



# 惠及超15万人次，拉动消费超20亿元

### 浦发银行长沙分行倾心谱写2025年促消费惠民生答卷

曹开阳 戴钰

2025年，浦发银行信用卡在湖南区域整体交易额超300亿元，聚焦“人生活”“车生活”核心场景，全年累计投入超200万元补贴，惠及超15万人次，直接拉动消费交易超20亿元……这串亮眼的数据，正是浦发银行长沙分行书写的促消费、惠民生答卷。

这份答卷背后，是浦发银行长沙分行以数智化为引领，将金融与“烟火气”相结合的生动实践。

#### 以用户为中心，为区域消费市场添砖加瓦

浦发银行长沙分行把普惠融入老百姓的衣食住行里：联合湖南银联在云闪付推出“水电燃缴费满100元减15元”活动，让市民日常开销更省心；开车加油满200元减40元以及充电6折优惠活动最受开车族青睐，统计显示已有超2.2万人次参与；公共出行实惠拉满，每周可参与“一元乘长沙地铁”活动2次，已有超5.7万人领取了这份福利；“淘宝闪购App满20减5”“便利店66折”等活动精准满足生活需求，为家庭消费节流；携手王府井、沃尔玛、山姆、砂之船奥莱等头部商圈商超推出的“商圈500减66”“商超100减16.6”活动，惠及超1万人次；联合京东五星电器在京东MALL开展3期免息和满5000元减315元的分期满减优惠，也是

诚意满满；“周二超惠吃 半价享美食”以及“茶咖1元购，半价天天有”活动，则为“吃货”们带来实质性餐饮补贴；“电影消费券”直补观影支出，观影满30元减20元活动为影院吸引了更多观众。为响应国家政策，该行还推出了账单分期贴息服务，年贴息比例1%，至高补贴3000元。普惠的惊喜还在于，无论是家电换新、远途旅游还是安排长辈体检、给自己报个提升课程，只需打开浦大喜奔App，点击“账单分期”即可轻松办理，缓解资金压力。

浦发银行长沙分行相关负责人表示，今年该行将继续以“用户需求”为中心，通过形式多样的促消费活动，提升更多消费场景下金融服务的便利性，把海量普惠福利带给更多客户。

#### 坚守金融为民，服务坚持做精做细

长期以来，浦发银行长沙分行坚守“金融为民”，在守护客户钱袋子、保护消费者权益等诸多方面成果丰硕。

积极防范电信网络诈骗，该行持续多渠道开展公众教育宣传，微信公众号高频更新反诈知识，关注“银发族”、青少年、新市民群体，开展专项特色宣传活动；针对新型涉诈行为进行全民科普，提升群众反诈意识和能力；根据湖南地区涉案交易特征开展特色化事中拦截模型建设并开展实时管控；深化银警协作，创新探索反诈联动机制，全力配合公安机关开展受害人预警劝阻与资金保护。统计显示，2025年浦发银行长沙分行柜面拦截涉案资金约300余万元；事中模型累计拦截1296起，拦截/保护受害人资金约1.52亿元，有效守护了客户财产安全。

2025年，浦发银行长沙分行柜台上

更留下了一系列悉心服务特殊群体的感人故事——浦发银行岳阳某支行为长期卧床且兼有视障及行动障碍的王大爷上门服务，办理过期银行卡换卡及转账业务；湘潭书院路社区支行为视力不佳、听力严重受损的刘先生办理定期存款到期转存业务；长沙某社区支行网点接待了有听力障碍的黄女士，支行行长采用书面交流的方式为其办理了定期存款业务，业务顺利办结后，黄女士在纸上认真地写下：“谢谢你们的耐心和帮助，让我很安心。”据了解，浦发银行长沙分行针对特殊客户群体(如老、弱、病、残、孕等)设有“绿色通道”及上门服务机制，正因如此，才让这些感人的故事在这里时有发生，频频上演。

值得一提的是，在人工智能应用不断普及的背景下，浦发银行长沙分行在相关产品和服务的更新换代上也取得长足进



蓝天白云下的上海浦东发展银行长沙分行。戴钰 供图

步。典型的一例如“靠浦薪”，这是浦发银行打造的一站式人事薪资服务平台，以“智汇人财事，靠浦薪相伴”为理念，集薪酬代发、人事管理、财务管控、员工服务全链条于一体，并支持批量代发、智能对账、实时通知，流程简便，大幅减轻企业人事与财务工作量，助力企业数字化转型、降本增效。

