

# 邻聚力 用服务串起邻里情

长沙晚报邻聚力社区行活动正式启动,解锁基层治理新场景

长沙晚报12月11日讯(全媒体记者 陈焕明)11日,长沙晚报邻聚力社区行活动在望城区月亮岛街道天鹅塘社区正式启动,望城区新就业群体党群服务中心同步亮相。活动以“凝聚邻里力量,共建美好社区”为主题,通过集市便民、文艺展演、公益服务多元形式,搭建邻里交流平台,开启媒体赋能基层治理的实践探索。



长沙晚报邻聚力社区行活动现场人气爆棚。

## 邻里集市便民服务暖人心

活动现场设在天鹅塘社区龙湖天街内。在暖心礼包发放环节,新就业骑手代表与优秀志愿者代表依次登台,接过满载关怀的水果礼包。新就业群体党群服务中心内,饮水、热饭、充电等便民设施一应俱全,成为骑手们奔波途中的“歇脚点”。

邻里集市里人头攒动,10余家爱心商家带来各色商品与服务。株洲攸县“7个橙”摊位前,试吃队伍排起长队。“通过‘邻聚力’平台,把田间地头的生态好货直接送到居民家门口,既帮农户打开销路,也让市民吃得放心。”湖南省智慧农业产业协会相关负责人说。

免费义诊、理发、家电维修等便民服务有序开展,片区民警与驻所律师带来的反诈科普宣讲,通过有奖问答形式,让居民在互动中提升财产安全防范意识。

文艺展演与趣味游戏持续点燃氛围,各小区文艺爱好者献上舞蹈、太极、形体模特走秀等节目,“疯狂赶动物”“蒙眼踏步走”等趣味游戏吸引居民组队参与,陌生邻里在欢声笑语中拉近距离。

“活动内容丰富,有吃有玩又有拿,还能认识不少邻居。”天鹅塘社区居民周秀英现场体验了多项服务,集章卡上已盖满大半印章。不少居民表示,这样的活动接地气、有温度,希望邻聚力社区行能常态化开展,走进更多小区。

## 媒体搭台主动融入基层治理

长沙晚报社相关负责人介绍,随着城市发展,居民对多元服务的需求持续增长,对邻里互助氛围的期盼愈发强烈,长沙晚报社联合市委社会工作部及各方“合伙人”打造邻聚力社区行活动,正是顺应媒体系统性变革、主动融入基层治理的重要尝试。

邻聚力社区行旨在构建“媒体+社区+政务+商务”基层治理新生态,围绕居民需求,推出系列品牌项目,邻里集市聚焦便民服务供给,“小店帮”助力社区商户与新就业群体成长,“老友记”丰富老年群体精神文化生活,“村社互进”推动城乡资源双向流动。

“社区是城市治理的基本单元,文化是凝聚人心的重要纽带。群众在哪里,文化服务的触角就要延伸到哪里。”市委社会工作部部长、市委两新工委书记喻文中表示,邻聚力社区行标志着媒体赋能基层治理迈入实践新阶段,期待活动搭建优质平台,丰富内容形式,吸引更多居民走出家门,融入社区,让活动成为市民广泛参与的“交响乐”,不断增强社区凝聚力与向心力。

据悉,长沙晚报邻聚力社区行并非一次性活动,而是可持续的公益服务平台,后续还将结合不同社区的特色与需求,提供活动定制、品牌共建等个性化服务,逐步覆盖长沙各个社区,让邻里关系更和睦,社区生活更宜居。“我们诚邀广大社区、商家、商会协会等积极参与,成为我们的‘合伙人’,与我们携手完善服务模式、拓展服务领域,让邻聚力的温暖覆盖长沙的每个角落。”长沙晚报社相关负责人说。



扫码看辣视频 邻聚力邻里情



12月11日,长沙晚报邻聚力社区行活动在月亮岛街道天鹅塘社区启动。均为长沙晚报全媒体记者 王志伟 摄

# 给奔波的他们建个“温馨的家”

全省首个区级新就业群体党群服务综合平台在望城启用

长沙晚报12月11日讯(全媒体记者 邓艳红)“累了能歇脚、渴了有热水,生活工作遇着难题还能找人聊聊。”11日,望城区新就业群体党群服务中心(下称“服务中心”)正式投入使用,52岁的外卖骑手赵和平在启动仪式现场参观时,欣喜地说出这番话。作为全省首个区级新就业群体党群服务综合平台,该中心将面向外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体开放,紧扣其工作、生活、成长核心需求提供全方位服务,成为温暖城市奔波者的“城市港湾”。

