

# 从一杯咖啡到一份善意

## 这家社区咖啡馆飘出公益暖香

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 匡小娟)5日,长沙县星沙街道杨梅冲社区星邻先锋社工站的幸福咖啡馆内,不少居民、园区员工在此喝咖啡、买彩票。与之相邻的活动中心内,“益路幸福 暖春共赴”迎新年公益活动正火热举行——这不仅是一场社区新春氛围的营造,还是一个温暖的缩影:将公益融入日常烟火,让温暖触手可及。

彩票。这2元彩票中,就有0.6元将成为彩票公益金,用于扶老、助残、救孤、济困等公益事业。

“公益从不是遥远的概念,而是触手可及、人人可参与的日常点滴。”幸福咖啡馆负责人任远说,幸福咖啡馆用“咖啡+彩票”的跨界模式,构建了一个有温度的社交空间——人们在此驻足,不仅为了咖啡的醇香或彩票的惊喜,更为那份“有所期待、有所沉淀”的氛围。

在幸福咖啡馆连通社区的党群服务中心,记者看到,1400多平方米活动中心布局合理,儿童之家、养老服务点等功能区能精准覆盖社区居民的日常需求。

杨梅冲社区书记常芳介绍,传统党群服务中心在居民印象中多是“盖章、办事、填表”的地方,功能单一,互动有限。如今,社区希望将中心打造成居民身边的“客厅”——一个可以休闲、聊天、议事的开放空间,让服务从“被动办理”转向“主动吸引”,真正“办到居民心坎中去”。

店内设有“幸福心愿墙”“幸运加码区”和“幸福星沙地图”,鼓励顾客写下愿望、留下公益签名,探索本地“福地”。这些设计让公益互动变得轻松、有趣,契合年轻群体的情感与表达方式。

从一场暖冬公益活动,到一家常年运营的公益咖啡馆,杨梅冲社区尝试的是一条“公益生活化、生活公益化”的路径。它让福利彩票的公益属性可感可知,也让社区关怀落到实处。

下午,活动渐近尾声,幸福咖啡馆里依然暖意融融。有居民端着咖啡与朋友闲聊,有骑手在角落安静歇脚,也有年轻人拿着刚刮开的彩票轻声欢呼。正如幸福咖啡馆所倡导的——公益不必沉重,它可以温暖、有趣、触手可及,就像一杯咖啡传递的温度,融入寻常日子里。



扫码看辣视频 公益暖人心

### 延伸 从一家店到一个社区驿站

作为长沙县民政局打造的首家福彩公益驿站,幸福咖啡馆的功能早已超越“卖咖啡”或“售彩票”。它成为社区的一部分,既是年轻人打卡的“好运”地标,也是居民休闲社交的公共客厅,更是如本次活动中体现的——社区公益服务的延伸平台。

### 跨界 让公益成为一种生活方式

作为“益路幸福 暖春共赴”迎新年公益活动的协办方之一的幸福咖啡馆,本身就是一个公益与潮流碰撞的产物。

走进这家位于长沙县星沙街道三一云谷佳苑9栋的小店,满满的春节氛围感。

在幸福咖啡馆,顾客可以点一杯“福咖经典”,选几张刮刮乐。扫码注册会员还能领取9.9元特惠套餐,包含一杯美式与一张2元福利

### 活动 从骑手到居民的双重关怀

活动现场,还专为新就业群体设立了“骑手关爱补给站”,骑手们可以免费领取幸福咖啡馆准备的热姜茶、点心和防冻护手霜。“我们将联动社区,定期举办送温暖活动,让这份对新就业群体的关怀常态化。”任远表示。

此外,迎新年公益活动现场,还设置了书法家挥毫送福、投壶游戏赢取环保袋、金井公社的优质农产品展销试吃等多个环节。

## 敲门护民保安全

### 长沙切实筑牢冬季安全“防火墙”

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 舒元臻)为切实防范“小火亡人”、一氧化碳中毒等安全事故发生,近日长沙多地以“敲门行动”为抓手,聚焦市场、社区等重点区域,深入开展安全隐患排查整治,切实筑牢辖区冬季安全“防火墙”。

4日上午,宁乡市历经铺街道净土庵社区工作人员成功劝阻了3户高危熏制腊肉商户。当日下午,工作人员又在排查中发现一居民大量熏制腊肉,存在严重消防安全隐患。工作人员当场劝阻违规行为后,又化身安全宣传员,向居民普及了居家防火、用电用气安全、防范一氧化碳中毒等相关知识。

