

“临时工”教练带十二个乡里娃，从露天水泥球坪一路七战七捷，拿下长沙十一运会女排冠军 这个乡村小学有“湘超”同款“不服”

长沙晚报全媒体记者 李卓

东二环苏托立交桥下，北风呼啸。没有围墙空调，没有塑胶地板，一块粗砺的水泥坪漆成绿色，中间拉一道网，就是开福区凤羽小学女排的主场，一群穿着大红短袖球衣的“黑妹”，迎着寒风垫球、拦网、扣杀，恣意而快乐。

凤羽小学女排队员清一色是乡里娃，25岁的教练陈洋非但不是科班出身，还是学校的“临时工”。在今年长沙市第十一届运动会上，就是这匹参赛学校规模最小、生源、训练条件最差的“黑马”，一路七战七捷，拿下女排（少年组）冠军！

“很多人都说我们‘不行’，但在我和孩子们心里，只有‘不服’！”凤羽小学校长苏军奇说，就像一路逆袭夺冠的永州队一样，团队练得很刻苦，拼得很快乐，求胜不服输。12月29日，记者走进凤羽小学女排的“野生”主场，从孩子们澎湃的拼劲里，看到了和“湘超”同款的“不服”。

不服来看 “野路子”教练一条视频引29万点赞

“场上哪些是主力队员？”记者问。“黑一点的都是。”陈洋答。

从陈洋的答话里，看得出这个教练的“野路子”本色。他不是运动员出身，学的也不是排球专业，因为热爱排球且技术出色，大学毕业后在一家排球俱乐部当教练。三年前作为课后服务教练被俱乐部派到凤羽小学，拿着3000元月薪，他却整天乐呵呵的，和孩子们打成一片。今年从俱乐部离职，成为凤羽小学临聘老师。

教练是“野路子”，主场也是“野生”的。学校在东二环立交桥上，冬天穿堂风吹得脸像刀割，夏天暴晒“黑汗水流”。露天排球、篮球场共用一块水泥坪。

作为开福区乡村学校，凤羽小学376名小学生中，70%是外来租地菜农子女，余下的是捞刀河街道凤羽村的农家孩子，队员们都是“乡里娃”。

刚来学校组队时，第一个暑假12个队员只来2个。“打什么球咯？打球能让学习好？”陈洋逐家上门家访，很多家长就这么一句话打发他。哪怕就2个队员，他也用心教。看到有队员家里是租地种菜的外地农民，全家挤住在菜地旁搭起来的棚屋里，月薪3000



陈洋(中)和队员们讲解训练要领。长沙晚报全媒体记者 王志伟 摄

元的他“不服”了，假期排球教练费干脆全免。“大家都苦，从零开始每一分都是进步！”

陈洋有个抖音账号叫“小洋在努力”，他把和孩子们在一起，寒冬酷暑都在露天水泥坪练球的点滴记录下来，发在网上。

“孩子们让我看到了排球荒漠里的小小种子！”其中一条视频里，脸晒得黑红的孩子，手里垫的是掉皮的破球，画面让网友们纷纷破防，引来了29.3万人点赞。义乌一家排球俱乐部特地给孩子们寄来国际比赛专用球。

不服来战 三年排球足球赢回一冠军两亚军

“临时工教练”“乡里娃球队”这些标签，根本没有让凤羽小学女排受挫，他们心里只有一句话：不服来战，赛场上见！

面对无室内场馆、队员身高劣势等难题，孩子们不管不顾，利用课余时间化时间埋头练，年均训练时长超500小时。陈洋则尽自己所能，自己掏钱买来奶茶、蛋糕，评选“得分王”“MVP”（最有价值球员），小小鼓励。“孩子们都来和我一起切蛋糕，这是最有意义的生日！”25岁生日这天，陈洋自己买来蛋糕、零食，全队一起庆祝，视频再次让众多网友感动。

“排球是我最好的娱乐。高高跃起扣球时，感觉飞一般的爽！”球队主攻手王灵微是外来菜农子弟，学校和教练的爱心与担当，让家长非常支持她训练，同龄孩子有条件追动漫手游、打游戏上网，她却最爱练球流汗。

