

## 幸福加冕过湘年

2026年春节特别报道

长沙城南路工农桥数字社区食堂持续火爆，记者探访发现——

## 志愿积分“兑”出社区新味道

●长沙晚报全媒体记者 洪虹

长沙的社区食堂越来越多，用积分兑换商品或服务的尝试也非新鲜事。但一个普遍困境是：许多食堂运营艰难，积分激励常常“昙花一现”，居民最初的热情难以持续。

在天心区城南路街道工农桥社区，记者却看到了另一番景象：1月26日开业至今的数字社区食堂，试运营期间日均流水超4000元；居民争相“抢单”做志愿任务赚积分，平台月活跃用户占比近七成……

当“流量”成为不少社区食堂的奢望时，这里为何能形成可持续的“流量”？在同样的政策背景下，面对同样的老旧小区治理难题，工农桥社区做对了什么？背后，到底藏着怎样基层治理模式？记者进行了多次探访。

从一顿饭破局

2月6日中午，工农桥社区数字食堂飘出饭菜香。81岁的独居老人邓尤远走到取餐口，用手机点开“和美新社”小程序，选择“60岁以上老人两荤两素套餐”，积分抵扣加现金支付11元，不到五分钟，一顿营养午餐便已上桌。

这个200多平方米的空间温馨而“智慧”：后厨里炒菜的“厨师”、取餐处打米饭的“服务员”都是机器人。这个场景看似平常，却是工农桥破解治理困境的第一把钥匙。原来，社区60岁以上老人占比高达41%，其中不少是独居老人。“吃饭难”是真实的痛点，社区食堂并非锦上添花的福利。

解决老年人吃饭问题，只是这个

让积分有真价值

社区的可视化大屏上，实时显示着食堂运营数据、社区人口动态、志愿服务情况等。记者发现不少志愿者都有数百到数万不等的“积分”。

“这些‘积分’怎么来的？怎么用？”记者问。居民张利君掏出手机：“你看我在小程序上‘抢任务’，赚了3万多积分！”

据介绍，居民通过完成50余项志愿服务任务，能赚100至3000不等的积分。记者体验了一把注册小程序，当即获赠120积分，可用于吃饭、购物、充电等场景消费。

在党员带动下，这一机制极大激活了参与热情：社区志愿者从几十人发展到200多人，线上办事占比从15%跃升到67%。线上议事平台发

社区居民和周边上班族来工农桥数字社区食堂就餐。  
长沙晚报全媒体记者 陈卓 摄

迈向治理共同体

“去年平台刚进来，不少居民有抵触，以为是来搞钱的。”邓尤远坦言。这份怀疑，与社区过去的处境有关。

“我们在地下室‘蜗居’了18年，外面下大雨，里面下小雨，墙上发霉，偶尔还有老鼠蟑螂。”贺娟回忆，“那种条件，想为居民做事真是太难了。”

2023年，在街道党工委协调下，辖区单位将大厦整层无偿提供社区使用10年。搬进新阵地，居民看到社区真想干事，也能干成，信任才建立起来。

这份来之不易的信任是治理创新得以扎根的土壤，如今，工农桥的探索早已超越一餐饭的便利，正迈向一个共建共治共享的社区治理共同体。

“和美新社”平台通过数据分析，开发出“社区管家”等岗位，让大学毕业生贺娟能够学以致用，毕业即上岗；也设置灵活岗位，帮助宝妈邵清玲实现家门口就业。目前已累计开发10类岗位，帮助8名居民稳定就业。

平台自身在整合大量社会资源外，还与社区自治委员会签订协议，将每日流水1%注入社区建设基金。公共收益预计增长部分将明确投入民生工程，实现了取之于民、用之于民的透明循环。

城南路街道党工委副书记夏非告诉记者：“工农桥的试点是一个起点。街道将总结提炼其‘党建引领、数字赋能、积分激励、共建共享’的核心经验，在条件成熟的社区进行推广，让更多居民享受到数字化治理带来的实惠与便利。”

“关键要强化数据安全与隐私保护，优化积分规则的公平性与透明度，并加速推动平台功能向养老照护、应急响应等高频需求延伸。”长沙市党校教授、教科咨指导委员会副主任梁媛说，工农桥数字社区建设实践的意义在于，它开始实现从分散的“智慧场景”向系统的“治理体系”跨越，为破解类似社区的治理难题提供了一个兼具前瞻性与可操作性的“长沙方案”。