此外,记者5日从开福区应急管理局了解到,近期通泰街街道开展“三个一”敲门行动,聚焦一氧化碳中毒、“小火亡人”防范及腊制品熏制安全,以“全覆盖、无死角”原则入户排查宣教,针对重点人群还专门安排电工上门排查整治。截至目前,该街道累计走访4600家住户及商户,整改隐患1200处,新增980余个烟感探头,79个“微型消防柜”,每个消防柜均配备灭火器等器材,全力保障初期火灾扑救需求,同时发放安全宣传资料5300余份。

安全排查整治的成效,市民感受最为真切。“电路检查到位了,杂物清理干净了,安全知识也学到了,这个春节过得更踏实了!”开福区湘雅路街道三角塘社区居民张爷爷连连点赞。春节临近,三角塘社区开展“敲门护民、靶向除患、清堆畅通、宣讲赋能”四大行动。社区网格员与专业电工组成“安全小分队”,直奔辖区独居老人等重点家庭开展电路安全“上门体检”,截至目前已累计整改电路隐患20余处。

与此同时,天心区文源街道也全面发力。1月中旬以来,该街道全面启动消防安全“敲门行动”,将前期摸排锁定的576户孤寡老人等重点人群全部纳入排查范围,工作人员严格对照检查清单,逐一排查安全隐患,同步开展安全知识宣讲,全力守护辖区居民生命财产安全。

记者从长沙市应急管理局了解到,日前市应急管理局召开会议部署春节期间各项工作,要求扎实推进“小火亡人”和一氧化碳中毒风险防控专项行动,加强大客流应对与烟花爆竹禁限放管控,全力保障春节期间全市平安祥和。

应急管理 看长沙

## 7000元现金完璧归赵 温暖旅客春运归途

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 彭放 通讯员 殷庆)“太感谢你们了,没想到这么快就能找回来了!”5日上午,取回失物的旅客李女士,在电话中对长沙客运段的列车长宋一丹连连道谢。这通充满感激的来电,为前一晚发生在G315次列车上的暖心故事画上圆满句号。

4日19时43分,由长沙客运段长沙动车一队值乘的G315次列车抵达邵阳站,列车长宋一丹例行巡视,在8、9号车厢连接处发现了旅客遗忘的三个行李箱和一个蓝色双肩包。经清点,包内装有

人民币现金近7000元。不久后,乘务组便收到了来自12306铁路客服转来的寻物工单。原来,李女士在匆忙下车时不慎将这些重要行李遗忘。

宋一丹立即联系上李女士。在电话中,她仔细核对了物品细节,并暖心安抚,承诺一定“完璧归赵”。随后,双方商定便快捷的归还方案:宋一丹将遗失物品移交至长沙南站,由该站协调转运至李女士指定的邵阳站。

最终,在铁路工作人员的高效协作下,李女士顺利取回了全部失物。

## “五色地图”让骑手按图索骥

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 李卓 通讯员 周美加)4日,开福区湘雅路街道百善台社区发布骑手友好、老年友好两大社区善治项目,“骑手友好社区地图”同步首发,红、橙、黄、绿、蓝五色标识,方便外卖、快递骑手按图索骥,轻松找到补给、休憩、泊车、充电和救助服务。

湘雅路街道联合外卖、快递平台进行的一项调查显示,过去一年来,有逾13万人次的骑手穿梭社区街巷,骑手群体日均在社区停留4小时,92%的骑手希望在社区找到一个能充电、饮水、歇脚的场所。

百善台社区骑手友好项目,对骑手们的需求作出回应。当日,“骑手友好社区地图”在百善台社区首发。在东临黄兴北路、西至湘江大道、南临湘雅路、北至规划潘家坪路的0.4平方公里范围内,6个补给站、2家专属驿站、5处专属停车位、20个电动自行车充电桩、2处求助点分别用红、橙、黄、绿、蓝五色标识。社区联合湘供市集、桔子水晶酒店等单位,分别在上述点位为骑手等新就业群

体提供免费的饮水、应急药品补给,休息小憩,泊车、充电以及医疗和法律救助服务。让骑手们日均“社区4小时”更轻松便捷。

“从楼道电梯到家里扶手,从食堂热饭到手机教学,在百善台我们老人家‘老’得舒服!”82岁独居老人张爹爹作为适老化改造和数字助老服务的受益者,现场为社区老年友好项目点赞。

百善台社区是典型老龄化社区,有60岁以上老年人2400余人,80岁以上老年人410余人。去年以来,“适老在身边”服务已完成30户老年家庭扶手、防滑垫等无障碍改造,老旧小区完成和在建电梯加装17台;改造老年活动广场1个、建设“微公园”2个,实现社区道路照明全覆盖。

