

停车有位 送餐有梯 休息有站

本报记者在天心区杏花园社区体验何为“骑手友好”

●长沙晚报全媒体记者 洪虹

1月12日上午11时50分，长沙市天心区裕南街街道保利国际广场B3栋写字楼大堂，外卖骑手袁可提着客户的午餐，径直走向两台贴着“骑手专用电梯”标识的电梯。

9分钟后，袁可送完29楼的订单回到大厅。“要在以前，这单可能现在还没送到客户手上。”距离这单超时还有20来分钟，袁可语气轻松。

作为长沙首批“骑手友好型”小区试点，保利国际广场如何让每天穿梭于此的千余名骑手在“赶时间”到“被温暖”？记者跟随骑手脚步进行了探访。



骑手在友好空间休息喝水。长沙晚报全媒体记者 尹昊天 摄

扫码看辣视频 骑手友好城市更好

从“进门难”到“专梯畅行”

保利国际广场的235米超高层写字楼里，入驻有358家企业，近万人在此办公。工作日午间，这里的外卖送餐量日均突破千单。

“2020年我刚跑这片时，完全是另一番景象。”袁可回忆，那时骑手们送餐像“闯关”：先在写字楼前台排队登记，等物业人员核实信息、扫脸开闸；进闸后还要联系客户，由物业刷卡授权电梯楼层，“一等就是十几二十分钟”。

变化始于2022年。在天心区委组织部、裕南街街道党工委的推动下，“街道党工委—社区党委—两新党组织”三级联动机制搭建，长沙首个外卖配送员党支部——饿了么蓝骑士党支部在此成立，将分散的骑手党员凝聚起来。2024年，杏花园社区党委牵头，组织物业、企业、骑手代表开了7场协商会，最终诞生了保利国际广场的“骑手友好”方案。

记者在现场看到，骑手们在专用停车位停好车，进入写字楼。乘电梯到B1楼后，两台专属电梯24小时为骑手

开放，扫码直通各办公楼层。电梯内，“交通安全加油诗”贴在醒目位置，提醒着“生命诚可贵，安全摆第一”。

在写字楼旁的保利住宅区入口，记者发现了更精细的设计。小区入口设有“小哥泊车位”，骑手停车后扫码，手机会同步弹出小区导览图，标注楼栋位置、临时停车区、货梯入口，彻底解决“找楼难”。正在送餐的美团骑手小陈说：“现在一看地图就明白，省下的时间每天能多送好几单。”

“我们做这件事的初衷特别简单，就是看到外卖小哥挤电梯、等登记、找楼栋太辛苦。”保利国际广场商业物业项目经理余畅说，高峰期时段科学分流人群，提升了小哥送餐的效率和体验感。客户投诉少了，不仅留住了老租户，还吸引了不少新客户。数据显示，2025年保利国际广场的入驻率上升了约两成。

效率提升直接转化为收入增加。多位骑手向记者表示，在保利国际广场片区，日均送单量比其他区域高出15%~20%。

上接1版

才能更好地发现问题、研究问题、解决问题，不断提升监督质量、保证监督效果，确保党中央大政方针执行不偏向、不走样。

(二)“更加科学有效地把权力关进制度笼子”

习近平总书记指出，党的自我革命重在治权，把权力关进制度笼子是新形势下全面从严治党的一项重要任务。

党的十八大以来，习近平总书记多次强调“把权力关进制度的笼子”。早在2013年，在河北调研指导党的群众路线教育实践活动时，习近平总书记就举过一个非常生动的例子：“建章立制非常重要，要把笼子扎紧一点，牛栏关猫是关不住的，空隙太大，猫可以来去自如。”

把权力关进制度的笼子，出台中央八项规定即是典型例子。

作为党的十八大以来党中央制定的第一部重要党内法规，中央八项规定从群众反映最强烈的问题入手，立铁规矩、强

硬约束，推动党风政风焕然一新。既要防“牛栏关猫”之弊，也要解“纸笼禁虎”之困。

习近平总书记指出，把权力关进制度笼子，既要不断完善制度规定，使制度密而不繁、有效管用，又要着力提高制度执行力，增强刚性约束。

制度的生命力在于执行，制度的权威在于公正执行。只有坚持法规制度面前人人平等、遵守法规制度没有特权、执行法规制度没有例外，对“闯红灯”“翻栅栏”的严肃查处，才能确保制度规定真正成为带电的高压线，以不断完善制度规范体系确保全面从严治党行稳致远。

