

# 幸福加属过湘年

2026年春节特别报道

## 注意营业时间,春节畅游星城不扑空

长沙多个文旅项目春节调整运营时间,各类特色新春活动齐上线

长沙晚报2月10日讯(全媒体记者 贾凯清 通讯员 孙婧瑶 实习生 王子昕)马载福来,春携喜至。马年春节即将来临,记者10日从长沙城发文旅集团获悉,春节期间,长沙多个热门文旅项目运营时间有所调整,各类特色新春活动也将同步上线,邀市民游客共赴星城新春之约。作为长沙热门景点之一,杜甫江阁将于2月15日(腊月二十八)至2月17日(正月初一)暂停营业,2月18日(正月初二)恢复营业。目前,杜甫江阁已全新上线“创富天团·齐聚长沙”春节主题活动,深度融合自身的唐风楚韵与“GOGORICH九路财神”IP的吉祥寓意,通过场景焕新、趣味互动游戏、特色主题市集等

多元形式,为市民游客打造兼具文化底蕴与新春趣味的打卡体验,让大家在古韵建筑中感受别样年味。恰同学少年广场的配套服务点位营业时间同步调整,其中,游客服务中心2月15日(腊月二十八)至2月17日(正月初一)的营业时间调整为9:00—17:00,2月18日(正月初二)调整为9:00—21:00。“看今朝”旅拍馆营业时间将于2月16日(除夕)至2月23日(正月初七)调整为9:00—18:00,2月24日(正月初八)调整至10:00—21:00,热爱旅拍的市民游客可在营业期间前往体验。月亮岛在春节期间正常开放,但内部的月

亮岛体育公园将于2月14日(腊月二十七)至2月23日(正月初七)暂停营业,2月24日(正月初八)恢复营业,市民游客可前往月亮岛畅享户外新春时光。在橘子洲景区,《恰同学少年》青春剧场2月9日(腊月二十二)至2月17日(正月初一)暂停营业,2月18日(正月初二)恢复营业。江天暮雪文化园将于2月11日(腊月二十四)至2月17日(正月初一)暂停营业,2月18日(正月初二)恢复营业。值得一提的是,2月18日(正月初二)至3月4日(正月十六)期间,橘子洲将举办“江天暮雪”橘洲灯会,千年的宋韵与今朝的欢腾将

在此重逢,让市民游客体验一场融汇宋式风雅与当代趣味的文化盛宴。此外,各类观光设施运营时间也有所调整。湘江游轮将于2月16日(除夕)16:00起暂停营业,2月17日(正月初一)恢复营业;湘江观光巴士将于2月15日(腊月二十八)至2月17日(正月初一)暂停营业,2月18日(正月初二)恢复营业;橘子洲观光小火车春节期间保持正常营业。长沙城发文旅集团温馨提醒广大市民游客,春节出游请提前留意各大文旅景点及项目的运营时间调整,合理规划行程,让新春星城之旅舒心顺畅,畅游不扑空。

## 节前多个服务行业迎消费高峰 长沙上榜全国休闲玩乐交易规模前十

长沙晚报2月10日讯(全媒体记者 吴鑫硕)2月10日,记者从美团获悉,春节将至,多个服务行业迎来消费高峰。其中,上海、北京、深圳、成都、杭州、武汉、广州、西安、长沙、重庆成全国休闲玩乐交易规模前十城市。“春节前两周一周开始,店里全天都是满的,从开门到晚上11点都有消费者烫头。”“和朋友一起约了个新年美甲,都要提前一周预订。”在长沙,不少理发店、美甲店等都迎来了春节前的消费高峰,一家门店的工作人员告诉记者,节前这段时间,几乎每天都是从早上忙到晚上,店里全天满客。美团数据显示,春节前两周开始,关于“美发、美甲、美睫”的搜索量环比增长超九成,其中美甲需求尤其火热,近两周搜索量环比增长翻倍。同时,春节前两周的周末,近30万美甲师在平台收入同比增长近100%。春节假期,“毛孩子”照护服务消费火热。美团数据显示,近两周“春

