

AI“帮我买”，长沙多家奶茶店爆单

阿里千问推出30亿元免单红包福利，AI购物场景加速落地

长沙晚报全媒体记者 贾凯清
实习生 王子昕

“只需要输入简单的口令，就能让千问帮我点一杯奶茶！”近日，长沙市民王女士收到通过千问APP点到的免单奶茶后，开心地在朋友圈分享这份惊喜。

2月6日，阿里千问推出30亿元免单红包福利，用户更新千问APP最新版即可领取25元免单卡，还能体验一句话口令点奶茶，系统可直接跳转淘宝闪购APP核销使用。据千问官方数据，活动上线仅9小时，订单量便突破1000万单，AI代点奶茶的新鲜体验，迅速掀起一轮消费热潮。

这场突如其来的福利活动，让全国多地奶茶消费市场瞬间升温，长沙线下奶茶门店迎来“爆单”，部分门店甚至因人力不足暂时关闭相关外卖服务。



喜茶店内，店员们正在忙碌地打包着奶茶。长沙晚报记者 贾凯清 摄

奶茶爆单 多家门店暂时关闭外卖服务

“千问，帮我点杯奶茶。”2月6日，AI软件千问正式上线奶茶免单福利，9小时内，全网用户对千问APP共说了3000多万次“帮我买”一词。然而，活动上线没多久，全国多个地区的千问APP就出现小范围系统故障，部分用户打开活动页面，发现“千问请客”页面无法点击，页面信息显示“系统开小差了，稍后再试吧”。

这一次活动的热潮让线下门店有些“招架不住”。2月6日下午5时，长沙黄兴广场的喜茶悦方ID Mall门店内，店员们马不停蹄地制作、打包奶茶，吧台上堆放着待取的饮品，订单打印机持续出单，小票杂乱地堆积一旁。

“做不完，根本做不完！”店员一边整理订单小票一边告诉记者，一般工作日的下午5时不会有这么多单的，当天的订单量大概是平时的三倍。店里一共有5名店员，但仍然显得手忙脚乱。

长沙国金街的霸王茶姬门店同样一片繁忙，待取奶茶和订单小票堆满吧台，店员们争分夺秒打包，外卖骑手扎堆等待取餐。“上次这么火爆还是‘秋天的第一杯奶茶’的时候！”骑手周易林说，因订单量过大，部分骑手甚至只能和顾客协商，以“开盲盒”的方式领取奶茶。

活动热度爆棚的同时，千问APP也出现小范围系统故障，全国多个地区用户打开“千问请客”活动页面时，显示“系统开小差了，稍后再试吧”，部分功能无法正常使用。2月6日晚，千问APP在社交媒体官方账号发文：“今天累垮了，大家明天再来。”

2月7日上午，记者查询发现，古茗芙蓉苑店、喜茶万家丽国际购物广场店等多家长沙奶茶门店，在淘宝闪购APP中均显示“休息中”，但在美团外卖APP仍可正常接单。

记者致电古茗芙蓉苑店了解到，因千问免单活动引发的订单爆单，已远超店内人力承受范围，因此暂时关闭了淘宝闪购

平台的外卖服务。

活动延期 “AI购物”拓展应用范围

为满足消费者需求，2月7日千问APP发布通知，将“25元免单卡”权益优惠截止日期延长至2月28日，使用范围也进一步扩大，除奶茶、咖啡、零食外，还可在千问内购买天猫超市、盒马的生鲜百货及各类年货。

本次“奶茶大战”的背后，实则是千问对于AI辅助购物的探索。2026年1月，千问C端事业群总裁吴嘉在千问宣布接入淘宝闪购生态时表示，千问生成的外卖推荐等都没有商业化因素，基本是在价格最优、送达时间等用户体验角度综合考量，在用户授权的情况下，未来千问也可能代入用户在各个应用的个人偏好进行推荐。

