



灯光秀为“一江两岸”夜色增添灵动气韵。 邹麟 摄



桥下空间蝶变成运动公园。市城管局供图

蒋志斌  
湘水汤汤，吟唱千年文脉；麓山苍苍，见证“城”长岁月。当初清晨晨曦漫过岳麓书院飞檐，跃动在五一商圈如织人流肩头，一幅现代都市的磅礴画卷与烟火日常，在星城大地交融成诗。

洁净如洗的街巷、井然有序的市容、安然稳固的运行——在连续18年获评中国最具幸福感城市的背后，是长沙城管以“绣花功夫”深耕城市治理的生动实践。

2025年，长沙市城市管理局执“人民城市”理念之笔，运“大城管”之墨，于制度、机制、品质、安全、智慧五维画卷上精耕细作，以匠心针脚编织出宜居、韧性、智慧的星城新图景。

## 制度为尺 立城市治理之规，绘精细管理之图

城市治理如绘宏图长卷，欲求其恒久绚烂，必先夯基垒台、立柱架梁。长沙城管致力于构建顶层设计与中观规划与微观操作的系统化制度体系，让城市运行的每一个细节都有据可依、有规可循。

制度的温度，藏在回应民需的精准施策里。2025年9月，《长沙市城市公园管理办法》正式实施，首次以规章形式明确管养职责、维护标准与服务规范，解决了长期以来公园“重建设、轻管理”的困局。如今，漫步芙蓉区“沁园春”口袋公园，草木葱茏、小径洁净，老人们悠闲对弈，制度的力量正将“乍见之欢”的惊艳，淬炼为“久处不厌”的恒美。

从“一园之治”到“一城之治”，一年来，长沙市城市管理局聚焦治理痛点堵点，加速推进法规规章立改废释，以细密针脚织密织牢城市管理的制度经纬：破解建筑垃圾治理难题，《长沙市

建筑垃圾管理规定》构建起“收、运、处、用、管”全链条闭环，推动“城市垃圾”变身“循环资源”；根治“马路拉链”乱象，出台《长沙市占用挖掘城市道路管理办法》，守护市民脚下的平坦归途；针对项目移交中的“责任真空”，《长沙市政府投资建设项目建设移交管理办法》清晰划定权责边界，让238条道路实现“无缝交接”。

立法与立规同频，宏观与微观共振。《长沙市城市管理条例》修订草案已臻完善，拟于今年提交审议；《长沙市户外广告招牌管理条例》立法进程稳步推进，旨在以更精细的法规塑造靓丽、安全的城市天际线。环卫、市政、园林、照明等一系列技术导则出台，如同为城市治理编织了一张日益缜密的规则之网。

小智治事，大智治制。长沙正稳健构筑城市管理的“四梁八柱”，让治理从“依人而行”转向“循制而动”，为星城有序运行奠定了最坚不可摧的基石。



环卫工人开展“全民齐上阵，清洁长沙城”主题活动。 洪虹 摄

## 机制如梭 织协同共治之网，提城市运行之效

精妙的制度设计，需凭借高效的机制之梭，方能织就锦绣现实。长沙城管以机制创新为擎，打破壁垒，下沉力量，激发动能，让治理力量在协同运转中迸发澎湃活力。

机制的创新，始于对传统路径的革故鼎新。2025年，长沙城管将传统的考核评价模式深化为更具靶向性的“找问题、抓整改”机制，创新建立“查整分离、闭环管理”工作模式；市级层面组建专业队伍担任“城市体检师”，在全市范围内精准查找问题；区县化身“主治医生”，集中力量“对症下药”，狠抓整改落实，全年高效处置城市管理问题41万余个，责任链条更清晰，响应速度更迅捷。

机制的引领，见于下沉基层的实干笃行。市领导率先垂范，带头践行“周末看城管”机制，现场督导城市管理难点堵点，实现“问题在一线发现、方案在一线形成、成效在一线检验”。城管系统持续推进“改进作风 行走星城”行动，干部职工下沉基层查找问题、解决问题，用脚步丈量责任担当，以实干彰显为民初心。

机制的效能，显于打破藩篱的协同实战。五一商圈素有“三湘第一商

圈”美誉，也是网红长沙当之无愧的“顶流”。如何维护好这张长沙的城市封面？2025年初，长沙创新建立五一商圈“全时管理”机制，如同一把精巧的钥匙，开启了跨区域跨部门协同治理的新局。一支超400人，融合城管、公安、市监、环卫等多部门力量的队伍常驻于此，其中220名专职人员定岗定责，实现了从“物理拼盘”到“化学融合”的质变。杂乱管线遁地隐形，流动摊贩有序归位，“烟火气”与“文明风”和谐共生，商圈时刻保持最佳迎客姿态。

机制的敏捷，更见于街头巷尾的“秒级响应”。2025年12月19日清晨，开福区交警蔡耀湘发现路面坑洼，随手拍照上传至一个拥有468名成员的“星城啄木鸟”工作群。这个由城管、交警牵头，汇聚23家相关单位的微信群，已成为长沙路面问题处置的“云端指挥部”。当天中午，修复前后的对比照传回群内，一场“道路微创手术”在4小时内悄然完成。自2023年7月建群以来，类似的高效协同处置已达7458例，形成了“眼疾手快”的治理闭环。