## 送工具回家,让关爱随行

日前,广铁集团长沙南站联合长沙铁路公安处长沙南站派出所、湖南顺丰速运有限公司开展专项服务,面向务工人员提供高铁禁带生产工具的免费寄送服务。长沙南站工作人员介绍,根据相关规定,电钻、锄头、镰刀、凿子、焊枪等工具不能随身携带乘坐高铁,旅客如携带符合寄送要求的该类生产工具,可在车站寄件服务台免费办理。该服务将持续至3月13日春运结束。辛苦了一年,广大务工人员汇入春运返乡潮。他们的行囊里,往往装着几件沉甸甸的生产工具,这是他们赖以谋生的家当。按安全规定,这些工具无法登上高铁。直接舍弃,于心不忍且损失不小;另行托运,又添成本与周折,让归途徒增烦恼。国家统计局数据显示,2024年我国农民工总量近3亿人。他们是城市建设的主力军,也是铁路运输服务的常客。他们的现实困难,理应被看见、被重视。铁路作为国计民生的大动脉,安全是毋庸置疑的底线。但守底线,并不意味着只能简单“一刀切”,将执行成本全然转嫁给乘客。那样做,管理方固然省事,却让出行者犯了难。如何平衡安全与民生,考验着相关部门的智慧和能力。长沙南站联合铁路公安与快递企业向务工

## 三个“湖南好人”作东,请骑手环卫工吃年夜饭

开福区江滨社区“在长沙过大年”吃年夜饭活动喜庆开幕

长沙晚报全媒体记者 李卓

“湖南好人”王心亮、王敏、马玲作东,在安化山里订了六头肥美的大年猪,摆下六席热腾腾的年夜饭,邀请骑手、环卫工人一起新年团圆“六六顺”。10日中午,开福区芙蓉北路街道江滨社区“在长沙过大年”吃年夜饭活动喜庆开幕,由好人模范领衔,社区提供场地、公益企业赞助,宴请60位骑手和环卫工人,暖胃暖心过大年,感受“在长沙,不见外”的热情。

### 山里宰年猪凌晨进城“吃口热的”

“我们乡里吃年猪讲究‘吃口热的’,没想到远在长沙也能吃家乡猪肉趁热热的红烧肉!”益阳安化籍的外卖骑手小吴买了一大坨晶莹剔透的红烧肉入口,浓浓的家乡味,让很久没回老家的他吃得眼泪都快掉下来了。

在江滨社区党群服务中心3楼,六桌热腾腾的年夜饭热热闹闹,身穿制服的骑手小哥、小姐姐和环卫工人围坐举箸,桌上饭菜丰盛得很,既有经典长沙老菜剁椒鱼头、辣椒炒肉、腊肉炒烟笋,又有杀猪菜等地方风味。值得一提的是,张罗这场特殊团圆饭的不是政府部门,而是三个“湖南好人”。

“我们很早就安化山里订了纯农家土猪,今天凌晨三点在乡里屠宰点杀好,运到长沙肉还新鲜得很。”“湖南好人”王心亮是这顿年夜饭为主的作东人,作为餐饮从业者的他订了六头年猪,用自己的厨师班底张罗六桌好菜,主打一个吉祥好兆头“六六大顺”。

“湖南好人”、江滨社区党委书记王敏是这场年夜饭的倡议者。社区在走访调查中发现,辖区内工作的外地环卫工人和快递外卖骑手很

多都不回家过年,其中还有北方人,于是决定在北方小年这天张罗团圆饭,腾出社区2楼会议室,张灯结彩布置得喜庆氛围感满满。76岁的“湖南好人”马玲是社区居民,她则带着志愿者们全程当服务员。

### 3000套暖心餐相赠吃年夜饭“有呷有提”

长沙老帮子吃年夜饭讲究“有呷有提”,吃顿好的还带份喜庆伴手礼。“湖南好人”们还贴心地为赴宴的环卫工人、骑手们准备丰厚的

伴手礼。王心亮向记者算了一笔账,六头年猪每头有两百多公斤毛重,除了供大家吃吃饱吃好,还匀出400份鲜肉,既能赠送给赴宴的以及芙蓉北路街道辖区内的环卫工人、骑手,还能送给辖区好人模范、党员志愿者代表同乐。

