

清理楼道堆物，打通“生命通道”

长沙多地全方位排查安全隐患、普及安全知识、提升应急能力

● 长沙晚报全媒体记者 舒元臻

“阿姨，您看这楼道是大家的公共通道，堆这么多纸箱不仅挡路，还特别容易引发火灾，挺危险的，我们帮您一起搬到楼下清运上去吧？”近日，天心区金盆岭街道夏家冲社区一栋老楼里，传来工作人员耐心的劝导声。当天，社区联合金盆岭街道应急事务中心、金盆岭派出所及辖区物业组织开展楼道堆物专项清理整治行动，为居民打通“生命通道”。

随着天气变冷，长沙多地通过楼道堆物专项清理、冬季安全“敲门行动”、消防安全应急演练等举措，全方位排查安全隐患、普及安全知识，提升应急能力，让城市暖意与安全感并存。

工作人员化身“安全宣传员”

“3栋2单元4楼转角有废旧衣柜”“5栋

1单元楼道口堆了不少塑料瓶和纸箱”……整治过程中，夏家冲社区工作人员逐楼逐层细致排查，重点清理废旧家具、纸箱杂物等各类堆积物品。“这些旧家具放这儿好几年了，想扔又没力气搬，你们来得太及时了！”居民李焕驰看到工作人员准备清运自家门口的旧沙发，连忙上前帮忙。

“楼道是消防通道，按照规定不能堆放任何物品。一旦发生火灾，这些杂物会阻碍逃生和救援，后果不堪设想。”工作人员不仅忙着清运堆物，还化身“安全宣传员”，同步耐心向居民宣传楼道堆物危害及消防安全知识，引导居民增强公共空间爱护意识，自觉杜绝乱堆乱放行为。

从专项清理到敲门宣讲，从隐患排查到应急演练……记者了解到，长沙各街道社区目前正以多样举措织密冬季安全防护网，为居民筑牢平安过冬的坚实屏障。

全面启动冬季安全生产“敲门行动”

同样的一幕也在芙蓉区马坡岭街道常常上演。“街道组织社区(村)网格员、物业及志愿者定期巡查，重点清理杂物、废旧家具、纸箱等易燃堆积物90余处，发放宣传资料1500余份。”马坡岭街道相关负责人介绍，街道持续开展居民小区楼道堆物专项整治，确保疏散通道畅通、消防设施完好有效，同步通过入户宣传、张贴提示等方式强化安全引导，推动居民自觉维护公共安全空间，从源头防范火灾风险。

“冬季使用电热毯要认准CCC认证，切勿整夜通电；燃气热水器需安装在通风处，谨防一氧化碳中毒……”天心区坡子街街道楚湘社区全面启动冬季安全生产“敲门行动”，让寒冷的冬天既有“温度”更有“安全感”。在社区活动中心，别开生面的安全生

产宣讲会火热举行；悬挂宣传横幅、发放《冬季安全防范指南》、微信群推送警示视频等形式，让安全知识深入人心；针对独居老人等重点群体，志愿者们格外细心，不仅逐一检查燃气灶具、取暖设备、电气线路等关键部位，排查是否存在泄漏、老化、私拉乱接等隐患，还将阳台楼道杂物一一清理。

此外，雨花区左家塘街道营山巷社区联合金祥公寓物业开展消防安全应急演练。现场工作人员围绕消防安全责任制、火灾种类等方面作详细介绍，重点与物业工作人员、辖区居民介绍了日常管理以及发生火灾后如何组织疏散、自救和逃生等基本常识，并对如何正确使用消防器材等问题进行讲解与实操。

应急管理 看长沙

一趟暖心采购，换来突尼斯明信片

外国友人点赞长沙温度，社区小窗口展现国际范

长沙晚报12月23日讯(全媒体记者 刘洋 通讯员 栗穗 赵汝薇)“Thank you very much!”近日，一张手写明信片 and 两瓶突尼斯风味坚果酱，从上海辗转寄至长沙县泉塘街道银河社区。寄件人是突尼斯友人Houda与Souad，她们代表二十余人的访学团队，向社区网格员周全表达诚挚谢意。

故事要从一个月前说起。11月25日清晨，两位衣着单薄的外国女士走进银河社区党群服务中心，面露难色。网格员周全立即放下手头工作，微笑着迎上前。凭借留学和外企工作积累的英语基础，他先主动为两人递上热茶，随后结合翻译软件耐心沟通。

原来，这两位来自突尼斯的友人母语为阿拉伯语，随团队来长学习农业技术，因出发时低估了长沙的湿冷天气，未带足御寒衣物。次日她们即将赴沪，急需采购冬装与特产，却因

语言障碍屡屡碰壁。了解情况后，周全当即请示社区负责人，主动陪同前往附近商场。

在中茂城羽绒服专柜，周全化身“临时导购”，一边用英语搭配手势讲解款式，一边协助试穿尺码；随后又引导大家选购辣椒酱、臭豆腐等湖湘特色商品。暖心的陪伴让外国友人连连用中文称赞：“长沙人很好！谢谢！”