这座“城市港湾”占地近1000平方米,划分党建阵地、暖心服务、风采展示等多个功能板块,各区域定位清晰、布局合理。一楼大堂前台专设党员服务窗口,与流动党员报到点,二楼则打造了红色阅读区、流动党支部工作室,同步展示党员先锋风采。“我们就是要强化党组织对新就业群体的政治引领,引导党员亮身

份、作表率,让党的旗帜在新兴领域高高飘扬。”望城区委社会工作部部长、两新工委书记黄海文介绍。

贴心服务如何落地?记者在现场看到,一楼的24小时自助服务站、1小时托管角格外醒目。外卖小哥、快递员、网约车司机们奔波间隙,在这里能随时享受到临时休憩、手机充电、饮水热饭等基础服务,带孩子出工的从业者还能临时托管孩子,解决“带娃跑单”的后顾之忧。二楼的功能区则更显多元,心理疗愈室、共享直播间等场所,可提供心理咨询、法律援助、纠纷调解、技能培训等进阶服务。工作人员透露,本月内,全区网络主播成长营首期培训班、法律援助咨询、安全技能培训等4场关爱活动将持续在此开展,同时还将为新就业群体志愿者服务队授旗,让他们在享受服务的同时找到“新”归属、满怀“新”期待。

“设施全、人热情,进来就像回了家,浑身都放松了!”来自淘宝闪购的赵和平常年

在月亮岛片区配送,以往只能在附近休息站短暂歇脚,如今对这个新“家”赞不绝口。

记者了解到,随着长沙平台经济、共享经济蓬勃发展,快递员、网约配送员、网约车司机、网络主播等新就业群体不断壮大。据统计,全市新就业群体规模已近70万人,他们人数众多、分布广泛、流动性强,既是城市运转不可或缺的“摆渡人”,群众生活服务“最后一公里”的传递者,更是基层社会治理中充满活力的“流动力量”。

“我们要着力打造‘党建引领新阵地、暖心服务新家园,融入发展新纽带’三张特色名片。”黄海文表示,服务中心将由望城区志愿服务联合会派驻专人运营,切实破解“重建设、轻运营”难题,推动新就业群体更好融入城市生活,成为助推城市发展、参与共建共治共享的“新生力量”。



扫码看辣视频 暖心服务新家园

# 庆金婚银婚,空气里都是爱的味道



喜庆的寿桃塔让参加金银婚典礼的长者们幸福满满。

## ● 长沙晚报全媒体记者 李卓

相濡以沫半个世纪,当年遗憾没办婚礼,长沙晚报社联手“邻聚力”合伙人,风风光光给老两口补上! 12月11日,由市委社会工作部指导,长沙晚报社等单位发起的邻聚力社区行活动,在望城区月亮岛街道天鹅塘社区一场喜气洋洋的金银婚典礼上拉开序幕。6对相伴走过金银婚的恩爱夫妻重温婚礼,分享爱情保鲜秘笈,而晚报的小伙伴们则送上惊喜:一个近一米高的中式面点寿桃塔,给金银婚伉俪送上祝福。同时,由10余家晚报“邻聚力”合伙人商户组成的邻里集市首次火爆开市,吸引了社区周边近千市民开心赶集,纷纷夸赞长沙晚报邻聚力社区行很“行”!

## 金银婚恩爱比寿桃塔更“甜”

柴米油盐过了近半个世纪,哪会没有磕磕碰碰,夫妻拌嘴吵架了咋办?“他的秘诀就是当着我的面吹笛子、拉二胡、唱歌!”“她的‘魔法’就是随着我的歌声、琴声伴舞……”吵架后不到5分钟,一唱一和就好了!在邻聚力社区行启动仪式上,74岁的曾雄辉和70岁的曾福云这对金婚夫妇诠释了什么叫夫妻恩爱“琴瑟和鸣”。

当日的金银婚庆典上,曾雄辉和曾福云是最年长,也是最令人称羡的一

对。他们爱情保鲜秘笈就是互相理解,发展共同的兴趣爱好。曾雄辉是老“文艺男”,吹拉弹唱都有一手,而曾福云喜欢跳舞,一旦发生争吵,曾雄辉就会默契拉琴或唱歌,而老伴就默契地在一旁伴舞,矛盾很快烟消云散。他俩结婚近50年,当年拍个合影撒把喜糖就算成婚,晚报和社区组织的这场金银婚庆典,邀请他俩这样的6对模范夫妻重温婚庆甜蜜,大家都非常开心。

