

改革潮头立 先行向未来

长沙公交集团深化改革服务民生实现高质量发展,织就市民幸福出行网

● 吴鑫 彭迪莎 陈湛

湘江奔涌,车流如织。在日复一日的迎来送往中,一辆辆新能源公交车穿行于星城的大街小巷,犹如跃动的音符,谱写着城市发展的律动乐章。

作为公益性市属国企,长沙公交集团锚定“打造全国一流的地面公交综合运营商及全国一流的先行示范智慧公交企业”的“双一流”目标,以“一份新”行服务之“实”。2023年实施国企改革深化提升行动以来,累计服务7.6亿人次,拥有常规线路304条,定制线路244条,主城区公交站点500米覆盖率100%,地铁接驳率达96.2%,104项国企改革任务全部完成,以一份扎实的答卷,在“十四五”收官之年,驶向人民幸福的彼岸。一组组数据背后,是一条愈发明晰的高质量发展路径:以党建“红色引擎”驱动改革,以“智慧绿芯”赋能转型,织就一张覆盖更广、衔接更顺、体验更佳的幸福出行网。

以党建为舵,把稳改革发展“航向”

“改革攻坚到哪里,党的建设就要跟到哪里。”长沙公交集团党委书记、董事长邓磊表示,“我们必须把党的领导融入公司治理各环节,以‘党建合力’工程为抓手,切实把党建优势转化为驱动安全、生产、服务全面提升的强劲动能。”在这一理念指引下,2025年7月1日,集团“支部建在车队上”党建工程全面启动,旨在打造“党建+安全运营”“党建+匠心引领”“党建+智慧驱动”“党建+服务提质”等特色品牌,推动党组织成为线路上的“主心骨”、车队里的“攻坚队”。

走进“雷锋车队”,清新蓝色的车身上标识醒目,车厢内设有“雷锋文化角”和配备医药箱、雨伞的“雷锋服务区”。如今,像这样的“雷锋车队”已创建50个,覆盖43条主要线路。这些由劳模、标兵、先进组成的车组驾驶员,正是“党员示范岗”上的闪亮标杆。他们安全行车超百万公里,创造了“无事故、无投诉”的纪录,他们所驾驶的“雷锋车队”将车厢变为传播文明的流动窗口,累计收获乘客留言近万条。

“一句问候、一颗糖果,长沙公交的‘小心思’让人幸福感爆棚!”乘客留言本上的话语,印证了雷锋精神在十米车厢内焕发新时代光彩。

从45个“党员示范岗”到37个“先锋岗”,从27个坚强战斗堡垒到550名“公交交警”守护出行安全。在长沙火车站公交站,身着统一标识服的交警李师傅,每天清晨逐车排查,“师傅,您的行李包麻烦配合检查一下,谢谢理解!”这样的话语,已成为一道流动的安全风景线。

党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。“星城公交·用心为您”的党建品牌,正转化为服务市民、推动发展的强劲动能。



在长沙生态动物园门前,全国首家“奇乐园肯悦咖啡巴士”成为独特一景。

以改革为桨,激活集约高效“动能”

改革是破局的关键。长沙公交集团的改革,是一场刀刃向内、提升效能的深刻变革。

“过去是‘八仙过海’,资源分散;现在是‘一体运营’,握指成拳。”从整合原8家公交企业实现“一枝独秀”,到完成成本规制奠定可持续发展基石,再到2025年步入纯国有化新时代,长沙公交集团的改革步伐坚定而扎实。

改革的成效体现在运营的“加减法”中。通过“截短、合并、拆分”等组合拳,累计调整常规线

路165条,新增微循环定制公交线路32条,线网重复系数降至3.14。节省下来的运力资源,被重新配置到更需要的“动脉”与“毛细血管”中,填补公交空白64.5公里。

2025年7月,一批被市民亲切称为“宝宝巴士”的6米纯电动微公交上线,以其灵活身姿服务社区窄巷与景区接驳。

“这车又萌又方便,去地铁站无缝衔接!”在尚双塘地铁站换乘生态动物园专线的游客称赞道。

以创新为擎,点燃智慧绿色“引擎”

绿色是发展的底色。如今,主城区公交车新能源比例达100%,减排效应日益显现。车载主动安防系统、360度盲区影像全覆盖,筑牢安全运营“数字护栏”。创新不止于车辆,更在于工匠智慧:“一种打磨集尘装置”等国家实用新型专利的获批,彰显了“工匠精神”驱动下的“五小”(小发明、小创造、小革新、小设计、小建议)创新成果。