业内人士分析，千问APP的优势在于突破了传统AI只会聊天、娱乐、查找信息的局限。千问接入一众阿里巴巴系生

态场景，是希望通过真金白银的投入，培养用户“有事找AI”的习惯，推动AI到真实的生活消费中。

事实上，AI购物的趋势早已显现。在2025年“双十一”购物狂欢节期间，天猫“AI万能搜”、京东“京小智”等AI助手纷纷上线，消费者只需打开AI助手的对比功能，不到30秒就能收到定制化购物建议——AI会从消费者过往购物习惯中分析穿衣风格，再结合商品价格、材质、商家信誉等多维度，为消费者提供精准参考，让购物决策更高效。

“结合AI建议购物确实很方便，但我还是更愿意相信自己的判断。”用户龙女士向记者坦言，AI有时无法精准捕捉自己的消费需求，同时她也对个人隐私是否会因AI使用而泄露心存顾虑。

这场由免单福利掀起的消费热潮中，千问让消费者直观感受到了AI辅助购物的全新可能，但这项新模式能否真正培养起消费者的使用习惯，有待市场和时间的进一步检验。

9.9元“混战”结束，平价咖啡即将退场？

咖啡品牌成本承压，从一味低价转向打造综合竞争力



瑞幸线下门店内，店员在制作咖啡。长沙晚报全媒体记者 陈思源 实习生 黄博煜 摄影报道

长沙晚报全媒体记者 陈思源 实习生 黄博煜

“最近9.9元的咖啡感觉越来越少了！”站在某咖啡品牌连锁店的门口，上班族张女士忍不住抱怨道。

记者注意到，消费者的质疑并非空穴来风——近期，瑞幸、库迪等品牌陆续调整价格，一方面在标价上直接提

升1至2元，另一方面通过取消满减、绑定权益卡等方式间接提价，以平衡成本与利润。咖啡价格不断上涨，福利补贴减少，这一现象引起了许多咖啡爱好者的热议。“9.9元”的咖啡是否真的要消失了？连日来，记者进行了调查走访。

多家品牌调整策略，数款咖啡悄然涨价

1月31日，库迪结束了“全场9.9元不限量”咖啡的活动，调整为2月1日起部分产品上线“9.9元特价区”，非特价产品恢复零售价，但新店及新人补贴力度上涨1至2元。

记者从多家门店了解到，调整后的定价已在长沙落地。某库迪咖啡门店店长向记者介绍，“我们的产品价格涨幅大部分为10%至35%，如果从美团、淘宝闪购等平台上领券下单会便宜一点。比如门店主推的生椰拿铁，在特价区依旧为9.9元，通过平台还能优惠到9.5元以内。”

与此同时，瑞幸的9.9元特价产品也陆续减少。记者查看手机小程序发现，目前仍有5款产品常驻9.9元特价区，其余多数产品涨价1至2元。此外，消费者可通过外卖平台抢购优惠券进行自提，价格更加实惠，相较于以往差别不大。

“瑞幸调整至每周一张9.9元后，可使用优惠券购买的产品也更少了。在这些产品中，有一部分虽然小程序上写着是9.9元，但是付款结算时价格就变成10.9元甚至更高。”正在购买咖啡的杨先生表示，即便如此，出于对咖啡品质的认可，自己仍会优先选择瑞幸。

成本叠加压力加大，品牌从扩张转向盈利

一杯咖啡从9.9元涨至10.9元或11.9元，对品牌而言虽不好过，却似乎是必然选择。这一“一两块钱”的背后，是难以持续的成本压力——尤其对那些依赖规模效应和补贴策略的品牌来说。

据了解，最主要的原因来自原材料成本飙升。有业内人士指出，由于全球最大的咖啡生产国巴西遭遇恶劣天气，一场全球性的咖啡供应危机正在酝酿，阿拉比卡咖啡期货的价格不断推高，甚至屡屡刷新历史极值。如全球咖啡市场，尤其是以中国为代表的新兴市场需求扩张，进一步加大了供应端的压力。

