

从歇歇脚到安下心,这些驿站很“暖新”

长沙城内 1606 个连锁药店爱心驿站把便民举措送进新就业群体和普通市民的日常生活

长沙晚报3月3日讯(全媒体记者 徐媛)3日是元宵佳节,上午9时30分,“90后”外卖骑手刘新云刚踏入老百姓大药房万家丽路店的“爱心驿站”,店员便笑着递上一碗热气腾腾的汤圆:“今天煮的是‘柿柿如意’汤圆,快趁热尝尝!”接过橙红色、形如小柿子的汤圆,刘新云连声道谢。从寒冬到酷暑,她穿行于城市的大街小巷,一间间爱心驿站成为她与同事们感受温暖与尊重的港湾。

“爱心驿站”用细节温暖城市奔波者

去年6月以来,长沙市委社会工作部联合长沙市市场监督管理局等相关单位,指导连锁药店打造爱心驿站。如今,已有老百姓大药房、益丰大药房、诚益信大药房等18家连锁药店积极参与,建成了1606个爱心驿站,其中包含165个24小时“不打烊”的爱心驿站。

在老百姓大药房万家丽路店门口,“爱心驿站”的标识格外醒目。记者看到,右侧摆放着宽敞的休息座椅,免费茶水、手机应急充电、微波炉等便民设施一应俱全。

此时,刘新云熟练地拿出手机接上电源,随后端起汤圆细细品尝。“在这儿歇歇脚,给手机充会儿电,就可以继续跑下一单了。”她说。

36岁的刘新云是3个孩子的妈妈,也是这家爱心驿站的常客。她时常带着5岁的孩子一起跑单。“一路上遇到不少好心人,也得到了很多包容和理解。”

刘新云告诉记者,遇到跑单最繁忙的时候,驿站的店员还会主动帮她照看孩子,这里就像她的第二个家。

凭着勤奋与坚持,这位曾经在城市街巷中时常迷路的新手,很快成长为站点的“跑单王”。“现在我自己就是‘活地图’,比导航还

准。”刘新云笑着说。她曾创下长沙市外卖骑手综合排名第四、女骑手排名第一的成绩。在这些汗水浸透的成绩背后,爱心驿站正默默守护着千千万万像她一样奔波在路上的奋斗者。

中午时分,在益丰大药房朝阳店,顺丰快递员刘洋趁着短暂的休息间隙喝杯热茶,顺便给电量告急的手机充电。谈起爱心驿站,刘洋记忆最深的是去年6月那次意外中暑。当天,连续工作几小时后,他突然感到胸闷难受,第一时间想到就近的爱心驿站。店员了解情况后立即为他测量血压,并提供了免费的解暑药品。“这里是我工作中途来得最多的地方。”刘洋说,“现在街上的爱心驿站越来越多了,休息空间也越来越舒适。”

地图中搜索“爱心驿站”便能就近使用

“骑手高温天需要固定凉茶供应点、户外歇脚难、充电难等核心诉求,成为药店设立爱心驿站的重要考量。”长沙市市场监管局非公综合党委专职副书记沈玲介绍,目前,“党建+药品安全+便民服务”模式已将药店八大便民举措融入“暖新长沙 爱心驿站”服务体系,把24小时购药、健康专员驻点、免费量血压、简易外伤处理等专业服务与驿站的歇脚、饮水等基础服务结合,让便民举措在骑手等新就业群体和普通市民的日常生活场景中落地。

老百姓大药房集团副总裁、董事会秘书冯诗倪介绍,2025年7月,老百姓大药房在长沙全面启动“暖·新”长沙“爱心驿站”公益项目。截至目前,老百姓大药房在全国18个省、150个地级市的万家门店落地爱心驿站,其中湖南2894家、长沙559家,日均服务约20万人次。

为了方便新就业群体精准快速找到爱心驿站,老百姓大药房还积极与美团、饿了么联



在老百姓大药房万家丽路店的爱新驿站,“90后”外卖骑手刘新云正舒心休憩。
长沙晚报全媒体记者 徐媛 摄



扫码看辣视频 “爱心驿站”守护城市温度

动,在其骑手包对每个门店的爱心驿站具体服务内容打标签,同时,长沙559家爱心驿站在长沙市委社会工作部的统一部署下顺利接入高德地图,无论户外劳动者及有应急需求的市民身处何地,只要搜索“爱心驿站”便能就近找到并随时使用。

目前,益丰大药房在湖南省内顺利完成了爱心驿站新一轮提质扩面工作,全省共计300家标准化驿站正式投入运营。同时,门店配备适老化便民设施,设有老年人及残疾人用药咨询服务台,并配备老花镜、放大镜、轮椅等辅助