记者手记

可持续的密码在于“系统思维”

在结束采访回路的路上，记者一直在思考：为什么这个社区食堂能火，而以前一些类似的尝试却难以为继？

答案在于系统思维。它没有把食堂当作孤立的惠民工程，而是作为整个社区治理数字化转型的入口和枢纽；它没有把积分当作临时激励手段，而是设计成连接居民参与、社区服务、商业运营的价值媒介；它没有把数字化当作技术堆砌，而是用于重构社区各方的关系与互动模式。

这套系统的核心，是一种深刻的治理理念转变：从“管理居民”转向“激活社区”，从“提供福利”转向“创造价值”，从“单点突破”转向“生态构建”。

在长沙越来越多的社区探索数字化转型的今天，工农桥的实践启示我们：真正的智慧社区，关键在于让技术服务于人的制度设计。唯有让居民在参与中看见价值、感知改变，创新才能扎根生长。

这碗“智慧饭”的味道，远在舌尖之上。它调和了技术与制度，融合了政府、市场与居民之力，为老旧社区探索出一条可持续的治理新路。这或许正是基层治理现代化最值得品味的“长沙味道”。

《上接1版》

——江两岸联动，沉浸体验民俗魅力

此次新春民俗喜乐会创新性采用“江两岸，双核联动”的举办模式，让两地的年味相互呼应、彼此交融。市民游客乘坐接驳车，“天马渡江”轮渡，便可轻松往返于兴马洲与东岸港之间，“一站式”体验两种不同韵味的年味。

在兴马洲主会场，“集五福·跃兴洲”打卡活动吸引了不少市民游客参与。从登洲开始，品茶、逛市集、学非遗技艺，每完成一项体验，就能盖上一枚特色印章，赢取天心区“新春消费券”。

“兴马好物”展区里，洲上自产的绿色农产品、独具特色

的文创产品整齐摆放，供人挑选；40多个民俗摊位前，非遗代表性传承人现场献艺。

“这口锅直径4米，可以炒2吨重的杀猪菜！”上午10时许，在湘菜大师张竣生的指导下，复刻版世界上最大的杀猪菜在洲上开炒。中午时分，“兴马团圆宴”温情开席。

火红灯笼装点下的兴马洲老村部，一场暖意浓浓的长寿宴也同步开席。全村296位60岁以上的老人欢聚一堂，在亲切的寒暄与笑声中，共享这顿充满温情的新春家宴。

环等经典游戏轮番上演，欢声笑语此起彼伏。

除此之外，演艺区定时上演财神巡游、民俗乐队演奏、瑶族舞蹈等精彩节目，台下掌声、欢呼声不断，节日的喜庆氛围被彻底拉满。

活动现场还展示了“长沙南部片区吃喝玩乐地图”，精心整合了南托、大托铺、暮云等地的吃、住、行、游、娱、购资源，方便市民游客“一站式”安排新春游玩行程，解锁南部融城片区的更多美好。

线上领券、套圈、添福

消费券者的消费链条，推动天心区本土品牌发展，助力南部片区消费市场升温，为春节期间的天心经济注入新活力。”天心区商务局相关负责人说。

洲岛是长沙“山水洲城”独特风貌的灵韵所在。本次兴马洲新春民俗喜乐会的举办，正是对自然科学保护与合理开发自然资源、推动文旅消深度融合的一次生动实践。活动在精心呵护洲岛原生文化与生态本底的同时，积极拓展“民俗体验+消费促进+线上引流”的创新融合场景，为片区文旅消费产业的提质升级探索了新路径，注入了新动能。

本次活动，不仅是一场全民共赏的民俗盛会，更是一个推动文旅消费融合发展的创新平台。“消费券的发放不仅是‘给福利’，更是‘搭桥梁’。我们希望借助这种方式，串联起‘市集—商户—

此外，医院还为门诊80岁以上老人减免“三大常规”费用，累计为群众减免费用1800余万元。

流程优化不止于诊疗环节，结算与延伸服务同步升级。该院紧跟数字化医疗发展趋势，上线“医保线上支付功能”，患者在手机上即可完成医保缴费，统筹之后的自费部分也会从医保账户里自动扣除，实现“免排队、秒支付”。

