

基层治理步伐更稳 平安长沙基石更牢

长沙扎实推进综治中心规范化建设，交出基层善治“高分答卷”

田也

潮涌湘江，善治护航。在“十四五”规划收官之年，长沙基层社会治理步履铿锵，再上新台阶。

2025年，随着各区县(市)、街道(乡镇)社会治安综合治理中心(以下简称“综治中心”)规范化建成并高效运转，长沙已构建起覆盖市、县、乡三级的综治中心网络，新时代“枫桥经验”在星城大地生根发芽，为建设更高水平平安长沙写下生动注脚。

过去一年，长沙以“实体实用实效”思路，推动各级综治中心从“物理整合”到“化学融合”，从“多门办事”到“一站解忧”，从“被动应对”到“主动预防”，真正把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。2025年各级综治中心调解成功率在90%以上，群众安全感、满意度持续攀升，一幅“平安长沙”的画卷徐徐展开。

织密“一张网” 综治中心全域覆盖

“现在遇到问题，家门口就能解决。”家住香山新村的居民们在宁乡夏铸镇综治中心顺利解决了用水难题，纷纷点赞。而这正是长沙全力推动综治中心规范化建设，打通基层治理“最后一公里”的生动缩影。

2025年3月，长沙召开全市综治中心规范化建设推进会，明确“快建快用、实建实用”的建设理念，要求科学规范综治中心的职能定位、场地设置、入驻部门和工作流程，精心培育“枫桥式综治中心”。各区县(市)将综治中心规范化建设列为“一把手”工程，大力推进县、乡两级综治中心示范建设，通过“试点先行、全域推广”的路径，推动综治中心从“有形覆盖”到“有效覆盖”。截至2025年底，长沙完成9个县级综治中心和170个乡镇(街道)综治中心规范化建设，并投入实体化运行。

在长沙，综治中心成为群众家门口的“排忧解难杂货铺”。据介绍，长沙因地制宜，最大限度利用现有物业，在交通便利、方便群众的地方设立综治中心。各县级综治中心按照“1厅+3区+N室”的功能布局高标准规划，设立综合接待、劳动争议仲裁、法律援助、诉讼服务等窗口，并嵌入智慧服务功能，打造“一站式”矛盾纠纷化解服务平台。

“各级综治中心运行中突出重点，分级负责，上下联动。”长沙市综治中心负责人表示，市级层面重在统筹协调，县级层面突出实体实效，乡级层面聚焦一线处置，村级层面筑牢前哨防线，织密基层治理“一张网”，实现矛盾纠纷的“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。



综治中心以机制创新提升治理效能。市委政法委 供图

拧成“一股绳” 多元共治凝聚合力

自然资源和规划、妇联等部门组织按需入驻，劳动争议仲裁机构、特色调解组织、公益性社会组织、心理服务机构、公证机构、律所(律师)等专业性辅助力量针对性引入。

多方力量汇聚，综治中心的功能不断升级。目前，综治中心受理婚姻家庭、邻里关系、欠资欠薪、医疗卫生、交通运输、房产物业等全领域矛盾纠纷，还包括信访诉求、诉讼服务、法律咨询、法律援助、心理咨询等服务。“随着‘三所一庭’与综治中心深度融合，群众在这里能更快化解矛盾。”长沙市综治中心负责人总结道，专业力量跨界联合、协同作战，让群众真正走进一扇门、解万般难。

形成“一盘棋” 机制创新提升效能

场调处，复杂矛盾纠纷重点推进，跨部门跨行业跨区域矛盾纠纷联动调处。同时，为了从根本上解决各部门职责不清、衔接不畅的问题，长沙建立综治中心联席会议制度，将涉矛盾纠纷多的职能部门纳入成员单位，由政法委书记任联席会议召集人，建立研判会商、信息报送、协调处置、督办落实等运转机制，并赋予综治中心统筹协调调度权，凝聚起齐抓共管的治理合力。