工具,还可免费打印放大版说明书供患者带回家查阅。

小小的休憩空间,却丈量出一座城市的爱心半径。长沙用一系列“暖新”举措回应群众期盼,让奔波者歇得下、安下心、有奔头,让城市温度触手可及。



长沙 141 个工会站点 为新就业群体送去团圆味

长沙晚报3月3日讯(全媒体记者 蒋志斌)元宵佳节至,团圆意更浓。3日是农历正月十五,长沙市总工会在141个工会驿站举行“工会邀您闹元宵”主题活动,邀请快递员、外卖骑手、网约车司机、环卫工人等新就业形态劳动者及户外劳动者进站歇脚,免费品尝热气腾腾的汤圆,共同参与猜灯谜等趣味活动,让大家在忙碌的工作间隙感受节日的氛围与“娘家人”的温情。

位于开福区的工会驿站长沙市第二工人文化宫站,是去年底建成的高标准工会服务阵地。元宵节当天,这里张灯结彩,志愿者们早早煮好了汤圆,迎接陆续而来的新就业形态劳动者及户外劳动者。

52岁的淘宝闪购快递员小哥哥廖金军入行已经8年。往年元宵节,他都是在送件的路上随便对付一口,“累了自己找地方歇息,商场、餐饮店等,但是总担心影响门店生意,不太好意思。”今年不一样了——送完单后,他熟门熟路地拐进了第二工人文化宫的工会驿站。志愿者们递上一碗刚出锅的汤圆,他找了个靠窗的

位子坐下,边吃边感慨:“现在有了驿站,就像多了个‘街头办事处’,累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉了能加热。今天还能吃上汤圆,猜个灯谜,这过得有滋味!”

这碗“暖心汤圆”,是长沙工会驿站服务效能的一个生动缩影。近年来,长沙市总工会锚定“建、管、用”统筹推进,已累计建成工会驿站1067家,基本实现城区全覆盖。在解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等基本问题的同时,驿站持续拓展服务内涵:不仅提供法律咨询、心理咨询等服务,还推动169家站点实现24小时服务,让温暖不打烊。此外,市总工会通过开展集中入会行动、发放暖心礼包、组织免费体检和医疗互助,以及推动平台企业集体协商,构建起“入会引领、关爱固本、协商赋能”的全链条维权服务体系,切实增强新就业群体的获得感与归属感。

“从一碗汤圆的烟火气,到覆盖全城的服务网,长沙工会驿站正成为新就业形态劳动者的‘想得起、找得到、靠得住’的温暖港湾。”市总工会相关负责人介绍。



电影“难看”可退钱

3月1日至4月30日,杭州有影院试行新政,允许观众在电影开场20分钟内以“体验不佳”为由申请退款40%。该举措一经推出就冲上热搜,有网友为之叫好,并希望“全国普及”。影院以服务思维试水观影退款,其实是把消费选择权交给了观众,让观众从被动的内容接受者变为拥有选择权与评判权的消费主体。耐人寻味的是,杭州这家敢于承诺“不好看退款”的影院,在试行首日并未发生退票现象。这恰恰印证了消费者的心理,当商家展现出足够的诚意与胸怀,多数消费者愿意投桃报李——信任是相互的,这是颠扑不破的道理。

文/朱秉山 陈登辉 图/余宁山

新闻漫话

湘江内河流域救援添“新兵” “中国应急长沙拖01号” 顶推拖轮顺利吉水



“中国应急长沙拖01号”顶推拖轮。长沙晚报通讯员 吴双 供图

长沙晚报3月3日讯(全媒体记者 周辉霞 通讯员 吴双)记者3日从长沙市国有资产控股集团有限公司(简称“长沙国控集团”)了解到,该集团下属湖南湘船重工股份有限公司(简称“湘船重工”)建造的“中国应急长沙拖01号”顶推拖轮近日顺利吉水,正式转入测试阶段,这意味着湘江内河流域将增添救援“新兵”。

“中国应急长沙拖01号”是集水上救援、应急救援、大型漂浮物处置等功能于一体的复合型应急救援船舶。船舶总长36米,型宽12米,型深3.3米,设计吃水2.4米,采用双机双桨推进,满载续航能力达72小时,可满足长时间连续水上作业需求。针对内河流域复杂航道特点,设计团队将船体最低水线以上最高固定点高度严格控制,控制在8米以内,保障船舶在各类水域灵活通行、高效作业,成为守护一江碧水、保障水上安全、服务地方发展的重要力量。

摇出最大元宵 期盼“马上有喜”

“我们的节日·元宵——2026 马上有喜” 元宵晚会活动在黄兴广场热闹举行



来自衡阳的刘先生早早脱下外衣,轻装上阵,最终摇出巨型元宵,一举夺魁。长沙晚报全媒体记者 黄启晴 摄

长沙晚报3月3日讯(全媒体记者 尹玮)“原来元宵是摇出来的呀?和汤圆还真不一样!”3日晚,“我们的节日·元宵——2026 马上有喜”元宵晚会活动在黄兴广场举行,广大市民游客体验了“簸箕翻飞”的元宵制作技艺。

元宵节当晚,长沙下起了淅淅沥沥的小雨,但五一商圈热度不减,人潮如织。黄兴广场上搭起大舞台,排起长龙队,一场户外元宵晚会正在这里上演。除了街头艺人的献艺外,还有猜谜、舞狮、掷茭等民俗体验,现场热闹非凡。