从梳理问题清单到落

地一揽子便民举措，长沙市第一医院着力将巡察反馈的“问题清单”逐项转化为就医群众可感可及的“满意清单”，把整改成效写在患者的口碑里，落在日常的诊疗中。下一步，该院将持续巩固巡察整改成果，紧盯群众就医急难愁盼问题，不断细化服务举措，拓展便民医疗服务场景，以更优质的诊疗技术、更高效的业务流程、更暖心的就医体验，守护市民群众生命健康。

《上接1版》

长沙市2026年促消费系列活动正式发布  
全年推出四大主题千场活动

长沙晚报2月8日讯(全媒体记者 刘捷萍)8日，在2026兴马洲新春民俗喜乐会现场，长沙市2026年促消费系列活动重磅发布。今年长沙将以“购在中国·烟火长沙”为核心IP，坚持“政府引导、市场主导、全域联动、全民参与”，推出四大主题、十七个专项、千场活动。

“春季焕新·绿色升级”2月至5月进行，以“年味年货、以旧换新”为核心，开年即掀起消费热潮。“烟火长沙·乐购新春”春节系列活动率先启幕，市区两级财政投入5000万元，撬动企业

让利10亿元，举办超100场促销活动；同步推出“马上开奖”有奖发票活动，让留长过年、来长沙旅游的群众收获消费获得感。

“夏日热情·青年友好”5月至8月进行，锚定首发经济、青年消费，绑定草莓音乐节、洲岛同心音乐节等潮流IP，打造“首发长沙”青年消费季，正式上线长沙消费服务大平台，一站式汇聚全城消费场景与优惠福利。

结合“湘超”“湘BA”等热门赛事，推出体育消费嘉年华，打造“第二现场”、潮流市集、运

动体验等配套场景；同步开展汽车促消费、一刻钟便民生活、越夜越长沙、外贸优品中华行、下沉市场消费等专题活动，激活青年消费、夜间消费、体育消费新热点。

“金秋生活·购在中国”9月至11月进行，主打“购在中国·驾享星城”，举办“购在中国·长沙专场”，首发多语种长沙消费指南，推出生入境消费系列活动，提升消费国际化水平。

升级“驾享星城”汽车促消费活动，延续“车展+团购”模式，打造华中地区规模最大的汽车

消费盛会；同步开展国际消费季、服务消费季、中华美食荟等活动，推动消费向品质化、国际化升级。

“暖购星城·岁末盛宴”12月至次年2月进行，回归“福满星城”经典主题，办好连续举办19年的购物消费季，全面激活春节前后消费市场。

推出数字消费嘉年华、双品网购节、老字号嘉年华、网上年货节等活动，推动老字号“活起来、潮起来”，联动线上线下激活年货消费，营造浓厚节日消费氛围。

## 长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

经长沙市人民政府批准，长沙市自然资源和规划局决定以网上挂牌方式出让2宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：  
一、网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求，规划条件内容根据法律、法规和有关行政规定、政策进行管理。

挂牌编号	土地位置	出让面积(m <sup>2</sup> )	主要规划指标		土地估价报告备案号	出让年限	挂牌起始价(万元)	住宅(毛坯)销售均价	竞买保证金(万元)
			规划用途	容积率					
[2026]长沙市003号	雨花区左家塘街道王公塘社区，东临步步高超市朝阳店、南至颐美园小区、西至王公塘街、北至人民路	10540.54	二类居住用地(R2)	≤2.8	4314126BA0001	70年	16240	按长沙市政策进行价格监制	3248
[2026]长沙市004号	湘江新区梅溪湖二期油松路以北、映日路以西、泉水路以南	156019.65	新型产业用地(M1)、商业用地(B1)	新型产业用地(M1)≤2.1、商业用地(B1)≤1.2	4301026BA00036	工业50年商业40年	70805	/	14161

二、挂牌起始价中不包含本次网上挂牌出让过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

三、对参加本次网上挂牌出让土地活动的申请竞买人(以下简称竞买人)竞买资格要求如下：  
[2026]长沙市003号：

凡符合有关规定及本局发布的《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内具有房地产开发资质的法人和其他组织，除法律、法规另有规定外，均可通过申请参加本次网上挂牌出让活动；本次网上挂牌出让竞买人可以单独申请，也可以联合申请；竞买人需采用联合竞买方式的，应如实填写联合竞买各方的相关信息和出资比例，其中至少一方须具有房地产开发资质。

