

# 幸福加冕过湘年

2026年春节特别报道

## 他们用“敬业福”换来星城“平安福”

### 春节期间长沙城管多措并举营造安全整洁祥和节日氛围

长沙晚报全媒体记者 蒋志斌

马年新春，年味正浓。从五一商圈的霓虹闪烁到岳麓山下的绿意盎然，从火车站的匆匆步履到开福寺的袅袅香烟，当万家团圆共庆佳节之时，有一群“城管蓝”“环卫橙”“园林绿”“烈焰红”，依然默默坚守在城市运行的各个角落。他们用脚步丈量责任，以匠心守护平安，只为让市民游客在这座“网红城市”里，过一个安全、整洁、温暖、祥和的新春佳节。

#### 橙色身影，绘就城市洁净底色

清晨5时，天心区解放西路的喧嚣逐渐散去，身着橙色工作服的环卫工人已经开始了一天紧张的清扫。春节期间，五一商圈、黄兴南路步行街等地迎来超大客流，生活垃圾量呈倍数增长。“今年春节垃圾量比平时多了近一倍，但我

们标准不降、力度不减。”天心区市容环境卫生维护中心相关负责人介绍，为确保城区环境始终清爽，全区严格执行全员在岗、全时段巡回保洁制度。

据统计，整个新春假期，天心区累计投入环卫作业车辆1000余台次，生活垃圾清运及时率达100%，那一抹抹流动的“环卫橙”，用汗水洗净了城市的烟火气。

#### 蓝色焰火，守护万家温暖烟火

“刘阿姨，您家的燃气设施我们检查过了，没有问题，可以放心使用。”除夕上午，长沙新奥燃气网格服务点的维修员如约上门，为报检的居民进行安全检查。

“春节期间，我们35个网格服务点实行双岗轮值，700余名‘蓝焰’服务人员全天候待命。”长

沙新奥相关负责人表示，队员们承诺市区30分钟、偏远地区50分钟内到达应急响应现场，一般维修4小时内上门，用“不打烊”的服务守护着千家万户的灶台温暖。

#### 舌尖安全，规范餐厨垃圾收运

春节期间长沙餐饮消费火爆，餐厨垃圾规范处置成为守护“舌尖安全”的关键一环。雨花区城管执法大队餐厨中队副队长何泽与同事们放弃休假，坚守在收运管控一线。

“节日里餐厨垃圾产量激增，我们必须做到日产日清、集中规范处理。”何泽介绍，雨花区实行24小时值班备勤，除夕、初一全员停休，夜间值守至凌晨2时。中队联合餐厨垃圾收运公司，严格按路线、按时段开展收集，同时加大对餐饮集中区的巡查力度，严查私自收集、运

输餐厨垃圾的违法行为，从源头杜绝异味和卫生问题。

#### 温情执法，护航旅途平安有序

“您好，去东广场请往前走。”“我来帮您提行李。”在长沙火车站，雨花区城管综合执法大队火车站中队的21名队员成为旅客身边的“贴心人”。从除夕到正月初七，他们全员上岗，累计服务困难旅客600余人次，处理市容秩序问题170余起。

面对春运大客流，队员们不仅是“管理员”，更是“服务员”——搀扶老人、照看孩子、引导咨询，用温情守护旅客出行的“最后一公里”。

从晨曦微露到夜深人静，从热门景区到交通枢纽，长沙城管人用“敬业福”换来了城市的“平安福”。

## 长沙南站派出所让“见警率”成为旅客心中最踏实的“安全感” 全警在岗 护航140万旅客团圆路

长沙晚报全媒体记者 张洋子 通讯员 张威

2026年春节假期9天长假，长沙南站累计到发旅客超270万人次，人潮涌动的站台上，步履匆匆的候车区，长沙铁路公安处长沙南站派出所的民警们，用24小时的坚守，为140余万名旅客铺就了一条温暖又安全的团圆路。

人潮如织，守护不止。为应对超大客流带来的安保压力，长沙南站派出所全所民警放弃休假，将站区划分为一个个精细的“责任田”，构起一张“立体防控网”——视频监控屏前，他们双眼紧盯画面，不放过任何一处异常；候车大厅、进站口、站台之上，徒步巡逻的身影穿梭在人流中，电瓶车的灯光划破夜色，网格化的责任区里，每一处关键节点都有警力值守，24小时不间断的巡防，让“见警率”成为旅客心中最踏实的“安全感”。