一线从业者的感受更为直接。某库迪咖啡门店店长告诉记者，“最近咖啡豆等主要原料价格上涨很快，加上人工、店面等成本，一杯咖啡的利润只剩一两元甚至几毛钱。一袋一百多元的咖啡豆，其实做不了多少杯咖啡。”已严重影响了企业利润。前几年，瑞幸与库迪曾以9.9元甚至更低价格争夺用户，虽然快速扩张了市场份额，却也形成了消费者的“低价依赖”。如今，随着资本市场更加关注盈利质量，企业不得不从“烧钱换增长”转向追求可持续的盈利模式。

平价咖啡开始退潮，消费市场回归理性

头部品牌集体收缩补贴，持续数年的“9.9元咖啡”时代正悄然退潮。但记者注意到，9.9元咖啡并未完全消失，而是从“普惠常态”变为“限时促销”或“引流单品”。

例如，瑞幸在特价区保留了5款经典产品，库迪也设置了“9.9元特价专区”，旨在维系用户心中的“性价比”标签，同时引导消费者尝试更高单价的新品。

值得注意的是，消费者对涨价并非一味抵触。采访中，不少上班族表示，“虽然对涨价略有不满，但如果品质稳定、口感提升，多花一两块钱也能接受”。

“当前，咖啡价格正在回归合理区间。咖啡企业不能再依赖低价抢占市场，必须转向更可持续的竞争力构建

路径。未来竞争的核心将聚焦于产品力、品牌力、供应链效率与用户体验的综合比拼，而非单一的价格优势。”中国消费经济学会副理事长、北京工商大学商业经济研究所所长洪涛说。

面对市场趋势的变化，企业如何构建差异化竞争成为关键。中国企业资本联盟副理事长柏文喜认为，咖啡企业可以从以下几个方面入手，一是品质升级，采用高品质咖啡豆提升咖啡的口感与风味；推出“精品咖啡”（如手冲、冷萃）、“限定款”（如季节水果咖啡），满足消费者对品质的需求。

“9.9元时代”的落幕并非行业退步，而是市场从狂热回归理性的标志性事件。未来，那些价格相对合理、品质有保障的品牌和产品，将受到更多消费者青睐。

中联重科挖掘机批量交付新加坡客户 助力“全球最美机场”扩建

长沙晚报2月9日讯(全媒体记者 周斌)日前，数十台中联重科ZE215G挖掘机顺利交付新加坡当地客户，将投入樟宜机场T5航站楼建设项目中。此次批量交付标志着中联重科土方机械在当地市场打开新局面。

据悉，新加坡樟宜机场被广泛认为是全球最美机场之一，并多次荣获“全球最佳机场”称号。樟宜机场T5航站楼项目是新加坡有史以来最大的机场扩建项目，中联重科设备将在机场场地平整、基础开挖等关键环节发挥重要作用，以中国智造实力为基础设施升级注入强劲动力。此次批量交付的ZE215G挖掘机，是中联重科针对海外市场需求精心打造的明星机型，广受全球客户青睐和认可，其定制升级也高度契合该项目客户需求。

为了确保客户“购机无忧、用车放心”，在主机尚未运抵新加坡前，中联重科已将相关配件全部备妥，同时派驻专业技术人员驻点服务，实现24小时快速响应，全方位保障设备持续稳定运行。“中联重科的专业态度、优质产品和贴心服务，让我们对此次合作充满信心。相信这批挖掘机能高效完成各项作业任务，也期待未来能与中联重科开展更深入、更广泛的合作。”新加坡客户代表表示。

“此次批量交付，是公司产品实力与品牌影响力在东南亚市场的又一次彰显，也是深化本地化运营理念的重要体现。未来，我们将持续以领航级的智能制造实力，打造更多贴合海外市场需求王牌产品。”中联重科土方机械海外相关负责人表示。