一系列创新机制，如灵动的织梭，穿引起政府、社会与市民之间的丝线，共同编织出共建共治共享的生动网络。

# 精绣有方，城就幸福

2025年，长沙城管以“绣花功夫”织就人民城市新图景，持续涵养城市颜值与气质

## 品质如诗 涵城市温暖之韵，增人民幸福之味

城市治理的归宿，在于人民群众的幸福感和获得感。长沙城管于细微处显真情，在需求上施巧工，让星城成为可漫步、可阅读、可栖居的诗意空间。

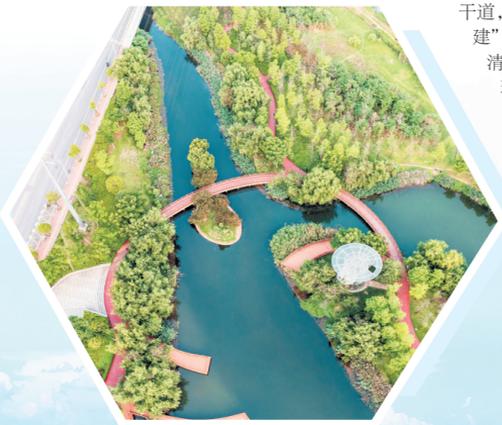
品质的诗意，是对“角落空间”的温情唤醒。桥下空间曾是忽视的“荒芜之地”。如今，在市城管局精心雕琢下，昔日灰暗杂乱的闲置地块被打造成灯火通明的运动球场和童趣盎然的亲子乐园，城市“边角地”蝶变成生活“金角地”。试点建设20个社区共建花园，通过政府引导、社会参与，推动城市微更新与社区治理深度融合。持续推进公园绿地开放共享三年行动，提升城市公园开放共享服务品质，更好地满足全年龄段市民户外休闲健身需求。

品质的追求，是对“关键小事”的郑重以待。长沙城管以“全民齐上阵、清洁长沙城”每月一主题行动和“周五大扫除”为抓手，聚焦设施清洁、站厕维护、开放式小区整治等市民关切，每月确定一个主题进行重点攻坚，以一茬接一茬的努力，推动城市环境从“一时净”向“持久美”转型。实施城区8座老旧地埋式垃圾站示范性改建，最大限度消除异味和视觉污染，营造更舒适宜居的生活环境。对五一商圈范围社会（公用）厕所进行整合并对外开放，同步完善标志指引，商圈服务品质与市民游客体验持续提升。

品质的升华，是对城市气韵的匠心塑造。精心打造“一轴三带六片”木芙蓉主题景观，在重要节点实施花化彩化，绘就“芙蓉园里尽朝晖”的诗意画卷；提质五一大道、芙蓉北路等主干道，持续推动老旧街巷“两清两建”，让城市动脉更通畅、肌理更清新；湘江大道183盏华灯璀璨上新，为“一江两岸”夜色再添灵动气韵。

当市民在平坦街道上从容漫步，在清新公园里惬意呼吸，在安全环境中安心生活，那份“稳稳的幸福”，便成为这座城市最动人、最深厚的温暖底色。

如今，街角社区公园随处可见。 陈飞 摄



## 安全如磐 筑城市运行之基，护万家灯火之安

城市的岁月静好，奠基于坚如磐石的安全防线之上。长沙城管视安全为生命线，以“如履薄冰”的警觉，将防护网络延伸到城市运行的每一处角落，默默守护万家灯火。

这道防线，深植于城市的“地下动脉”。2025年，“燃气安全百日攻坚”行动在全国省会城市中率先实现管道燃气入户安检全覆盖，为约9.28万户家庭拧紧“安全阀”。同时，系统性更新433.92公里老旧燃气管网，稳步推进60个小区“瓶改管”工作，激光甲烷遥测仪等科技装备加持，自查发现率从10%跃升至90%以上。即将落地的防范第三方施工破坏“十条硬措施”，旨在构筑全流程闭环管控的铜墙铁壁。

面对侵蚀公共空间与安全的违法建设，长沙展现出“零容忍”的坚定决心。2025年，累计拆除存量违建2220处，52.24万平方米，并严控新增，基本实现“零增长”。铁腕之下，是对公共利益的坚决捍卫与城市肌理的精修细作。

## 智慧如眸 赋城市治理之能，启数字管理之智

步入长沙城市管理监督指挥中心，巨幅屏幕上实时跃动着交通流量、环卫作业、设施运行等海量数据，近300万个城市部件拥有数字身份。这颗“智慧大脑”冷静感知、精准调度，让庞大城市的运行脉络清晰可辨。

平台升级，迈向“一网统管”。2025年，长沙全力推动城市运行综合服务平台和数字城管系统融合升级，打造“城市运行管理服务平台”，朝着“一屏观全域、一网管全城”的智慧治理理想坚实迈进。预计2026年与国家、省级平台互联互通，真正实现城市运行“一屏观全域、一网管全城”。

智慧应用，实现“先知先觉”。在五一商圈，50余个AI摄像头如同永不疲倦的“智能哨兵”，自动识别占道经营、暴露垃圾等11类乱象，瞬间完成抓拍、派单、处置指令下达，将问题处置效率提升近40%。在燃气管网、桥梁隧道等重点安全领域，深植地下的传感器与物联网设备构成敏锐的“神经末梢”，实现对风险的智能感知与超前预警，推动安全管理从“事后补救”向“事前预防”深刻转型。

“征程万里风正劲，重任千钧再出发。”长沙市城市管理局党组书记、局长余宏卿表示，站在新起点，长沙城管人将继续执笔“绣花针”，引好“共治线”，以永不松懈的匠心与始终如一的初心，与千万市民一道，共绣星城锦绣，共护幸福常青。让“最具幸福感城市”的荣光，在这片创新的热土、这片诗意的山水间，生生不息，熠熠生辉。

蓝天白云下的山水洲城长沙。 邹麟 摄