不服来战，不是一句虚言。陈洋执教三年，凤羽女排从零开始，先后夺得2024年长沙校园排球四级联赛亚军和今年第十一届运动会冠军。凤羽小学不仅是长沙市排球特色学校，还是全国青少年足球布点校。学校足球队今年夺得开福区班级足球联赛分组第二名、特等奖。

不服来学 不拼分数看成长的“不服”

谁说练球流汗打比赛，一定会耽误学习？“我现在还记得前任队长苏艺珂在夺冠赛上那记漂亮扣球，更记得她鼓励我，球打得好学习也不怕！”凤羽小学女排的现任队长黄子涵告诉记者，苏艺珂不仅球打得好，成绩也排年级前三，如今已顺利就读名校初中。在师姐鼓励下，她利用碎片化时间练球，学习也不耽误，成绩保持得很好。队员们纷纷用自己的实际行动，打消了当初家长们的顾虑。

不服来学，除了体育竞技精神与技巧，还能向凤羽小学的师生们学什么？凤羽小学老师王伊芝告诉记者，学校把体育竞技与孩子们的学业和身心成长用心融合。特别是以球启智，让竞技技术融入思维成长。

凤羽小学将竞技元素植入学科课堂。数学课上，学生用图表分析比赛攻防数据，在射门、扣球角度计算中深化几何认知；语文课上，师生品读“湘超”赛事报道，借鉴“黑马逆袭”故事锤炼文字表达；美术课上，孩子们设计足球主题海报，把对赛事的热情化作创意笔触。这种“球类+学科”的融合模式，让30分钟阳光球类大课间与课堂知识无缝衔接，让孩子们在奔跑中思考，在协作中提升智慧。

“分数固然重要，但健全的人格、强健的体魄、面对困难的韧性、与人为善的品格，是比分数更重要的‘压舱石’。”苏军奇说，如果说学校有一点心得，那就是不拼分数看成长的“不服”精神：他可能做题不快，但特别能吃苦负责；他可能不善言辞，但在球场上表现出色，总有一点亮点被看到。“希望让他们带着从校园获得的力量和尊严，走向更广阔的人生。”



扫码看辣视频 水泥地上绽放冠军花

《全国学前儿童学籍管理办法(试行)》印发 一人一号，籍随人走

长沙晚报12月29日讯(全媒体记者 张炎炎)29日，教育部正式印发《全国学前儿童学籍管理办法(试行)》(以下简称《办法》)，标志着我国学前教育管理向规范化、信息化迈出关键一步。

《办法》旨在系统建立三周岁至入小学前儿童的学籍管理制度，实现“一人一号、籍随人走、终身不变”，并与小学学籍无缝衔接。

根据《办法》，所有在依法设立幼儿园就读的儿童均须建立学籍，学籍号自幼儿园阶段起赋予，小学接续使用，终身唯一。2—3岁在园幼儿信息也将参照管理。学籍内容覆盖入园、转园、离园、毕业、升学乃至缓学留园等全流程，实行“一人一籍、籍随人走”，从制度上杜绝重复建籍、空挂学籍等现象，确保儿童教育轨迹的连续性与真实性。

建立全国统一的学前教育学籍系统，不仅有利于规范幼儿园办园行为、遏制虚假信息招生，更长远来看，将为构建贯通各学段的学生综合成长档案奠定坚实基础。在人口变动与教育公平双重背景下，以信息化推动学前教育治理现代化，体现了国家精准施策、保障每个儿童受教育权的政策导向。然而，制度落地仍面临基层执行能力差异，后续需在培训、技术与监督层面持续投入，确保学籍管理真正成为学前教育高质量发展的助推器。

因为热爱所以全情投入

一块桥下的水泥地，一个“临时工”教练，一群被晒得黝黑的乡里娃，组成了最不起眼的黑排球队，却一路披荆斩棘拿下市运会冠军。这个听起来像爽文的情节，真实地发生在长沙市凤羽小学。而它之所以打动人，恰恰是因为其剥离了当下体育和教育中，那些被过度包装的外衣，让我们看到了最原始、最纯粹的力量——发自内心的不服与热爱。