更多的甜蜜接踵而至——一个共6层,近1米高,由60枚传统老面发酵、天然果蔬汁上色,纯手工揉制的面点寿桃组成的“寿桃塔”,代替庆典蛋糕,被缓缓推到老人们面前。“寿桃再甜也甜不过你们的恩爱,因为和面用的健康海藻糖,无蔗糖更健康!”长沙晚报“邻聚力”合伙人、中式面点品牌“家点爱”创始人何蓉将美味、喜气的寿桃塔当贺礼送给金银婚夫妇,尽管无糖,却“甜”醉大家。

## “邻”聚好货从田地山间直送家门口

喝清酒蘸江永水长大的富硒甜橙,纯手工老面发酵的大肉包和蔬果汁染色的萌萌哒彩色点心,高山菜园里的无公害应季菜……在邻聚力社区行启动仪式现场,一场丰富多彩的邻里集市,从山海田间、透明厨房里“邻”聚好货,直接送到街坊邻居家门口,充分体现了长沙晚报

邻聚力工作室“凝聚邻里力量,共建美好社区”的初心。

“这个甜甜柑得可以直接用嘴吸汁水!”“菠菜汁、胡萝卜汁染的彩馍,最适合我家娃。”……邻里集市现场,免费随意试吃、“买三送一”、包点现蒸现场吃的各类惠邻举措,吸引了众多街坊,不少人现场开启直播,免费为邻里集市带货。

260多亩地、6278株树,用的全是土山灰、菜秧、牛羊粪,除草也用人工,株洲市攸县酒埠江镇黄竹村精心种出来的无公害生态甜橙遇到销售难题,怎么办?湖南省智慧农业产业协会果断免费接营销,结合村里“无化肥、无农残”等“6无”生态种植法,再加富硒的“1有”科学理念,为它取名“7个橙”,同时玩起“吃个橙”的谐音梗,好货很快畅销。仅用了一个月,200余亩的甜橙订售一空,农民进账30万元。作为长沙晚报“邻聚力”合伙人,湖南省智慧农业产业协会将最后一茬好橙子上架邻里集市,很快销售一空。

从家庭厨房起步创业,到如今已拥有3000平方米现代化工厂,成为“长沙冷鲜包子市场占有率第一”品牌的“家点爱”中式面点,也从盒马、永旺、天虹等大型商超卖场,搭“邻聚力”快车直接开到居民家门口,各种手工包点成为居民家庭早餐的优选。

## 一个“找”字,暖了人心

### ● 贺文兵

一部存着祖辈唯一影像的手机,一位迷失街头的八旬老人,两件看似寻常的民生小事,却因一个“找”字,在长沙的冬日里漾开层层暖意。跳马派出所民警数小时的视频排查、走访问询,湘江新区交警大队交警的耐心安抚、紧急联络,让“失而复得”与“平安归家”的温情故事,暖了人心。(12月11日长沙晚报)

一句“群众事无小事”,不是口号,而是看见群众急难愁盼后的主动作为。

“找”的背后,是对群众情感的共情体恤。万先生遗失的不只是一部手机,更是与已故爷爷奶奶的珍贵联结,早已超

越了电子产品本身,而是一份不可复制的家庭记忆。

“找”的过程,无关惊天动地的壮举,却于细微处见真情。

面对记忆不清的八旬老人,半小时的陪伴,一杯热水的温度,几句家常的闲聊,让迷途老人的不安渐渐消散。从判断老人迷路到联系上家属,“找”的过程,是人民警察对责任、担当的践行。

无论是找寻一部承载记忆的手机,还是帮助一位迷失回家路的老人,一个“找”字,早已暖了人心。



## 早餐会听诉求,楼宇站送服务

梅溪湖街道用“温度”筑优营商环境

### ● 湘江早报记者 杨文好 长沙晚报全媒体记者 胡益虎

“这次活动真是办到了我们心坎里!”近日,在梅溪湖街道金茂大厦楼宇党群服务站举办的“益企”学习吧活动现场,一位企业代表如是感慨。这场为企业精准输送金融知识的活动,吸引了80余家企业员工踊跃参与。

