

367个老旧小区将开启“美颜模式”

长沙城管发布“五进五提”十大行动实施方案,用“民生温度”标注“幸福刻度”

长沙晚报2月24日讯(全媒体记者 蒋志斌)流动摊贩不再“打游击”,老旧小区将有“专属管家”,公园里“长”出健身步道,垃圾桶“见本色”,公厕无异味……24日,记者从长沙市城管系统2026年开局工作大会获悉,2026年长沙将重点实施“五进五提”十大行动,以一连串民生举措拉开城市管理高质量发展的新帷幕。

“五进”旨在把温暖送到百姓心坎上,具体包括:

流动摊贩进市场,让“烟火气”更有“文明味”。针对游商聚集、投诉多

发点位,城管部门将在周边寻找合适空地集中限时疏导,登记赋码、签约承诺,严格落实“有油烟净化设施、有垃圾收集装置、有专人管理清扫”的“三有”标准。流动摊贩“应进全进”,真正实现放开不放任、便民不扰民。

环卫保洁进小区,367个老旧小区迎来“美颜模式”。按照“先易后难、点面结合”原则,分批次推进开放式老旧小区常态保洁,补设施短板、抓常态清扫、建长效机制,靶向破解“无人管、管不好”的治理顽疾。

体育设施进公园,把“最好绿地”留

给群众。在全市范围内选址40个公园,植入球类场馆、健身步道、儿童设施,形成布局合理、特色鲜明的全民健身打卡点。“把最好的绿地留给群众,把最近的运动送到身边”,让“公园+体育”成为最具幸福感的长沙标配。

垃圾分类进楼栋,让“新时尚”成为“好习惯”。持续完善分类机制,推进“两网融合”,打造10条生活垃圾分类科普体验线路,建设一批省级高标准街道及市级精细化小区,居民参与率力争超70%,生活垃圾回收利用率保持在40%以上。

燃气安全进万家,守护灶台旁的“烟火平安”。推广“NB物联网燃气表+报警器+自闭阀”技防模式,实现“表警联动”和在线预警,建立快速响应机制,实施困难群体“用气无忧”工程,让安全触手可及。

“五提”则旨在以匠心雕琢城市质感,具体包括:洁桶净厕提质,让“隐秘角落”清爽亮相,让市民和游客“方便”更舒心;广告照明提档,清爽城市“天际线”,让市民夜间出行“亮而美”;城郊环境提标,让“城市门户”焕发新颜,打造宜居宜业美好

家园;违停治乱提效,还路于民更畅通,坚持疏堵结合,治理一批违法乱象、清理一批重点问题、办理一批典型案件,让停车资源利用率明显提升;路面平整提级,守护“脚下安全”,建立“一路一档”健康档案,推进道路大中修、井盖整治、无障碍设施整治,让通行更安全舒适。

长沙市城管局党组书记、局长余宏卿表示,十大行动将以“工作方案+任务清单+标准导则+检查评估”模式推进,在星城街巷阡陌间绣出更有温度、更有质感的幸福画卷。

“越是过节,越不能放松”

记者春节假期探访长沙制水公司廖家祠堂水厂,见证水业人的坚守

长沙晚报全媒体记者 王珂 实习生 高伊

当马年春节气息浸润大街小巷,整个长沙城都沉浸在团圆的喜悦之中时,有这样一群守护者,始终坚守在岗位一线,为千家万户的安心用水保驾护航。这个春节假期,记者走进长沙制水公司廖家祠堂水厂,见证水业人如何守护城市的“供水生命线”。

走进水厂办公楼大厅,电子大屏上“春节我在岗 供水不打烊”十个大字熠熠生辉,彰显着水业人的责任与承诺。恰逢水厂运行中心的交接班时刻,值班长张文兵与全洁正专注地开展交接工作。全洁仔细梳理白班期间的设备运行数据、供水调度情况、巡检记录等每一项信息,逐一向张文兵细致说明。张文兵则凝神倾听,手中的笔不停在记录本上做好标记。在他们心中,春节期间的交接班容不得半点疏忽,这是保障城市供水连续稳定的关键一环。

交接班工作结束后,张文兵便带领运行人员拿起点温枪、手电筒,直奔送水泵房,开启了设施设备的巡检工作。送水泵房是水厂的“心脏”,这里的每一台设备、每一条管道,直接关系到城市供水的通畅。管道伸缩节、送水泵、抽水泵、液控阀……他们穿梭在轰鸣的设备之间,目光紧盯每一处细节。张文兵手持手电筒,照亮设备的各个角落,仔细检查管道是否存在渗漏、阀门开关是否正常;另一位工作人员则握着点温枪,认真检测每一台设备的运行温度,不放过任何一丝细微的温度异常。“越是过节,越不能放松。客户打来电话说没水,我们比谁都着急。”张文兵的话语,道出了水业人的心声。