坚守是责任，温情暖归途。民警们的守护，从来都不止于严阵以待，更藏在每一件暖心小事里。2月21日晚上7时半，正值节后返程高峰，候车室内人声鼎沸。正在执勤的民警陈铭接到报警：一名旅客突发疾病，情况紧急。他迅速冲向现场，只见一名男子脸色苍白、呼吸困难。陈铭一边安抚旅客情绪，采取简单的急救措施，一边用对讲机紧急呼叫120。在等待急救车的时间里，他疏散围观群众，保持空气流通。救护车到达后，他又协助医护人员将患者抬上担架，一路护送出站。因送医及时，旅客最终转危为安。

同一天傍晚6时，民警刘钰慧在高架候车层巡逻时，遇到一位心急如焚的家长。“警察同志，我的孩子不见了！才3岁！”看着家长泛红的眼眶，刘钰慧立刻安抚其情绪，详细询问孩子的衣着、样貌，随后迅速联动同事，展开全方位排查。监控回放、现场寻访，最终在B24候车区域找到了正因找不到爸爸而哭泣的男童，成功帮助父子团聚，让一家人顺利踏上返乡列车。

这些场景，只是长沙南站派出所民警们春节9天里的日常缩影。长假期间，派出所警力累计帮助16名与家人走散的孩童重新回到父母怀抱；面对145起旅客报警求助，他们做到了“事事有回应”；他们还还为粗心旅客找回123件遗失物品，挽回经济损失25万余元。

与此同时，守护平安的“硬手腕”也从未放松。节日期间，该派出所共查处行政案件14起，严厉打击了各类扰乱违法行为，并通过严格的安检督导，将危险品堵在站外车下，有效净化了站区治安环境。

## 24小时待命，拧紧供水“安全阀”

记者探访长沙供水有限公司城北分公司一线抢修现场

长沙晚报全媒体记者 王珂 实习生 高伊

新春佳节，长沙大街小巷张灯结彩，家家户户沉浸在团圆欢聚的喜庆氛围中。在这万家灯火的背后，有一群“供水卫士”默默坚守岗位，拧紧供水“安全阀”。春节假期，记者走进长沙供水有限公司城北分公司，探访一线抢修人员工作日常，记录下他们守护居民用水安全的忙碌身影。

早上9时左右，走进值班室，抢修中心副主任唐地正紧盯电脑屏幕上的工单系统，目光专注。他向记者介绍，客服接到市民来电后，系统会实时弹出提示，抢修团队将第一时间核实地址与具体问题，携带专业设备赶赴现场处置。

话音刚落，一阵清脆的提示音响起，开福区新河街道一小区的抢修工单推送至系统，唐地当即带领抢修队员奔赴现场。经初步勘查，抢修人员发现一处阀门井存在漏水问题，周边已出现少量积水。“大家先摆好警示标志，拉起施工围挡，提醒过往居民注意避让。”唐地一边叮嘱队员，一边俯身打开井盖探查漏水原因。“是阀门老化了，得赶紧更换垫片。”他快速锁定故障，并向身旁的抢修人员明确处置方案。

关闭阀门、排空管道余水、清理井内残余杂物、更换阀门垫片……一系列操作有条不紊。经过近一小时的紧张抢修，漏水问题成功解决，该片区的供水也随即恢复正常。

抢修工作刚收尾，唐地的手机上又弹出新工单，有居民反映家中水压过小。来不及歇脚，唐地立刻带领队员赶往居民家中。居民语气急切地诉说情况：“水龙头开到最大，水流还是特别小，麻烦你们帮忙看看。”唐地轻声安抚道：“您别着急，我们马上排查。”

随后，他与队员对管道接口、阀门开关等关键部位逐一细致排查。很快，问题根源便被找到。“是水表阀门没有完全打开，导致水流无法正常输送，所以水压才会偏小。”唐地一边向居民说明情况，一边拿起扳手调整阀门，将其彻底拧开。看着水龙头里喷涌而出的水流，居民紧紧握住唐地的手连声道谢：“太感谢你们了，大过年的还麻烦你们跑一趟，真是帮了我们大忙！”

春节期间，长沙供水有限公司城北分公司抢修中心始终保持24小时待命状态，抢修队员们坚守一线、随叫随到，筑牢供水保障防线。



扫码看辣视频 守护用水安全

唐地和抢修队员处置漏水问题。长沙晚报全媒体记者 王珂 实习生 高伊 摄影报道

# 韵味长沙 文明旅游

文明是旅途最美的风景