中联重科挖掘机批量交付新加坡客户现场。中联重科供图

上接5版

提案编号	提案者	提案标题
317	杨勇刚、袁晨、陈昌佳等	关于优化建设标准与管理规范 用好“金角银边”体育场馆的提案
318	杨勇	关于推动竞技体育 群众体育与学校体育融合发展的提案
319	周凌云	关于支持红莲湖国际度假区打造区域消费中心新地标的提案
320	周凌云	关于建设智慧停车与新能源充电一体化服务平台的提案
321	国晖	关于长沙 CBD 规划建设提案
322	欧金成	关于依托智能防护筑牢长沙老年群体居家出行安全防线的提案
323	马坤	关于加强城市精细化管理 提升城市家居品质的提案
325	罗坚	关于推广智慧环卫管理模式助推农村人居环境提升的提案
326	何树立	关于进一步规范我市研学市场的提案
327	何树立	关于推动“无陪护病房”高质量发展的提案
328	梁希颖、朱世超	关于以多举措推动长沙农产品出海 助力农业高质量发展的提案
329	康望才	关于打造“低成本结婚”城市名片 降低青年婚育生育负担的提案
330	周浩、袁风格	关于加大保护和农村适度规模经营 赋能乡村全面振兴的提案
331	任力	关于加强城市盲道管理与维护的提案
332	陈迪夫	关于构建家校社协同干预机制助力长沙中小学心理问题的提案
333	戴朝晖、王新良、陈敬等	关于进一步规范网约车平台监管的提案
334	市政协学习联络委员会	关于加强中华优秀传统文化与保护修缮景祠的提案
335	李丹	关于打造长沙小剧场话剧产业高地提案
336	扶文武	关于加大园区产业投资 厚积赋能高质量发展的提案
337	丁伟	关于梯次推进零碳园区建设的提案
338	罗静	关于推动长沙智慧医疗高质量发展的提案

提案编号	提案者	提案标题
339	贾传坤	关于发展新能源+新型储能模式 加速绿色产业走廊建设的提案
340	唐雅非、邹玖香、冯彬彬	关于维护孕产妇利益 对孕产期疾病支付方式按项目结算的提案
341	肖劲军、徐大勇、肖乐、唐智旺	关于DRG/DIP 付费下改善临床科室 KPI 绩效考核的提案
342	欧阳婕婷	关于以教育改革破局生育困境的提案
343	龚勋、喻红艳	关于打造长沙“湘江露营地”特色品牌的提案
344	蔡鑫莹	关于进一步促进长沙—东盟数字经济产业合作的提案
345	蔡鑫莹	关于抢抓数字孪生技术应用机遇推进文化科技融合高质量发展的提案
346	姜丽波	关于创新乡村运营机制 促进乡村振兴可持续高质量发展的提案
347	邹玖香、刘静、欧阳正松	关于进一步规范物业维修资金使用与监督管理的提案
348	邹玖香、刘静、欧阳正松	关于夯实政府采购服务财政预算评审 深化“反内卷”整治的提案
349	周凌云	关于轨道交通线网延长至雨花区黎托片区的提案
350	梁军	关于推动百家演艺新空间落地与可持续发展的提案(草案)
350A	张玉山	关于深化演艺新空间建设 打造中部演艺消费高地的提案
351	李方敬	关于校地协同 推动马栏山音视频产业高质量发展的提案
352	谭迪	关于借“湘超”东风 打造长沙市区足球联赛的提案
353	黄勇、莫军波、曾常清等	关于持续文化赋能 促进长沙文旅经济发展的提案
354	黄勇、周勇、莫军波等	关于推进长沙县市区档案馆明清民国时期档案数字化查调服务建设的提案
355	周卫东、贺湘玲、贺骏等	关于借助信息平台 解决患者购药和慢病管理问题的提案
356	王初	关于促进长沙中非跨境电商合作的提案
357	刘莉霞	关于破解长沙物业领域隐患 赋能居住品质提升的提案
358	沈科	关于完善交通“微循环” 快速滚动闲置土地价值提升的提案