(三)“更加清醒坚定地推进反腐败斗争”

去年初的二十届中央纪委四次全会上，习近平总书记深刻指出，当前反腐败斗争形势仍然严峻复杂。腐败存量尚未清除，增量还在持续发生，铲除腐败滋生土壤和条件任务仍然艰巨繁重。

“两个仍然”的重大判断，源自对现实情况的深入分析、冷静思考。

2025年，中央纪委国家监委网站公开通报的“落马”中管干部达65人，其中12月更是“一月打九虎”。腐败问题仍然易发多发，一些重大案件触目惊心。

同时，随着经济社会快速发展，新型腐败、隐性腐败花样翻新、层出不穷，腐败行为披着“合法外衣”穿梭于“灰色地带”，给发现和查处带来挑战。

这次全会上，习近平总书记再次重申“两个仍然”的反腐败斗争形势，同时也为下一阶段反腐败斗争指明具体路径——谈保持反腐败高压态势，要求“有腐

必反、有贪必肃、除恶务尽，让腐败分子没有藏身之地”；

谈不断提高反腐败穿透力，要求“把握反腐败的新动向新特点，创新手段方式，完善反腐败责任落实机制，及时发现、准确识别、有效治理各类腐败问题”；

谈一体推进“三不腐”，要求“强化系统观念，加强联动配合，把各方面监督贯通起来，以全链条协作促进一体化治理”；

……

治国必先治党，党兴方能国强。管党治党越有效，经济社会发展的保障就越有力。牢记习近平总书记三个“更加”的重要要求，坚持和加强党的全面领导，以更高标准、更实举措推进全面从严治党，必将为实现“十五五”时期目标任务提供坚强保障。 新华社北京1月12日电

从“匆匆过客”到“治理主角”

如果说“一码畅行”解决了效率痛点，那么位于保利国际广场B1层的“相遇有‘杏’”骑手友好空间，则致力于解答“如何让骑手更有归属感”这一命题。

这个约120平方米的空间，是街道打造的“1+3+N”服务矩阵的核心。所谓“1”，即一个设在长沙外滩党群服务中心的“红色之家”；“3”是三个功能驿站；“N”则是遍布辖区的多个服务网点，共同构成15分钟暖心服务圈。

中午11时许，几位送完午高峰订单的骑手在此休息，微波炉、充电宝、医药箱、饮水机一应俱全。

“以前没单子的时候就坐在马路上，或者写字楼外面的台阶上。”袁可说，“现在这里有地方休息，还能喝热水、给手机充电。”

这个空间虽不大，却有着双重功能：既是休息站，还是骑手参与社区治理的枢纽。墙上挂着的“吹哨报到制度”展板显示：骑手在送餐途中发现环境卫生、安全隐患等问题，拍照上传到“暖新长沙”小程序，即可获得积分。截至目前，骑手们累计兑换安全头盔、应急药箱等物资百余件。

“我们鼓励骑手边工作、边‘找茬’，化身移动‘探头’，目前上报并处理了20余个问题。”杏花园社区党委书记毛欢介绍，骑手上报的问题直接链接到12345政务服务便民热线平台，形成“发现—反馈—办理”的闭环管理。2025年12月，一位骑手在送餐停车时，发现市政道路上的砖块松动了，他马上报告社区，市政部门很快来到现场进行了处理。奔赴是双向的。

近三年，裕南街街道发展的18名两新党员中，有8名来自新就业群体。保利国际广场的饿了么蓝骑士支部委员会现有9名正式党员、2名预备党员。他们成了连接社区与骑手群体的重要桥梁。

街道、社区在空间、文化、资源、情感融合上都给予了骑手们最大支持。除核心阵地外，还协调辖区12处商务楼宇、企业门店开放共享卫生间，开辟专用通道与泊车位；端午送粽子、冬至送饺子，为“最美骑手”开展影展；联动社会资源，推出“夏日送清凉”“亲子托管营”等10余项服务，21家商户提供“骑手优惠”；建立“骑手家庭档案”，开展“骑手子女夏令营”“团圆年夜饭”，设置“心愿邮筒”收集诉求等。

特别是“先锋骑手”双培计划，让骑手们有了更长远的发展目标。在这一计划下，已有19名优秀骑手成为入党积极分子，3人当选“荣誉网格员”。袁可便是典型代表，他的公益送餐事迹被《人民日报》报道，如今已入党并获评“长沙好人”。