团队抵达上海后，这份跨越千里的温暖仍被铭记。Houda与Souad特意寄来明信片与家乡特产，字里行间满载对长沙基层工作者专业与热情的感激。

“社区虽小，亦是连接世界的窗口。”手握这份特殊的国际礼物，周全感慨道，“在平凡岗位上传递城市温度，正是基层工作的意义所在。”随着长沙的国际化程度不断提升，如银河社区这般“小而美”的暖心故事，正成为星城开放包容的生动注脚。



突尼斯友人和周全(中)合影。长沙晚报通讯员 赵汝薇 摄

珠宝店人去楼空，钻戒“五年原价回购”成空谈

记者调查发现，多个珠宝品牌消费者都曾遭遇“回购”难题，律师建议收集发票等完整证据链起诉经销商老板

● 长沙晚报全媒体记者 李金

“2020年我在周六福购买了钻石戒指，店家当时承诺五年后可以对其进行原价回购。今年到期后，我想让店家回购，对方却以闭店为由拒绝了我，希望记者能够帮我维权。”近日，长沙晚报全媒体群众工作平台收到谢女士的留言。

谢女士表示，自己在购买钻石戒指时，就询问“如果五年后该店倒闭了，该找谁负责”，当时店员告诉她：“周六福珠宝店是全国连锁，你可以找任何一家店进行原价回购活动。”而如今，她却不知道该找谁来负责，自己像个“皮球”一样被周六福各门店“踢来踢去”。12月23日，记者来到周六福相关部门对该事件进行探访调查。

品牌方回应 经销商门店承诺与公司无关

23日，记者来到麦德龙河西店一楼，发现该处周六福珠宝店确实已经不见踪影。在走访过程中，记者还发现了李女士、王女士等跟谢女士遭遇同样经历的消费

者。李女士告诉记者，自己也是2020年8月在该店购买了28500元的钻戒，并将“质量保证单”拿出来给记者展示。

记者看到，在“本店特别服务”一栏印刷体字迹写着：钻石终身保值换钻石货品，单件换单件，特价不参与(货品完好无损、票据、证书齐全)。而在空白处则用签字笔歪歪斜斜写着“1克拉钻石5年增值5%回购”。下面签字为“张瑜”。李女士告诉记者：“张瑜就是店长，但她早就离职了。”

王女士则表示自己购买了十几万元的钻戒，就是想着可以作为投资，五年后让店家进行回购。“我要明年3月才到期，但估计也兑现不了。”她无奈道。

记者电话联系上了周六福总部工作人员，将谢女士等人遭遇一一告知。

“我们周六福成立至今这二十多年来，从来没有对钻戒等饰品进行过回购，经销商门店的承诺与公司无关，但是我们各门店都可以进行以旧换新活动，只要货品完好无损、票据和证书齐

全。”该工作人员表示，品牌与经销商门店为独立主体，经销商门店自主经营。若产品资料齐全，可享受品牌统一售后服务，但回购需由原交易经销商门店处理。

随后，记者联系了周六福长沙步行街一店的工作人员伍女士。她表示：“在周六福珠宝店购买的钻戒可以以旧换新，会收取一定的费用，但不回收。”此外，记者还了解到：倒闭的该处周六福珠宝店老板在周六福红星通程城市折扣店有股份。但当记者来到周六福红星通程城市折扣店进行询问时，该店工作人员却表示不是同一个老板，所以回购是不可能的。

在记者协调下，该工作人员表示愿意为谢女士进行以旧换新，或由总部协调其他经销商门店为谢女士标价对标价换新产品。谢女士不接受该方案，仍坚持原价回购诉求。

谢女士说，她曾就此事咨询老家市场监管部门，得到的反馈是：“交易合同主体为消费者与原经销商门店，品牌方或无直接法律责任，不能作为合格的被投诉方。”但她认为，消费者在购买珠宝产品时肯定只认品牌，至于经销商门店与品牌方的内部关系，她作为消费者并不知情。