浦发银行长沙分行相关负责人表示，新的一年将以广泛提升消费者金融素养为目标，聚焦消费者关切的问题和需求，用“我为群众办实事”的责任感，通过实际行动持续提升客户体验，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感，让广大客户获得更多实惠。同时，不断探索消费金融知识宣传教育的新思路、新实践、新方法，更好地满足人民群众的需求，为提升消费者金融素养、构建和谐稳定金融环境贡献浦发力量。

# 春风护权益，农行暖三湘

### 湖南农行多维发力，启幕“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

陈星源 贺经芳

春风护权益，农行暖三湘。2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传期间，农行湖南分行精准发力，以线上线下融合、点面结合覆盖的方式精准靶向施策，推出一系列接地气、有温度、入人心的金融知识普及活动，用群众口碑擦亮消保底色，全方位织密金融安全防护网，助力构建和谐健康的金融消费环境。

#### 数字金融惠民生，多元传播聚能量

推出系列专题宣传，拓宽媒体传播维度。为彰显金融服务实体经济、保障民生的责任担当，该行创设“为民办实事”专题宣传板块，展现数字金融在助农、助企、助学、助老、助困等民生保障领域的特色举措、典型案例及显著成效。

开展特色情景演出，弘扬金融正能量。组织专人精心编排主题节目亮相浏阳天空剧场演出活动，同时开展金融消保集市活动，通过生动的情景演绎，直观展现该行在民生保障领域的务实举措与责任担当，传递金融温暖，弘扬金融正能量。

#### 线上线下组合拳，精准宣教全覆盖

巩固多元宣传阵地，常态化开展金融知识宣导。线下深耕传统宣传阵地，在全行866个营业网点的智能播控系统、消保公众教育宣传专区、“农情暖域”公众服务区，以及2.7万个惠农服务点，统一布放金融知识宣教物料；常态化开展网点微沙龙、“以案说险”等互动式宣传活动，让金融知识融入线下各类服务场景，触达更多普通消费者。

知识飞入千家万户。借助“惠农大讲堂”平台，联合湖南广播电视台精心制作5期《村响大喇叭》金融知识普及专题节目，通过覆盖全省行政村的43万个乡村大喇叭进行滚动播放，用接地气的话语传递金融知识，打通乡村金融宣教“最后一公里”。

开展走进系列宣传，聚焦重点人群精准施策。围绕“红、橙、绿、银”四色消保主题，组织开展外拓宣传，走进消费者开展针对性宣传，实现重点区域、重点人群金融知识普及全覆盖。湘潭分行走进湖南科技大学，将典型案例、风险提示、安全用卡等知识送到大学生身边，切实守护校园金融安全；益阳分行走进修山镇敬老院，用通俗易懂的语言讲解金融知识，守护老年人的“钱袋子”；邵阳分行深入商圈，向商户及居民拆解新型诈骗套路，引导群众筑牢反诈防线。

依托线上专栏阵地，发布原创风险提示。以“农行湖南分行微银行”公众号“消保小课堂”专栏为核心载体，针对“非法代理退保理赔”“职业背债人”“过度索取个人信息”“银行卡境外盗刷”“互联网贷款乱象”等高频金融风险问题，制作并发布了5篇原创风险提示推文，精准开展消费者风险提示教育，提升群众风险识别能力。

创新线上推流模式，实现知识精准推送。加强跨界联动，与腾讯平台合作，通过朋友圈广告投放形式，向金融消费者精准推送金融风险提示内容，打破线上宣传壁垒，提升风险提示触达率。湘潭分行自制短视频《警惕代理保险陷阱》并发布至银行业协会公众号，通过故事演绎，直拆骗局陷阱，传播效果显著。

#### 聚焦新就业群体 贴心服务护民生

“3·15”期间，农行湖南分行聚焦网约车司机、外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者，量身打造专项金融知识普及活动，把贴心服务送到群众身边。

针对高频听电台的货车司机、网约车司机等群体，在各市州主流收音电台投放金融知识宣传内容，实现精准听觉触达；针对外卖员、快递员群体，组织各市州机构深入两员服务站开展线下金融知识宣讲，面对面讲解风险防范要点。同时，依托美团骑手队伍规模大、覆盖面广、直达居民门口的优势，联合美团外卖站点开展“风险提示送上门”专项行动，将消保知识精准、高效传递至日常生活“最后一百米”，切实增强新就业群体及全民金融风险防范意识，实现消保守护无死角。岳阳分行走进物流园区，为“两司人员”送上暖心物资的同时，通过案例讲解、现场答疑，有效提升了司机群体的风险防范意识。