[2026]长沙市004号：  
凡符合有关规定及本局发布的《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内法人、自然人和其他组织均可申请参加本次宗网上挂牌出让；本次网上挂牌出让竞买人可以单独申请，也可以联合申请。

四、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合要求的价高者得的原则确定竞得人。  
五、本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易，即

通过长沙市国土资源网上交易系统(<http://gtyj.csggzy.cn>)进行。凡办妥数字证书及电子签章，符合本公告要求足额交纳竞买保证金(或按要求提交《银行保函信息确认函》)的竞买人，方可参加本次网上挂牌交易活动。

六、对参加本次[2026]长沙市003号网上挂牌出让土地活动的竞买保证金(银行保函)及购地资金来源要求：

1.参与竞买的企业股东不得违规为其提供借款、担保和其他相关融资便利等。  
2.竞买保证金(银行保函)及购地资金不得直接或间接使用金融机构各类融资资金；竞买保证金(银行保函)及购地资金不得使用房地产行业链上下游关联企业借贷或预付款；竞买保证金(银行保函)及购地资金不得使用其他自然人、法人、非法人组织的借款；竞买保证金(银行保函)及购地资金不得使用参与竞买企业控制的非房地产企业融资等。

竞买人须对竞买保证金(银行保函)及购地资金来源出具书面《承诺书》，承诺书中须明确如违反竞买保证金(银行保函)及购地资金来源规定要求的，同意按违约处理。竞得人缴纳全部地价款后7个工作日内提交由具有资质的会计师事务所及注册会计师鉴证的购地资金来源审计报告，证明竞买保证金(银行保函)及购地资金来源未违反挂牌公告规定。

七、本次网上挂牌出让的详细资料和要求详见《长沙市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》《长沙市国土资源网上交易系统操作说明》和《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件。有意竞买者可登录长沙市国土资源网上交易系统查询。竞买人可于2026年2月9日至2026年3月11日，在网上浏览或下载本次网上挂牌出让宗地相关文件，并按相关文件规定的操作程序参加竞买。

八、本次网上挂牌交易活动办公地点为长沙公共资源交易中心(地址：岳麓区岳华路279号)。网上挂牌报价时间为2026年3月1日上午9时起(以网上交易系统服务器时间为准，下同)至2026年3月11日上午10时止。

九、竞买人应及时登录长沙市国土资源网上交易系统，在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请，并交纳竞买保证金(保证金交纳账号由交易系统随机生成)。竞买保证金交纳截止时间为2026年3月10日下午5时(用银行出具保函替代竞买保证金的，须在2026年3月5日下午3时之前将银行保函原件提交至保证金托管银行办理保函确认手续)。网上挂牌报价时间截止时，有2个或2个以上竞买人报价的，系统自动进入网上限时竞价程序，通过限时竞价确定最高报价人。最高报价人在线上传相关资料至交易系统获取《最高报价人确认书》。最高报价人经得资

格审核后，符合网上挂牌出让须知要求的，签订《成交确认书》，网上挂牌交易活动结束。以银行保函方式的，须在签订《成交确认书》之前向保证金托管银行的保证金账户交纳等额竞买保证金；未按规定缴纳等额保证金的，将追索等额保证金5%的违约金。

十、如果在参加本次网上挂牌交易活动的过程中遇到疑难问题，请及时联系各相关单位，联系电话如下：

网上挂牌出让业务咨询电话：  
0731-84529142(长沙市自然资源交易事务中心)  
0731-88799607(湖南湘江新区土地储备中心)  
交易系统使用服务咨询电话：  
0731-8993892(长沙公共资源交易中心)  
净地供应监督举报电话：  
0731-82290529(湖南省自然资源厅)  
银行保函咨询电话：  
0731-8993892(长沙银行华瑞支行)  
数字证书办理地址：  
岳麓区岳华路279号一楼大厅三号窗口  
数字证书办理咨询电话：0731-82238355  
长沙市自然资源和规划局  
2026年2月9日