消费者投诉 品牌方不履行原价回购承诺

子，五年后还可以原价卖给店里，相当于自己白白戴了几年钻戒。

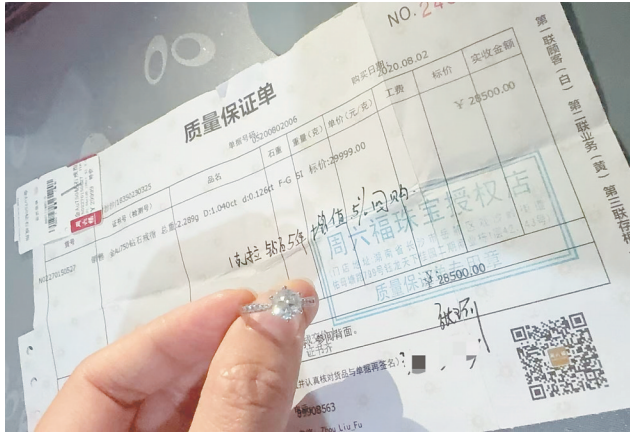
“当时这个回购活动吸引了很多人去购买钻戒，店里满满当当全是人。”谢女士回忆道，自己看着很多人都参与了该活动，又想着“周六福”是个大品牌，肯定不会欺骗消费者，便咬咬牙，毫不犹豫地花了两万多元买下一枚50分钻戒。

谢女士满心欢喜地把钻戒戴回了家，想着五年之后再回来换钱。其间由于工作变动，她回到了贵州铜仁老家。五年时间一晃就过去了，谢女士心心念念的“五年之约”

终于到期了！今年8月，她带着仔细保留的收据和钻戒专程从铜仁赶来长沙找店家兑现当年的承诺，没想到到五年的时间物是人非，金店工作人员告诉她，店子倒闭了，活动结束了，回购不了了！

谢女士顿时傻眼了，当时就是冲着回购活动和周六福这个大品牌去的，怎么活动说结束就结束了呢！

“当年卖给我钻戒的工作人员说店子是今年7月关门歇业的，这是故意赶在我来兑换前跑路了！记者一定要曝光他们。”谢女士气愤地说道。



“1克拉钻石5年增值5%回购。”字迹清晰，下面签字为“张瑜”。长沙晚报全媒体记者 李金 摄

律师观点 品牌方与门店关系成争议焦点

记者调查了解到，谢女士等消费者的遭遇并非个例。网上有不少关于“钻石五年原价回购，到期却被拒”的吐槽。除了周六福外，中国黄金、周大福、老凤祥、克徕帝等品牌也被网友吐槽过。被拒的理由则五花八门：闭店、换老板、钻戒破损、质保等相关证书不齐全……无障碍“原价回购”确实不易。

“从法律角度，这涉及合同违约和虚假宣传，关键在于‘保值回购承诺书’。”对此，湖南万和联合律师事务所资深律师王永贵表示，若品牌方在公开宣传中明确承诺“五年原价回购”，且质保单未限定经销商门店类型，该承诺可能构成合同要约，消费者有权要求品牌方履行义务。

但本次投诉中，持有的质保单盖章为“周六福珠宝授权店XXX店”且“1克拉钻石5年增值5%回购”为手写体，承诺主体为该经销商门店及个人，品牌方与经销商门店的法律关系可能是本次争议的焦点。“因合同相对方为经销商门店，品牌方非直接签约主体，从合同法律关系角度来看，消费者直接要求品牌方履约存在难度。”

“建议大家在购买重要消费品时，一定不要轻信任何口头承诺，坚持签订书面合同。此案例的消费者可以收集发票等完整的证据链向法院起诉原店的老板。”王永贵表示。

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

有事找我
有事找我
帮你解难 帮你维权

责编/易 勇
美编/吴志立 校读/李乐

回音壁

留言板(2025-12-15)
李先生:长沙是否有随手拍举报平台?

回音壁(2025-12-17)

晚报帮帮团:长沙市公安局交通管理支队回复:目前,我市尚未设立专门的“随手拍”举报平台。对于您反映的车辆违停问题,我们一直高度重视,并持续开展整治。现阶段,若您发现此类交通违法行为,可通过“长沙交警”微信公众号线上举报或前往车辆违停行为发生地所属辖区的交警大队线下举报。

长沙市城管局回复:市民发现人行道违停现象可通过拨打12345政务热线进行举报,或通过“长沙城管”微信公众号服务栏“市民随手拍”功能进行快速举报。

留言板(2025-12-19)
手机尾号2947:想要考一个电工证,方便找工作用,请问在哪里报名?

回音壁(2025-12-23)

长沙市应急管理局:目前电工作业操作项目共分为六类,具体包括低压电工作业、高压电工作业、电力电缆作业、继电保护作业、电气试验作业和防爆电气作业。报考流程如下:1.准备报名资料(身份证、申请表、健康承诺、学历证书),申请考试报名时可领取。2.到省、市应急管理局官网公示的合规培训机构参加培训(查询通道http://cssafe.changsha.gov.cn/cssaj_bsfw/wyc-2024/0)。3.按照要求参加理论学习和实操技能培训,经考核合格后领取特种作业操作证。详情请咨询88665339。(长沙晚报全媒体记者 李广军 整理)