“我们从解决骑手最迫切的‘进门难、寻路难、休息难’等问题入手，逐步构建起涵盖进出友好、停车友好、服务友好等‘六个友好’的标准体系。”裕南街街道党工委副书记汤宇驰告诉记者，街道正进一步健全合伙人制度，推动更多小哥编入网格治理单元，并打通物业、商家与骑手的双向互评通道，推动小哥们实现从“服务对象”到“治理主体”的转变。

记者走基层

有了牵头人，难事不再难

●白木

外卖骑手走进“专用电梯”，9分钟就把餐送到29楼。这一幕轻松又高效，和往常骑手们排队登记、苦等电梯的窘况截然不同。保利国际广场“骑手友好”的实践证明，有了牵头人，难事不再难。

写字楼里近万名上班族要吃饭，骑手送餐分秒必争，物业要维持秩序、保证安全——以前，这三方缺乏沟通的桥梁，结果物业为求稳妥就设卡，骑手着急就上火，最后陷入“骑手送餐超时、消费者投诉不断、物业两头受气”的怪圈。究其根本，是缺一个能把大家聚在一块、商量出好办法的主心骨。

保利国际广场能破这个局，正是因为找对了“主心骨”——党建引领。天心区委组织部和裕南街街道党工委牵头，建立起街道、社区与辖区内“两新”组织三级联动机制，并成立长沙首个外卖配送员党支部，把分散的骑手党员凝聚起来。

这根主心骨，一端系着物业管理，一端连着骑手需求，还牵动着楼内用户体验。社区党委召集物业、企业、骑手代表先后召开七次协商会，没有硬

性命令，只有真诚沟通；摒弃对立思维，唯求共同受益。最终，专用电梯、专属停车位、导览标识等举措逐一落地，骑手送餐快了，物业服务好了，用户用餐也开心了。

这里的探索并未止步于效率提升，更延伸至情感认同。B1层的骑手休息区，微波炉、充电设备、医药箱一应俱全，让骑手能从路边歇脚转为室内休整。“吹哨报到”制度邀请骑手担任社区移动哨兵，“先锋骑手”计划则助力优秀骑手成长为党员、荣誉网格员，从服务对象转变为治理力量。共享共治让骑手倍感温暖，也加深了他们对城市的情感认同，进而更加主动地服务大家。

其实，骑手和物业都是为民服务的，二者的关系不是零和博弈，而是合则两利、斗则两伤。面对城市治理中的新矛盾，只要坚持党建引领这个主心骨，把各方力量凝聚起来，有事好商量、互相体谅，就没有解不开的结，没有过不去的坎。

如今，长沙越来越多社区、楼宇涌现出“骑手驿站”“骑手友好空间”，让终日奔波的骑手们得以小憩，感受城市善意，也让城市治理焕发新生机。说到底，事之难易，往往就取决于是否有牵头人，能把人心聚拢、把路走通。

朋友圈卖烟花？查！

长沙多地开展烟花爆竹“打非治违”专项整治行动

长沙晚报1月12日讯(全媒体记者 舒元臻)“执法人员抵达现场后，发现该档口处一批用纸箱包装的货物码放在地上，上面粘贴有纸尿裤、汽车配件等发货物品的快递单，依法开箱查验，发现该批货物实际为儿童烟花，共计196箱。”日前，长沙县黄兴镇应急事务中心接到居民举报线索后，联合多部门对实泰物流某档口开展了突击检查。

岁末年初，烟花爆竹迎来产销旺季，安全风险攀升。近日，长沙各区县市精准发力开展烟花爆竹“打非治违”专项整治行动，筑牢岁末年初安全防线。

“目前，涉案的196箱儿童烟花已被依法扣押，并转运至民爆公司专业仓库暂存，案件在进一步办理当中。”记者12日从长沙县应急管理局了解到，除了黄兴镇创新安全监管模式，星沙街道也将日常排查与居民举报高效联动，成功查处2处烟花爆竹非法储存点。