此次“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，农行湖南分行通过多形式、多渠道、多维度的举措，实现了金融知识的广泛普及和精准传递。下阶段，湖南分行将持续丰富教育宣传形式和渠道，不断扩大宣教覆盖面和受众群体，扎实推进金融知识普及工作，持续提升消费者的金融素养，助力构建和谐健康的金融消费环境。

## 区域

责编/易勇 美编/何朝霞 校对/欧艳



# 合作社育秧备耕“早”

### 望城区以智慧农机赋能春耕生产，早中稻机插机抛秧面积将超七万亩

盛世农丰负责人、90后种粮大户何广(左二)正在察看秧苗情况。长沙晚报全媒体记者 王志伟 摄

长沙晚报3月12日讯(全媒体记者 朱华)一盘盘早稻秧苗已长至手指长短，自动喷淋系统缓缓开启，嫩绿的叶瓣在阳光与水珠的滋养下舒展身姿，奋力向上生长。12日，记者走进望城区盛世农丰农机专业合作社(以下简称“盛世农丰”)，看到上万平方米的育秧大棚内一片生机盎然。今年春季回暖早，望城区种粮大户们抢抓农时，早早拉开了春耕备耕的序幕。

“今年我们正月初八就启动了早稻浸种，比往年提前20多天，上周已将第一批秧盘移栽至育秧大棚。”盛世农丰负责人、90后种粮大户何广介绍，合作社今年重点培育6000亩早稻秧苗，全部选用“中安早35号”低镉优质品种，预计3月25日后，这批健壮秧苗将陆续下地移栽，为早稻丰产打下坚实基础。

春耕正当时，赋能不止步。当天，望城区90余名种粮大户齐聚盛世农丰，开展春耕技术培训交流活动，通过专家授课、观摩基地、体验新型农机实操等形式，提升春耕生产技能。据悉，盛世农丰自成立以来，始终坚持规模化、机械化、智能化、绿色化发展方向，累计投资2100余万元，建成全程智能化监控与田间“四情”(墒情、苗情、虫情、灾情)监测管理系统，配套22000平方米育秧钢架综合大棚、3000平方米秸秆综合利用大棚、1000平方米粮食烘干中心等基础设施。在农机装备方面，该联合社实力雄厚：拥有机插秧生产流水线1套，配备插秧机、抛秧机等农机23台套、6台植保无人机、4台粮食烘干机以及10台自走式秸秆打捆机，此外还有秸秆饲料化、肥料加工流水线，

实现从育秧到收获的全程机械化服务，去年更是获评湖南省省级综合农事服务中心。“今年的技术培训，重点围绕应用技术和、农机操作安全知识及新机应用开展，旨在进一步提升望城区机插机抛秧水平。”望城区农机事务中心莫耀宇介绍，今年望城区春耕备耕较往年提前20多天，最早的哲浩农机专业合作社在正月初六就启动了浸种育秧工作，目前全区种粮大户已全面进入春耕攻坚阶段。

他表示，智慧农机升级是现代农业发展的必然趋势，今年春耕期间，望城区水稻插秧机购置量较去年同期增长40%，预计今年早中稻机插机抛秧种植面积将突破7万亩，以农机赋能春耕生产，推动粮食产业高质量发展。



扫码看视频 合作社育秧早

## 马厂植新绿，马年好跑马

长沙晚报3月12日讯(全媒体记者 李卓 通讯员 谭鸣)京广铁路大动脉穿城而过，长沙城北以7000平方米桃红柳绿的生态绿廊相迎。12日，开福区2026年“共植一片绿 守护开福蓝”全民义务植树活动在长沙铁路体育文化公园启动，公园所在的马厂新年将开放马术俱乐部，明媚春光里一片新绿好跑马。当日，长沙铁路体育文化公园二期市级义务植树基地和捞刀风光带、晒风路社区公园、湘江风光带、秀峰公园、植基塔