夜幕降临后,工作人员在巡检中发现自吸泵出现故障。接到通知后,水厂抢修中心的工作人员立即赶赴现场,先对电源线路进行全面检查,确认线路连接正常、供电稳定,随后将重点放在泵体机械部分,逐一排查叶轮、传动结构等。经过严谨排查,众人最终确定故障根源:传动部分密封件损坏,导致泵体无法正常抽水。明确故障后,抢修人员迅速取出备用密封件,严格按照规范流程拆卸泵体、更换损坏部件,同步完成接口紧固、设备调试等操作,整个过程分工明确、操作娴熟、处置高效。

在廖家祠堂水厂的各个岗位上都有默默坚守的身影。沉淀池旁,运行人员每日对设施设备和水质开展多轮巡检,确保净水流程平稳运行;化验室内,化验员每天对原水、过程水、出厂水及管网水进行多次抽样检测,层层把控水质安全……正是有了这群人的默默付出与坚守,才有了千家万户春节期间的用水无忧。



扫码看辣视频
团圆时刻
他们保障万家清泉

武汉游客的包遗失了两天,求助帖发出一小时后,就被长沙网友接力找到

“长沙特别温暖,安全感满满!”

长沙晚报2月24日讯(全媒体记者 李广军 洪虹 通讯员 杜进)来自武汉的大学生张同学在长沙游玩期间,不慎丢失了一个手提包。寻找2天未果后,她在小红书上发布了一条求助帖。信息甫一发,众多长沙网友就主动帮忙,或提供商家联系方式,或直接到可能的丢失地寻找……最终在大家的共同努力下,手提包在一个小时之内就被成功找回。

24日,激动的张同学表示:“我真的没想到,丢失的包在好心人的帮助下一个小时就找到了。长沙的大家都特别好!”

长沙网友接力,找到武汉姑娘丢失的包

张同学2月19日来到长沙游玩,21日晚上回到武汉之后,才发现随身携带的小手提包不见了。“这个包并不值钱,但是里面有我刚购买的耳机,还有好朋友送的生日礼物,对我来说很重要。”张同学说,接下来的几天时间里,她多方寻找,开启寻包之路;一开始以为落在饭店了,饭店工作人员很快就帮她调了监控,显示她离开时拿走了包;咨询五一广场和黄兴广场地铁站服务台,答复暂时没人捡到,“工作人员态度都很好”。

后来,她才回想起来,包应该是丢在五一商圈国金街负二楼的休息座椅上了。23日晚,张同学把自己的经历发到了小红书上,希望能得到大家的帮助。求助帖上说:“黑色小手提包,就是从黄兴雕像后面那个地铁站走进门的位置,荣成奶门店的门口有一圈可以坐的地方,不知道有没有被别人顺走,21号中午丢的……”

求助帖发布后,一众长沙网友纷纷出谋划策:有网友提醒,有人捡到了可能会放到国金街的前台,建议张同学打电话问一下,并且提供了联系方式;有人建议报警调监控……

长沙姑娘王同学也刷到了这条刚发布的求助帖,恰好她即将前往国金街。“姐姐,我等下去国金(街)可以帮你去看看。”一句简单的留言,开启了这场暖心接力。

在天心区国金街这家荣成奶门店门口,王同学仔细搜寻,终于在门店前台看到了一个黑色手提包。原来,好心的路人拾获手提包后将包交给店员,店员一直将其妥善保管在前台的显眼位置,静静等待着其主人。

找到包的那一刻,王同学第一时间在小红书上联系张同学,并婉拒了对方的谢意。

评论区成了“表扬长沙”大型现场

这场跨越网络与现实经历的寻包行动,让张同学深切感受到长沙的温度:“从商家的妥善保管,到市民的主动援手,再到相关部门的积极响应,长沙特别温暖,安全感满满!”

她觉得,网红长沙的出圈,并不止于美食和烟火气,那发自内心的热忱和善良,在自己这条求助帖的回复中更是展现得淋漓尽致。

网友“阿星头”评论道:“真的令人震惊,而且就这么放在桌子上,商家打烊的时候就那么放着吗?社会上还是好人多啊!”

