真到“点”

“嘀——”在流沙河镇一处偏远的农家小院,刺耳的警报声骤然响起,如同安全的紧急召唤。原来,这是宁乡市消防监督员手持专业检测设备,正对报警器进行严格的“最终考核”。

“我们联合验收组依据安装清单开展资料审查与实地抽查,实地抽查比例不低于总数的 2%,并逐一上门验收。”消防监督员罗慧玖说。验收过程中,工作人员不放过安装位置的丝毫偏差,同时使用真实烟雾认真测试每台设备的灵敏度,确保其在关键时刻能发挥应有作用。

“老人家,它一响,您就安心了!”消防监督员凑近老人耳边叮嘱。

从精准安装到严格验收,宁乡市将 8000 余个报警器转化为 8000 多份实实在在的安全保障,为特困群体筑起了一道既坚固又温暖的“防火墙”。

新闻漫话

手机一“动”广告恼人



APP 遭遇高敏“摇一摇”

↑ 进入部分 APP,用户遭遇高敏“摇一摇”,稍动即跳转,即使会员也难避广告,关闭键隐蔽、操作繁琐,进入 APP 就像走迷宫,怎么也找不到正确的出口。

APP 变“拦路广告机”?

↑ 早晚高峰的闸机口,本应高效通行的扫码通道屡屡陷入拥堵——不少乘客用手机焦急操作,却被 APP 的开屏广告“硬拦截”,半天找不到关闭键,误触还会跳转至广告页面,让本就紧张的通勤时间雪上加霜。

文/朱秉山 图/何朝霞



找手机

民警帮失主找回爷爷奶奶生前唯一照片

长沙晚报 12 月 10 日讯(全媒体记者 张洋子)

一部手机,两代人的唯一留念,在民警数小时的细致追寻中失而复得。近日,市民万先生将一面印有“事无巨细施援手,失而复得之神速”的锦旗,送到了长沙雨花公安分局跳马派出所民警手中。锦旗背后,是一个关于记忆、失去与重逢的故事。

“手机里有我爷爷奶奶唯一的生前照片。”几日前,万先生匆匆走进跳马派出所,神情焦急。他在辖区一家早餐店附近不慎遗失了手机,那部手机里存着他已故爷爷奶奶唯一的生前照片。这些无法复制的影像,是他与祖辈最珍贵的情感联结,一旦失去,便意味着一段家庭记忆的永久缺口。

接警后,跳马派出所中队长杨成和辅警谭加畅立即行动。他们详细询问了手机遗失的具体时间、路段和手机特征,随后投入细致的查找工作。

的查找工作。

监控室内,两人紧盯着屏幕,逐帧排查早餐店周边海量的公共视频画面。与此同时,他们走访了沿途商铺,询问过往群众,不放任何一丝可能的线索。

时间在焦虑与期待中流逝。数小时后,一条关键线索浮现:手机被一名路过此地的群众拾得。民警迅速联系上这位拾得者,对方了解情况后,主动将手机送到了派出所。

当万先生从民警手中接过完好无损的手机时,他当场仔细查验。相册里,爷爷奶奶熟悉的笑容依然清晰。“太感谢你们了!”他的激动溢于言表。

“群众事无小事。”杨成事后说,“特别是这种带着情感记忆的物品,我们更能理解失主的焦急心情。”在他看来,这部手机的价值远超其市场价格,它是家庭历史的载体,承载着深厚情感。

找家人

交警助街头迷路 88 岁老人平安回家

长沙晚报 12 月 10 日讯(全媒体记者 张洋子)

长沙梅溪湖路与临水路路口,一次寻常的交通整治,因为一位白发老人的求助,变成了一场与时间赛跑的温情救援。长沙市公安局交通管理支队湘江新区大队梅溪湖中队中队长冯斌,及时帮助一名迷途老人联系到家人,保障了其人身安全。

“我要去公交公司,……”12 月 7 日上午,冯斌正在梅溪湖路与临水路路口执勤,一名白发老人颤颤巍巍地走向执勤点求助。“老人神情略显茫然,言语缓慢,说自己不知道怎么去公交公司。”冯斌回忆。

冯斌注意到老人年事已高,便耐心询问具体情况。经交谈发现,老人虽反复说“去公交公司”,但周边并无相关单位,且老人无法清晰说明目的地或家庭住址。

凭借多年执勤经验,冯斌判断老人很可能迷路了。他一边安抚老人情绪,一边迅速上报情况并协助查询信息。很快,警方确认

老人已 88 岁高龄,并通过系统联系上其家属。原来,老人曾在怀化公交公司工作,近年随子女迁居长沙,此次独自外出后,因记忆模糊无法寻路回家。

在等待老人家属的半小时里,冯斌与同事将老人搀扶至路旁休息,为其递上热水,并陪伴聊天缓解不安。老人逐渐放松下来,偶尔说起从前在公交公司工作的零碎片段。

家属赶到后,连声向民警致谢。“家有一老,如有一宝。”冯斌将老人小心扶上车,并轻声叮嘱:“老人家年纪大了,最好有人陪着出门,身上也可以放一张联系卡。”家属表示将更加注意看护,并对民警细致周到的帮助再三感谢。

这起普通的街头求助,从老人上前询问到平安回家,不到一小时。警方也借此提醒市民,若家中有高龄或记忆力减弱的亲人,建议为其准备身份信息牌,尽量避免单独外出,共同守护长者安全。



建设人民的幸福城市 幸福的人民城市



幸福长沙



中共长沙市委宣传部
长沙市文明办 宣