去年9月,王心亮、王敏合作,在江滨社区党群服务中心楼下,开了一间特殊的“3331百姓食堂”,社区工作人员挤在二楼办公,把一楼好位置腾出租给王心亮开社区老年食堂。同时

开启了一场以商业延续公益、公益引流商业的“好人”实验:餐馆拿出30%的利润投入公益,给“一老一小”好人模范、军人、户外劳动者等提供就餐优惠,同时给临时就餐的特困群体提供免费送餐。如今食堂运营稳定,他这次同时还送出3000份“3331暖心餐”,每份含两荤一素一汤。辖区内每位骑手和环卫工人都能获赠全年10份暖心餐,感受好城、好人温情暖意。



上接1版

长沙坚持把群众需求转化为具体行动、民生实效。中国工会十八大代表、快递员黄波等人提出了“户外工作者增设凉茶供应点”建议。收到黄波等人的建议后,市委社会工作部牵头建立“部门指导+企业保障+属地支持+门店参与”联动机制,在全市依托药店门店建成1606家“爱心驿站”,联合高德地图上线导航功能,惠及60余万新就业群体,迅速将“金点子”变成“金果子”。

同时,1067个工会驿站、272个“红色之家”、61个交警岗亭“骑手驿站”同步发力,协同增效,整合1600余家友好商家资源,构建起“15分钟暖心服务圈”,让新就业群体随时随地都能找到温暖可靠的停靠点。

### 组织聚力:让服务跟着需求走

“送快递不只是体力活,也能实现人生价值。”在雨花区高桥街道永祥社区“马代表工作室”,党的二十大代表、圆通速递快递员马石光与年轻骑手交流成长心得。深耕快递业22年,马石光创下“百万包裹零投诉”纪录,其工作室成为新就业群体的“心声回音壁”与“成长加油站”。

长沙坚持“党建跟着人走、服务围着人转”,着力构建“点线面”结合、全域覆盖的组织体系。“点”上,推动总部在长沙的天鹅到家、兴盛优选等67家互联网平台企业组建党组织,打造“半开放式”组织架构,将新就业群体纳入统一管理。

“线”上,依托网信、交通运输等行业主管部门,成立网络主播、货车司机等10个协会及协会党委,建章立制,强化规范管理。

“面”上,按照“就近管理、区域负责”原则,依托325个流动党员党支部实行兜底管理,3200余名流动党员纳入“赋码管理”,实现党员教育管理全覆盖。科技赋能,让服务响应更高效、更精准。长沙上线“暖新长沙”小程序,集成诉求直



←2月1日,芙蓉区启动2026年“芙蓉朵朵”爱心托管班,解决快递员、外卖骑手等新就业群体子女假期“看护难”问题。长沙晚报全媒体记者 陈煥明 摄



→益丰大药房“爱心驿站”,快递员小哥喝免费茶饮。长沙晚报全媒体记者 董阳 摄

通车、积分兑换、精准导航等功能;“骑手码”打通小区门禁,进门流程缩至10秒。

针对新就业群体普遍关心的子女“看护难”问题,马石光推动开设的假期托管班持续扩容提质。今年寒假,芙蓉区、天心区等多地开设针对新就业群体子女的爱心托管班,提供课后辅导、体能拓展等贴心服务,有效解除骑手后顾之忧。

此外,全市在12345政务服务便民热线中开通新就业群体服务专线,累计收集办理诉求逾2万件,依托“诉求直通车”征集有效建议1069条,8个普遍性诉求通过“人民建议征集面对面”活动逐一破解、落地见效。

### 赋能成长:为奋斗者铺就进阶路

在长沙,越来越多新就业群体扎根岗位、实现成长。

长沙淘宝闪购骑手党支部书记唐益,带领党员骑手亮身份、作表率,积极参与物流配送、志愿服务,带动40名骑手主动递交入党申请书,党员曹武获评湖南省总工会“最美劳动者”。