在湘江新区，近期一男子在“朋友圈”里卖烟花，交易时被查获。“2025年12月30日晚，湘江新区学士街道接到市民举报，反映有人在学士街学士安置小区无证售卖烟花爆竹，街道立即组织执法人员前往现场核查。”湘江新区应急管理局相关负责人告诉记者，次日凌晨11时左右，在该小区一栋楼房下发现杨某正从车上搬运大量烟花爆竹。“现场清点共计40箱。执法人员当即扣押该批烟花爆竹，并连夜安排专业运输车辆转运至安全仓库。”

除此之外，开福区应急管理局在跨年夜开展烟花爆竹“打非治违”专项整治行动。行动分3个行动小组，重点聚焦烟花爆竹经营、运输、储存等关键环节，对全区25家烟花爆竹经营门店全面检查，重点检查是否存在销售超标准禁产品、超量储存、“下店上宅”等违法行为。

据了解，9日，省安委办组织召开全省烟花爆竹旺季“全链条”安全监管视频会议，会后，市安委办立即组织召开全市商会，就加强烟花爆竹旺季“全链条”安全监管进行再部署再排。会议强调，当前烟花爆竹进入产销旺季，安全生产压力增大，各地和相关部门要迅速动员部署，从生产、经营、储存、运输、燃放等环节抓好全链条闭环安全监管。要集中专项整治，开展全市烟花爆竹打非治违百日整治行动，重点打击无证经营、超范围经营、非法运输、非法储存、违法销售超标准禁品等行为。

年关临近，记者在此提醒，市民朋友务必通过正规渠道购买合格烟花爆竹产品，如发现相关违法线索，请及时向应急管理、公安等部门举报，携手筑牢节日安全防线。

应急管理看长沙

<p>同城通 分类信息</p> <p>生活资讯全搜索 为您服务全天候</p> <p>QQ办理 微信办理 星收账(付款)</p> <p>公告类:60元/行 资讯类:50元/行 标题限9字以内(占2行) 正文13字/行 套红加收20% 套彩加收30%</p>				<p>电话:0731-82205305</p> <p>QQ:800083498</p> <p>微信:长沙同城通</p> <p>刊登资讯不出门 手机平台商务</p>			
<p>商业资讯</p> <p>健与美品牌机器人</p> <p>软件、电池、网络通信、发声装置</p> <p>长沙智慧控股有限公司</p> <p>●周理威遗失 4325031992072 02777号驾驶证, 声明作废。</p> <p>●吴兴伟遗失湘军 F054516号 军人残疾证, 声明作废。</p>		<p>公告声明</p> <p>遗失声明</p> <p>湖南国科银盾应急科技有限公司(统一社会信用代码:91430104MADWHB1K28)不慎遗失公章、财务专用章、法定代表人私章(周承诺)各1枚, 声明作废。</p> <p>遗失声明</p> <p>湖南玖口建设工程有限公司不慎遗失公章1枚, 声明作废。</p>		<p>遗失声明</p> <p>长沙市蕊蕊图文广告有限公司遗失由湖南省新闻出版局于2024年10月11日核发的印刷经营许可证正本, 证号:湘印证字第4300000762号, 声明作废。</p> <p>遗失声明</p> <p>长沙源远包装有限公司遗失由长沙市开福区新闻出版局于2021年6月22日核发的印刷经营许可证副本, 证号:开新出印证字第4301040111号, 声明作废。</p>		<p>遗失声明</p> <p>湖南微算互联信息技术有限公司工会委员会遗失工会公章、法人(丁丽)私章、财务专用章各1枚, 声明作废。</p> <p>下列证件声明作废</p> <p>●秦建强退伍退役军人优待证, 证号:621622550000376120, 声明作废。</p>	

入境游,长沙打的是“城市生态竞争”牌

●付臣欢

最新数据显示,2025年长沙累计入境游客42.59万人次,位居中部省会城市第一。这不是一夜爆红的偶然,而是城市早有准备的底气——既有让人“种草”的爆点,更有让人“常来”的底蕴和温度。

第一,靠的不是“网红脸”,而是“真性情”。如果说长沙的“网红”标签始于一杯奶茶、一道小龙虾,那么“长红”的秘诀则在于这种人间烟火与厚重文脉的奇妙融合。入境游客可以在千年学府岳麓书院触摸历史,然后漫步于麓山南路品味美食……这种毫无距离感的“混搭”,无需刻意切换的真实场景,让历史可亲近,让生活有故事、出行不单调。旅行,不再是一个单纯的景点,而是一种可以沉浸式体验的真实生活。