凤羽小学女排教练陈洋的“野路子”，在很多人看来可能不专业，但正是没有条条框框的约束，反而成就了某种真实。他不是为了绩效或职称，仅仅是出于对排球的爱和一份朴素的担当。家长们质疑“打球有什么用”时，他选择用行动回应：哪怕只有两个学生，也认真去教；看到学生家境困难，那就免去教练费。孩子们从他身上学到的，首先不是排球技巧，而是一个人该

如何对待自己热爱的事物——不计得失，全情投入。

这群在露天水泥地上摸爬滚打的孩子，训练条件堪称“艰苦”，但新闻里描述的却是“恣意而快乐”，以此形成了一个鲜明的反差：当很多孩子被困在无休止的课外班或电子屏幕前时，这些“乡里娃”却在一次次扣杀中找到了“像飞一般的爽”。所以，快乐的来源并非只有消费和娱乐，那种通过艰苦努力征服挑战后获得的成就感，是任何虚拟游戏都无法替代的。她们用汗水赢得的，不只是一块金牌，更是一次宝贵的体验，关于自信、尊严和团队情谊。

“土”得真实，“野”得有力。凤羽小学女排的故事，没有光鲜的背景，却充满了人的温度。它再次证明，教育的真谛和体育的精神，从来都不依赖于昂贵的硬件设施和看似完美的体系，而在于能否点燃每一个普通人心中那份“不服”的火种，并守护它恣意燃烧。

在云端，让世界与长沙相拥

塞尔维亚籍酒店职业经理人布韦迪书写跨文化答卷

长沙晚报全媒体记者 谈诗语 黄慧莹 唐子路

452米高的长沙国金中心，是五一商圈的地标，更是长沙向世界展示魅力的“云端窗口”。

在此，长沙尼依格罗酒店及长沙玛珂酒店的区域总经理布韦迪(Vladimir Burazor)每日3次穿梭于两家酒店，一步步落实高空地标的服务体验。这位拥有30年横跨全球职业积淀、深耕中国市场7年多的塞尔维亚籍酒店职业经理人，将国际视野与本地洞察在长沙天际线巧妙融合。

在“云端”，国际范落地长沙

职业生涯横跨欧、亚、北美三大洲，深耕酒店行业近30年，布韦迪是名副其实的“老江湖”。

从苏黎世萨沃伊酒店、苏黎世柏悦酒店到波士顿艾略特套房酒店，国际知名酒店的管理经历让他沉淀下兼具严谨与灵活的运营智慧。2018年踏足中国后，他先后在上海、成都、哈尔滨、西安等城市工作，深入洞悉中国市场，打磨出适配本土的跨文化管理能力。

2024年3月，一份来自九龙仓酒店集团的聘书，让布韦迪与长沙结下不解之缘。长沙是九龙仓酒店集团在中国唯一布局两家酒店的城市，对布韦迪而言，更是令他“一见倾心”的青春活力之城。执掌长沙尼依格罗酒店和长沙玛珂酒店，对他来说是信任，更是挑战。

选中452米的长沙高空地标，长沙尼依格罗酒店自2018年入驻以来备受关注，凭借绝佳视野和细致服务圈“粉”无数；长沙玛珂酒店作为九龙仓酒店集团推出的全新生活方式品牌酒店，以多元融合的活力氛围和体验吸引着全球年轻客群。

“尼依格罗的命名源于13世纪传奇商人和探险家尼依格罗·波罗，他是马可·波罗之父，用足迹连接起不同文化与地域。”布韦迪深知，酒店不仅是住宿空间，更是文化交流的桥梁。