游园等5处义务植树基地同步开放，邀请市民趁春和景明来给家园“植”。

随着开福区系统推进铁路沿线闲置土地整治盘活，京广铁路沿线开福区马厂段的“沉睡”土地焕新，变身长沙铁路体育文化公园，骑着骏马追火车的文旅体验，让“马厂”实至名归。如何让列车轰鸣的铁路动脉和周边公园、城市小区和谐相处？开福区将义务植树基地结合长沙铁路体育文化公园建设项目，在铁路和公园之间设置防护林绿

廊，重点构建一个能自我调节、持续发挥功能的生态系统，提升整个区域的环境质量。

此次新增的长沙铁路体育文化公园二期市级义务植树基地，绿化面积7000平方米，正好处在京广铁路和公园马术俱乐部和篮球场之间。“在城市森林里穿行，骑马和绿皮车赛跑，这样的体验想起来都浪漫。”家住珠江新城小区的刘女士带着全家来家门口的公园植下一株丹桂，播绿也播下浪漫期许。

# 五大线路，解锁星沙花海“深度游”

### 从“打卡”到“玩透”，长沙县“春花+”融合业态引客更留客

长沙晚报全媒体记者 刘洋

阳春三月，星沙大地百花竞放、生机盎然。金色油菜花铺展田野，浪漫樱花缀满枝头，雅致茶梅点缀小径……长沙县的春天，正以绚烂姿态迎接八方游客。不同于许多地方追逐“网红标语”“打卡布景”的浅层流量，长沙县的“花海经济”另辟蹊径，深耕本土文脉、融合多元业态，走出差异化发展之路，让春日文旅既有“颜值”吸睛，更有“内涵”留人。



扫码看视频 星沙看油菜花

#### 以花为媒，让流量变“留量”

在江背镇五福村，万亩油菜花如期绽放，微风拂过，金色花海翻涌如灵动画卷。花田间，摄影爱好者刘先生正定格盛景：“以前拍完就走，现在拍完花海，步行几分钟就能体验竹排技艺，再驱车去徐东故居听革命故事，既有美景又有收获，太值了！”

这片花海的吸引力远不止自然风光。3月13日至15日，当地将举办“2026江背油菜花节暨‘花路踏歌，五福相伴’花田音乐会”，花海开放，将经典旋律与乡土美食市集、花海小火车等体验结合，把单纯赏花升级为集文化、休闲、消费于一体的综合文旅盛宴。



松雅湖国家湿地公园内，梅花绽放，灿若云霞。长沙县文化旅游广电体育局供图

游客李女士正跟着非遗传承人学习糯米黄酒酿造：“没想到赏花之余，还能学到这么地道的传统手艺，太惊喜了。”

为将春日流量转化为持久“留量”，长沙县精心规划了五大主题线路，满足全龄化需求。从“都市春意·花YOUNG潮玩”的城趣之旅，到“只此青绿·花山徒步”的红绿融合；从“湖光春色·花海美拍”的视觉盛宴，到“童梦田园·花茶品鉴”的亲子野趣，再到“森野寻芳·花田漫步”的自然疗愈，每条线路都将花海与在地文化、多元业态深度融合，让游客一站式享受丰富体验，实现从“看

过”到“玩好”的转变。

官方数据统计，2025年长沙县全年接待游客达3768.98万人次，同比增长27.49%，印山旅游度假区获评省级旅游度假区。天星湖民宿集聚区被认定为省级乡村旅游精品民宿区……文旅融合成效显著，春日花事成为乡村振兴的“加速器”。

#### 多元矩阵，让“全龄化需求”皆被满足

精准对接游客对松弛感、差异化体验的需求，长沙县精心打造全域赏花矩阵，兼顾不同年龄段游客需求。“不用跑远，在家门口就能欣赏到不同风景，老人孩子都喜欢，这才是春日度假的好样子。”市民陈女士笑着说。

目前，长沙县春日花事正处盛花期，全域赏花矩阵已然成型。除江背万亩油菜花海、春华镇花漾景致外，福临镇油菜花也进入盛花期，连片金黄与影珠山相映成趣，“没想到福临的油菜花这么壮观，搭配影珠山，拍出来的照片自带氛围感！”摄影爱好者周先生一边举相机一边感慨。

在松雅湖国家湿地公园内，梅花、玉兰竞相绽放，粉白花影映照湖面，兼具自然与城市之美，成为市民就近赏花的首选。“周末带孩子来松雅湖，既能赏花又能散步，比去远郊更省心。”市民李女士牵着孩子的手说道。搭配乡村次第绽放的桃花、梨花，长沙县实现“早春有花、暮春有景”，满足不同游客审美需求。