跨界融合让业态更“新颖”。在长沙生态动物园门前,全国首家“奇乐园肯悦咖啡巴士”成为独特一景。

“孩子被这卡通餐车吸引住了,吃完再玩,体验很新奇。”游客王先生笑着说。这场与知名餐饮品牌的联手,是“公交+”模式的一次大胆破圈,让公共交通设施衍生出消费新场景。

集团同步创新“高峰大车主力、平峰小车主导”的动态调度模式,让运力如潮汐般精准匹配客流。

更深层次的改革在于治理能力的现代化。140余项规章制度构建起规范高效的治理体系,“管理一张网、资产一张图”的智慧化监管模式逐步建立。2024年底,集团在全省公交行业率先实现数据资产入表,标志着在数据要素市场化改革中迈出关键一步,为数字化转型奠定了资产基础。



如今,雷锋精神在长沙公交十米车厢内焕发新时代光彩。均为资料图片

以民生为本,绘就幸福出行“画卷”

“公交为民,就是要将服务做到百姓心坎上,把‘人民公交为人民’的理念,转化为每一次平安抵达、每一份贴心关怀。”长沙公交集团党委副书记、董事、总经理旷庆华表示。这份承诺,体现在纵横交错的线网里,更藏在无微不至的细节中。

线网,越织越密,越绣越精。集团将线路科学划分为干线、支线、微循环等层级,干线高峰发车间隔压缩至10分钟以内。针对多元需求,精准开出“药方”。“芒果专线”畅联马栏山文创热点,“红星专线”直通新旧市场便利“菜篮子”,“湘江观光巴士”串起两江两岸风光。围绕轨道交通站点,还开通了209、212、226路等多条“短、直、快”的接驳区间线,以及服务深夜抵达旅客的夜间接驳线,真正打通出行“最后一公里”。

服务,向“一老一小”重点倾斜。2025年秋季新学期,56条新增校园定制线开通,全市总数达180条,日均守护1.1万学子平安路。“孩子从家门口直达校门口,我们安心多了!”家长李女士的感慨代表了许多家庭的心声。

面对日均服务超600万人次的老年乘客,集团打造12条“敬老爱老专线”,258台低入口车辆实现“一步登乘”,车厢设“守护专座”,场站有“守护驿站”,累计帮助50多位走失老人和儿童回家。

从主城区延伸而出的13条“村村通”公交线路,如同流动的纽带,将沿线27个村落、约13.4万常住村民的日常,与城市的脉动紧密相连,圆满达成主城区建制村100%通公交、城乡公交100%融入城市公交网络的“双百”目标,打通了城乡融合的“最后一公里”。

温暖,在城市角落无声流淌。46个工会户外劳动者服务站星罗棋布,其中火车站站点获评全国“最美”,月均服务环卫工人、外卖员等超6000人次;“爱心冰柜”免费供应冷饮,传递着星城善意与温度。

车厢内外,好人好事蔚然成风,长沙公交累计收到各类来电表扬4.4万余件次,十米车厢已成为彰显城市文明的流动名片。

从整合重组到提质增效,从传统运输到智慧出行,长沙公交集团的改革蝶变,是长沙国资国企服务城市战略、增进民生福祉的缩影。

站在“十四五”和国企改革深化提升行动圆满收官与“十五五”壮阔开篇的历史交汇点,新征程的蓝图已然绘就。展望前路,长沙公交集团将继续秉持初心,以改革为楫,以创新为帆,持续深化“公益性+市场化”运营,不断优化“人享其行”的服务体系,进一步筑牢智慧、绿色、安全的发展根基。在锚定“三高四新”美好蓝图、奋力打造现代化新长沙的宏大征程中,长沙公交这艘“民生巨轮”,必将承载着市民对美好生活的更高期待,乘风破浪,驶向更加灿烂辉煌的明天。

长沙晚报之夜 永恒旋律 2026 NEW YEAR'S CONCERT 新年音乐会

指挥:
安德烈·奥吉耶夫斯基



特邀女高音
功勋艺术家:
叶卡捷琳娜·莫尼索娃

莫斯科大剧院
首席男中音:
亚历山大·波尔科夫尼科夫



莫斯科国立古典交响乐团

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КЛАССИЧЕСКИЙ СИМФОНИЧЕСКИЙ ОРКЕСТР

2026 01/07 周三 19:30
长沙音乐厅·湘江大厅

票价: 480(VIP)/380/280/180/80(惠民)元

主办:长沙市文化旅游广电局 北京保利剧院管理有限公司 承办:长沙音乐厅(长沙保利音乐厅管理有限公司) 长沙滨江文化园管理中心
订票电话 82892500/82892501 本场演出1米以下儿童谢绝入场 https://csyyt.polyt.cn @长沙音乐厅