从位于国金中心顶层的酒店餐厅向外眺望，人潮涌动的五一广场、北去的湘江和一众城市地标尽收眼底。布韦迪常站在窗边，向客人介绍长沙的“火辣滚烫”。

长沙尼依格罗酒店迎宾大堂里，现代



工作中的布韦迪。长沙晚报全媒体记者 刘晓敏 唐子路 摄影报道

艺术家张向明的作品《北京女孩》迎来送往。活力、鲜艳、前卫，这是客人眼里的《北京女孩》，也是他们对长沙的城市印象。

“让客人了解进而爱上长沙，是我和团队作为酒店人的职责。”布韦迪说。

在“云端”，洋创意适配湘味

452米的垂直空间内，高速电梯60秒内就能完成从4层酒店迎宾大厅到93层空中大堂的切换。与之相对的，是布韦迪沉稳的脚步声和不徐不疾的工作节奏。

7时30分到岗开启一天的工作，早、午、晚三餐时段三次全区域巡查是他雷打不动的惯例，以至于员工笑称他是“三巡老板”。

巡店时，他常停下来和客人交流，倾听入住体验与改进建议，逐一检查客房陈设到社交空间布置的每处细节。无论是衣着考究的商务人士，还是热衷探索的背包客，都能感受到这位洋高管的真挚。

酒店是旅行体验的重要部分，美食则是传递幸福感的核心。为此，布韦迪紧盯全球餐饮新风向，结合长沙本地特性筛选适配方案，想创新风味在本地落地。

“在舌尖上感受长沙的酣畅，也从味蕾中读懂城市烟火气！”布韦迪与行政总厨丹尼尔一拍即合。

来自新西兰的丹尼尔擅长以创新理念打造法式菜肴，并融入本地元素。酥脆饼底搭配老干妈和辣椒的“老干妈披萨”，在法式清汤底融入中式麻辣与意式香料的烩海鲜……这些潜心研制的菜式让越来越多的食客慕名而来。

入夜时分的萨克斯演奏惊艳四座，

“尼依格罗之夜”主题派对、“艺术与演讲”分享活动让这里成为思想碰撞的空间。“在快乐长沙拥有快乐的客人，这是我最大的成就感。”布韦迪说。

在“云端”，以温情联结中外

在布韦迪身上，除了专业的敏感，更让人印象深刻的是他的真实。“我全新的职业旅程在这里开启，我的儿子也在这里出生。”谈及与长沙的缘分，布韦迪感慨颇多。

如今，他常与家人一道漫步长沙，一处处沉淀时光的历史街巷，一个个人潮汹涌的城市地标，让他对这座古今风貌交织的城市有了不一样的感受。

越夜越精彩的长沙，不仅让布韦迪深深着迷，更促成了一段友谊。一位任职于跨国公司的酒店常客，常因考察工厂到访“工程机械之都”长沙，凌晨2时国金中心周边依旧人声鼎沸的景象让他印象深刻。“我们常分享对这座城市的感受，都觉得长沙有着力量与浪漫完美交融。”布韦迪说。

随着中国240小时过境免签政策实施满一周，长沙机场新增并恢复多条国际客运航线，越来越多外籍旅客将长沙选为中国之旅的目的地。这让布韦迪更加清晰地意识到：“酒店是展示城市形象的窗口，我要把这里打造成联结中外文化的纽带，让客人通过酒店的服务感受到长沙的包容与活力，留下独家记忆。”

从地面到452米高空，这位塞尔维亚籍高管步履不停。他在长沙的天际线上，书写着跨文化交流的精彩篇章，更向远方而来的人们发出邀请：在星城的烟火气中，邂逅一段美好的旅程。

持续打造“暖心赔”服务体系

湖南人保寿险以专业与温度守护三湘百姓

曹开阳 郑璇

保险理赔，是兑现保障承诺的关键环节，更为千家万户在困难时刻“保驾护航”。近年来，中国人民人寿保险股份有限公司湖南省分公司(以下简称“湖南人保寿险”)持续深化打造“暖心赔”理赔服务体系，致力于将规范专业的理赔服务，转化为客户可感知的温暖与安心。

理念升级：“1+N”服务矩阵精准响应需求

“暖心赔”理赔服务体系是人保寿险秉持“人民保险服务人民”的企业使命，对现有理赔服务的完善、整合和升级。公司坚守“以客户为中心”、依法合规、诚实守信及高效服务的理赔服务基本原则，通过整合资源、优化机制，致力于做专做精理赔服务、提高服务质效、打造服务品牌、提升客户体验，旨在将每次理赔都转化为有温度的服务体验。