机制创新，跑出治理“加速度”。开福区综治中心创新打造以“一心、三室、五站、十二窗

然而，让群众满意的关键密码不止于此。在雨花区综治中心，62岁的汤敏芝被称为“金牌调解员”，她已成功调解了百余起疑难复杂纠纷，不仅获得当事人认可，还多次获市、区嘉奖。天心区综治中心设立的汤俊杰群众工作室收到了不少群众送来的锦旗，“中国好人”汤俊杰用自身对抗病魔的经历感动他人，用心化解矛盾纠纷，收获了无数群众点赞。长沙县黄兴镇综治中心则组建起律师、社区民警和平安志愿者三支队伍，年均开展“法律五进”活动120余场，将法治服务送到群众家门口。社会力量与专业力量深度融合，长沙走出了一条多元共治的基层治理新路径。

口”为架构的平安建设枢纽，让办事效率更高，分类管理更科学，中心正式运行第一个月就成功化解各类纠纷152起。浏阳市综治中心创新“基层吹哨、部门报到”联动机制，村(社区)综治中心遇到超出处置能力的复杂矛盾时，及时向上级“吹哨”，市级相关部门限时响应、下沉处置。芙蓉区综治中心则创新“十大机制”，包括党建引领、领导接访、联席会议、平战指挥等，机制创新驱动各部门高效运转，让矛盾纠纷化解率达95.88%。

打造“智慧脑” 科技赋能治理升级

长沙综治中心的规范化建设不仅在于“治”的提质升级，更在于“智”的创新突破。“现在不仅进一扇门就能解决烦心事，还能一键查询处理进度，更方便了。”市民王先生道出了综治中心的智慧赋能。过去一年，长沙加速数字化改革，实现“数据跑路”替代“群众跑腿”，“被动响应”转化为“主动预防”，为综治中心注入智慧动能。

2025年，长沙大力建设和推广“矛盾纠纷多元化解信息系统”和“社会治安风险预测预警防控智能化平台”，实现矛盾纠纷线上流转、全程跟踪，风险隐患提前感知、主动预防。前者致力于高效化解已发生的矛盾纠纷，后者则专注于精准感知存在的风险隐患，两者协同发力共同构建起“治已病”与“防未病”相结合的现代化治理体系。2025年6月，长沙正式上线矛盾纠纷多元化解信息系统，实现线上受理、分类流转，做到“一案一码”，全程可溯、动态跟踪。系统自上线以来，线上流转矛盾纠纷1.69万件，调解成功1.58万件，调解成功率超过93%。同时，长沙推动建设社会治安风险预测预警防控智能化平台，实现职能部门数据横向联通、省市县乡数据纵向贯通，为风险事件智能预警提供坚实支撑。

数智赋能的创新实践在基层治理一线多点“开花”。芙蓉区综治中心通过全面推广运用矛盾纠纷多元化解信息系统，实现“网格+矛调系统”的动态感知、预测预警，对“人、地、事、物、组织、网格”进行直观化、动态化、精细化管理，让风险预警和矛盾排查更加精准高效。长沙县综治中心通过汇聚县域数据资源、部署大数据预警模型，实现了监测预警和提前处置，重复纠纷警情同比下降近两成，平安建设的预见性、精准性显著增强。望城区综治中心则依托华为鲲鹏计算平台，创新打造“雷锋哨”，以AI赋能实现“群众吹哨—中心调度—部门报到”全链条闭环治理，推动基层治理从“接诉即办”向“未诉先办”转变，构建起响应迅速、处置高效的治理新格局。

“过去一年，长沙综治中心规范化建设成效显著，不仅让群众获得感、幸福感、安全感持续增强，也为更高水平平安中国、法治中国贡献了鲜活的‘长沙实践’。”长沙市委政法委负责人表示，接下来，将重点聚焦平台优化、流程管理、机制保障等方面，全面巩固拓展综治中心规范化建设成果，不断提升矛盾纠纷化解质效，为建设更高水平的平安长沙筑牢基层根基。

要闻

责编/李春璞 美编/吴志立 校对/李乐

望城今年经济工作将锚定七大重点方向精准发力 持续壮大五条重点产业链

长沙晚报1月6日讯(全媒体记者 邓艳红)记者从近日召开的望城区委三届六次全体会议暨区委经济工作会议上获悉，该区GDP、规工业增加值、固投、社零增速连续三个季度排名长沙市城区首位，预计全年GDP增长6%，多项指标保持领先，蝉联全国综合实力、投资潜力、绿色发展百强区及高质量发展50强区，为“十四五”收官、“十五五”开局打下了坚实基础。