快递员梁叶十年如一日坚守一线,精益求精,独创高效工作方法,在全国、省级技能竞赛

中屡创佳绩,先后获评“长沙工匠”、湖南省五一劳动奖章,其“快递夫妻档”的暖心故事被多家媒体宣传报道,传递出新时代劳动者的正能量。

长沙坚持把新就业群体赋能成长、保障权益摆在突出位置,整合人社、工会、高校资源,为其搭建多元成长平台,常态化开展法律维权、交通安全、技能培训220余场次;联合长沙开放大学开设学历提升班,提供300个学费补贴名额,圆了从业者“求学梦”,拓宽其职业发展空间。

尊重与认可,是最有力的激励。长沙常态化开展“最美快递员”“最美骑手”等选树活动,马石光、黄波、梁叶等先进典型不断涌现,15名新就业群体代表当选各级“两代表一委员”,走上参政议政平台,从业者的职业荣誉感、城市归属感持续增强。

### 双向奔赴:从“受益者”到“共建者”

去年7月26日晚,“00后”外卖骑手刘海涛途经浏阳河大桥时,突然听到有人落水声,他毫不犹豫地跳入水中,成功将人救上岸,确认对方无大碍后,默默甩了甩水,重新返回配送岗位。

2月8日中午,外卖骑手袁可准时为天心

区独居老人送上午餐,检查水电后再赶往下一单。工作之余,他主动参与社区志愿服务,通过“暖新长沙”小程序上报各类问题。

像刘海涛、袁可这样的“移动网格员”,在长沙还有很多。长沙依托“暖新长沙”小程序开通“随手拍”功能,引导新就业群体上报并盖戳,路面积水等问题,3100余名新业态从业人员入驻近600个小区兼任网格员。

望城区骑手廖望光每季度平均化解4起邻里纠纷,上报问题解决率达95%。网络主播志愿服务队开展助农带货公益直播,新媒体从业者志愿服务队实施“e路兴农”行动,2000余名新就业群体加入志愿服务队,在文明创建、社区服务中发光发热。

善意双向传递,温暖彼此照亮。2月初,开福区新河街道华夏路社区菜鸟驿站兰先生,因父亲患癌急需医疗费陷入困境。社区和物业发起倡议后,短短4天收到街坊捐款逾2万元,退休名医上门义诊、保安凑钱相助,让身为新就业群体的他感受到“家”的温暖。

在长沙,满城温暖托举每一匹奔跑者,让新就业群体的每一次奔波都被看见,每一份付出都被尊重。城市与奔跑者的双向奔赴,正让星城的温度愈发醇厚绵长。



扫码看视频“在长沙过大年”

白木

人员推出专项服务,免费帮他们寄递高铁禁带的生产工具,既守住了安全底线,又护住了民生温度。可见,安全与便民并非单选题,相关部门主动向前“多一事”,就能让群众“少一事”。

近年来,铁路部门不断提速的同时,服务也在持续提质——误购车票限时免费退票、保留并优化老年人电话订票渠道、铁路12306重点旅客预约服务、“静音车厢”大规模拓展等,无一不体现了这种为民服务“多一事”的主动精神。“多一事”的背后,是多一分换位思考,多一层人情关怀。这不仅是服务质量的优化,更是发展理念的深化。

目前,这项暖心服务限定于春运期间。今后,能否将其常态化、机制化?即便未来在可持续运营基础上收取适度费用,只要流程简便、定价合理,对广大务工群体而言,依然是重要的便利。这不但能化解群众的急难愁盼,也能提升铁路企业的服务竞争力与品牌亲和力。

为民服务,从来不是“多一事不如少一事”的避重就轻,而是需要“少一事不如多一事”的奉献精神。这“多一事”,多的是沉甸甸的责任、暖融融的体贴,也是在高质量发展道路上,一份不可或缺的温情与诚意。

星城夜谈 湖南新闻奖专栏

家有喜事 栏目热线: 0731-82205305 扫码登录

结婚公告 山河为证,岁月为誓。黄臻先生与伍心怡女士已于2026年2月11日(农历乙巳年十二月廿四日)正式领取结婚证,缔结良缘。从此共渡烟火,并肩余生。愿以深情共白头,此心昭昭,敬告亲朋。