聚焦老年群体生活刚需,湘供市集新增个性化老年食堂,为高龄、独居老人提供上门送餐服务,送上口味、档次丰富的“一餐热饭”;开设智能手机使用公益课堂,手把手教授老人线上挂号、手机支付、视频通话等技能,跨越数字鸿沟。

## 贴心服务 情暖骑手



2月5日,荷花园街道“荷你同行 暖新到家”主题活动举行,并为骑手送上免费爱心餐。长沙晚报全媒体记者 王志伟 摄

## 芙蓉区 骑手送餐助老 驿站免费供餐

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 陈焕明)5日,芙蓉区荷花园街道德政园养老服务驿站——“德政朝夕里”暖心驿站正式启用,热乎饭菜端上桌,刚送完单的外卖骑手围坐一桌,成为首批试吃者。当日,荷花园街道“荷你同行 暖新到家”主题活动在这里举行,不仅让留守骑手吃上免费爱心餐,还同步启动“爱心餐 暖新站”微项目,以“骑手送餐助老、驿站免费供餐”的双向互助模式,为城市奔波者送上新春暖意。此次活动也意味着荷花园街道新就业群体“全域友好”街道创建工作全面启动。

活动现场,美团外卖德政园站点与百善堂德政园居家养老服务站正式签约。根据约定,骑手们将组建志愿队,利用配送间隙,为社区行动不便老人免费送餐送物、代购代办;驿站则为提供志愿服务的骑手提供免费中餐。“跑单忙起来常常只能吃冷饭,现在能吃上口热饭,还能为老人出份力,感觉非常有意义。”骑手王师傅捧着餐盘笑着说。

签约环节后,骑手们领到定制暖心包,里面包含生活物品、健康包、励志书籍《人间小满》与新年贺卡。在活动分会场,书法送福、安全宣传等服务也让大家歇脚时收获满满。骑手代表和志愿者一起上门,为社区高龄、独居老人送餐唠嗑,践行随手做公益的承诺。

作为创建新就业群体“全域友好”街道的重要举措之一,“爱心餐 暖新站”打破单向帮扶的模式,形成“社区关爱骑手、骑手反哺社区”的良性循环。荷花园街道相关负责人介绍,创建工作将以“荷你同行 暖新到家”为项目品牌,整合全街资源,打造四类“荷你在一起”暖心驿站,社区设旗舰型驿站,提供政策咨询、健康义诊等综合服务;楼宇设行业型驿站,适配网约车司机、快递分拣员等群体需求;小区设便民型驿站,配备骑手饮水、充电、休息等需求;沿街商铺设共建型驿站,组建“暖新联盟”,逐步构建新就业群体“百米服务圈”。

同时,街道将统一标识管理,升级“暖新服务清单”,建立“新就业群体诉求直通车”,收集骑手急难愁盼,联动相关部门解决其各类问题;还将组建“荷新先锋”志愿服务队,吸纳骑手担任“小区网格员助理”,参与安全排查、文明劝导等工作,让他们从“城市过客”变成“社区主人”。

春节临近,城市里仍有不少奔波的新就业群体。荷花园街道各社区将持续开展“就在长沙过大年”系列主题活动,既有文艺演出、手工集福等互动活动,也有电瓶检测、微心愿认领等暖心服务,让留守骑手在长沙过一个温暖祥和的春节。

### 雨花区

## 听骑手心声 解急难愁盼

长沙晚报2月5日讯(全媒体记者 周游)4日,雨花区侯家塘街道梓园社区工会驿站内欢声笑语、暖意流动。一场主题为“暖‘新’同行·共话心声”的外卖骑手专场茶话会在这里温情举办,辖区内的淘宝闪购骑手代表齐聚驿站,畅谈工作生活、共迎新春佳节。

本次茶话会旨在搭建面对面沟通平台,精准倾听并回应骑手群体的急难愁盼。骑手们围绕驿站服务提升、交通出行安全、社会保障等话题坦诚交流:“希望增加夜间休息设施”“期待多开展交通安全培训”……一句句朴实的话语,道出了大家最真实的需求。

此次茶话会不仅是一场“新春慰问会”,还是一次“诉求响应会”。社区工作人员认真记录每一条建议,并现场予以回应。同时,新春关爱专项行动也同步启动。侯家塘街道工会为留守骑手送上了“暖新团圆包”,红彤彤的礼包包装载着满满的年味与深情。

梓园社区工会驿站负责人彭英子告诉记者,接下来社区将以本次茶话会为新的起点,持续深化党建引领,进一步优化驿站服务功能,努力让每一位新就业形态劳动者都能感受到“此站即家园”的温暖,为辖区高质量发展注入源源不断的“新”动力。

# 有困难找志愿者 有时间当志愿者



中共长沙市委宣传部 长沙市文明办 宣