2026年，望城经济工作将锚定七大重点方向精准发力：聚力攻坚扩大有效需求；聚力攻坚现代产业体系；聚力攻坚创新驱动发展；聚力攻坚深化改革开放；聚力攻坚城乡品质提升；聚力攻坚保障改善民生；聚力攻坚安全稳定维护。

产业升级是高质量发展的核心引擎。为加快构建现代化产业体系，望城将全力推动产业向智能化、绿色化、融合化转型。紧扣“一特两主”产业方向，推动产业链上下游协同，大中小企业融通发展，持续壮大五条重点产业链。同时，大力实施“人工智能+”行动，推动数字技术与制造业全链条深度融合，全面提升产业价值能级。

2026汽车以旧换新补贴新规实施 多项细则调整请留意

长沙晚报1月6日讯(全媒体记者 曹开阳 实习生 黄博煜)5日，市民王先生听说今年汽车以旧换新补贴政策已经公布并实施后，兴冲冲地直奔汽车4S店想赶紧置换，却不料销售顾问询问情况后连连摇头，表示王先生置换的情况不符合相关政策规定。今年汽车以旧换新补贴政策较去年有哪些不同?消费者在操作时要特别关注哪些要点?记者就此进行了采访。

当天中天东本4S店总店邹亚宇告诉记者，相比去年汽车以旧换新的国补、省补政策，今年无论是领取报废补贴，还是领取置换补贴，都按国家的统一标准执行。而在细节方面，符合申领补贴政策的旧车和置换的新车都有了重大变化。首先，今年可以申领补贴的报废旧车的注册登记日分别为：汽油乘用车，2013年6月30日前；柴油乘用车，2015年6月30日前；新能源乘用车，2019年12月31日前。三类报废旧车的注册登记日较去年相关规定均延扩1年。特别值得注意的是，无论是申领报废补贴还是置换补贴，今年新规都要求旧车是在2025年1月8日前在本人名下，而没有在去年规定的基础上延扩1

消费活力的释放是经济增长的重要支撑。望城将精准发力消费提质，加快培育一批特色商圈和网红打卡地，持续激活消费市场。尤其将推进文旅景区提质升级，构建全链条微短剧产业生态，推动“流量”精准转化为“消费增量”，让消费市场更具活力。

创新创业是发展的源头活水。望城将深入推进“创新创业在望城”行动计划，实施更积极、更开放、更有效的人才政策，建好用好国际人才社区、大学生创业孵化基地等平台载体，精准吸引高端人才，产业工程师落户扎根，让创新创业活力在望城充分涌流。

乡村振兴是共同富裕的关键抓手。望城将加快推动小龙虾、蔬菜等“一县一特”产业升级，持续提升北纬28度水果大世界等项目建设水平，实现农业产量与效益双提升。同时，深化农文旅深度融合，提升茶亭花海、靖港西园子、乔口马转坳等片区运营水平，培育乡村民宿、康养休闲等新业态，让乡村真正成为城市的“后花园”、市民的“休闲地”。

曾订阅过四年《长沙晚报》，痛惜当年的报纸没留下来，自撰对联祝福晚报创刊70周年……

一位县中老师的晚报情缘

“我订阅《长沙晚报》是在1982年至1985年”

李百祥从小爱阅读，“小学就就对历史、地理等很喜欢”。他父母都是中学老师，当时学校订有《人民日报》《光明日报》《中国青年报》《新湖南报》(现《湖南日报》)及《耒阳报》等，“我记得，送报的杨伯伯一个星期来一到两次”。

“我订阅《长沙晚报》是在1982至1985年，那时候刚刚改革开放，老百姓对知识与信息的需求格外迫切。”1979年参加工作的李老师说，当时他在永济乡一所小学教数学，有一天在乡邮电所里翻看《报刊订阅目录》，看到了《长沙晚报》。