第二,靠的不是“一时热”,而是“持续暖”。长沙为入境游客提供的是一套从政策到服务的完整支持系统。得益于日益便利的过境免签政策,越来越多的国际旅客得以“说走就走”。更为关键的是,长沙不是只看“引进来”,更着力于“服务好”。从

机场、高铁站的多语种指引,到全市数千家商户完成外卡支付改造,再到热门景区精通外语的志愿者服务,这座城市正努力扫除境外游客来长旅游的每一处不便。这种“想在前头”的服务意识,如同涓涓细流,汇聚成让人安心、舒心的游览体验,将一次性的打卡转化为长久的好感和口碑。

第三,靠的不是“单点秀”,而是“全局棋”。大好河山,不缺好风光。现代旅游竞争,正在从“景点竞争”迈向“城市生态竞争”的新阶段。游客用脚投票,选择的不仅是一处风景,更是一种友好的环境、一份独特的文化认同,一段值得回忆的体验。长沙的入境游成绩恰恰说明旅游不再是孤立的产业,而是城市有机体活力的集中展现。

所以你看,长沙的“火”不是偶然,它用开放的政策打开大门,用独特的城市气质留住人心,再用细腻温情服务打动游客。从“网红城市”到“2026亚洲100必打卡目的地”“2026全球100必打卡目的地”,长沙正在证明,一座懂得尊重自身特色、并真诚拥抱世界的城市,自然能赢得世界的青睐。

铜官港区2025年货物吞吐量创新高

开港以来连续7年保持稳定增长

长沙晚报1月12日讯(全媒体记者 周斌 通讯员 周南)2025年,长沙港铜官港区完成货物吞吐量288.56万吨,同比增长7.36%,自开港以来连续7年保持稳定增长。

湖南港航物流投资有限公司12日公布的信息显示,过去一年,面对市场波动与件杂货货源流失的双重压力,长沙港铜官港区精准施策,畅通矿石、粮食、锂辉石、煤炭等关键货类运输通道,持续巩固砂石等基础货类市场份额,全年新开发客户31家,货物吞吐量增加94.96万吨,成功稳住“基本盘”,开拓新增量。

与此同时,港口突出实绩导向,从作业一线、技术骨干中择优公开选拔,配齐配强现场作业班组、数据管理

班组,以班组建设夯实港口安全生产与高效运营的根基。此外,基础设施的升级也有力支撑着港口量的增长,铜官港区积极推进“高效、绿色、智能”港口建设,先后实施了铜官港区一期地磅与闸口自动化改造、铜官港区设备更新项目,采购专用抓斗2台、地磅1台,有效提升了设施与货种的装卸匹配效率。同时,依托港口运营管理一体化平台,生产作业流程进一步优化,有效缩短了运输车辆的等待时间。随着“前港后园”融合发展的持续深化,铜官港区将进一步释放仓储与运力资源,稳定保障长株潭地区水运物流畅通,为推动区域经济协同发展提供更坚实的支撑。

象鼻窝省级森林公园目前处于全封闭施工阶段

“野爬”有风险,请勿违规入园

长沙晚报1月12日讯(全媒体记者 陈焕明)眼下,象鼻窝省级森林公园正处于全面保护性开发的全封闭施工阶段,但仍有不少市民违规进入公园“野爬”,并发生游客爬山途中受伤的安全事故。

12日,公园建设方提醒广大市民,公园未开放区域“野爬”暗藏多重安全隐患,施工期间公园禁止一切无关人员入山,请市民切勿违规冒险入园。

记者获悉,10日下午,一名5岁孩童随家人违规进入象鼻窝省级森林公园未开放区域徒步,行至山脊线陡坡处时,被其他游客踩落的滚石砸伤。因120急救车仅能

抵达距事发现场步行30分钟的石塘水库大坝,在湘江集团应急办工作人员紧急协助下,伤者得以及时送医。

据介绍,该公园地形复杂,山势陡峭,存在大量陡坡与碎石路段,部分区域坡度接近70度,且无任何防护设施,加上落叶覆盖导致路面湿滑,极易发生摔伤、坠崖或滚石伤人事故。同时,林区正开展危木清理、疫木砍伐等施工作业,存在高空坠物风险,且植被茂密、岔路繁多,暂无指引标识,游客极易迷路。此外,园区内暂无通信网络覆盖,无应急救援通道,一旦发生意外,救援人员难以快速抵达,将延误救治时机。