网友“风和日丽”分享了自己遇到的好人好事:“我才去万家丽广场茶楼店拿回我昨晚丢失的不记名购物卡,将近一千元哦。店员搞卫生捡到给我收起来了,我抱着试试看的心情打电话问,告诉我随时可以去拿。”

网友“momo”有话要说:“我和邻居逛长沙万象城,邻居的一个手提袋落在了一个展位的凳子上。等发现袋子丢了时已经是晚上10点多。第二天下午4点多我又去了万象城,结果发现那个

袋子还在原来的地方,里面的东西全都在,连被翻过的痕迹都没有。”

网友“熊猫爱姨666”则在评论区里诉说了同事的经历:“我同事坐地铁2号线在五一广场下车,包包不记得拿了,着急打电话给地铁工作人员。工作人员说到终点站查看,结果真的找到了。途经这么多站点,而且人流量这么大,竟然没有一个人拿走。大家的素质真是高啊!”

IP显示来自黑龙江的网友“大碗麻辣烫”也留下了对长沙的爱:“不愧是我最喜欢的城市。刷评论刷得想哭……我要永远一直喜欢长沙。”面对来自全国各地的赞扬,一位长沙本地网友“凡尔赛”淡定回应:“评论区都在感叹素质高,长沙人只觉得这不是当然的吗?我出门经常忘东西,都是忘在哪里和商家打个电话就好了。”

而在王同学眼中,这不过是长沙最寻常的模样:“长沙本就是座有温度的城市,互帮互助是刻在我们骨子里的习惯。”

是偶然与幸运,更是善意的默契

付臣欧

从武汉到长沙旅行的大学生张同学,不慎遗失了随身携带的小手提包。48小时的寻找未果后,她几乎绝望。然而,就在发出求助帖的一小时后,一位素不相识的长沙姑娘王同学恰好看到了消息,恰好要去那个地方,恰好帮她找到了被店员妥善保管的包包。三个“恰好”,拼凑出一场跨越两城的温暖接力。

表面上看,这是一连串偶然的叠加,但细究起来,这份“幸运”实则有着必然的土壤。

张同学在包包失而复得后说:“从商家的妥善保管,到市民的主动援手,再到相关部门的积极响应,长沙特别温暖,安全感满满。”这句话精准勾勒出长沙温度的层次:它始于普通人的善意,成于商家的尽责,终于制度的托底。三个层面环环相扣,才让一次偶然的失物寻回,成为必然的暖心结局。

把目光从这场“寻包接力”移开,会发现类似的场景在长沙街头并不罕见。之前地铁站、商场等人流量密集处的“无人行李墙”,就让网友惊叹于长沙的“安全感”。这种“放心放箱”的底气从何而来?正如王同学所说,“长沙本就是座有温度的城市,互帮互助是刻在我们骨子里的习惯”。

更难能可贵的是,这种民间温度并未停留在偶发的善意层面,而是被城市治理者敏锐捕捉并转化为系统性制度。自发形成的“无人行李墙”升级为“行李休息站”,行李免费寄存成为可触及的便利;“爱心小推车”载着便民物品等穿梭于商圈,让游客随时能感受到被关照的温暖;地铁“文明休息区”不仅提供纳凉歇脚之地,更让陌生人在共享空间中学会彼此体谅。这些细节无不印证:个体的善意一旦得到制度呼应,便能生长为整座城市的默契。

从偶然到必然,从个体到全体,这座城市正在用自己的方式证明:真正的城市温度,从来不是偶然的运气,而是可以复制的日常。



张同学发布的帖子截图。

同城通 分类信息 生活资讯全搜索 为您服务全天候 电话:0731-82205305 微信:长沙同城通 广告类:80元/行 资讯类:50元/行 正文13字/行 标题限9字以内(占2行) 套红加收20% 彩图加收30%	
公告声明 遗失声明 长沙海庆营销策划有限公司遗失长沙市开福区市场监督管理局2020年4月22日核发的营业执照副本,统一社会信用代码:91430105MA4PDN73XP,声明作废。 ●王景遗失C1驾驶证,证号:36222719940910221X,声明作废。	商业资讯 亲爱的爸爸品牌服饰广告 长沙亲爱的服饰有限公司 www.dear.com.cn 下列证件声明作废 ●曾建义遗失退役军人优待证,身份证号:430102196003032039,声明作废。

移风易俗引领风尚 文明新风润泽城乡



中共长沙市委宣传部
长沙市文明办 宣

设计 星辰在线(长沙文明网)