提案编号	提案者	提案标题
359	姚建刚	关于将地铁光达站打造为红色文化宣传阵地的提案
360	郭德斌	关于推动人工智能+医疗供应链深度融合 赋能长沙打造智慧医疗新高地的提案
361	肖兰	关于进一步提升长沙城教联体建设的提案
362	刘楠、蒋慧琳、龚政军	关于深化文旅融合 推动长沙文旅与红色教育协同发展的提案
363	张露、罗慧玲	关于推动职业技能培训提质增效 赋能新质生产力发展的提案
364	王锡阳	关于构建“社区+村社健康驿站+干预-康复一体化服务中心”的提案
365	高智辉、杨人贵	关于发挥中医“治未病”优势 做好慢病防治作用的提案
366	殷婷	关于举办“长沙有戏”青年戏剧节 激发长沙戏剧青年创作活力的提案
367	金晓辉、谭奕丹、肖国松	关于系统推进长沙市外卖配送电动自行车综合治理的提案
368	刘慧扬	关于推动长沙戏曲艺术转变新模式的提案
369	喻红艳、曹伏明、龚勋等	关于将职业教育深度融合融入基层社会治理与终身教育体系的提案
370	元强	关于加快推进长沙市中小学人工智能通识教育的提案
371	刘煜、姜巧玲、周红金等	关于对预包装食品及现制饮品和零食实施全链条分级标示的提案
372	王佩之、李素娥	关于加快建设垂直领域孵化器的提案
373	周灿英	关于系统推动长沙城市湿地公园高质量发展提案
374	姜巧玲、冯彬彬、张红民等	关于系统构建长沙青少年隐性心理危机精准识别与协同干预体系的提案
375	李羽、王思道	关于建立单亲家庭等弱势群体法律援助绿色通道提案
376	王思道、肖劲军、王彤等	关于规范移动端停车费缴纳界面 净化数字消费环境的提案
377	蔡冰	关于将鸭嘴公园打造成体育文化公园的提案
378	唐文胜、黄快生、宁帆、贺艳华	关于规范中小学人工智能应用 强化学生核心能力培养的提案

提案编号	提案者	提案标题
379	王思道、肖劲军、王彤等	关于加快推进长郡中学扩建工程的提案
380	夏杨	关于以人工智能赋能社会心理服务体系 深化协同干预机制的提案
381	刘霆	关于引导外卖骑手 快递员参与社区基层治理的提案
382	刘石炎	关于加快发展北美市场跨境电商的提案
383	郑波、王振新	关于将长沙打造成为中部地区并购中心的提案
384	郑波、王振新、蔡薇	关于提升我市通用航空制造能力 夯实低空经济产业根基的提案
385	沈清翔	关于深化警网融合 提升基层治理效能的提案
386	肖茹心	关于推进长沙城乡中小学教育资源整合的提案
387	郑波、姜丽波、何溪桥、肖乐	关于拓展我市低空经济新赛道提案
388	易文	关于加快启动潇湘北路北二环节点快速化改造工程的提案
389	周勇、蒋国斌	关于深化我市普惠养老服务 提质扩容构建全龄友好型养老生态环境的提案
390	周勇	关于进一步盘活我市闲置农房资源 助力乡村振兴的提案
391	戴朝晖、杨人贵、贺骏	关于深化部门协同联动 提升救助救助能力的提案
392	易静、伍仁华、曾军、刘静	关于借鉴先行城市经验 提前谋划实施 2029 年全运会比赛场馆和城市无障碍环境建设的提案
393	黎良毛、刘彦彤	关于强化企业赋能促进大学生高质量就业的提案
394	戴婷	关于聚焦电力系统迭代升级 为长沙高质量发展注入强劲动能的提案
395	王超	关于推行科学家合伙人制度 打通科技成果转化梗阻的提案
396	钟山、崔世健、谭楚然、马智晖	关于“加快推进长浏联动，打造中衡经贸合作内陆枢纽”的提案
397	市政协学习联络委员会	关于借鉴杭义经验 深化长沙外籍人才服务优化的提案
398	曾杰志	关于用好新媒体提升我市民族团结进步的提案