人气最旺的,当属“摇元宵·沾福气”沉浸式体验区。只见一团芝麻馅在簸箕中滚动摇摆,雪白的糯米粉上下翻飞,覆盖其上,一颗颗圆滚滚的元宵就渐渐成形。

我国有“南包汤圆,北滚元宵”的说法,而在宝岛台湾,汤圆、元宵都十分流行。定居长沙的台胞曾国隆从小就对二者的区别了然于胸。他在黄兴广场

已经策划了多届元宵节活动,以前都是长沙人熟悉的包汤圆,今年是首次尝试新颖的滚元宵。他告诉记者:“元宵在大家手中成形,是希望团圆被亲手创造。团圆,不应只是节日符号,更应该是大家共同创造的城市记忆。”

活动现场还举办了“最大元宵挑战赛”,看谁在规定时间内滚出最大的元宵。来自衡阳的刘先生虽然之前从未接触过滚元宵,但常在家中下厨的他自告奋勇参赛,早早脱下外衣,轻装上阵,只留一件短袖,最终摇出了直径14.9厘米的巨型元宵,一举夺魁。这硕大的元宵也蕴藏着刘先生的新年愿望:“我今年一定要结婚!”



扫码看辣视频 元宵摇出“大”团圆



夜间游园会 全是童年的年味

3月3日元宵之夜,大泽湖自然湿地公园灯火璀璨,一场集传统民俗、现代科技与艺术展演于一体的沉浸式夜间游园盛会启幕。市民游客赏湖光美景、品民俗雅韵、话阖家团圆,沉浸式感受“闹元宵”的浓郁喜庆氛围。

长沙晚报全媒体记者 邓艳红 邹麟 通讯员 叶思佳 摄影报道

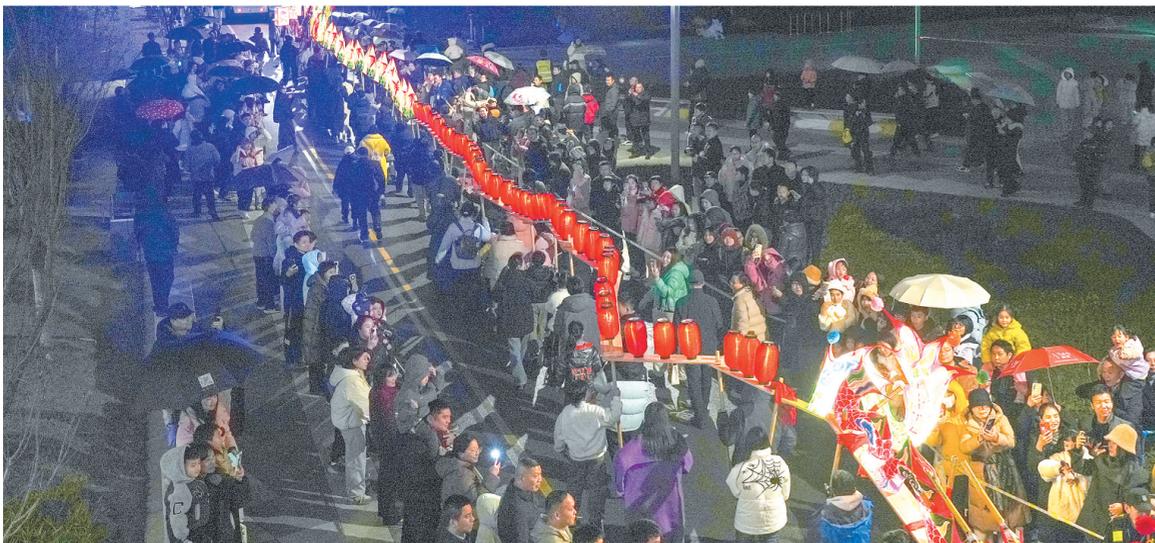


扫码看辣视频 夜间游园会闹元宵

一碗元宵的时间 收集十余条“金点子”

元宵节上午,雨花区黎托街道托溪社区活动室里,一场特别的茶话会在元宵的甜香中举行。社区向新就业群体和志愿者送上热腾腾的元宵,更依托“五联五议”党群议事机制,围绕党建引领、小区管理、平安建设等五大重点,请党员骨干、居民代表、志愿者展开“靶向施诊”。网格员边听边记,建立工作台账,社区公开承诺实行闭环办理,办理结果全公示。一碗元宵的时间,收集了十余条带着烟火气的“金点子”。

长沙晚报全媒体记者 周游 通讯员 龙兴 蒋杭杉 摄影报道



百户家庭摆出元宵“流水席”款待骑手小哥

3月3日元宵佳节,开福区新河街道华夏路社区天健城小区百户业主家庭作为代表,联合社区、物业公司摆出三大桌“流水席”,亲手掌勺做拿手菜,款待辛勤服务一整年的10位骑手小哥,让“流水席”上流淌浓浓的城市温情。长沙晚报全媒体记者 李卓 摄