这份“心里有底”的踏实感,源于梅溪湖街道一次次充满“温度”的主动作为,让这片热土成为企业家愿意扎根的“暖心地带”。

## 敢于“撑腰”,做企业“知心人”

“真没想到,刚入驻不久,街道工作人员就主动上门了!”长沙讯翔信息技术有限公司创始人姚东雄说。这家从深圳迁回的企业,是众多企业与消费者之间的通信桥梁。2023年12月,公司正式落户梅溪湖。

企业刚入驻,街道工作人员便主动上门,详细解读惠企政策。“他们不是带着问题来,而是带着关心来、带着服务来、带着政策来。”谈起梅溪湖街道工作人员首次上门走访时的情景,姚东雄记忆犹新。更让他印象深刻的是,当公司遭遇恶意投诉时,梅溪湖市场监管所

明确表示支持企业正当维权,“只要你证据充分,我们肯定支持你们。”这种敢于为合法经营“撑腰”的担当,让企业有了安全感。

泰康之家湘园(长沙)养老服务有限公司也对街道的办事效率赞不绝口。被列为重点帮扶对象后,街道通过座谈与实地考察,认真倾听记录企业诉求——从协调解决地铁站周边乱停乱放、增设共享单车停靠点,到帮助推介引流、推动与周边学校开展“代际共融”研学,这些诉求被一一列入帮扶清单,并以务实举措迅速响应解决。

## 用心“护航”,织密立体“服务网”

2025年前三季度,梅溪湖街道安排党政负责人带领服务团队,对辖区重点企业进行常态化对接,企业反馈的问题解决率达100%。街道经济发展办主任徐显峰的工作笔记本上,密密麻麻记录着企业走访安排和问题进度。“每个企业都独一无二,我们要量体裁衣。”

街道自2022年推进“政企早餐会”机制,在轻松氛围中听意见、解难题。金茂大

厦内的楼宇党群服务站,则以640平方米空间为企业提供多维度服务,构建“党建引领、服务联动、发展共赢”的平台。

姚东雄对发展充满信心,讯翔信息已将新客户全部归入长沙主体,并计划逐步迁移深圳老客户:“这里服务暖心、环境舒心、发展放心。去年营收1200万元,今年预计突破2000万元,我们准备在这里扎根做大。”

## 聚力“筑巢”,培育良性“生态圈”

梅溪湖街道聚焦“实力强街、宜业旺街”等“五个街区”建设,从内需提质、产业培强、科技赋能、营商环境优化等方面发力。

在科技创新方面,街道建立“创新型中小企业—专精特新中小企业—专精特新‘小巨人’企业”梯度培育体系,动态跟踪高成长性科技企业。良好的生态吸引着更多优质项目,近期梅溪湖跨境电商产业园的

签约,标志着片区在构建现代化产业体系上迈出关键一步。

“我们的目标不仅是解决单个问题,而且是构建要素齐备、循环畅通的产业生态。”梅溪湖街道相关负责人表示,将努力形成“头部企业引领、中小企业协同”的集群效应,并在数字政务、人才安居等软环境上实现突破,真正让梅溪湖成为企业愿来、留得住、发展得好的热土。

## 长沙市首个社区戒毒(康复)指导中心启动运行

长沙晚报12月11日讯(通讯员 杜斌 全媒体记者 黄能)11日,长沙市强制隔离戒毒所驻开福区社区戒毒(康复)指导中心运行启动仪式在望麓园街道水风井社区举行。该中心是长沙市成立的首个社区戒毒(康复)指导中心,标志着我市社区戒毒(康复)工作翻开新的一页,也是我市司法行政戒毒工作发挥职能优势、参与戒毒社会化延伸工作新的起点。

据介绍,该中心下设四大职能板块:禁吸一体工作联动、禁毒宣传教育、社区戒毒(康复)指导服务、社区戒毒(康复)人员后续监管。指导中心由长沙市强制隔离戒毒所与开福区禁毒机制办联合组建,在湖南省戒毒管理局、长

沙市禁毒机制办、长沙市司法局及开福区政府的统筹指导下成立,旨在整合多方资源,协同推进社区戒毒(康复)工作向纵深发展,提升基层禁毒治理效能。

此次联合组建通过深化“所地联动、一体运行、联合帮控”工作机制,将以指导中心为核心支点,逐步构建覆盖开福区全域的“1个指导中心+N个社区站点”辐射式服务网络,推动禁毒戒毒工作实现“全覆盖、零盲区”目标。指导中心的成立,是适应禁毒戒毒新常态,发挥部门合力优势、促进资源集约使用的一个重要举措,也是实现部门联动、场所联建、问题联治、平安联创的重要枢纽,具有重要的现实意义。