“暖心赔”服务体系构建起以“1+N”为核心架构的服务矩阵，形成基础服务与特色服务相补充、标准化流程与个性化支持相结合的立体保障网。“1”代表理赔专业顾问这一贯穿全程的基础服务，客户报案后1个工作日内有理赔专业顾问主动对接，为客户提供一对一的专业理赔指导，并热情、耐心解答客户提出的问题。“N”代表一系列特色专项服务，精准响应客户在不同情景下的迫切需求：“小额当日赔”确保符合条件的案件当天申请、当天结案；“身故重疾一日赔”力争对资料明确案件在1个工作日内完成赔付；“重疾先赔”通过主动上门、快速核查，为符合条件的住院确诊客户优先办理理赔；“重疾择优选温暖方案”遵循对客户更有利的赔付标准，体现人性化关怀；“灾害事故应急”则在重大灾害发生时第一时间启动绿色通道，提供及时高效的理赔支持。“1+N”服务矩阵的形成，标志着湖南人保寿险理赔服务从标准化响应到场景化关怀的转变。通过精准对接客户在不同情景下的具体需求，让保险保障在人民群众最需要的时刻，真正成为可依仗的后盾和有温度的守护。



科技赋能：线上线下一体化提升服务效率

湖南人保寿险持续建设优化线上服务平台，不断丰富线上理赔服务内容，扩充线上报案险种范围，提升科技赋能支持力度。目前已全面支持视频查勘、在线资料上传、电子单证签署、全流程理赔进度查询、在线客服等多项核心功能，并简化线上理赔单证和流程，提供线上理赔自助操作指引，进一步推广全流程线上化理赔，让客户足不出户即可轻松完成理赔申请，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。在线下，公司持续巩固并完善传统服务渠道，确保服务覆盖每一位

客户。同时强化系统刚性管控与预警提示，有效提升案件处理效率，为服务承诺的兑现提供了坚实的技术与制度保障。

2025年前11个月，湖南人保寿险个人业务报案一日复核完成率达98.36%，小额当日赔付率达96.76%，身故重疾一日赔付率达98.89%。理赔索赔支付平均时效缩短至1.09天，客户获赔率高达99.42%，线上化处理率达到了98.09%。“暖心赔”服务体系高效运行，为人民群众提供优质高效、方便快捷的理赔服务。

适老关怀：跨越“数字鸿沟”传递保险温度

在全面推进服务数字化的进程中，湖南人保寿险始终坚持普惠金融服务理念，特别关注老年群体及行动不便客户的实际需求，通过“线上优化、线下延伸、主动上门”的服务模式，传递有温度的保险关怀。

公司已在线上服务平台完成适老化改造，为65周岁及以上客户自动匹配“简爱版”界面，强化系统风险提示功能，清晰告知产品风险特征、自身权益保障及相关责任提示等关键信息，确保老年客户在投保前充分了解产品适配性与潜在风险，帮助其自主做出审慎投保决定。全省设立86个适老化营业网点和爱心驿站，网点内不仅配备老花镜、医药箱、轮椅等便利设施，还设立爱心专座与无障碍通道，并优化了传统的柜面服务流程。工作人员可携带“E动柜面”移动设备

上门为行动不便的老年人办理业务，让服务走出柜台、走进家门。同时，公司持续开展“守护银龄，暖夕相伴”为主题的金融知识普及活动，内容涵盖适老化服务工具使用指导、常见金融风险防范等实用知识，以耐心讲解与情景演示，助力老年客户更好地融入数字时代，守护自身权益。通过上述举措，湖南人保寿险在弥合“数字鸿沟”的同时，切实筑牢了面向老年群体的服务保障网，让技术始终服务于人的需求，让保险服务始终传递人文温度。

未来，湖南人保寿险将不断优化服务供给、创新服务模式，在每一个需要的时刻，做三湘百姓身边最可靠、最温暖的守护者，为保障民生安康、服务美好生活贡献坚实的人保力量。