“长沙变化之大，令人难以想象”

“第一次来长沙，是在1956年暑假。当时我11岁，用的是儿童票。记得票价是成人票的四分之一；成人票乘阳至长沙4.4元，儿童票1.1元。”李老师已经记不清来长沙多少次了，但他对长沙的情况及变化并不显得陌生，几乎是张口就来——

“上世纪五、六十年代过湘江，要先坐轮渡到水陆洲(即橘子洲)东码头，步行到水陆洲西码头，再坐轮渡到溁湾镇。”

“1977年6月30日18时，长沙火车站正式开工建设。当日18时18分，由长沙站始发开往北京的2次特快准时开车。”

“当时五一路上的长岛饭店有十层楼，是长沙的最高建筑。长沙火车站东面，现在高桥大市场处还是一片田园；火车站西边的袁家岭也还是田

“下载了App，看新闻就方便了”

除了爱读报纸，李百祥老师还订阅过多种书报。“从1983年开始订《铁道知识》，订了二十多年……最遗憾的是，当年订阅的《长沙晚报》，被后来租住我房子的人卖掉了，我难过了很久!”

采访过程中，老人多次提及，不知道从什么时候开始，街上买不到报纸了，报刊亭也少见“尊容”了。“虽然时代在进步，但对于我们这些爱读报的人来说，还是有些遗憾。”

记者帮他在智能手机上下载了“掌上长沙”

带着对省会的好奇心，也听人说这份报纸内容比较亲民，便订阅了这份报纸，“我记得一年的订阅价八九块钱”。

“《长沙晚报》很让我们喜欢!老师们都爱读社会民生类新闻，还关注省会城市建设的发展。从征婚栏目，大家看到了普通群众朝气蓬勃的生活。每天的‘连载’最吸引人，到现在我还记得有一个连载，内容是关于电影《五朵金花》主演杨丽坤罹患精神病后与韶关唐先生恋爱，并在郴州精神病院治疗的苦与甜的生活历程。”

园一片，仅有一条五一一路。往北到开福寺、长沙北站、毛家桥就没有多少街道了，就是(原)湘雅医学院和湘雅医院门口有一些小旅店和小商店……”

作为喜欢读书的人，李老师在上一世纪八十年代来过黄泥街、南阳街淘书。“规范的书店、精细的布局、繁多的品类，促使各地书商纷纷前来拿货，黄泥街一时成为湖南甚至全国有名的书刊(报)集结运转市场。”

如今李老师在星沙湘龙街道艾美·潇湘小区，“天气晴好时会到长沙城边逛一逛，去过猴子石附近的火车头文化公园、河西的岳麓山，探访过黄兴墓、蔡锷墓”。近年来长沙变化之快，让他感觉眼花缭乱。“我经常坐地铁和公交出行，感到地铁、公交的司乘等人员很有爱心。长沙的变化太大了，令人难以想象!”老人感慨道。

App。他说：“这个好，以后我看新闻就方便了，随时可以了解长沙的信息，看到长沙的变化!我还要把这个App告诉家里其他人，建议他们多看报、多读书。如果方便，请你告诉我报社的投稿邮箱，我要投稿。”

当得知2026年晚报即将迎来创刊七十周年，李老师说，作为晚报的资深读者，想提前送上真诚的祝福。当晚，他给记者发来一副自撰对联：“七秩风云，笔底波瀾书正道；千秋气象，行间翰墨铸精神。”



李百祥老人在细心阅读受访当日长沙晚报。

长沙晚报全媒体记者 梁瑞平

“那时候的《长沙晚报》是四开小报，我最爱看的是社会新闻。”元旦前一个周末的下午，走在烈士公园东门附近的环湖游步道上，精神健旺的李百祥向记者讲述着自己与《长沙晚报》之间的情缘。

今年八十岁高龄的李百祥，退休前是湘南一所县城中学的生物实验老师。因为儿子在长沙工作，从2020年起，他每年都和老伴来儿子家小住一段时间，但他第一次来长沙，已是69年前的1956年。当天下午，记者耐心倾听了这位县中老师与一份报纸，以及一座省城之间的故事。



扫码看详情